Analyserapportage Kwaliteitscriteria 3.0

Generieke deskundigheid Deel B

April 2026

Projectleider:	*Wim Dönnicke*
Uitgevoerd door:	*Libereaux B.V.*
Plaats, datum:	*Hengelo, 2026*

Omgevingsdienst noordzeekanaalgebied

Leeswijzer

Voor u ligt de analyserapportage van onderdeel B (deskundigheid) uit de VTH-kwaliteitscriteria 3.0 voor de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied. Dit onderdeel vormt een belangrijke basis voor het bepalen van de robuustheid van de organisatie als geheel ten opzichte van de kwaliteitscriteria.

De rapportage is opgesteld op basis van versie 3.0 van de kwaliteitscriteria. In deze actuele versie zijn wijzigingen doorgevoerd ten opzichte van de vorige versie (2.3) om meer nadruk te leggen op specialisatie binnen specifieke deskundigheidsgebieden. Zo zijn sommige deskundigheidsgebieden samengevoegd, zijn hogere eisen gesteld aan specialistische kennis, frequentie en geldt de eis dat per deskundigheidsgebied minimaal twee fte volledig (100%) aan de eisen voldoen. Deze wijzigingen wijken zodanig af van versie 2.3 dat een vergelijking met eerdere analyses niet goed mogelijk is. Daarnaast is ook het begrip 'robuustheid' inhoudelijk gewijzigd, zowel in reikwijdte als in interpretatie. Dit sluit aan bij de landelijke doorontwikkeling van de VTH-kwaliteitscriteria, maar is belangrijk om te benoemen voor een juiste interpretatie van deze rapportage. De Omgevingsdienst moet als *organisatie* robuust zijn en blijven. Dit heeft niet alleen betrekking op competente en goed opgeleide medewerkers, maar ook op het realiseren en borgen van een minimaal adequaat uitvoeringsniveau.

Toelichting op de toetsing en borging van deel B

De kwaliteitscriteria 3.0 bestaan uit drie onderdelen. Gezamenlijk zijn dit belangrijke indicatoren voor het bepalen van de robuustheid van de organisatie. Libereaux heeft de OD NZKG getoetst op onderdeel B. Daarnaast heeft de OD NZKG een zelftoets uitgevoerd op de onderdelen C en D.

Onderdeel B richt zich op de VTH-professional. Daarbij gaat het niet alleen om opleidingsniveau, maar ook om relevante werkervaring. Om dit te duiden worden twee percentages gehanteerd, volgens de VTH-kwaliteitscriteria:

- Een VTH-medewerker die voldoet aan alle kennis- en ervaringseisen (100%), draagt bij aan de continuïteit (gestelde eisen aan de organisatie volgens KC3.0) van de organisatie (minimaal 2 fte per deskundigheidsgebied op 100% en bij Ketentoezicht 6 fte en BOA 3 fte op 100%).
- Een VTH-medewerker die minimaal 75% van de eisen heeft aangetoond, wordt beschouwd als vakbekwaam. De medewerker draagt even goed bij aan de continuïteit en kwaliteit van de organisatie. Echter er is nog ontwikkelruimte richting de 100%.

Deze percentages geven inzicht in het niveau van de aanwezige deskundigheid van VTH-professionals binnen de organisatie.

Omgevingsdienst
noordzeekanaalgebied

Inhoud

1. MANAGEMENTSAMENVATTING 4

2. VERDIEPENDE TOELICHTING OP DE TOETSING EN BORGING 6

2.1 Wat voorafging 6

2.2 Toelichting deskundigheidsgebieden 7

3. UITKOMSTEN VAN DE UPDATE 11

3.1 Uitleg deskundigheidsgebieden 12

3.2 Explain deskundigheidsgebieden 13

3.3 Verbeteracties / Advies deskundigheidsgebieden 13

3.4 Stand van zaken – aantal medewerkers in de update meting KC 3.0 13

4. AMBITIE EN AANBEVELINGEN 14

1. Managementsamenvatting

Voor u ligt de analyserapportage VTH-kwaliteitscriteria van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG). Dit is het resultaat van een toetsing op medewerker niveau waarbij alle relevante én aanwezige VTH-kennis en ervaring is opgehaald en beoordeeld binnen de context van de vigerende VTH-kwaliteitscriteria 3.0. Op basis van de uitgevoerde toets en analyse **concludeert Libereaux dat de OD NZKG voldoet aan de Kwaliteitscriteria 3.0**.

