From 5.1, 2, e 5.1, 2, e odnzkg.nl>
Subject **RE: SAM 111136 Geluidsvoorschriften McDrive bij WOF 2.0/ Fusion**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Date June 4, 2025 at 11:31:51 AM CEST

Hoi 5.1, 2, e en 5.1,
Stuur mij AUB de versie die beoordeeld moet worden met een datum erop of een versie nummer.
Groet,
5.1, 2,

Van: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 4 juni 2025 11:17
Aan: 5.1, 2, e odnzkg.nl>
CC: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: SAM 111136 Geluidsvoorschriften McDrive bij WOF 2.0/ Fusion

Beste 5.1, 2,

Allereerst excuses voor de verwarring van onze kant.
Ik was niet op de hoogte van versie dd 26-5-2025. Gaarne deze versie te beoordelen en jouw definitieve advies uit te brengen. Zou je het document wat je beoordeeld hebt ook mee willen sturen met jouw advies dan hebben we hier daarna geen discussie over.

Ik heb nog 7 dagen om te beslissen op deze aanvraag. Ik zie uit naar jouw (positief) advies.
Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

Dhr. 5.1, 2, e
Medewer er vergunn ngen Bouw
VTH Zuidoost en Weesp

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam
020 2525 131

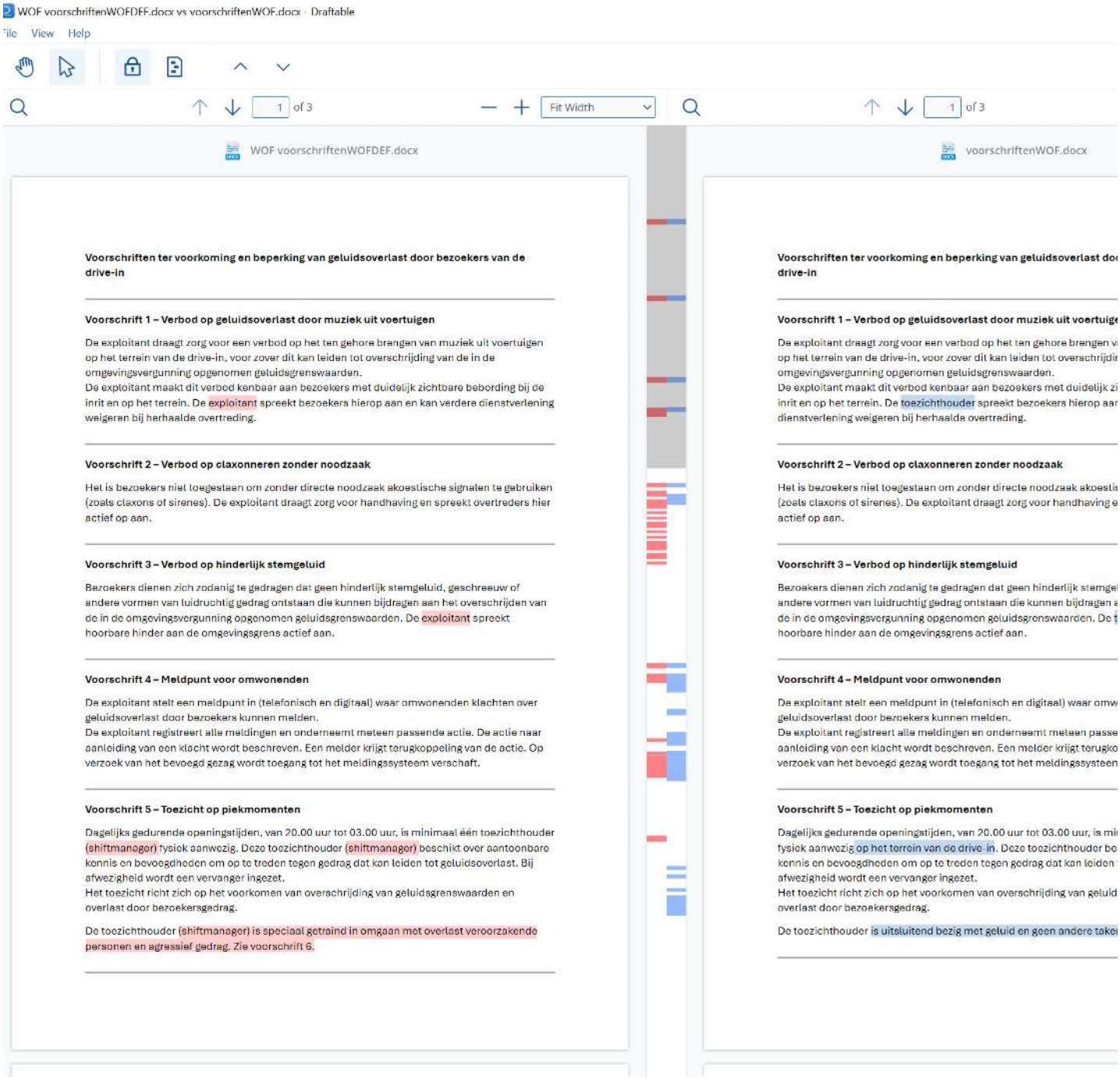
Anton de Komplein 150
1102 CW Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

