Gemeente Amsterdam

Datum van vaststelling: 10-09-2024
Opdrachtgever: Duurzaamheid en Circulaire Economie
Directies: V&OR Programma Hubs en Deelmobiliteit
R&D Team Uitstootvrije Mobiliteit
D&I Programma Smart Mobility

Participatieplan E-lympic

De mobiliteitshub van de toekomst

Wat gaan we doen?

Op dit moment is er op het Stadionplein in Amsterdam Zuid nog een traditioneel tankstation gelegen. Omdat we willen dat het verkeer in Amsterdam in 2030 zoveel mogelijk uitstootvrij is en een steeds groter deel van de auto's elektrisch is, zijn traditionele tankstations in de stad steeds minder hard nodig. Daarom heeft het stadsbestuur al in 2019 besloten dat het tankstation aan het Stadionplein plaats moet maken voor een zogenoemde duurzame mobiliteitshub, waar geen fossiele brandstof meer aangeboden zal worden. Na een aanbestedingsprocedure zijn afgelopen zomer TotalEnergies en Pon geselecteerd om deze mobiliteitshub van de toekomst, genaamd E-lympic, te ontwikkelen. E-lympic wordt een plek waar je elektrische voertuigen en boten snel kunt opladen en gebruik kunt maken van elektrische deelfietsen, -scooters en -auto's. Bij E-lympic staat duurzame mobiliteit dus centraal. Daarom wordt op een slimme, optimale manier met duurzaam opgewekte energie omgegaan. Ook biedt E-lympic ruimte voor experimenten met nieuwe duurzame mobiliteitsconcepten.

Met de komst van E-lympic zet de gemeente Amsterdam een volgende stap in de mobiliteitstransitie: van fossiel naar elektrisch rijden en van vooral privébezit van voertuigen naar meer delen ervan. Deze verandering brengt voordelen, maar ook veranderingen voor de omgeving met zich mee. Omdat een 'mobiliteitshub' zoals E-lympic nog nergens in de stad te vinden is, is het misschien lastig een voorstelling ervan te maken: hoe ziet zo'n plek eruit? Wat kan ik er allemaal vinden en doen? We willen bewoners en ondernemers daarom betrekken bij de invulling van E-lympic.

Het conceptontwerp van E-lympic, waarin de bouwplannen met architectuur en technische infrastructuur staan, is klaar. Dit ontwerp laat zien hoe E-lympic er ongeveer uit komt te zien en welke technische functies de hub heeft. Nu we het conceptontwerp hebben, gaan we in gesprek met bewoners en ondernemers uit de buurt om hun feedback te verzamelen. We willen weten wat zij belangrijk vinden en welke ideeën ze hebben voor aanvullende voorzieningen bij E-lympic. Met deze input maken we vervolgens het definitieve ontwerp. Dit is de laatste versie van het ontwerp, waarin alle details zijn uitgewerkt. Het definitieve ontwerp is het plan dat daadwerkelijk zal worden uitgevoerd. De input die tijdens het participatietraject wordt opgehaald is niet bindend, wat betekent dat mogelijk niet alle suggesties zullen worden overgenomen. Na ontvangst van alle input weegt het projectteam van E-lympic de inbreng en neemt een besluit. Belanghebbenden worden van dit besluit op de hoogte gebracht.

Door de omgeving te betrekken, willen we ervoor zorgen dat E-lympic niet alleen helpt bij de overstap naar duurzame mobiliteit, maar ook aansluit bij de wensen van de buurt. Mensen moeten E-lympic vinden, kunnen én willen gebruiken om de transitie te versnellen. De gemeente Amsterdam streeft, samen met TotalEnergies en Pon, naar een tevreden gebruiker die gestimuleerd wordt de hub te gebruiken. Daarom hebben we de volgende doelstelling:

"De tevreden gebruiker is een zo breed mogelijke doelgroep die de diensten van E-lympic graag gebruikt."

Voor meer informatie kunt u terecht op: website van E-lympic: www.e-lympic.com.

Waarom doen we dit samen en wat is uw invloed?