De OD NZKG voldoet aan de 100% en >75% eis op 20 van de 23 deskundigheidsgebieden. De overige 3 deskundigheidsgebieden worden uitgevoerd door (keten)partners. In Hoofdstuk 4 komen verdere ontwikkelmogelijkheden terug. Hieronder volgen bevindingen op organisatie- en medewerkersniveau;

De wijze van toetsen en beoordelen (valideren) is een landelijk toegelaten methodiek die in afstemming met de Werkgroep Kwaliteit VTH (voorheen IBP VTH) wordt ingezet: op deze wijze kunnen wij, Libereaux, een betrouwbare uitspraak doen in hoeverre de VTH-medewerkers van de organisatie voldoen aan de gestelde criteria. Deze uitkomst gaat hand in hand met een verbeterplan op aandachtspunten die voortkomen uit de jaarlijkse toets: immers, het is een dynamisch geheel van vakbekwame professionals die zichzelf ontwikkelen, al of niet bij dezelfde organisatie én die werken in een continue veranderende werkomgeving.

Onderliggende analyse is het resultaat van de toetsing door Libereaux op onderdeel B van de VTH-kwaliteitscriteria 3.0. Dit onderdeel gaat over deskundigheidseisen, grofweg onderverdeeld in relevante werkervaring en kennis. Alle VTH-medewerkers bij de OD NZKG zijn getoetst aan de criteria.

Concreet betekent dit dat een VTH-medewerker al zijn aanwezige en relevante kennis en ervaring in beeld heeft gebracht in een digitaal portfolio. Deze bewijsstukken zijn gevalideerd (beoordeling door meer-ogen-principe) door Libereaux en getransfereerd naar het VTH-dashboard. Dit geeft een actueel en waarheidsgetrouw beeld in hoeverre de medewerkers van de OD NZKG, en daarmee de teams en organisatie voldoen aan de gevraagde deskundigheidseisen.

De uitkomst van de toets is vervolgens geanalyseerd, waarbij de volgende zaken centraal staan:

- Continuïteitseis (eisen aan de organisatie vanuit de KC3.0): ten minste 2 fte per deskundigheidsgebied moet 100% voldoen;
- Kwaliteitseis deskundigheid: overige medewerkers vakbekwaam (tenminste 75%);
- Verbeterpunten ten aanzien van specialisme (uitvoering van alle taken genoemd in een deskundigheidsgebied) en opleidingen.

Bevindingen gericht op Organisatieniveau:

- De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied voert op **20** van de **23** deskundigheidsgebieden haar taken uit. (Comply or Explain)

- De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied toont aan binnen **8** van de **20** gevraagde deskundigheidsgebieden te voldoen aan de ***100% eis***.

- Binnen **12** van de **20** gevraagde deskundigheidsgebieden toont de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied ***vakbekwaam*** (>75%) te zijn.

- Een aantal deskundigheidsgebieden worden uitgevoerd door partners. Aan **3** van de **23** deskundigheidsgebieden wordt voldaan door middel van **explain**. Daarnaast zijn de agrarische deeltaken binnen de deskundigheidsgebieden elders belegd.

Bevindingen op medewerker niveau:

- De OD NZKG en haar medewerkers laten een groeiende actieve betrokkenheid zien in het gebruik van het portfolio. Dit blijkt uit het beter bijhouden van de ontwikkeling, het opvoeren van kwalitatief beter portfolio's, waardoor het beeld t.a.v. de gevraagde deskundigheid (deel B) representatiever wordt. Deze ontwikkeling verdient navolging in 2027.