Van: 5.1, 2, e odnzkg.nl>
Verzonden: woensdag 4 juni 2025 11:01
Aan: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: SAM 111136 Geluidsvoorschriften McDrive bij WOF 2.0/ Fusion

Hoi 5.1, 2, e

Zie onderaan de verschillen tussen jouw versie van 15-5-225 en die van 5.1, van 26-5-2025
Groet,
5.1, 2,


WOF voorschriftenWOFDEF.docx vs voorschriftenWOF.docx - Draftable
File View Help
1 of 3
Fit Width
1 of 3
WOF voorschriftenWOFDEF.docx
voorschriftenWOF.docx
Voorschriften ter voorkoming en beperking van geluidsoverlast door bezoekers van de drive-in
Voorschrift 1 – Verbod op geluidsoverlast door muziek uit voertuigen
De exploitant draagt zorg voor een verbod op het ten gehore brengen van muziek uit voertuigen op het terrein van de drive-in, voor zover dit kan leiden tot overschrijding van de in de omgevingsvergunning opgenomen geluidsgrenswaarden.
De exploitant maakt dit verbod kenbaar aan bezoekers met duidelijk zichtbare bebording bij de inrit en op het terrein. De exploitant spreekt bezoekers hierop aan en kan verdere dienstverlening weigeren bij herhaalde overtreding.
Voorschrift 2 – Verbod op claxonneren zonder noodzaak
Het is bezoekers niet toegestaan om zonder directe noodzaak akoestische signalen te gebruiken (zoals claxons of sirenes). De exploitant draagt zorg voor handhaving en spreekt overtreders hier actief op aan.
Voorschrift 3 – Verbod op hinderlijk stemgeluid
Bezoekers dienen zich zodanig te gedragen dat geen hinderlijk stemgeluid, geschreeuw of andere vormen van luidruchtig gedrag ontstaan die kunnen bijdragen aan het overschrijden van de in de omgevingsvergunning opgenomen geluidsgrenswaarden. De exploitant spreekt hoorbare hinder aan de omgevingsgrens actief aan.
Voorschrift 4 – Meldpunt voor omwonenden
De exploitant stelt een meldpunt in (telefonisch en digitaal) waar omwonenden klachten over geluidsoverlast door bezoekers kunnen melden.
De exploitant registreert alle meldingen en onderneemt meteen passende actie. De actie naar aanleiding van een klacht wordt beschreven. Een melder krijgt terugkoppeling van de actie. Op verzoek van het bevoegd gezag wordt toegang tot het meldingssysteem verschaft.
Voorschrift 5 – Toezicht op piekmomenten
Dagelijks gedurende openingstijden, van 20.00 uur tot 03.00 uur, is minimaal één toezichthouder (shiftmanager) fysiek aanwezig. Deze toezichthouder (shiftmanager) beschikt over aantoonbare kennis en bevoegdheden om op te treden tegen gedrag dat kan leiden tot geluidsoverlast. Bij afwezigheid wordt een vervanger ingezet.
Het toezicht richt zich op het voorkomen van overschrijding van geluidsgrenswaarden en overlast door bezoekersgedrag.
De toezichthouder (shiftmanager) is speciaal getraind in omgaan met overlast veroorzakende personen en agressief gedrag. Zie voorschrift 6.
Voorschriften ter voorkoming en beperking van geluidsoverlast do
drive-in
Voorschrift 1 – Verbod op geluidsoverlast door muziek uit voertuig
De exploitant draagt zorg voor een verbod op het ten gehore brengen v
op het terrein van de drive-in, voor zover dit kan leiden tot overschrijdi
omgevingsvergunning opgenomen geluidsgrenswaarden.
De exploitant maakt dit verbod kenbaar aan bezoekers met duidelijk zi
inrit en op het terrein. De toezichthouder spreekt bezoekers hierop aar
dienstverlening weigeren bij herhaalde overtreding.
Voorschrift 2 – Verbod op claxonneren zonder noodzaak
Het is bezoekers niet toegestaan om zonder directe noodzaak akoestis
(zoals claxons of sirenes). De exploitant draagt zorg voor handhaving e
actief op aan.
Voorschrift 3 – Verbod op hinderlijk stemgeluid
Bezoekers dienen zich zodanig te gedragen dat geen hinderlijk stemgel
andere vormen van luidruchtig gedrag ontstaan die kunnen bijdragen a
de in de omgevingsvergunning opgenomen geluidsgrenswaarden. De
hoorbare hinder aan de omgevingsgrens actief aan.
Voorschrift 4 – Meldpunt voor omwonenden
De exploitant stelt een meldpunt in (telefonisch en digitaal) waar omw
geluidsoverlast door bezoekers kunnen melden.
De exploitant registreert alle meldingen en onderneemt meteen passe
aanleiding van een klacht wordt beschreven. Een melder krijgt terugko
verzoek van het bevoegd gezag wordt toegang tot het meldingssysteen
Voorschrift 5 – Toezicht op piekmomenten
Dagelijks gedurende openingstijden, van 20.00 uur tot 03.00 uur, is mi
fysiek aanwezig op het terrein van de drive-in. Deze toezichthouder be
kennis en bevoegdheden om op te treden tegen gedrag dat kan leiden
afwezigheid wordt een vervanger ingezet.
Het toezicht richt zich op het voorkomen van overschrijding van geluid
overlast door bezoekersgedrag.
De toezichthouder is uitsluitend bezig met geluid en geen andere take