We richten ons op het in kaart brengen van de behoeften en nodigen bewoners en ondernemers uit om te reageren op het conceptontwerp.

- **Participatiedoel: Belangen in beeld**
  E-lympic moet een aantrekkelijke en veilige plek zijn waar een brede doelgroep gebruik van wil maken. Om de belangen van bewoners en ondernemers goed in beeld te krijgen, zullen we hen vragen naar wat hen zou motiveren om veel gebruik te maken van de hub. We willen weten welke voorzieningen voor hen van essentieel belang zijn en welke aspecten hen mogelijk tegenhouden om de hub te gebruiken. Door te begrijpen wat mensen nodig hebben, kunnen we het ontwerp en de functionaliteit van E-lympic zo vormgeven dat het optimaal aansluit bij de behoeften van de gebruikers. Hierbij richten we ons dus op de programmatische en functionele invulling van de hub en minder op het fysieke ontwerp. Dit komt omdat het fysieke ontwerp voor een groot deel al vastligt, zoals de architectonische structuur en de technische basisinfrastructuur. Deze zijn onder andere afgestemd op de locatie van ondergrondse kabels en leidingen, veiligheidseisen voor elektrische laadsystemen en wensen ten aanzien van stedenbouwkundige kwaliteit. Dat fossiele brandstoffen geen onderdeel zijn van het aanbod is een bestuurlijk besluit uit 2019 en dit staat dan ook niet in het participatietraject ter discussie.

- **Mate van invloed: Reageren**
  Omwonenden en ondernemers kunnen reageren op het conceptontwerp en ideeën en suggesties aandragen. Het projectteam verzamelt en analyseert deze reacties en past het definitieve functionele ontwerp waar mogelijk daarop aan. De uitkomsten van de participatiesessies en de online community worden gepubliceerd op de website van E-lympic en via de nieuwsbrief van E-lympic. Participanten kunnen zich inschrijven voor deze nieuwsbrief via de website www.e-lympic.com.

Wat gaan we concreet doen?

Tijdens de fysieke bijeenkomsten in MOVE en op de online community krijgen burgers de kans om een (virtuele) route bestaande uit 3 'stands' te volgen en met het projectteam in gesprek te gaan over het globale concept van E-lympic en de verschillende faciliteiten die (mogelijk) aangeboden worden. Bij deze participatiemomenten staat vast dat de architectonische structuur en de technische basisinfrastructuur van E-lympic al zijn bepaald en niet meer gewijzigd kunnen worden. Ook staat vast dat fossiele brandstoffen en waterstof niet aangeboden zullen worden. Wat wel openstaat voor discussie, zijn de specifieke invullingen van de faciliteiten en diensten die de hub gaat bieden. Het doel van de participatie is om de wensen van omwonenden in beeld te krijgen en hen de kans te geven mee te denken over de definitieve invulling van enkele faciliteiten. Dit alles om het draagvlak voor de komst van E-lympic te vergroten en de kans op gebruik ervan te verhogen.

We halen de ideeën van de bewoners op en onderzoeken vervolgens wat hiervan praktisch uitvoerbaar is. Het projectteam beslist welke suggesties worden opgenomen in het definitieve ontwerp. De keuzes en de onderbouwing daarvan zullen we terugkoppelen aan de deelnemers via een verslag dat beschikbaar komt op de website van E-lympic en via de nieuwsbrief.

Burgers kunnen participeren door naar een fysieke bijeenkomst in MOVE te komen op 13 of 14 oktober 2024, of door deel te nemen aan een speciaal ingericht online community platform in de week van 13-20 oktober 2024. Wat de mensen fysiek of op de community te zien krijgen, de vragen die gesteld worden en het gesprek dat het projectteam met hen aangaat (op de community via chat) zijn bij de fysieke bijeenkomsten en op het online platform gelijk.

