Analyse dak- en thuisloze personenoverlast Nieuw-West en Noord

Team Informatiemanagement
Raphael Klinkhamer – Informatieanalist stadsdeel Nieuw-West & Westpoort
Eligius Kuhlmann – Informatieanalist stadsdeel Noord

Inhoud

1 Leeswijzer 3

2 Algemeen beeld dak- en thuisloze personenoverlast 4

3 Stadsdeel Nieuw-West 5
3.1 Algemeen beeld dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Nieuw West 5
3.2 Westlandgracht (Delflandplein e.o) 9
3.3 De Punt (Dijkgraafplein e.o) 10
3.4 Sloterdijk Stationskwartier 11
3.5 Osdorpplein e.o. 12

4 Stadsdeel Noord 13

1 Leeswijzer

Begrippen:

- **Registraties:** dit is wat de handhavers in CityControl vastleggen. Dit kan in de vorm van een boete, waarschuwing, aanhouding of waarneming zijn.

- **NOK/OK:** Elke registratie krijgt een beoordeling: was er wel of niet sprake van overlast? NOK (niet oké) wordt automatisch toegekend aan een boete, aanhouding of waarschuwing. Een waarneming kan zowel OK als NOK worden beoordeeld.

- **Sancties:** als er wordt gesproken over een sanctie betreft het altijd boete, waarschuwing of aanhouding. Hierbij wordt er dus een overtreding begaan.

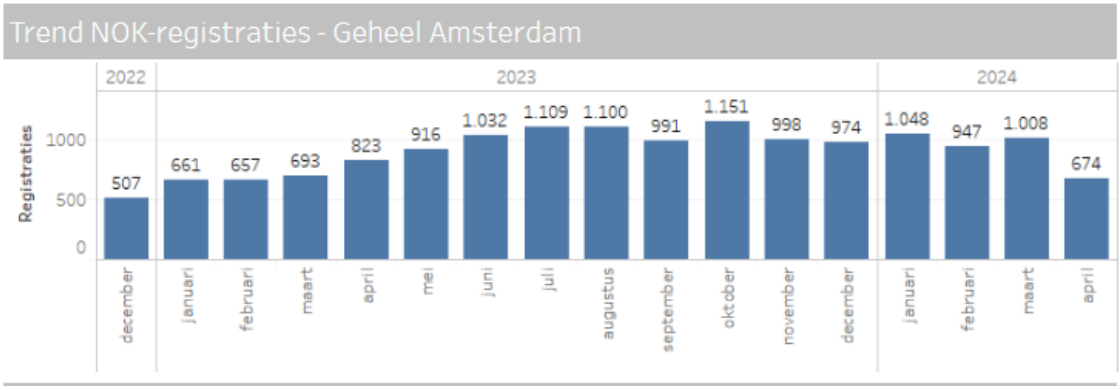
- **Meldingen:** meldingen worden gemaakt door de bewoners en ondernemers in SIG. Deze meldingen komen uiteindelijk bij de handhavers terecht.

- **Hoofdsituatie en subsituatie:** hoofdsituatie is de containerterm (dus dak- en thuisloze personen). De subsituatie beschrijft specifieker wat het type overlast is dat er speelt.

Analyse:

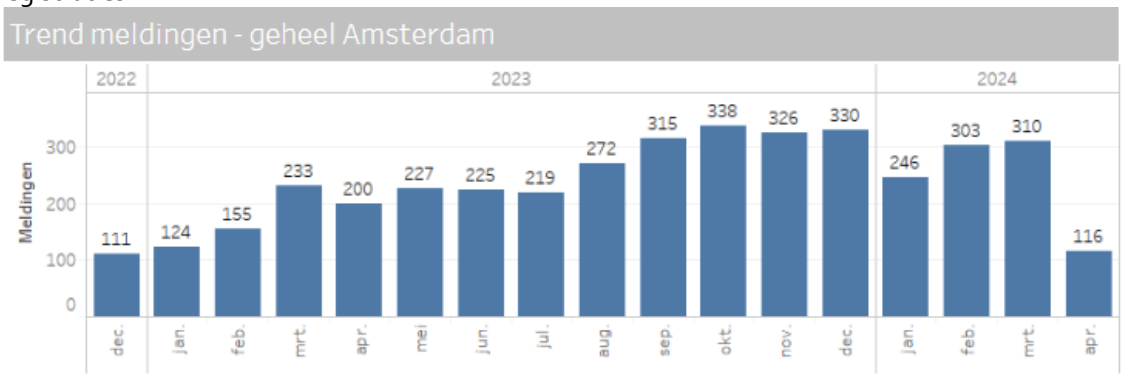
- De data die is gebruikt in deze rapportage loopt van december 2022 t/m 17 maart 2024.
- In de registraties is er gefilterd op de hoofdsituatie: Personen: Dak- en thuisloos.
- In de meldingen is er gefilterd op de subrubriek : daklozen/bedelen.