WOF voorschriftenWOFDEF.docx vs voorschriftenWOF.docx - Draftable
File View Help
2 of 3
Fit Width
2 of 3

Voorschrift 6 – Instructie en handelingskader voor werknemers

De exploitant staat garant voor een degelijke opleiding van deze werknemers (shiftmanagers) op minimaal MBO II niveau, waarvan omgaan met agressie een onderdeel is.

Iedere shiftmanager volgt in de aanloop naar deze functie een intern opleidingstraject van 6 maanden tot een jaar. Daaronder valt ook de training van McDonald's Nederland. Hierin is "Omgaan met ongewenst gedrag en agressie" een onderdeel.

Daarnaast volgen zij de cursus OLBA. Deze periodieke cursus omvat de volgende elementen:

- BHV: Bedrijfshulpverlening bij brand of calamiteiten;
- Training omgaan met moeilijk gedrag en agressie. De-escalerend handelen bij tegengedrag en agressie;
- Basis overvaltraining.

Deze training wordt afgesloten met een certificaat en wordt 2-jaarlijks herhaald.

Verder volgen zij nog een aanvullende cursus 'Omgaan met ongewenst gedrag en agressie' vanuit KHN. KHN organiseert deze periodiek in samenwerking met Instituut voor Veiligheid & Milieu (IVM).

Er is altijd minimaal 1 shiftmanager aanwezig. Op drukke diensten en momenten dat mogelijk verhoogde overlast wordt verwacht, staan er 2 shiftmanagers met bovenstaande training.

De exploitant stelt een schriftelijke instructie op voor toezichthouders (shiftmanagers) waarin is opgenomen:

- op welke wijze bezoekers moeten worden aangesproken,
- hoe meldingen van omwonenden worden geregistreerd en opgevolgd,
- hoe wordt omgegaan met herhaalde overtredingen.
  Deze instructie wordt op verzoek van het bevoegd gezag ter inzage verstrekt.

Voorschrift 7 – Capaciteitsbeheersing drive-in

Bij het bereiken van de maximumcapaciteit van de drive-in worden voertuigen met grote bestellingen verwezen naar een alternatieve locatie. Ter plaatse wordt een bord geplaatst met de tekst: **"Drive vol – parkeer in de garage, eerste uur gratis."**

Voorschrift 8 – Geluidsmonitoring en registratie

De exploitant installeert binnen 3 maanden na ingebruikname een geluidsmonitoringsysteem met ten minste drie meetpunten op de relevante woningen langs de oprit (Locaties gekozen in overleg met de OD).
De exploitant treedt meteen op wanneer het systeem aangeeft dat sprake is van een overschrijding van een grenswaarde. De geluidsniveaus worden continu geregistreerd en opgeslagen voor ten minste 30 dagen. Op verzoek van het bevoegd gezag wordt een analyse van de gegevens gedeeld, waarbij partijen proactief in overleg treden.

verzoek van het bevoegd gezag wordt toegang tot het meldingssysteem

Voorschrift 5 – Toezicht op piekmomenten

Dagelijks gedurende openingstijden, van 20.00 uur tot 03.00 uur, is min
fysiek aanwezig op het terrein van de drive-in. Deze toezichthouder bes
kennis en bevoegdheden om op te treden tegen gedrag dat kan leiden t
afwezigheid wordt een vervanger ingezet.
Het toezicht richt zich op het voorkomen van overschrijding van geluids
overlast door bezoekersgedrag.