Concreet zien de participatiedagen er als volgt uit:

- **Participatiemomenten voor omwonenden in MOVE Amsterdam**:
    - **Zondag 13 oktober** en **maandag 14 oktober**. Omwonenden kunnen langs 3 verschillende informatiestands lopen en 1-op-1 in gesprek gaan met het projectteam van E-lympic. Doel is om feedback te verzamelen, suggesties en verbeteringen op te halen, en motivaties en barrières voor het gebruik van E-lympic in kaart te brengen.
- **Participatieavond voor ondernemers in MOVE Amsterdam**:
    - **Maandagavond 14 oktober**. Een sessie voor lokale ondernemers/bedrijven waar het concept van E-lympic wordt toegelicht. Doel is om feedback te verzamelen, suggesties en verbeteringen op te halen, en motivaties en barrières voor het gebruik van E-lympic in kaart te brengen. Daarnaast kunnen potentiële samenwerkingen hier verkend worden.
- **Online community platform**:
    - **Zondag 13 tot en met maandag 21 oktober**. Omwonenden en ondernemers die niet aanwezig kunnen/willen zijn bij de fysieke participatiemomenten krijgen de mogelijkheid om online te participeren. Bezoekers hebben de mogelijkheid om alle informatie op een online community te bekijken, online te reageren en in gesprek te gaan met de participatiespecialist. Doel is om feedback te verzamelen, suggesties en verbeteringen op te halen, en motivaties en barrières voor het gebruik van E-lympic in kaart te brengen.

Wat staat al vast?

De ruimte om mee te denken ligt bij de exacte invulling van de voorzieningen. Hoewel de basisstructuur vaststaat, is er nog flexibiliteit in hoe de faciliteiten vorm zullen krijgen. Dit betekent dat we graag willen horen welke specifieke wensen en voorkeuren er zijn ten aanzien van bijvoorbeeld het type deelmobiliteit, de uitstraling en het aanbod van de koffiecorner, de toegankelijkheid van de snellaadplekken en de positionering van bijvoorbeeld een pakketmuur. Hoe deze invulling precies vorm zal krijgen in het definitieve ontwerp, wordt mede bepaald op basis van de resultaten van het participatietraject. Deze input zal ons helpen om het definitieve ontwerp beter af te stemmen op de behoeften en voorkeuren van de gebruikers.

Wat vragen we aan u?

De gesprekken zijn onderverdeeld in drie thema's. Deze thema's zorgen ervoor dat deze, zowel tijdens de fysieke bijeenkomsten in MOVE als in de online community, gestructureerd verlopen en dat alle relevante onderwerpen aan bod komen. De vragen voor ondernemers zijn op sommige onderdelen anders geformuleerd, maar de 3 thema's blijven hetzelfde. Onderstaande vragenlijst kan nog naar inzicht aangevuld of aangepast worden door het projectteam van E-lympic.

Thema 1: Feedback op globaal concept

Met dit eerste onderdeel willen we vooral ophalen wat participanten van het conceptontwerp van E-lympic vinden. Ter ondersteuning laten we zowel op de fysieke participatiebijeenkomsten als in de online community een video van maximaal 45 seconden van het schetsontwerp van E-lympic zien.

1. Wat is uw eerste reactie? (Open vraag)
2. Is het duidelijk wat we willen doen? (Ja, een beetje, nee)
3. Voor omwonenden: Denkt u dat u gebruik gaat maken van de E-lympic? / Voor ondernemers: Denkt u dat u als ondernemer gebruik gaat maken van E-lympic? (Ja, nee, weet niet)
    a. Waarom wel? (Open)
    b. Waarom niet? (Open)
4. Denkt u dat anderen gebruik gaan maken van de E-lympic? (Ja, nee, weet niet)
    a. Waarom niet? (Open)
    b. Waarom wel? (Open)

5. Voor omwonenden: Wat vindt u positief? / Voor ondernemers: Waar heeft u behoefte aan als ondernemer? (Open)
6. Welke eventuele zorgen heeft u? (Open)

Thema 2: Deelvervoer
Het volgende onderdeel gaat over het aanbod van deelvervoer. Ter ondersteuning laten we op de fysieke participatiebijeenkomsten posters zien met een aantal deelvervoeropties ter inspiratie. Denk aan deelauto's, fietsen, scooters en bakfietsen. De afbeeldingen zijn ook in de online community zichtbaar bij deze vragen.