2 Algemeen beeld dak- en thuisloze personenoverlast



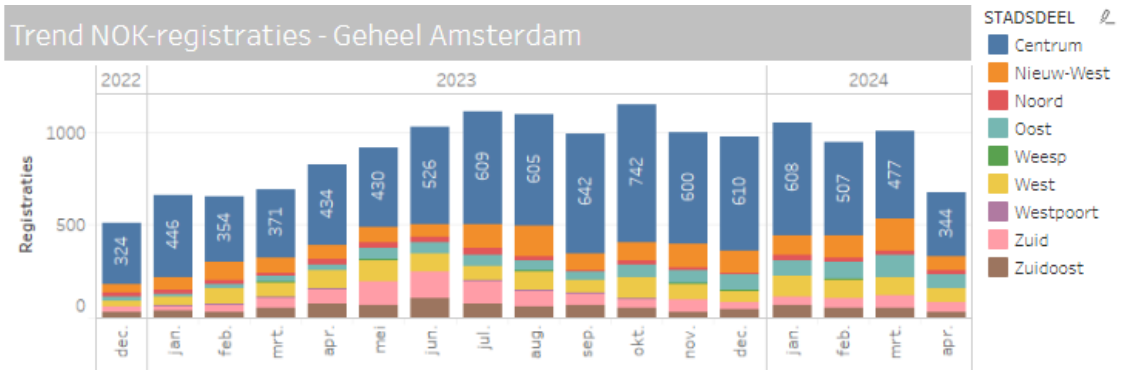
Figuur 1 NOK-registraties dak- en thuisloze personenoverlast geheel Amsterdam

Het aantal NOK-registraties over dak- en thuisloze personenoverlast is in de eerste maanden van 2023 gemiddeld tussen de 600 en 700. In 2024 is dit aantal een stuk hoger met gemiddeld 1000 registraties.

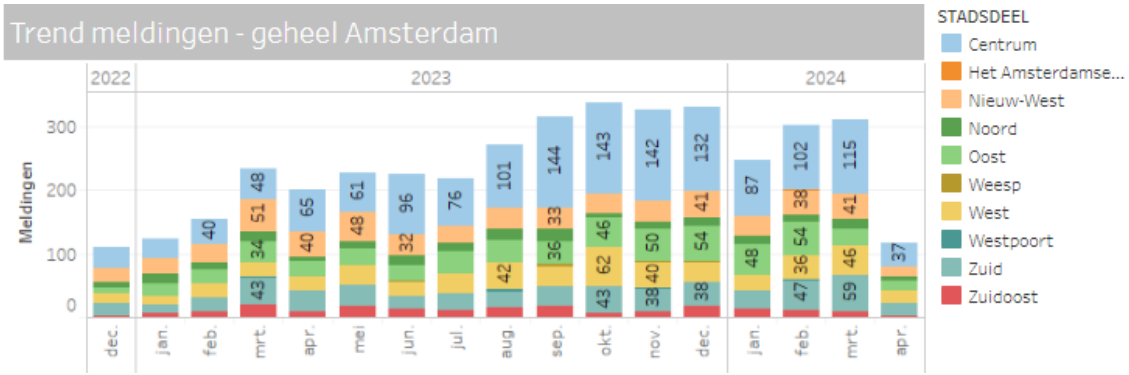


Figuur 2 Meldingen dak- en thuisloze personenoverlast geheel Amsterdam

Ook het aantal meldingen, weergeven in figuur 2, is in de eerste maanden van 2024 gestegen t.o.v. 2023.



Figuur 3 NOK-registraties dak- en thuisloze personenoverlast uitgesplitst naar stadsdeel



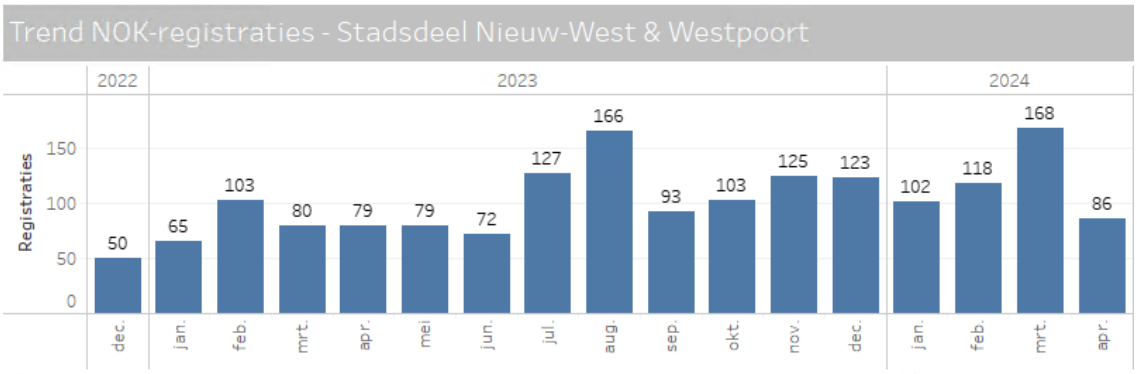
Figuur 4 Meldingen dak- en thuisloze personenoverlast uitgesplitst naar stadsdeel

Uit zowel de registraties en de meldingen blijkt dat de meeste overlast in stadsdelen Centrum en Nieuw-West wordt ervaren.

