Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Postbus 58010
1040 HA Amsterdam
Telefoon 14020
Amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 58010, 1040 HA Amsterdam

Stichting ! Woon
T.a.v. Mevrouw J.M.A. van Loon
Nieuwezijds Voorburgwal 32
1012RZ Amsterdam Nederland

Ons kenmerk SBA-015363
Behandeld door 5.1.2,e 5.1.2,e @amsterdam.nl

Onderwerp Verlening subsidie Informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in A'dam - 2019

Geacht bestuur,

Op 27 september 2018 hebben wij uw aanvraag voor een periodieke subsidie voor Informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in A'dam ontvangen.
Op 1 oktober 2018 werd uw aanvraag als volledig beoordeeld en in behandeling genomen. In deze brief leest u ons besluit.

U krijgt subsidie
U hebt € 5.547.323,00 aangevraagd. Wij hebben besloten u een periodieke subsidie te verlenen van maximaal € 5.522.323,00. Dit is een lager bedrag dan het bedrag dat u hebt aangevraagd. De reden hiervoor is dat het subsidiebedrag met ingang van 1 januari 2019 is verlaagd met de bijdrage aan het Emil Blaauwfonds ter hoogte van €25.000. Deze bijdrage liep voorheen nog via het Meldpunt Ongewenst Verhuurgedrag, ofwel via !WOON. Het Emil Blaauwfonds krijgt dit bedrag nu rechtstreeks. U heeft aangegeven hiermee in te stemmen.

Deze subsidie is voor de uitvoering van Informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in Amsterdam in de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019.

U ontvangt deze subsidie voor de volgende te leveren activiteit(en):

Activiteiten	Aanvraagbedrag	Verleend bedrag
Het informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in Amsterdam. Daaronder vallen de volgende	€ 5.547.323,00	€ 5.522.323,00

activiteiten: Dienstverlening aan bewoners: A. Online diensten (voor alle klantgroepen) B. Individuele bewoners (huurders en eigenaar-bewoners) C. Bewonersorganisaties op complexniveau en complex-overstijgend niveau D. Bewonersinitiatieven Bewoners hebben online en via de kantoren en spreekuren in de wijken toegang tot deze diensten. Deze biedt !WOON in elk stadsdeel. Aanvullende activiteiten: E. Programma's, voor verdere vernieuwing en ontwikkeling F. Signalering van ontwikkelingen en knelpunten		
Totaal	**€ 5.547.323,00**	**€ 5.522.323,00**

Voorwaarden bij deze subsidie
De subsidie is gebaseerd op uw aanvraag en de daarbij behorende begroting. Daarmee is het een subsidie die deels bestemd is voor de uitvoering van activiteiten (het prestatieaanbod 2019) en deels bestemd is voor het dekken van exploitatiekosten. Hierbij volgt het college de bij de aanvraag ingediende begroting.

In 2019 levert !WOON een voorstel voor relevante kengetallen over de bedrijfsvoering om beter zicht te krijgen op de exploitatiekosten en mede ter uitvoering van de aanbeveling opgenomen in het rekenkamerrapport van 1 juni 2017 over subsidies bewonersondersteuning en belangenbehartiging.

Op basis van de aanvraag verwacht het college het volgende gedurende 2019 gerealiseerd te zien:

Dienstverlening
De kernfunctie van !WOON is het informeren, adviseren en ondersteunen van individuele bewoners en georganiseerde bewoners, die vragen hebben over en zich inzetten voor een goede woonsituatie in een prettige woonomgeving. De door !WOON uit te voeren activiteiten onder A t/m D vormen samen deze kernfunctie. Amsterdammers kunnen op vele plekken in de stad terecht voor een veelvoud aan diensten. Aanvullend zet !WOON zich in voor vernieuwing en ontwikkeling en signalering (onder E en F).

Met dit totaalpakket aan dienstverlening draagt !WOON bij aan de doelstellingen die de gemeente Amsterdam heeft verankerd in haar beleid, waaronder het voorkomen van

misstanden op de woningmarkt, het bevorderen van woningkwaliteit, het functioneren van VvE's, energiebesparing in de bestaande bouw, zelfbeheer en langer zelfstandig wonen.

Uitvoeringsafspraken

1. !WOON haalt in 2019:
    - Individuele contacten 43.000
    - Unieke contacten 10.000

2. !WOON heeft in 2019 geen wachtlijst voor de dienstverlening (zowel persoonlijk als digitaal).

3. !WOON voert de signaleringsfunctie uit , zoals ontwikkeld in 2017 en 2018: Acute signalen geeft !WOON direct door aan Directie Wonen, en zo nodig aan de wethouder en stakeholders. Per kwartaal maakt !WOON een schriftelijke rapportage met gebundelde signalen op grond van een analyse van de werkzaamheden.

4. In de rapportage kunt u een werkwijze hanteren die de principes volgt van "comply or explain", ofwel: !WOON laat zien dat het doet wat is afgesproken en legt uit wanneer en waarom daarvan is afgeweken.

5. In 2019 wordt een klanttevredenheidsonderzoek gedaan.

Tussentijdse verantwoording
U moet voor deze subsidie de voortgang van de activiteiten tussentijds in een halfjaarrapportage verantwoorden, schriftelijk, uiterlijk op 31 juli 2019.

U kunt uw tussentijdse verantwoording indienen via uw Online subsidieoverzicht.