- Door het actief betrekken van de leidinggevenden, is er draagvlak gecreëerd voor de VTH-kwaliteitscriteria. De OD NZKG maakt hiermee de stap naar een meer ontwikkelgerichte organisatie die inzichten op medewerkersniveau mee neemt in de opleidingscyclus.

2. Verdiepende toelichting op de Toetsing en Borging

Een professionele kwaliteit van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). Dat is wat de samenleving van de overheid verwacht. Voor een goede uitvoering van deze VTH-taken zijn landelijke kwaliteitseisen ontwikkeld. Met de vastgestelde VTH-kwaliteitscriteria zijn er afspraken gemaakt over de minimale kwaliteit van de uitvoering. De criteria geven aan welke capaciteit, kennis en ervaring tenminste in een organisatie aanwezig moet zijn om de VTH-taken goed uit te kunnen voeren; de zogenaamde eisen aan de organisatie van de organisatie. Voor de OD NZKG is dit een aanleiding om de eisen aan de organisatie ten opzichte van deze criteria goed in beeld te brengen, door middel van trajecten in samenwerking met Libereaux.

2.1 Wat voorafging

In 2010 is een nieuw VTH-stelsel opgebouwd door alle provincies en gemeenten, waarin zij taken voor het grootste deel laten uitvoeren door een omgevingsdienst. Het betreft een landelijk dekkend stelsel waarin nu 28 omgevingsdiensten opereren. In 2021 is onderzoek gedaan naar dit VTH-stelsel door de Commissie van Aartsen. Zij concludeerden dat het VTH-stelsel beter kan functioneren en kwamen met 10 aanbevelingen om dit stelsel te verbeteren. De inzet die daarvoor gepleegd wordt is om milieuschade te voorkomen, in plaats van achteraf te herstellen. In één van de 10 aanbevelingen wordt beschreven dat de VTH Kwaliteitscriteria de norm vormen. In de Packagedeal die de VNG, het IPO en het Rijk hebben gesloten, is afgesproken dat er Kwaliteitscriteria worden ontwikkeld en vastgesteld waaraan vergunningverlening, toezicht en handhaving in het Omgevingsrecht moeten voldoen. Vanuit de uitdaging om te komen tot één set met criteria die het fundament vormt voor een adequate uitvoering van de vergunningverlening, toezicht en handhaving is de set aan kwaliteitscriteria tot stand gekomen. Deze set is steeds verder geüpdatet en geactualiseerd, inmiddels tot een 3.0 versie. Een grote en brede groep praktijkdeskundigen uit gemeenten, provincies, landelijke en regionale diensten leverden hieraan een bijdrage.

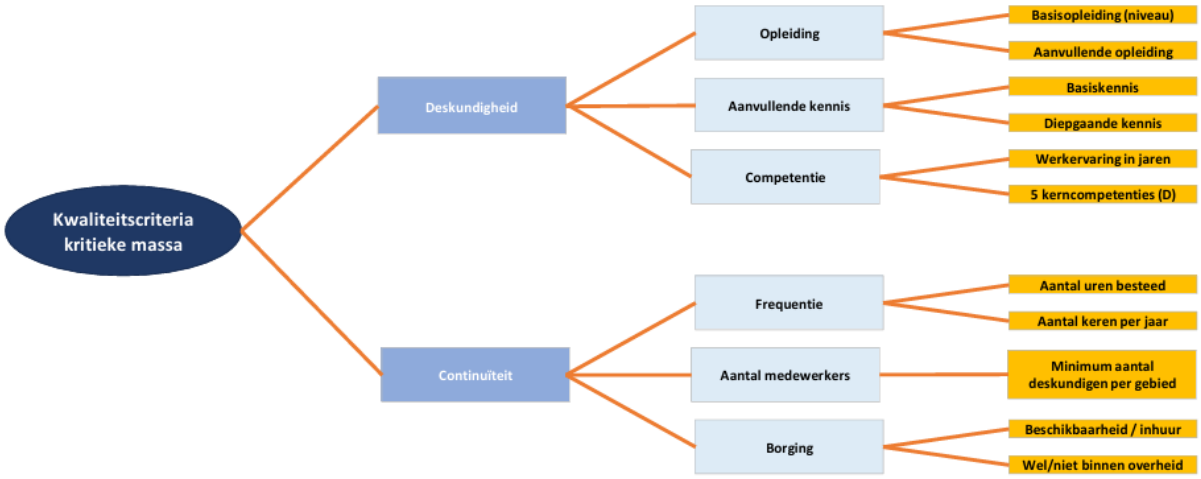
De kwaliteitscriteria zijn bedoeld om de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (de VTH-taken) door omgevingsdiensten, gemeenten en provincies in het Omgevingsrecht te professionaliseren en de kwaliteit in de organisatie te borgen. De criteria gaan over proces en kritieke massa.
Het voldoen aan de criteria zorgt ervoor dat het bevoegd gezag in staat is om de gewenste kwaliteit en continuïteit te leveren. De set maakt inzichtelijk welke kwaliteit van de VTH-taken burgers, bedrijven en instellingen, maar ook overheden onderling en als opdrachtgevers, mogen verwachten. Door te voldoen aan de criteria zorgt het bevoegd gezag ervoor dat ze in staat is om de gewenste kwaliteit te leveren.