1. Voor omwonenden: Maakt u weleens gebruik van deelvervoer? / Voor ondernemers: Maakt uw bedrijf weleens gebruik van deelvervoer? (Ja/Nee)
   a. Zo ja, welk type deelvervoer gebruikt u? (Open)
   b. Zo nee, waarom niet? (Open)
2. Welke redenen heeft u om (geen) gebruik te maken van deelvervoer? (Open)
   a. Wat is er nodig zodat u (meer) gebruik zou maken van deelvervoer? (Open)
3. Met welk doel maakt u het meest gebruik van deelvervoer? (Werk, privé, korte ritjes, lange ritjes, anders)
4. Welke soorten deelvoertuigen zijn volgens u ideaal voor deze hub? (Lijst voorleggen met deelvervoeropties, meerdere antwoorden mogelijk)

Thema 3: Extra Faciliteiten
Het laatste onderdeel van de gespreksleidraad gaat in op de faciliteiten die mogelijk bij E-lympic beschikbaar komen. Ter ondersteuning laten we op de fysieke participatiebijeenkomsten posters zien met schetsen van de faciliteiten in het conceptontwerp van E-lympic. De schetsen zijn ook in de online community zichtbaar bij dit onderdeel.

1. Er komen vergaderruimtes. Heeft u interesse om hier gebruik van te maken? (Ja/Nee)
   a. Zo ja, waarom wel? (Open)
   b. Zo nee, waarom niet? (Open)
2. Welke van deze winkels of diensten vindt u een goede aanvulling voor E-lympic (meerdere antwoorden mogelijk, random voorgelegd, schaal van 1-5 niet interessant tot wel interessant)
   a. Pakketmuur
   b. Gemakswinkel
   c. Koffiecorner
   d. Openbare toiletten
   e. Bagageopslag
   f. Fietsreparatieservice
   g. Wachtruimte/massagestoelen
   h. Laadvoorziening van andere apparaten zoals laptops en telefoons.
   i. Vergaderruimtes
   j. Anders, namelijk …
3. Indien pakketmuur interessant wordt gevonden
   a. Welke aanbieder zou u het liefst zien voor een pakket muur?
      i. DHL
      ii. PostNL
      iii. Budbee
      iv. Anders, namelijk….
4. Heeft u nog andere opmerkingen en/of verzoeken over de faciliteiten die bij E-lympic worden aangeboden? (Open)

Wie doen er mee?

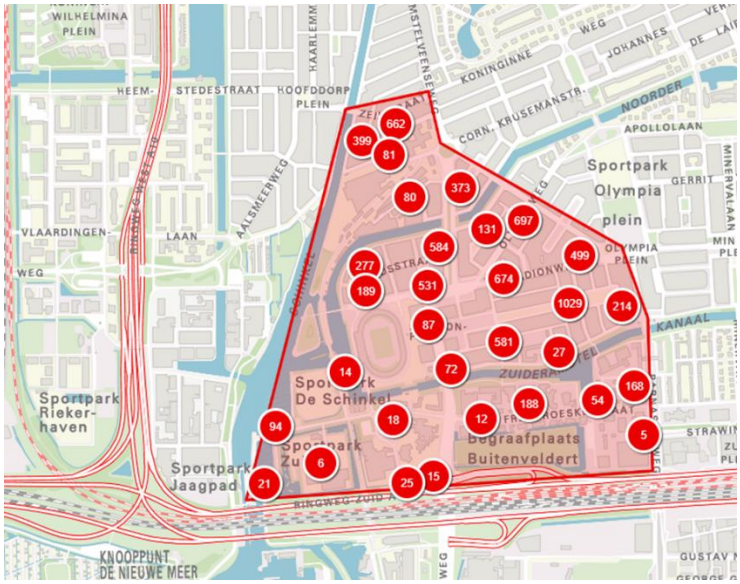
E-lympic heeft met name impact op de omwonenden en ondernemers binnen een straal van 1 tot 1.5 km van de locatie. In dit verspreidingsgebied bevinden zich circa 7.600 adressen (Zie afbeelding 1. Verspreidingsgebied uitnodigingen E-lympic). Dit zijn de mensen die naar verwachting het meest gebruik zullen maken van de hub en die het meest effect zullen ervaren van de veranderingen die E-