De toezichthouder is uitsluitend bezig met geluid en geen andere taken

Voorschrift 6 – Instructie en handelingskader voor personeel

De exploitant huurt in MBO 2 beveiliger in en leidt deze op voor deze bij

De exploitant stelt een schriftelijke instructie op voor toezichthouders v

- op welke wijze bezoekers moeten worden aangesproken,
- hoe meldingen van omwonenden worden geregistreerd en opge
- hoe wordt omgegaan met herhaalde overtredingen.
  Deze instructie wordt op verzoek van het bevoegd gezag ter inza

---

Voorschrift 7 – Capaciteitsbeheersing drive-in

Bij het bereiken van de maximumcapaciteit van de drive-in worden voer
bestellingen verwezen naar een alternatieve locatie. Ter plaatse wordt e
tekst:
"Drive vol – parkeer in de garage, eerste uur gratis."

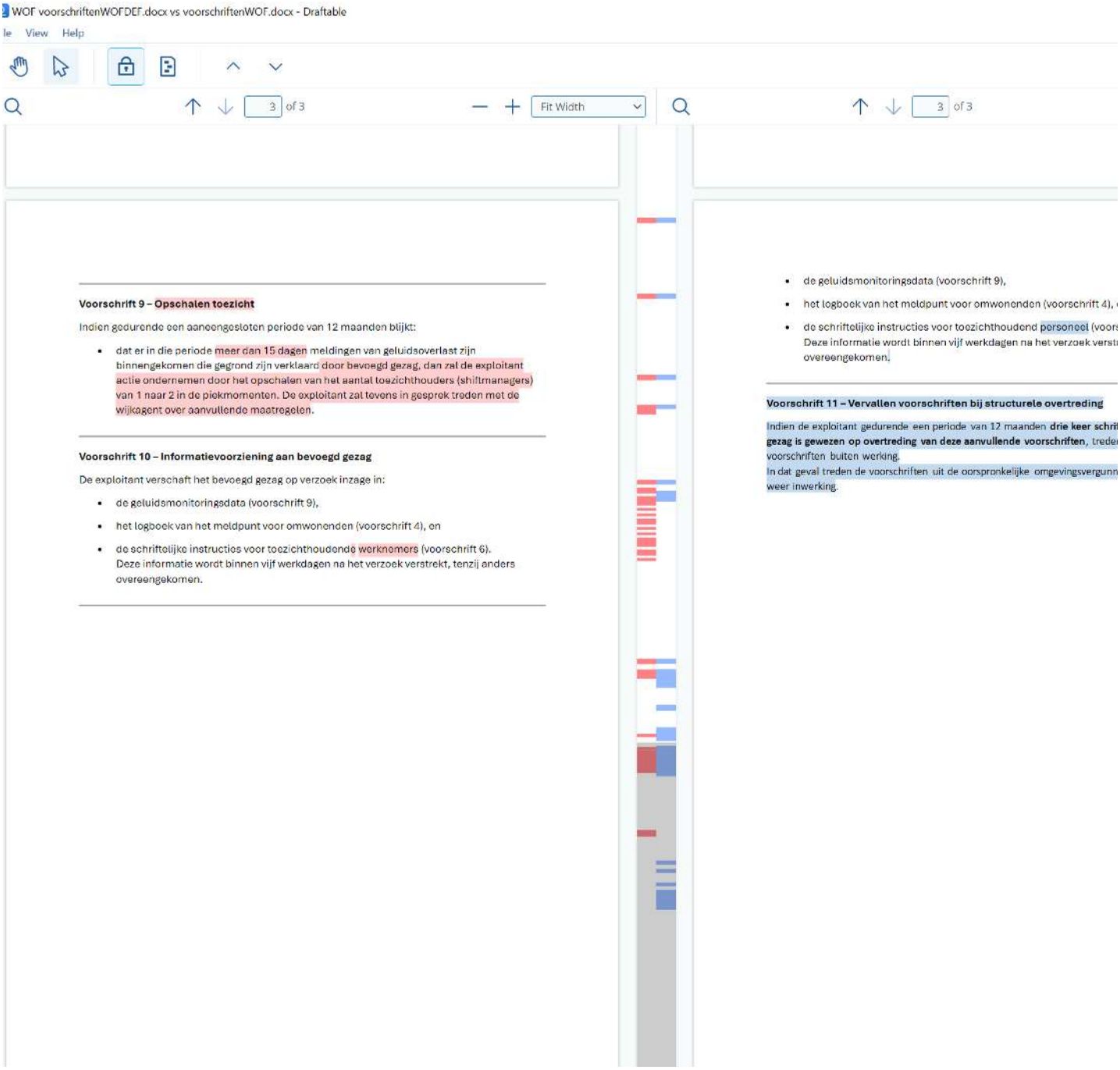
Voorschrift 8 – Geluidsmonitoring en registratie