2.2 Toelichting deskundigheidsgebieden

De criteria hebben betrekking op het minimale kwaliteitsniveau dat nodig is om taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (inclusief de hiervoor benodigde activiteiten) tijdig, met de juiste procedurele en inhoudelijke kwaliteit en in continuïteit te kunnen uitvoeren. De reikwijdte van de Kwaliteitscriteria 3.0 verhoudt zich uitsluitend tot (eerdere) wabo taken. APV, Drank en horeca, en ook Evenementen vallen buiten de eisen die binnen de Kwaliteitscriteria gesteld worden.
Binnen de Kwaliteitscriteria 3.0 wordt onderscheid gemaakt in 23 verschillende deskundigheidsgebieden, met elk hun eigen criteria.

Generieke deskundigheidsgebieden
1. Casemanagen
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening
3. Vergunningverlening milieu (BAL + omgevingsplan)
4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening
5. Toezicht en handhaving milieu
6. Toezicht en handhaving bodem
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving
Juridische deskundigheidsgebieden
8. Behandelen juridische zaken
9. Ketentoezicht
10. Buitengewone opsporing natuur en milieu en fysieke leefomgeving
Specialistische deskundigheidsgebieden accent bouw
11. Bouwfysica
12. Brandveiligheid
13. Constructieve veiligheid
14. Sloop en asbest
Specialistische deskundigheidsgebieden accent milieu
15. Afvalwater (indirecte lozingen)
16. Bodem, bouwstoffen, water
17. Omgevingsveiligheid
18. Geluid & trillingen
19. Luchtkwaliteit & geur
20. Natuuractiviteiten
Specialistische deskundigheidsgebieden ruimtelijke ordening & duurzaamheid
21. Cultuurhistorie
22. Energiebesparing en duurzaamheid
23. Advisering fysieke leefomgeving

Om de criteria binnen deze deskundigheidsgebieden goed te kunnen begrijpen en het interpreteren ervan zijn heldere definities nodig. De criteria voor de kritieke massa zijn uitgewerkt op basis van het onderstaande model.



Figuur 1: model kritieke massa 3.0

Op hoofdlijnen bestaat de kritieke massa uit de onderstaande elementen:

Deskundigheid:

- Opleiding: de minimale basisopleiding en een indicatie van de aard en de omvang van de benodigde aanvullende opleidingen waarmee de kennis is te verkrijgen.
- Werkervaring: het minimale aantal jaren relevante werkervaring die men nodig heeft om de taak zelfstandig uit te kunnen voeren.
- Aanvullende kennis: de minimaal benodigde basiskennis en diepgaande kennis voor de zelfstandige uitvoering van de taak, in aanvulling op de opleidingen.
- Competenties

Continuïteit:

- Frequentie: de minimale frequentie per jaar waarmee een taak zelfstandig moet worden uitgevoerd om de deskundigheid te behouden.
- Aantal: het minimale aantal medewerkers met de omschreven deskundigheid en frequentie waarover de organisatie moet kunnen beschikken om de noodzakelijke deskundigheid te kunnen borgen.
- Borging: de omgeving waar deze activiteiten uitgevoerd moeten worden (binnen de overheid of uitbesteed) en de mogelijkheden die er zijn om in te huren.

