Van:
Verzonden: donderdag 23 juli 2020 12:23
Aan:
Onderwerp: FW: Klacht

Hoi Daphne,

Dit heb ik nog kunnen vinden en wellicht heb ik straks meer mails.

Vriendelijke groet,

Van:
Verzonden: dinsdag 16 juli 2019 11:50
Aan:
Onderwerp: FW: Klacht

Hoi

Ik heb in stukken gezocht naar het telefoonnummer van de contact gehad met zonder resultaat.
De telefoongids geeft één in Amsterdam die wellicht onze hee Telefoonnummer is
Om na te gaan of structureel goede oplossingen haalbaar zijn heb ik overleg gehad met van team verkeersvoorzieningen, hieronder wat daar uit kwam en een basis kan zijn voor "nader onderzoek" en een gesprek met de Dit kar ppakken als hij weer terug is.

Voor het bevestigen van tijdelijke verkeersborden wordt nu ijzerdraad gebruikt wat men wikkelt om bomen, lantaarnpalen en ander straatmeubilair, dit veroorzaakt volgens dhr eschadigingen wat mij realistisch over komt. Iets anders dan ijzerdraad, bijvoorbeeld tape of tie rips zijn kostenverhogend waardoor de gemaakte kosten niet gedekt worden door de inkomsten. De inkomsten kunnen we echter verhogen door verhoogde tarieven, exacte prijsstijging weet ik op dit moment nog niet. M.i. is dit het overwegen waard als dit schade voorkomt. Echter, in eerste instantie kijken naar andere bevestigingsmaterialen die niet kostenverhogend zijn. Gisteren was ik bijvoorbeeld in Bergen en daar zag ik dat men afzetlint gebruikt om verkeersmaatregelen vast te knopen.

Daarnaast speelt het toepassen van zgn grondpotten die in de bestrating worden geslagen om palen met tijdelijke verkeersborden te plaatsen waar dit niet aan een boom of straatmeubilair kan.
Deze grondpotten veroorzaken schade aan bestratingsmateriaal en dient bij ieder gebruik van een grondpot minimaal één tegel vervangen te worden, de praktijk leert dat dit niet altijd gebeurt en beschadigde tegels achterblijven.
Een alternatief voor deze werkwijze zal gezocht moeten worden, kan zijn dat andere gemeenten dit voorhanden hebben.

Vriendelijke groet,

Van: .nl]
Verzonden: maandag 15 juli 2019 15:58
Aan:
CC:
Onderwerp: Re: Klacht

Geachte mevrouw

k voor uw bericht van 12 juli 2019.

Ik ga ervan uit dat u van het schrijven aan de burgemeester heeft kennisgenomen en van de enkele foto's uit de talloze. En dat bericht was nog maar een uittreksel van zeven jaar traineren en touwtrekken, schouwen, gesprekken en een e-maildossier van een decimeter dikte. En bij elke instantie/afdeling/klachtenafhandeling enz. : *"Dit kan natuurlijk niet"*. Er waren soms tijdelijk lichte verbeteringen, maar dat stagneerde weer door de personeelswisselingen. Ik treed inmiddels eindeloos in herhaling omdat de vicieuze cirkel maar niet wordt doorbroken. Want ook het eindresultaat bij de heer huis van zijn afgelopen twee jaar is: volledig terug naar de situatie waar we ooit in 2012 mee begonnen. Een voorzichtige inschatting van het aantal uren dat er nu in is gestoken kwam op enige honderden. En daar zitten alle ambtelijke uren nog niet eens bij. Wanneer komt daar een einde aan? Pas als weer de Raad, mevrouw Halsema of nu de media eindelijk worden ingezet?
Het probleem van het Bestuur, in casu het management lijkt nu wéér te worden teruggebracht naar de burgers. Zie mijn vele vorige berichten.

Dus nu opnieuw een gesprek met u zonder schriftelijke vernieuwingspunten zal na terugkeer van de heer Hoogerhuis wederom vruchteloos blijken. Ook zijn brief van 24 juni heb ik absoluut niet ontvangen. Kunt u die mij alsnog doorsturen?

Dus graag wil ik de communicatie voortzetten- als het moet ook mondeling. Maar - met alle respect - niet meer vrijblijvend. Dus een eventueel gesprek maar dan wel met nieuwe vastgelegde gedegen uitgangspunten betreffende de aanpak.

Wij hopen op uw begrip in deze.

Met vriendelijke groet,

On 12-7-2019 10:10, wrote:

Geachte

Het spijt mij ten zeerste dat u zich niet gehoord voelt door onze organisatie. , verantwoordelijk voor Infra en Service is met vakantie en ik vervang hem.
Ik heb u vandaag geprobeerd te bellen via de telefoongids op nummer

Zou u mij willen bellen dan maken wij op zo kort mogelijke termijn een afspraak voor een persoonlijk gesprek.

Met vriendelijke groet,

Manager Groen Flora en Fauna
Stadswerken

Verstuurd vanaf mijn iPhone