lympic met zich meebrengt. Zo zullen er bijvoorbeeld geen fossiele brandstoffen meer worden aangeboden en kunnen de faciliteiten anders zijn dan bij het huidige tankstation. In het huidige tankstation is de tankstation winkel bijvoorbeeld 24/7 open; we weten nog niet of dat in het nieuwe concept van E-lympic ook het geval zal zijn.
Omdat in dit gebied veel expats wonen die geen Nederlands spreken, bieden we alle participatie ook in het Engels aan. Daarnaast zijn de potentiële gebruikers van E-lympic over het algemeen digitaal onderlegd, wat betekent dat ze gewend zijn om online te bestellen of deelvervoer via een app te reserveren. Daarom bieden we, naast fysieke participatiemomenten, ook een online community aan voor mensen die het prettiger vinden om op die manier te participeren.

Uitnodigingsproces
We nodigen omwonenden uit via een fysieke brief en locatie-gebaseerde online advertenties op Facebook en Instagram. We sturen 2 fysieke brieven uit. Een eerste uitnodigingsbrief en een tweede herinneringsbrief. In beiden brieven staat uitgelegd wat E-lympic is, en hoe je mee kunt doen aan de participatiedagen of de online community. Om mensen te bedanken voor hun deelname, stellen we gratis kaartjes voor de MOVE Mobility Experience tentoonstelling beschikbaar.

Ook betrekken we de volgende partijen om een zo hoog mogelijk bereik te realiseren:

- BIZ (bedrijven-investeringszone) Ondernemers omgeving Olympisch Stadion
- Vereniging voor Woonschepen Zuid
- Buurtkamer van Stichting SOOZ
- Huurdersvereniging het Kwartier



Afbeelding 1. Verspreidingsgebied E-lympic: ~7600 adressen.

Hoe en wanneer kunt u meedoen?

Omwonenden kunnen hun inbreng delen door naar de fysieke inloopdagen in MOVE Amsterdam te komen. Komen deze tijdstippen niet uit, maar wilt u wél meepraten? Dan kan dat via de online community. Deze is 24 uur per dag online toegankelijk van 13 oktober tot en met 20 oktober 2024.

- Zondag 13 oktober 2024 van 13:00 tot 16:00 uur in MOVE Amsterdam
  - Belanghebbenden: Omwonenden
- Maandag 14 oktober 2024 van 17:00 tot 19:00 uur in MOVE Amsterdam
  - Belanghebbenden: Ondernemers
- Maandag 14 oktober 2024 van 19:00 tot 21:00 uur in MOVE Amsterdam
  - Belanghebbenden: Omwonenden
- Zondag 13 oktober tot en met zondag 20 oktober 2024 online community

- Belanghebbenden: Omwonenden & Ondernemers

Wat gebeurt er met uw inbreng?

In november 2024 komt het projectteam van E-lympic bij elkaar voor een workshop om alle opgehaalde feedback en reacties te bespreken en te bepalen welke hiervan worden meegenomen in het definitieve ontwerp. Tijdens deze workshop zal het projectteam alle ontvangen input categoriseren en analyseren. De participatiespecialist maakt een uitgebreid verslag, dat wordt gepubliceerd op de website van E-lympic en via de nieuwsbrief. Dit verslag zal duidelijk aangeven welke input daadwerkelijk in het ontwerp is verwerkt, welke afwegingen zijn gemaakt, en hoe we tot een definitief besluit zijn gekomen. Deze terugkoppeling vindt plaats vóór 15 december 2024.

Vooruitblik

Omwonenden en ondernemers kunnen vanaf 28 augustus 2024 updates en laatste ontwikkelingen volgen op www.e-lympic.com. Mensen die zich inschrijven voor de nieuwsbrief ontvangen ook updates per mail.

Het kan zijn dat dit participatieproces anders loopt dan beschreven. Mochten er wijzigingen plaatsvinden dan zullen we dit uitleggen. Kijk voor de actuele informatie op amsterdam.nl/innovatie/mobiliteit/elympic-mobility-hub