2.3 Aanpak

De update gericht op de Kwaliteitscriteria is gedaan onder begeleiding van Libereaux, waarvan de werkwijze al is toegepast bij eerdere metingen (update en vervolgupdates) bij de omgevingsdienst. Medewerkers van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied werken met digitale e-portfolio's. Daarin hebben zij hun relevante activiteiten, werkervaring, opleiding en aanvullende kennis op één of meerdere deskundigheidsgebieden in kaart gebracht en onderbouwd met 'bewijsstukken', zoals diploma's en voorbeelden van producten die zij leveren. Deze bewijsstukken zijn door Libereaux getoetst, aan de hand van (VRAAK)-criteria, om een zo valide mogelijk beeld te schetsen van de expertise binnen de Omgevingsdienst.
Nadat per individu expertise ten opzichte van een deskundigheidsgebied in beeld is gebracht, zijn analyses gemaakt van de robuustheid in expertise van de organisatie. Analyses zijn mogelijk met het VTH-dashboard, waarin de gegevens op het gebied van deskundigheid en VTH-taken van alle medewerkers bijeen zijn gebracht en geborgd worden. De conclusies in deze rapportage zijn gebaseerd op dit dashboard. Op basis daarvan worden afspraken gemaakt over ontwikkeling en opleidingen in onder meer het Goede Gesprek tussen medewerkers en leidinggevenden.



Van elke medewerker kan de score voor een deskundigheidsgebied worden uitgedrukt in een percentage. Er worden vijf variabelen gemeten met elk een verschillend 'gewicht':

1. Activiteiten tellen voor 40% mee,
2. Werkervaring voor 15%,
3. Opleiding voor 30%,
4. Kennis voor 15%
5. Frequentie (weegt niet mee in deskundigheid) *NOTE



De gedachte achter deze percentageverdeling, die landelijk wordt genanteerd, is dat praktijkervaring (bestaande uit de elementen 'Activiteiten' en 'Werkervaring') met 55% net iets zwaarder weegt dan kennis en opleiding (bestaande uit de elementen 'Basisopleiding', 'Aanvullende opleidingen', 'Basiskennis' en 'Diepgaande kennis') met 45%. Deze wegingsfactoren vormen ook het uitgangspunt voor Vakbekwaamheid: het gaat immers niet over alleen het hebben van de juiste papieren, maar zeker ook over ervaring en kunde. Een medewerker is 'deskundig' conform de VTH-kwaliteitscriteria als hij of zij voor **100%** aan de gevraagde criteria voldoet. Binnen de EVC-normen noemen wij **75%** of meer vakbekwaam. Een deskundigheidsgebied staat op 'groen' als er twee of meer medewerkers binnen de omgevingsdienst voor minimaal 75% of meer aan de vereisten in het betreffende deskundigheidsgebied voldoen. Deze

conclusie hebben wij ook opgenomen in de uitkomsten van de update. Ondanks dat de frequentie niet meetelt in het percentage, wordt er aan ieder deskundigheidsgebied wel een uren-eis gesteld.