3 Stadsdeel Nieuw-West

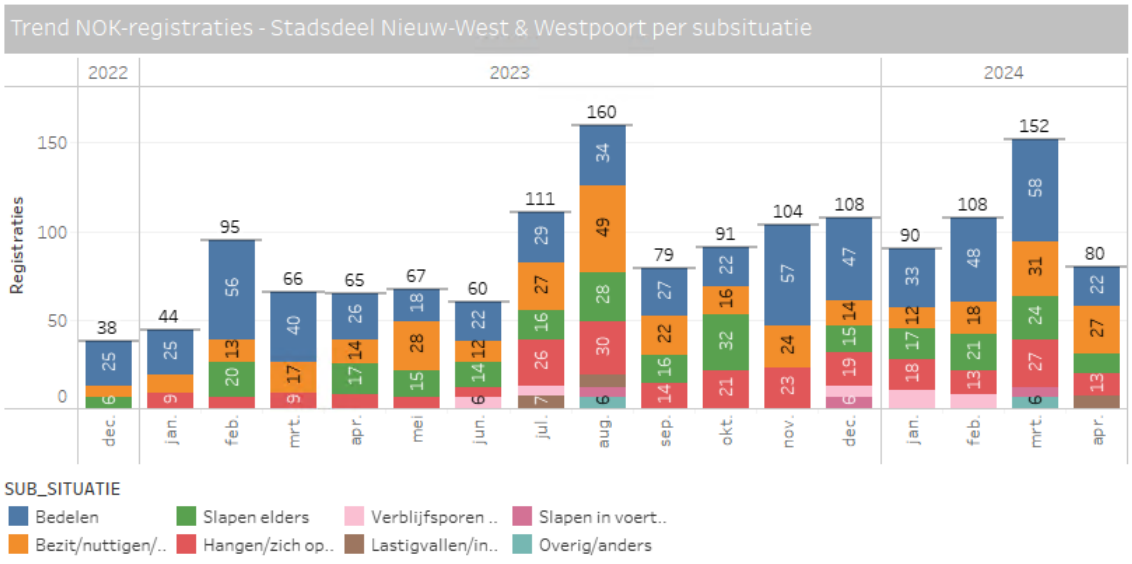
3.1 Algemeen beeld dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Nieuw West

In Nieuw-West is een grootdeel (+- 30%) van de inzetcapaciteit gericht op personenoverlast. Hieronder valt ook dak- en thuisloze personenoverlast. Ook zijn er in Nieuw-West, naast de reguliere handhavers, drie wijkboa's actief die onder de noemer wijkgericht werken een specifiek focus gebied hebben toegewezen. De gebieden zijn Sloterdijk, de Delflandpleinbuurt (Westlandgracht) en het Osdorpplein e.o. Dit zijn gebieden waar veel wordt gesurveilleerd en waar ook veel registraties rond dak- en thuisloze personenoverlast worden gemaakt.



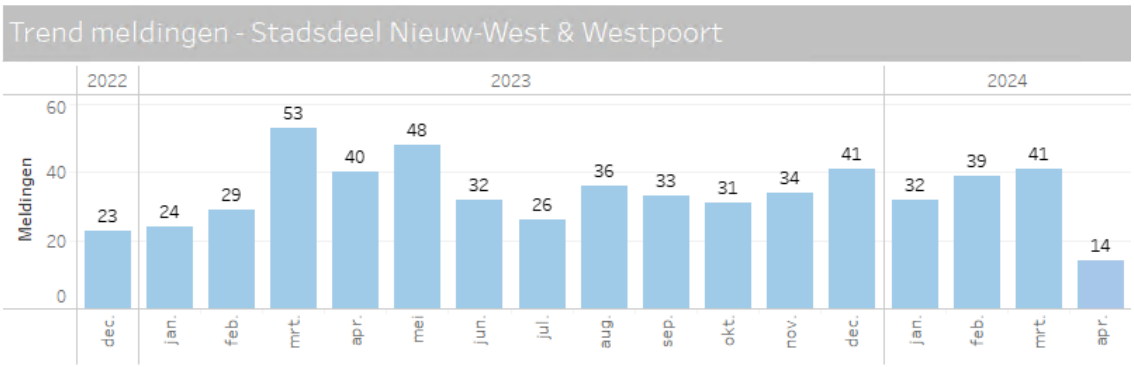
Figuur 3 NOK-registraties dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Nieuw-West

Er worden maandelijks relatief veel NOK-registraties gemaakt. Doorgaans worden de meeste NOK-registraties gemaakt over bedelen, gevolgd door alcoholgebruik of slapen. In juni en vooral augustus 2023 is een stijging te zien in het aantal NOK-registraties. Het aantal registraties over alcoholgebruik en hangen/zich ophouden waren toen hoog. Sinds januari 2024 neemt het aantal registraties ook weer toe. Vooral bedelen, slapen (hier is veel op ingezet) en de laatste twee maanden alcohol, gebruik nemen toe. Zie ook onderstaand figuur.

