TDB

Almere: Albrecht Durerweg 36 | 1328 TJ Almere | 036-524 70 85 |
Amsterdam: Krelis Louwenstraat 1E08 | 1055 KA Amsterdam | 020-737 09 87 |

Rapportage Inzet Buurtvoorlichters

Postzegelparkje Nicolaas Beetsstraat -- Jeltje de Bosch Kemperpad

23 juni 2014 t/m 30 juni 2014





1. Opdrachtomschrijving

Persoonlijk uitnodigen van de buurtbewoners voor de bewonersavond van 30 juni inzake groot onderhoud postzegelparkje. Hiervoor gaan de buurtvoorlichters deur-tot-deur langs bij de buurtbewoners.

Buurtbewoners hebben, voorafgaand aan de komst van de buurtvoorlichters, een uitnodiging per post ontvangen. Indien buurtbewoners deze niet hebben ontvangen, overhandigen de buurtvoorlichters een kopie. In de offerte zijn wij uitgegaan van een verspreidingsgebied van ruim 2200 buurtbewoners die benaderd moeten worden. Hierbij is een minimaal bereik van 40% gegarandeerd. Onder 'bereik' verstaan wij:

1. buurtbewoners die daadwerkelijk een mondelinge toelichting krijgen;
2. buurtbewoners die de buurtvoorlichters niet te woord willen staan.

2. Inzet Buurtvoorlichters

Voor het behalen van de hierboven genoemde resultaten zijn de buurtvoorlichters in de periode van 23 juni tot en met 30 juni op verschillende momenten ingezet: ochtend, middag en avond. (op 30 juni alleen in de ochtend en middag).

3. Resultaten

In totaal hebben de buurtvoorlichters bij 1764 buurtbewoners aangebeld. Van deze benaderde buurtbewoners hebben de buurtvoorlichters 1388 buurtbewoners daadwerkelijk gesproken en persoonlijk uitgenodigd. Daarnaast waren er 235 buurtbewoners die de buurtvoorlichters niet te woord wilden staan en geen interesse hadden. De overige 141 buurtbewoners zijn meerdere malen niet thuis aangetroffen door de buurtvoorlichters.

Het totale 'bereik' is 74% (buurtbewoners die een mondelinge toelichting hebben gehad (63%) + buurtbewoners die de buurtvoorlichters niet te woord wilden staan 11%).
Hieronder is het bereik in een schema weergegeven.

Totaal aantal huishoudens/adressen binnen het verspreidingsgebied	2200	100 %
Totaal benaderde huishoudens/adressen	**1764**	**80%**
Totaal aantal buurtbewoners die daadwerkelijke een mondelinge toelichting hebben gehad	**1388**	**63%**
Totaal aantal buurtbewoners die de buurtvoorlichters niet te woord wilden staan	**235**	**11%**
Totaal aantal buurtbewoners die meer dan 3 keer niet thuis zijn aangetroffen	**141**	**6%**

4. Reacties Buurtbewoners

De reacties van de buurtbewoners waren over het algemeen positief. Vrijwel alle benaderde buurtbewoners hebben aangegeven dat zij de uitnodigingsbrief hebben ontvangen. Slechts 8 buurtbewoners hebben aangegeven dat zij geen brief hebben ontvangen. Er waren veel buurtbewoners die nog niet in de gelegenheid zijn geweest om de brief door te nemen. Deze bewoners hebben een uitgebreide toelichting op de brief gehad.

Een meerderheid van de directe omwonenden van het Postzegelparkje heeft positief gereageerd op de uitnodiging. Zij hebben aangegeven dat zij erg tevreden zijn met het besluit om het parkje niet opnieuw in te richten maar slecht op een aantal punten te verbeteren. Veel buurtbewoners rondom het Postzegelparkje hebben aangegeven dat zij, indien hun agenda dit toelaat, aanwezig zullen zijn op de bewonersbijeenkomst van 30 juni.

Een grote meerderheid van de buurtbewoners rondom het WG-plein heeft aangegeven dat zij niet of nauwelijks in het parkje komen en dat zij om die reden geen meerwaarde zien in hun deelname aan de bewonersavond. Zij vinden het veel belangrijker dat de directe omwonenden en gebruikers van het Postzegelparkje deelnemen aan de bewonersavond.

5. Conclusie

De buurtvoorlichters hebben in een relatief korte periode veel buurtbewoners bereikt. Het bereik is 34% hoger dan het gegarandeerde bereik van minimaal 40%. Dit is hoog. De goede communicatie, voorafgaand aan de inzet van de buurtvoorlichters, heeft hieraan bijgedragen.

De inzet van de buurtvoorlichters is dan ook uitermate geschikt om een groot aantal buurtbewoners, binnen korte tijd, te informeren.