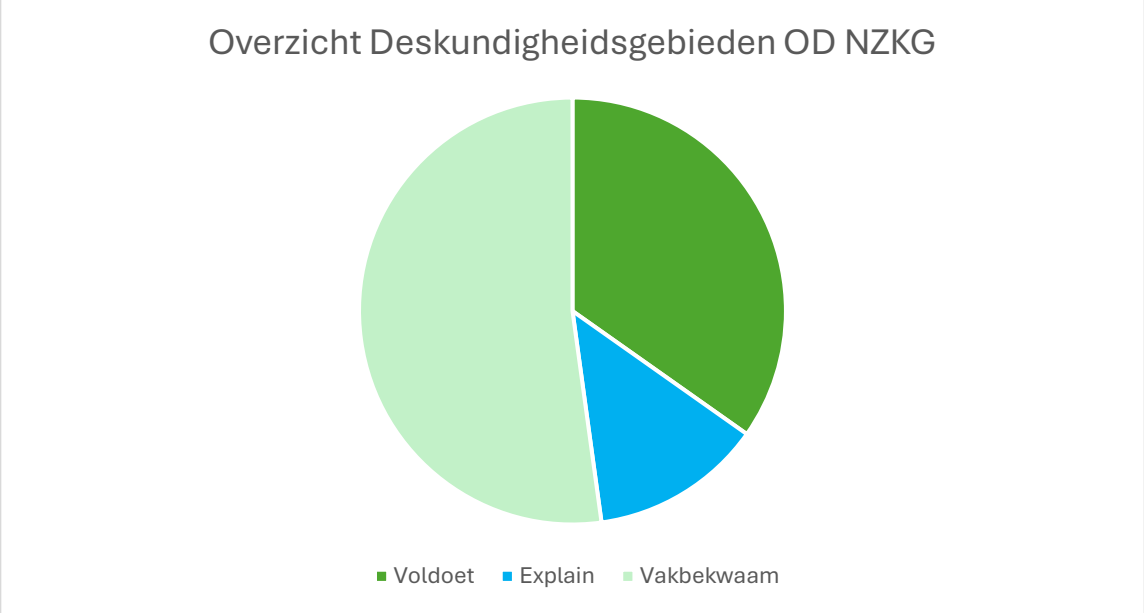
Een organisatie dient voor de meeste deskundigheidsgebieden (m.u.v. Ketentoezicht en BOA) twee of meer medewerkers in huis te hebben die voldoen aan de gestelde criteria. Daarin wordt het principe ‘Comply or Explain’ gehanteerd; een organisatie laat zien dat zij twee of meer medewerkers per deskundigheidsgebied in huis hebben (comply) óf de organisatie wijkt daar gemotiveerd van af (explain), bijvoorbeeld omdat de omgevingsdienst de betreffende taak niet zelf uitvoert of in samenwerking met een ketenpartner.

* **Algemene Note**: Een medewerker is ‘vakbekwaam’ conform de VTH-kwaliteitscriteria als hij of zij voor 75% of meer aan de criteria voldoet. Iemand voldoet pas aan de kwaliteitscriteria als hij/zij 100% van de criteria beheerst. Ondanks dat de frequentie niet meetelt in het percentage, wordt er aan ieder deskundigheidsgebied wel een uren-eis gesteld. De combinatie van 100% deskundig en het voldoen aan de (frequentie) bepaalt de eisen zoals omschreven per deskundigheid. (Eisen aan de organisatie).

3. Uitkomsten van de update

Uit de update en aansluitende analyse blijkt dat Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied aan een groot aantal deskundigheidsgebieden binnen de Kwaliteitscriteria voldoet door 'Comply or Explain'. In de tabel hieronder wordt per deskundigheidsgebied aangegeven in hoeverre de organisatie hieraan voldoet. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen vier conclusies:

1. Voldoet → de organisatie heeft twee of meer medewerkers in dienst die aan dit deskundigheidsgebied voldoen volgens de 100 % eis *(=gestelde eisen aan de organisatie vanuit de KC3.0)*
2. Vakbekwaam → de organisatie heeft twee of meer medewerkers in dienst die vakbekwaam zijn (75-99% voldoen) op dit deskundigheidsgebied, maar voldoen nog niet aan de 100% eis. Er dient een verbeterplan opgesteld te worden om aan de 100% eis te voldoen
3. Explain → de organisatie kan niet voldoen aan dit deskundigheidsgebied of heeft geen taak in het deskundigheidsgebied, maar voldoet op basis van toelichting (zie paragraaf 3.2).
4. Verbeteractie → het deskundigheidsgebied is wél binnen de organisatie belegd, maar de organisatie kan hier niet aan voldoen. Er dient een verbeterplan opgesteld te worden.