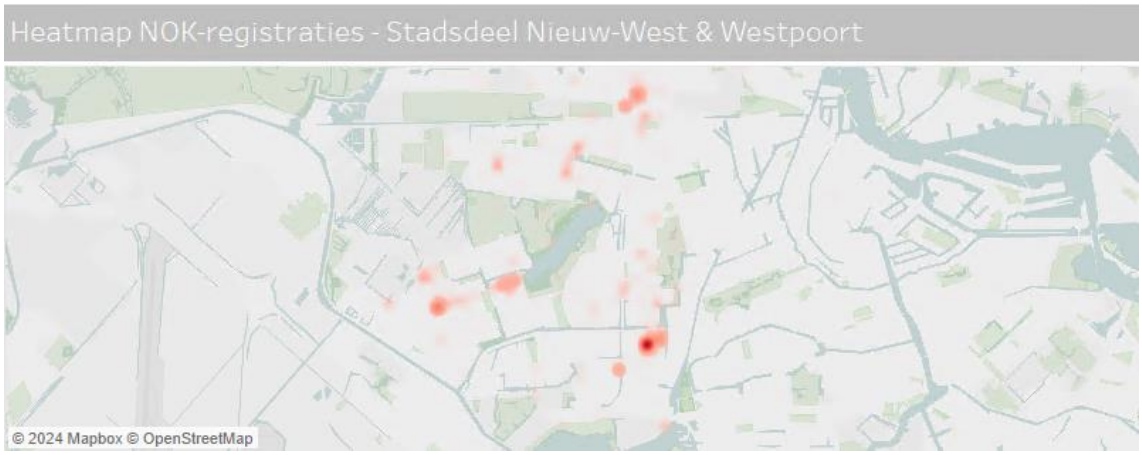


Figuur 4 NOK-registraties dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Nieuw-West naar subsituatie (Alleen rubrieken met meer dan 6 registraties per maand worden weergegeven)

In onderstaand figuur worden het aantal SIG-meldingen in Nieuw-West weergegeven.

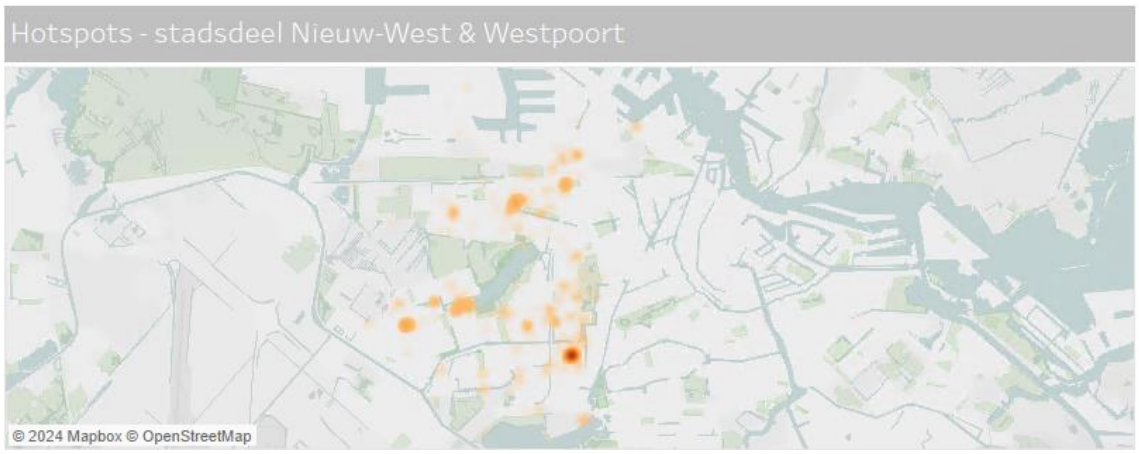


Figuur 5 Meldingen dak- en thuisloze personenoverlast Nieuw-West



Figuur 6 Heatmap NOK-registraties dak- en thuisloze personenoverlast

Figuur 8 laat zien dat de hotspots aan registraties vooral rondom het Delflandplein (Westlandgracht), Het Dijkgraafplein (De Punt), Sloterdijk Stationskwartier (Sloterdijk Nieuw-West) en het Osdorpplein e.o. (Osdorp Oost) liggen.



Figuur 7 Heatmap hotspots meldingen dak- en thuisloze personenoverlast

In figuur 9 is te zien dat de hotspots wat betreft meldingen grotendeels in de zelfde gebieden liggen als de hotspots registraties.

