Gemeente Amsterdam

Bewonersspreekuur stadsdeel West

Aan	Het dagelijks bestuur van stadsdeel West
Van	Kim Goldschmidt, Hans Schoemaker, Lize Oldenkamp
Datum	dinsdag 6 januari 2026

Beste leden van het dagelijks bestuur,

Op verzoek van portefeuillehouder Ester Fabriek is onderzocht hoe we kunnen experimenteren met het instellen van een bewonersspreekuur. In een aantal stadsdelen worden deze spreekuren al met succes georganiseerd. Een bewonersspreekuur biedt bewoners de mogelijkheid om op een laagdrempelige manier in contact te komen met de leden van het dagelijks bestuur. Bewoners kunnen hun zorgen of ideeën over hun leefomgeving delen en eventuele vragen stellen die zij hebben.

Opzet

We stellen voor om tijdens de resterende tijd van deze collegeperiode te experimenteren met het instellen van deze spreekuren volgens een soortgelijke aanpak als in stadsdeel Zuid. De spreekuren vinden plaats in Huizen van de Wijk. Bezoekers kunnen zich van tevoren aanmelden, maar dit hoeft niet.

Ons voorstel voor de opzet van deze spreekuren is als volgt:

- Tijdens deze collegeperiode wordt met elke DB'er één spreekuur georganiseerd: in Bos en Lommer, in Westerpark en in Oud-West/De Baarsjes.
- Per spreekuur is 1 DB-er aanwezig, samen met de bestuursadviseur en een gebiedsmakelaar
- De duur van een spreekuur bedraagt 2 uur.

Communicatie

De locaties en tijden van de spreekuren worden op verschillende manieren bij bewoners onder de aandacht gebracht. Alle geplande spreekuren worden aangekondigd op de website van Amsterdam en de stadsdeelpagina, via de socials, de Westkrant en in het West-katern van de Amsterdam Krant. Op de website en in de krant komt een duidelijk overzicht te staan van de portefeuilleverdeling.
Een week van tevoren wordt ieder spreekuur ook nog los aangekondigd.

Evaluatie

Na deze eerste periode evalueren we de opzet van de spreekuren en wordt een advies opgesteld voor het nieuwe DB om deze spreekuren al dan niet voort te zetten. Als onderdeel van de evaluatie worden alle dagelijks bestuurders geïnterviewd over hun ervaringen met betrekking tot het

spreekuur. Ook wordt gekeken naar het aantal bewoners dat gebruik heeft gemaakt van het spreekuur, welk type vragen er worden gesteld en hoe deze worden opgepakt.

Met vriendelijke groet,
Kim Goldschmidt, Hans Schoemaker & Lize Oldenkamp