De exploitant installeert binnen 3 maanden na ingebruikname een gelui
met ten minste drie meetpunten op de relevante woningen langs de opr
overleg met de OD).
De beveiliger treedt meteen op wanneer het systeem aangeeft dat spra
overschrijding van een grenswaarde. De geluidsniveaus worden continu
opgeslagen voor ten minste 30 dagen. Elke maand wordt een analyse v
met het bevoegd gezag, waarbij wordt getoetst aan de geluidsgrenswaa
omgevingsvergunning.

Voorschrift 9 – Evaluatie en vervallen toezichtverplichting

Indien gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden blijkt:

- dat de in voorschrift 8 opgenomen monitoring geen overschrijdi
  geluidsgrenswaarden toont, én
- dat er in die periode geen meldingen van geluidsoverlast zijn bir



Van: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 27 mei 2025 14:53
Aan: 5.1, 2, e odnzkg.nl>; 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: SAM 111136 Geluidsvoorschriften McDrive bij WOF 2.0/ Fusion

Hierbij:

2025021300426
Ons zaaknummer: Z2025-006367

Met vriendelijke groet,

Dhr. 5.1, 2, e
Medewer er vergunn ngen Bouw
VTH Zuidoost en Weesp

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam
020 2525 131

Anton de Komplein 150
1102 CW Amsterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

Van: 5.1, 2, e odnzkg.nl>
Verzonden: dinsdag 27 mei 2025 13:34
Aan: 5.1, 2, e amsterdam.nl>; 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: SAM 111136 Geluidsvoorschriften McDrive bij WOF 2.0/ Fusion

Hoi 5.1, 2, e
Sorry dat ik je weer lastig val. Het je een zaaknummer? Ik kan de zaak gewoon niet vinden.
Mozard is waardeloos.
Groet,

5.1, 2,

Van: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 15 mei 2025 12:46
Aan: 5.1, 2, e odnzkg.nl>; 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: SAM 111136 Geluidsvoorschriften McDrive bij WOF 2.0/ Fusion

Beste 5.1, 2,

Ik heb net via de SAM een adviesverzoek uitgezet.
De aanvrager heeft gereageerd op jullie opmerkingen van 7 april 2025. Als bijlage de reactie. Dit document is ook toegevoegd aan de SAM.

Ik zie jouw spoedige advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Dhr. 5.1, 2, e
Medewer er vergunn ngen Bouw
VTH Zuidoost en Weesp

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam
020 2525 131

Anton 5.1, 2, e 150
1102 msterdam
www.amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

Van: 5.1, 2, e odnzkg.nl>
Verzonden: maandag 7 april 2025 14:13
Aan: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e amsterdam.nl>; 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: WOF

Hoi 5.1,
Dit zijn onze gezamenlijke opmerkingen en ideeën.
Groet,
5.1, 2,

Van: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 3 april 2025 14:09
Aan: 5.1, 2, e odnzkg.nl>
CC: 5.1, 2, e amsterdam.nl>; 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: WOF

Oh, en wil je dat ik de voorgestelde voorschriften ook via jullie systeem aanlever?

Groet
5.1,

Van: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 3 april 2025 14:07
Aan: 5.1, 2, e odnzkg.nl>
CC: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: WOF

Hallo 5.1, 2,
We hebben ze ontvangen!
De door de MacDonalds geaccordeerde voorschriften.
Je treft ze aan in de bijlage.