De voornaamste overlast in het stadsdeel, op basis van de Nok-registraties is bedelen, gevolgd door registraties over alcoholgebruik. Onderstaande figuur geeft de top 10 subsituaties NOK-registraties weer

Top 10 subsituaties Nieuw-West & Westpoort	
Bedelen	590
Bezit/nuttigen/onder invl..	343
Slapen elders	267
Hangen/zich ophouden	251
Verblijfsporen dak- & thui..	72
Slapen in voertuig/vervoe..	50
Overig/anders	47
Lastigvallen/intimidatie	39
Plassen/poepen	23
Bezit/nuttigen/onder invl..	15

Figuur 8 Top 10 subsituaties NOK-registraties

Er is minder bekend over achtergrond/nationaliteit van de dak- en thuisloze. Deze data is voor ons minder makkelijk te ontsluiten omdat deze ook is gekoppeld aan persoonsgegevens. Onderstaande figuur is op basis van het aantal NOK-registraties waarbij de gegevens in het systeem zijn gemuteerd. Waarnemingen vallen hier niet onder. Het valt op dat er ook veel lege registraties zijn. In onderstaand figuur is alleen 2024 meegenomen.

Hoofd_situatie	Nationaliteit	Totaal
⊟Personen: dak- & thuisloos	Nederlandse	84
	(leeg)	53
	Roemeense	13
	Marokkaanse	11
	Hongaarse	10
	Poolse	8
	Burundische	3
	Algerijnse	3
	Zwitserse	1
	Onbekend	1

Figuur 9: NOK-Registraties Nieuw-West 2024 naar nationaliteit (zover bekend).

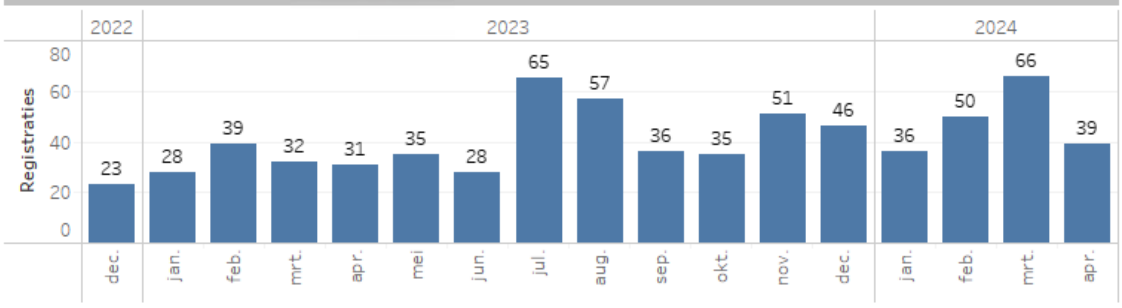
In de volgende paragrafen zal het beeld, op basis van de registraties per buurt worden weergegeven middels een aantal figuren.

3.2 Westlandgracht (Delflandplein e.o)

Interventies Westlandgracht	
Aanhouding	2
Bestuurlijke boete	37
Combibon sanctie	55
Waarneming	289
Waarschuwing	99

Top 10 subsituaties Westlandgracht	
Bedelen	212
Bezit/nuttigen/onder invl..	96
Hangen/zich ophouden	90
Slapen elders	19
Lastigvallen/intimidatie	16
Overig/anders	12
Bezit/nuttigen/onder invl..	11
Plassen/poepen	7
Verblijfsporen dak- & thui..	6
Misdrijf	4

Trend NOK-registraties - Westlandgracht



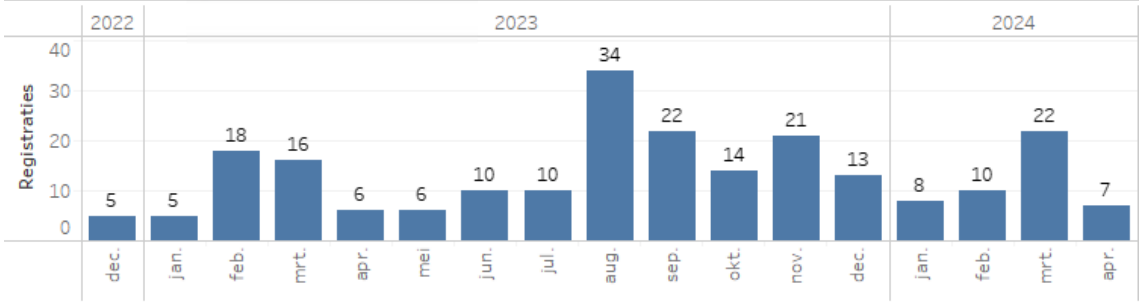
Hoofd_situatie	Buurt	Nationaliteit	Totaal
Personen: dak- & thuisloos	Westlandgracht	Nederlandse	51
		(leeg)	20
		Marokkaanse	8
		Burger van Bosnië-Herzegovina	1
		Roemeense	1
		Onbekend	1

3.3 De Punt (Dijkgraafplein e.o)

Interventies De Punt	
Bestuurlijke boete	25
Combibon sanctie	13
Waarneming	75
Waarschuwing	62

