Van: 10.2.e
Aan: "10.2.e"; 10.2.e
Onderwerp: Bijeffect-patch vr/za naar productie
Datum: woensdag 2 juni 2021 8:30:49

10.2.e

Zoals jullie weten hadden wij GIN-global holds vanwege een 'Predictions'-probleem, er werden ritten doorberekend tot in 2050 en dat trok het systeem niet. Dat probleem is opgelost met de installatie van de 'Predictions'-patch in de nacht van vr/za 30 april/1 mei.
Na een goede NZL exploitatie op 1 mei en een goede GIN-dag op 2 mei, viel het systeem op 3 en 4 mei uit tijdens de uitruk op de NZL. Analyse heeft geresulteerd in het vinden van een bij-effect van de 'Predictions'-patch. Door een (normale) handeling van een VKL schoot het systeem volledig in een kramp en kwam daar niet meer uit.
Vanaf dat moment werd op CCV door de VKLs een werkinstructie gehanteerd die voorkwam dat het probleem zich kon voordoen. Maar dit was en is natuurlijk ongewenst en kan te gemakkelijk tot grote problemen leiden zoals wij met de global hold op 16 mei hebben ervaren.
Alstom heeft ondertussen het software-probleem opgelost en heeft vorige week aan ons de 'Bijeffect-'patch geleverd. Deze hebben wij vorige week dinsdag met positief resultaat getest op de SIM ALW.
Afgelopen nacht hebben wij deze 'Bijeffect-patch' op de baan, op de NZL, getest en ook nu was het resultaat positief.
Safety en Change Management zijn nu dan ook akkoord met het in productie nemen van deze 'Bijeffect-'patch.
Wij gaan hem komende vr/za-nacht naar productie brengen zodat de NZL zaterdagochtend weer normaal, ZONDER gebruik van de speciale werkinstructie, kan uitrukken. Zowel Alstom als wij zijn daarbij om samen met de VKL te kunnen constateren dat het helemaal goed gaat.
Als dit onverhoopt (en zeker onverwacht) niet zo is dan staat de NZL weer kort na de uitruk even stil, halen we de patch er weer af en moet er toch weer met de VKL-werkinstructie verder gewerkt worden.
Maar als alles goed gaat (en dat wordt zeker verwacht) dan rijdt de NZL gewoon door als vanouds en kunnen we ook op de GIN-dagen de VKL-werkinstructie terzijde leggen (cq verscheuren).
Willen jullie svp de NZL-VKL die de uitruk zaterdag verzorgd van dit alles op de hoogte brengen?
Graag jullie bevestiging hiervan.
Met vriendelijke groet,
Kind regards,

10.2.e
10.2.e
10.2.e
Metro en Tram
Gemeente Amsterdam
M: 10.2.e
E: 10.2.e @amsterdam.nl