Zal ik je over een week (of twee weken) bellen om door te spreken of de voorschriften voldoen?
Dan koppel ik dat daarna terug aan de aanvrager.

Groet
5.1,

Van: 5.1, 2, e odnzkg.nl>
Verzonden: vrijdag 28 maart 2025 14:28
Aan: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: WOF

Top!
Dank je.
Groet,
5.1, 2,

Van: 5.1, 2, e amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 26 maart 2025 11:28
Aan: 5.1, 2, e odnzkg.nl>
Onderwerp: WOF

Hallo 5.1, 2, e
We hebben van de week een overleg gehad met de Macdonalds. Ze kwamen er niet uit met de voorschriften dus ik heb ze wat voorbeelden gegeven als inspiratie.
Als het goed is krijgen we nu deze week voorschriften die toetsbaar. Als ik ze heb ontvangen stuur ik ze meteen door.

Groet
5.1,

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aanvragen, meldingen, zienswijzen, klachten, verzoeken Wet open overheid en verzoeken om informatie, kunnen uitsluitend via de daarvoor bestemde formulieren op digitale wijze worden ingediend en niet via dit e-mailadres. Als een digitaal formulier is ingediend wordt er een zaak aangemaakt in ons systeem. Verdere digitale communicatie vindt uitsluitend via de zaak plaats. Stukken of reacties die naar dit e-mailadres worden verzonden worden als niet ontvangen beschouwd, en er gaan geen wettelijke termijnen lopen. Informatie over de digitale werkwijze en de digitale bereikbaarheid van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is beschikbaar op de website van de OD NZKG. Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n). De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aanvragen, meldingen, zienswijzen, klachten, verzoeken Wet open overheid en verzoeken om informatie, kunnen uitsluitend via de daarvoor bestemde formulieren op digitale wijze worden ingediend en niet via dit e-mailadres. Als een digitaal formulier is ingediend wordt er een zaak aangemaakt in ons systeem. Verdere digitale communicatie vindt uitsluitend via de zaak plaats. Stukken of reacties die naar dit e-mailadres worden verzonden worden als niet ontvangen beschouwd, en er gaan geen wettelijke termijnen lopen. Informatie over de digitale werkwijze en de digitale bereikbaarheid van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is beschikbaar op de website van de OD NZKG. Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n). De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de

geadresseerde(n). Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aanvragen, meldingen, zienswijzen, klachten, verzoeken Wet open overheid en verzoeken om informatie, kunnen uitsluitend via de daarvoor bestemde formulieren op digitale wijze worden ingediend en niet via dit e-mailadres. Als een digitaal formulier is ingediend wordt er een zaak aangemaakt in ons systeem. Verdere digitale communicatie vindt uitsluitend via de zaak plaats. Stukken of reacties die naar dit e-mailadres worden verzonden worden als niet ontvangen beschouwd, en er gaan geen wettelijke termijnen lopen. Informatie over de digitale werkwijze en de digitale bereikbaarheid van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is beschikbaar op de website van de OD NZKG. Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n). De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aanvragen, meldingen, zienswijzen, klachten, verzoeken Wet open overheid en verzoeken om informatie, kunnen uitsluitend via de daarvoor bestemde formulieren op digitale wijze worden ingediend en niet via dit e-mailadres. Als een digitaal formulier is ingediend wordt er een zaak aangemaakt in ons systeem. Verdere digitale communicatie vindt uitsluitend via de zaak plaats. Stukken of reacties die naar dit e-mailadres worden verzonden worden als niet ontvangen beschouwd, en er gaan geen wettelijke termijnen lopen. Informatie over de digitale werkwijze en de digitale bereikbaarheid van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is beschikbaar op de website van de OD NZKG. Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n). De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aanvragen, meldingen, zienswijzen, klachten, verzoeken Wet open overheid en verzoeken om informatie, kunnen uitsluitend via de daarvoor bestemde formulieren op digitale wijze worden ingediend en niet via dit e-mailadres. Als een digitaal formulier is ingediend wordt er een zaak aangemaakt in ons systeem. Verdere digitale communicatie vindt uitsluitend via de zaak plaats. Stukken of reacties die naar dit e-mailadres worden verzonden worden als niet ontvangen beschouwd, en er gaan geen wettelijke termijnen lopen. Informatie over de digitale werkwijze en de digitale bereikbaarheid van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied is beschikbaar op de website van de OD NZKG. Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n). De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied staat er niet voor in dat de integriteit van dit bericht behouden is gebleven. Ook garanderen wij niet dat dit bericht en de bijlage(n) vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst (door derden).