Top 10 subsituaties De Punt	
Bezit/nuttigen/onder invl..	87
Bedelen	56
Hangen/zich ophouden	19
Plassen/poepen	3
Lastigvallen/intimidatie	3
Verblijfsporen dak- & thui..	2
Slapen elders	2
Bezit/nuttigen/onder invl..	2
Overig/anders	1

Trend NOK-registraties - De Punt

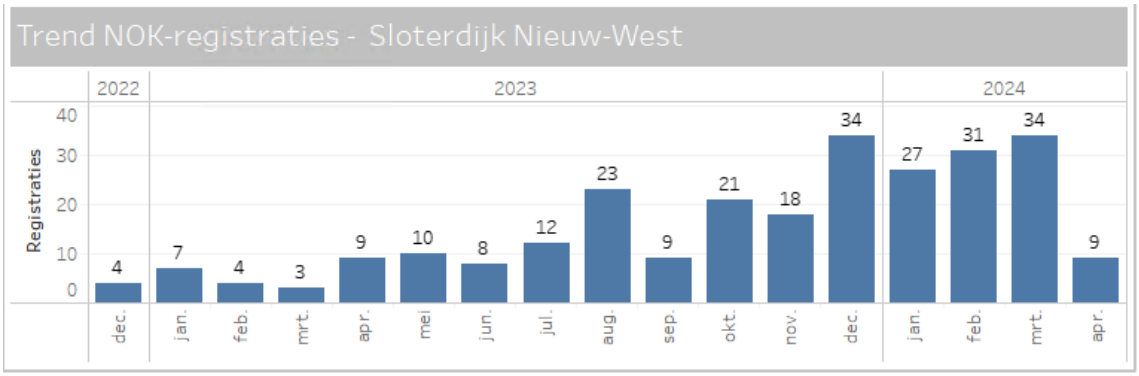


Hoofd_situatie	Buurt	Nationaliteit	Totaal
Personen: dak- & thuisloos	De Punt	Nederlandse	14
		(leeg)	11
		Algerijnse	1
	Totaal De Punt		26

3.4 Sloterdijk Stationskwartier

Interventies Sloterdijk Nieuw-West	
Aanhouding	3
Combibon sanctie	13
Waarneming	106
Waarschuwing	34

Top 10 subsituaties Sloterdijk Nieuw-West	
Slapen elders	49
Bedelen	27
Hangen/zich ophouden	24
Slapen in voertuig/vervoe..	18
Overig/anders	9
Lastigvallen/intimidatie	7
Bezit/nuttigen/onder invl..	7
Verblijfsporen dak- & thui..	5
Misdrijf	3
Geluid veroorzaken	3



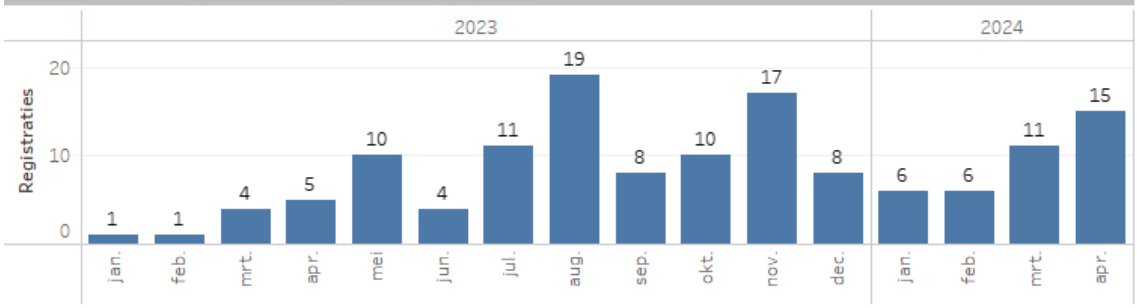
Hoofd_situatie	Buurt	Nationaliteit	Totaal
Personen: dak- & thuisloos	Sloterdijk Nieuw-West	Hongaarse	9
		(leeg)	9
		Roemeense	6
		Poolse	5
		Nederlandse	2
		Portugese	1
		Litouwse	1
	Totaal Sloterdijk Nieuw-West		33

3.5 Osdorpplein e.o.

Interventies Osdorp-Oost	
Aanhouding	1
Bestuurlijke boete	9
Combibon sanctie	12
Waarneming	47
Waarschuwing	27

Top 10 subsituaties Osdorp-Oost	
Bedelen	42
Bezit/nuttigen/onder invl..	25
Hangen/zich ophouden	18
Slapen in voertuig/vervoe..	2
Slapen elders	2
Overig/anders	2
Geluid veroorzaken	2
Plassen/poepen	1
Lastigvallen/intimidatie	1
Bezit/nuttigen/onder invl..	1