3.1 Uitleg deskundigheidsgebieden

- De omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied voert op **20** van de **23** deskundigheidsgebieden haar taken uit. (Comply or Explain)
- Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied toont aan binnen **8** van de **20** gevraagde deskundigheidsgebieden te voldoen aan de ***100% eis***.
- Binnen **12** van de **20** gevraagde deskundigheidsgebieden toont de organisatie ***vakbekwaam*** (>75%) te zijn.
    - KC-03 Vergunningverlening heeft op vakgebied Algemeen een **100%** score. Op vergunningverlening Agrarisch, Procestechniek, Afval en Seveso inrichtingen is de score ruim tussen **>75% en < 100%.**
    - KC-03 Vergunningverlening milieu Klasse I, II en III Seveso- inrichtingen wordt in de activiteiten milieuzoneringsonderzoek gevraag. Dit is belegd bij specialisten elders in de organisatie. Hierdoor is 100% niet mogelijk. Als geheel voldoet de organisatie.
    - KC-05 Toezicht &Handhaving Milieu heeft op Procestechniek, afval, algemeen een **100%** score. Op Toezicht en handhaving Seveso inrichtingen is de score ruim tussen **>75% en < 100%.**
    - KC-8b Behandeling juridische aspecten Handhaving heeft een **100%**. KC-8a Behandeling juridische aspecten Vergunningen heeft een ruime score van **>75% en < 100%.**
    - KC-23 Advisering fysieke leefomgeving Niveau 2 en Niveau 3 is 1 fte op **100%**

- Een aantal deskundigheidsgebieden worden uitgevoerd door partners. Aan **3** van de **23** deskundigheidsgebieden wordt voldaan door middel van **explain**. Daarnaast zijn ook de deeltaken agrarisch elders belegd.

Naast deze bestuurlijke rapportage levert Libereaux de OD NZKG tevens een rapportage aan met meer gedetailleerde informatie en inzichten wat betreft aandachtspunten voor het opleidingsbeleid. Dit zijn zowel aandachtspunten op teamniveau, deskundigheidsgebieden als voor specifieke medewerkers om zich verder te ontwikkelen binnen de profielen.

Op basis van de analyse op de opleidingselementen kan een uitvraag gedaan worden naar de opleidingsmarkt. Omdat de ontwikkelbehoefte nauwkeurig in beeld wordt gebracht, wordt hierop een efficiencyslag verwacht. Ook kan worden gekeken naar een mogelijke samenwerking met de ketenpartners, en ODNL Academie.

3.2 Explain deskundigheidsgebieden

1. **Brandveiligheid**
   Deze taken zijn belegd bij veiligheidsregio.
2. **Afvalwater**
   Deze taken worden gezamenlijk door de Omgevingsdiensten en Waterschappen in Noord Holland vervuld. Iedere Omgevingsdienst levert minstens één persoon die aan deze taken voldoet. Bij de OD NZKG is één persoon aanwezig die 100% voldoet. De OD NZKG is voornemens dit deskundigheidsgebied in eigen gelederen uit te voeren.
3. **Natuuractiviteiten**
   De bevoegdheid van het beoordelen van de aanvragen voor Natura 2000 en Flora- en fauna activiteiten ligt uitsluitend bij de ODNHN. De omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied beoordeelt wel quickscans en soortenbescherming m.b.t. de vergunningsplicht.
4. **Toezicht en handhaving natuur**
   Toezicht en handhaving natuur wordt deels uitgevoerd in opdracht van de Provincie en ODNHN. De OD NHN voldoet 100% aan dit deskundigheidsgebied.
5. **Cultuurhistorie**
   Geen taak voor de OD NZKG
6. **Ketentoezicht**
   Deze taken worden gezamenlijk door de Omgevingsdiensten in Noord Holland vervuld (meerjarenopdracht). In 2026 wordt vervolg gegeven aan deze opdracht, waarbij de OD NZKG reeds stappen heeft gezet op het gebied van opleiding en uitbreiding van fte.