Na de uitvoering
Aanvraag tot vaststelling (verantwoording subsidie)
U moet voor deze subsidie een aanvraag tot vaststelling (verantwoording) indienen. Deze moet uiterlijk op 24 maart 2020 bij ons binnen zijn. U kunt uw aanvraag tot vaststelling indienen via uw Online subsidieoverzicht.

De aanvraag tot vaststelling (verantwoording) moet bestaan uit:

- Een inhoudelijk verslag. In dit verslag rapporteert u over de mate van realisatie van de gesubsidieerde activiteiten en de effecten die daarmee zijn behaald. Dit laat zien of de afgesproken doelstellingen zijn bereikt en welke afwijkingen er eventueel zijn.

- Een jaarrekening;
    - Hieruit is de financiële staat van de organisatie af te lezen;
    - Hieruit zijn inkomsten en uitgaven af te lezen;

  - Binnengekomen subsidies en reserveringen daarvan voor volgende jaren moeten met subsidienummer onderscheiden en herkenbaar zijn (mag in aparte bijlage);
  - Een financieel verslag als (aparte) bijlage bij de jaarrekening. Hierin vermeldt u de inkomsten en uitgaven van de activiteiten waarvoor subsidie is verleend en bijbehorende subsidienummers.

- Een gewaarmerkte controleverklaring van een onafhankelijke accountant.
  Deze controleverklaring moet een oordeel geven over:
  - of de jaarrekening juist en volledig is;
  - of de subsidie juist is besteed en of voldaan is aan de verplichtingen bij de subsidie.

  Voor de controleverklaring geldt het Controleprotocol. Dit protocol vindt u op amsterdam.nl/subsidies. Wij adviseren u het Controleprotocol aan uw controlerend accountant te geven.

Ontvangt u in dezelfde periode een eenmalige subsidie en een periodieke subsidie? Dan moet u de verantwoording voor de eenmalige subsidie tegelijk met de periodieke subsidie indienen.

Hoe stellen wij de subsidie vast?
Nadat we uw aanvraag tot vaststelling (verantwoording) hebben ontvangen, stellen wij de subsidie vast. U ontvangt dan het besluit met de hoogte van het subsidiebedrag.

Bij het vaststellen van de subsidie kijken we naar de werkelijke kosten die u hebt gemaakt voor de gerealiseerde activiteiten. U kunt nooit meer subsidie ontvangen dan het bedrag dat aan u is verleend.

Wij stellen de subsidie lager vast indien uit uw verantwoording blijkt dat:
- Als u niet of niet volledig voldoet aan de voorwaarden die in de verleningsbeschikking zijn afgesproken.
- Als u de verantwoordingsverplichtingen uit de verleningsbeschikking niet (helemaal) nakomt. Bijvoorbeeld als u geen (volledige) verantwoording indient.

Het terug te vorderen bedrag wordt op basis van het saldo werkelijke lasten min baten berekend of eventueel naar verhouding tot de gerealiseerde activiteiten. Als het vastgesteld subsidiebedrag lager is dan het voorschot dat u heeft ontvangen, moet u de te veel ontvangen subsidie terugbetalen.

Betaling subsidie
U ontvangt een voorschot van 100% van het verleende subsidiebedrag van € 5.522.323,00. Dit voorschot ontvangt u in de volgende termijn(en):

- begin januari 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin februari 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin maart 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin april 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin mei 2019 een bedrag van € 460.193,58

- begin juni 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin juli 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin augustus 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin september 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin oktober 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin november 2019 een bedrag van € 460.193,58
- begin december 2019 een bedrag van € 460.193,62

op rekeningnummer NL84INGB0004790502 ten name van Stichting Woon.

Regelgeving
Op dit besluit is de volgende regelgeving van toepassing:

- Algemene Wet Bestuursrecht;
- Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013;

Vragen?
Bel dan met 5.1,2,e telefoonnummer 06 5.1,2,e Of mail naar 5.1,2,e @amsterdam.nl.

Bezwaarclausule

Niet mee eens?
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u **binnen zes weken** na dagtekening van dit besluit bezwaar maken. Als verzenddatum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift.

Stuur uw bezwaarschrift naar:
Het College van Burgemeester en Wethouders
T.a.v. Directie Juridische Zaken
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Of per mail naar: bezwaarenberoep@amsterdam.nl

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:

- Uw naam, adres en telefoonnummer
- De datum waarop u het bezwaar schrijft en uw handtekening
- Het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en referentienummer van het besluit
- Waarom u bezwaar maakt.

Na ontvangst informeert de gemeente u over de manier waarop uw bezwaarschrift wordt behandeld.

Dient iemand anders namens u een bezwaarschrift in? Stuur dan een machtiging mee.

Schorsende werking
Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

Spoed? Voorlopige voorziening
Bij grote spoed kunt u (tegen kosten) een zogeheten voorlopige voorziening aanvragen. Dat is een spoedprocedure waarmee het genomen besluit tijdelijk kan worden ingetrokken en/of andere maatregelen kunnen worden getroffen. Een voorlopige voorziening vraagt u aan bij:

De Voorzieningenrechter van de rechtbank Amsterdam
Sector Bestuursrecht Algemeen
Postbus 75850
1070 AW Amsterdam

Dat kan ook via https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor hebt u DigiD nodig.

Dit besluit is digitaal ondertekend.

Namens burgemeester en wethouders,

Met vriendelijke groet,



Max van Engen, directeur Wonen.