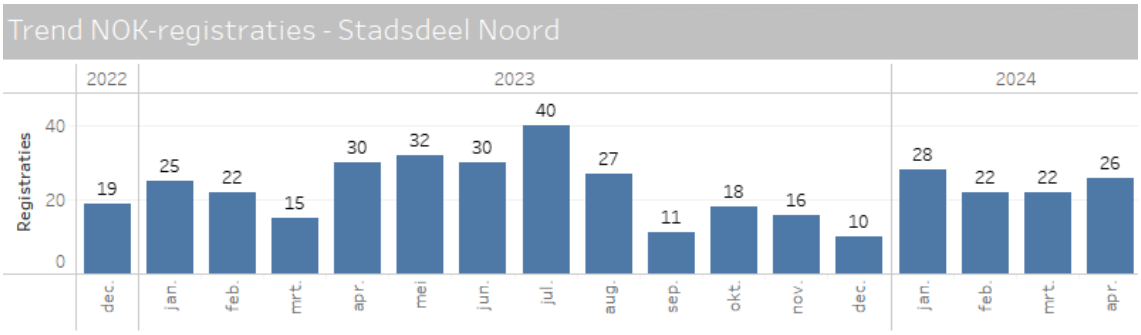
Trend NOK-registraties - Osdorp-Oost



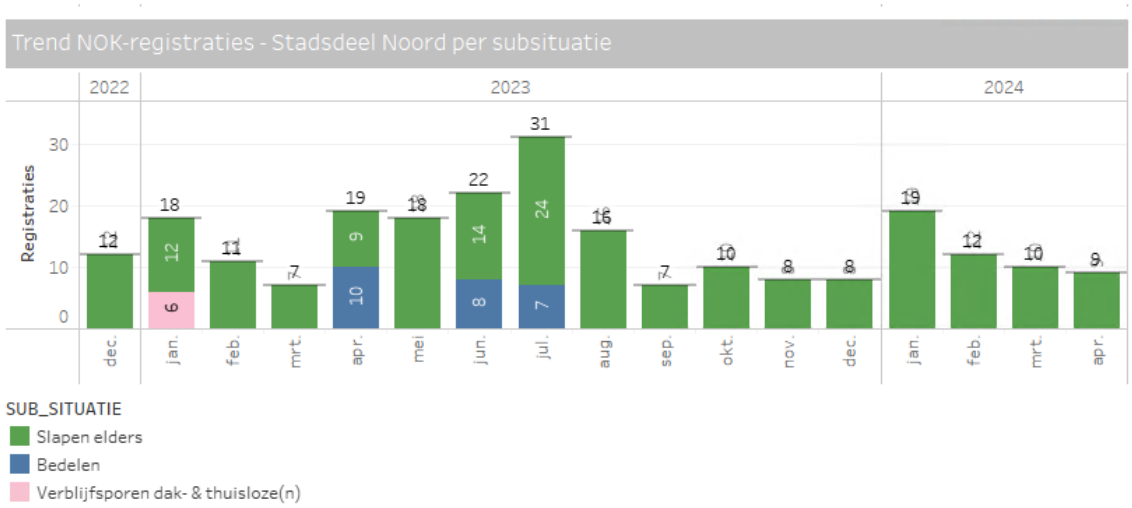
Hoofd_situatie	Buurt	Nationaliteit	Totaal
Personen: dak- & thuisloos	Osdorp-Oost	Nederlandse	5
		Marokkaanse	3
		Roemeense	3
		(leeg)	3
		Algerijnse	2
		Poolse	1
	Totaal Osdorp-Oost		17

4 Stadsdeel Noord

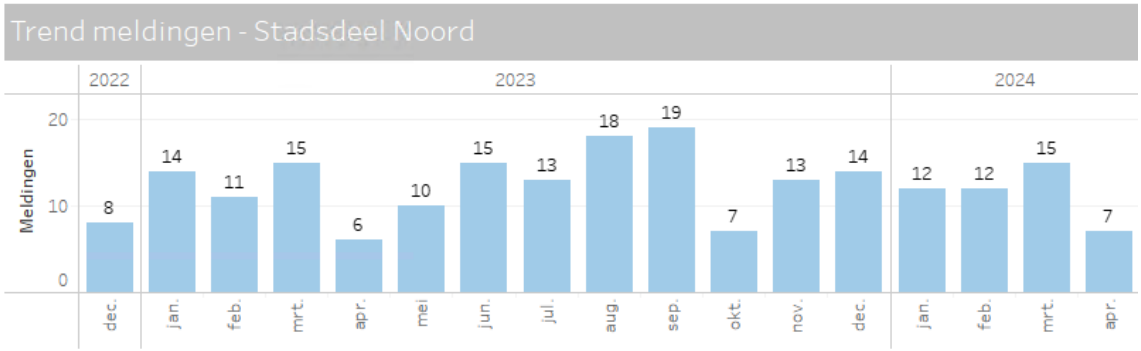
Onderstaand figuren op basis van zowel registraties als meldingen in stadsdeel noord.