3.3 Verbeteracties / Advies deskundigheidsgebieden

Advisering fysieke leefomgeving
Deze taken zijn een relatief nieuw deskundigheidsgebied. Binnen de OD NZKG zijn diverse medewerkers aan dit deskundigheidsgebied gekoppeld en hierop getoetst waarmee de OD NZKG Vakbekwaam is. Clustering van deze taak binnen de dienst is een aanbeveling om deze kennis robuuster en toekomstgericht te borgen.

3.4 Stand van zaken – aantal medewerkers in de update meting KC 3.0

Het VTH-dashboard bevat in 2025 de gegevens van **437** medewerkers van de OD NZKG. Medewerkers die zich binnen het primaire VTH-proces bezighouden met zogeheten ‘plustaken’, zoals (enkele) vuurwerktaken, ontgrondingenwet en APV, vallen niet onder één of meerdere deskundigheidsgebieden uit de KC 3.0. Om die reden maken deze medewerkers geen onderdeel uit van de update. Dit geldt ook voor medewerkers die buiten het primaire proces vallen. Het gaat hier bijvoorbeeld om coördinerende, beleidsmatige, administratieve en ondersteunende functies.

4. Ambitie en aanbevelingen

De toets op de Kwaliteitscriteria 3.0 in 2026 laat zien dat de OD NZKG er goed voor staat. De hoeveelheid medewerkers die getoetst zijn op de KC3.0 is navenant toegenomen en de actualiteit van portfolio's is verbeterd. Hierdoor is de ontwikkelbehoefte breder in beeld gebracht als input voor het opleidingsbeleid van de organisatie.

Binnen de OD NZKG zijn diverse medewerkers aan deskundigheidsgebied KC-23 Advisering Fysieke leefomgeving gekoppeld en hierop getoetst waarmee de OD NZKG Vakbekwaam is. Clustering van deze taak binnen de dienst is een aanbeveling om deze kennis robuuster en toekomstgericht te borgen.

Bij deskundigheidsgebied KC-03 Vergunningverlening milieu Klasse I, II en III Seveso- inrichtingen worden in de activiteiten milieuzoneringsonderzoek gevraagd. Dit is belegd bij specialisten elders in de organisatie. Als gevolg van de huidige toetsingsmethodiek scoort de OD NZKG hier lager op, terwijl de taak goed wordt uitgevoerd. Dit punt staat landelijk op de agenda als signalering richting de VNG.

Aandachtspunt is de manier van werken met e-portfolio's nog beter in de cultuur binnen de OD NZKG te verankeren gedurende het jaar en mogelijkheden te verkennen de administratieve last hiervoor aan de kant van medewerkers te verlagen door slimme e-koppelingen te maken tussen bestaande systemen. De OD NZKG kan het e-portfolio daarnaast breder inzetten, door de medewerkers die niet onder een deskundigheidsgebied van de Kwaliteitscriteria vallen te faciliteren met een e-portfolio. Verder zal het VTH-dashboard onderhouden worden door Libereaux en worden mutaties constant doorgevoerd, zodat de OD NZKG blijvend kan aantonen te voldoen aan de Kwaliteitscriteria.

Met een professionaliseringsslag op bovengenoemde punten kan de ontwikkelstatus van medewerkers, teams en de organisatie nog beter in kaart worden gebracht. Zo werken de OD NZKG en Libereaux samen naar een toekomstgerichte omgevingsdienst. Het jaar 2025 stond en 2026 staat in het teken van het "strak" zetten van het dashboard, overgang naar de kwaliteitscriteria 3.0, betere onderlinge communicatie en afstemming over het verbeteren van de samenwerking.

Tot slot
De conclusie van deze toets schept vertrouwen en sterkt ons beeld van de kwalitatieve inzet die de OD NZKG pleegt.

Libereaux in samenwerking met Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied, April 2026