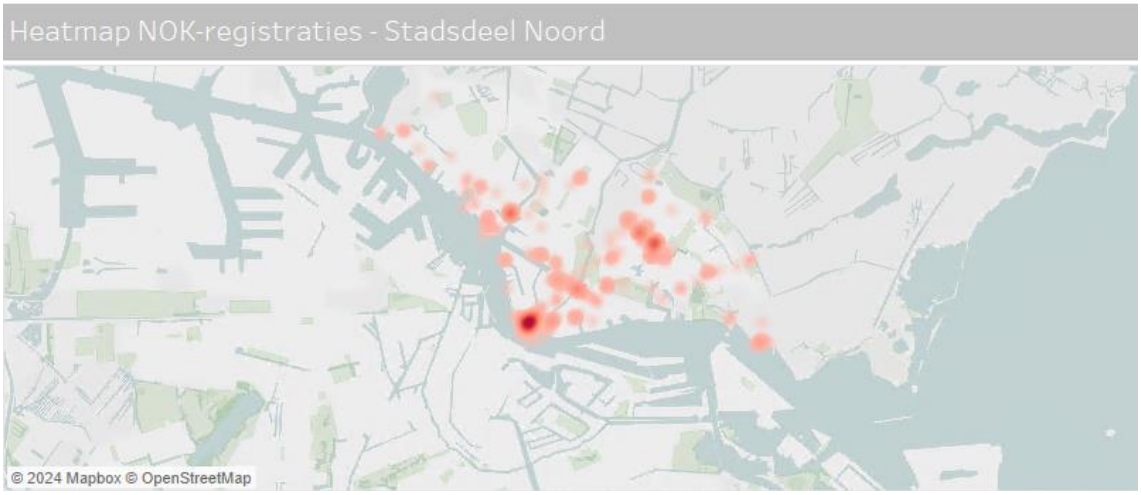
Figuur 1 NOK-registraties dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Noord



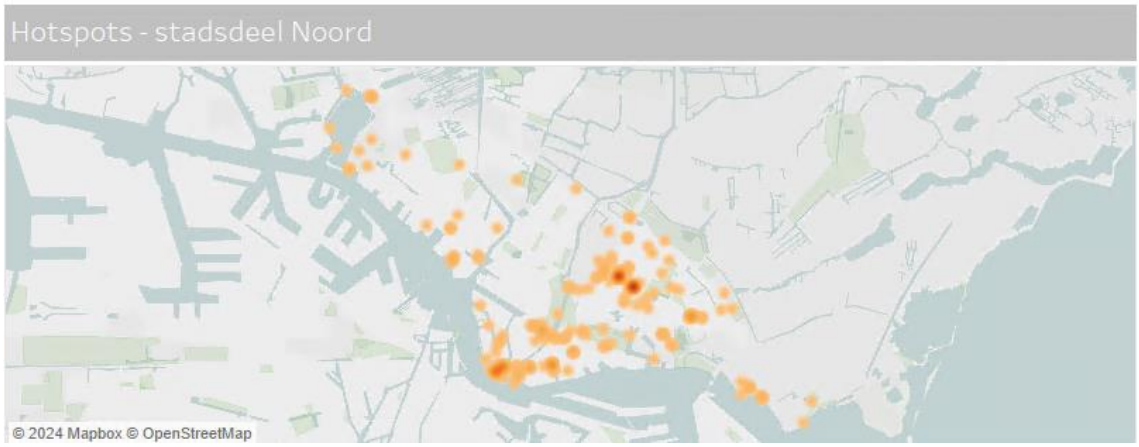
Figuur 2 NOK-registraties dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Noord naar subsituatie



Figuur 3 Meldingen dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Noord



Figuur 4 Heatmap NOK-registraties dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Noord



Figuur 5 Heatmap hotspots meldingen dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Noord

Top 10 NOK-registraties per buurt	
Volewijck	92
Noordelijke IJ-oevers-West	91
Buikslotermeer	86
IJplein/Vogelbuurt	47
Tuindorp Oostzaan	27
Waterland	19
Waterlandpleinbuurt	13
Banne Buiksloot	7
Oostzanerwerf	5
Elzenhagen	2

Figuur 6 Top 10 NOK-registraties per buurt stadsdeel Noord

Top 10 subsituaties Noord	
Slapen elders	206
Bedelen	61
Verblijfsporen dak- & thui..	44
Hangen/zich ophouden	28
Bezit/nuttigen/onder invl..	16
Slapen in voertuig/vervoe..	15
Overig/anders	11
Plassen/poepen	4
Verward gedrag	3
Lastigvallen/intimidatie	2

Figuur 7 Top 10 subsituaties dak- en thuisloze personenoverlast stadsdeel Noord

Hoofd_situatie	Nationaliteit	Totaal
⊟ Personen: dak- & thuisloos	(leeg)	9
	Roemeense	4
	Italiaanse	1
	Burger van de Bondsrepubliek Duitsland	1
	Hongaarse	1
	Griekse	1
	Portugese	1
	Slowaakse	1
	Brits onderdaan	1
	Poolse	1
Totaal Personen: dak- & thuisloos		**21**

Figuur 8 NOK-registraties Noord, 2024 naar nationaliteit (zover bekend)