Generieke pauzeknop C530 VES-5948

Concept Functionele Specificaties

Realisatie: VES 3.7 sprint 2

Van: 5.1.2e

Versie van deze functionele specificaties			
#	Datum	Van	Omschrijving
1	11-11-2020	5.1.2e	geopend
2	12-11-2020		aanpassingen feedback
3	19-11-2020		teksten en extra specificatie mbt bron
4			
5			

Inhoud

Inhoud **2**

1. Aanleiding 3

Hermes 4

VES-5938 Als EB wil ik een nieuwe email template voor opheffen van een D102 bij en D109. 5

Overstapportaal 6

Nieuwe tekst voor OS15: 6

Functioneel beheer 7

Automail 7

Stroomschema overstapportaal 9

1. Aanleiding

Omdat de ontwikkeling van het HR Arrest nog even op zich laat wachten, maar de business wel de generieke pauzeknop wil, halen we die even los van het HR Arrest.

C530

Generiek pauzeren van de termijnbewaking, erfpachter kan niet door op het portaal.

Toepassing:

Tijdelijke blokkering en pauzering van de termijnen. Voor dossiers die in principe automatisch kunnen overstappen maar niet goed door Overstapportaal of Hermes worden behandeld.

- Plaatsen en opheffen van C530 is mogelijk handmatig door EB en in bulk door FB
- Hiervoor komt een nieuwe autorisatierol.
- Na inloggen komt erfpachter op OS15
- Pip downloaden kan niet, aanbieding aanvragen kan niet
- Om C530 te kunnen plaatsen of verwijderen moet er een reden worden opgegeven
- Deze reden wordt getoond in Hermes
- Termijnen worden gepauzeerd bij plaatsen en hervat bij opheffen, indien van toepassing
- Bij hervatting van de termijnbewaking kan eventueel een coulanceperiode worden toegevoegd (verlening van de termijn)
- De nieuwe vervaldatum wordt in Hermes getoond
- C530 is in iedere status mogelijk
- Geen ontdooifunctie voor EP op het portaal
- EB moet wel dossier kunnen afmaken, DOO moet door kunnen gaan, maar er kan geen aanbieding verstuurd worden
- C530 kan in combinatie met C52X voorkomen, C530 kan in combinatie met andere C-codes voorkomen. **Heeft in portaal** prioriteit boven andere codes behalve boven de C52xx codes voor het HR arrest. In Hermes blijft wel duidelijk welke C-code onderliggend is.
  CHET codes moeten altijd zichtbaar blijven.
- De knop wordt door klantvragen gebruikt als de EP een vraag heeft gesteld maar dit hoeft niet! Kan ook door EB gebruikt worden in de situaties dat nu een C400 wordt gebruikt. C530 gaat op termijn de C400 vervangen.
- Er komt een veld waarin de reden van plaatsing vermeld kan worden
- Er komt een aparte kolom waarin de bron vermeld kan worden.
- Er wordt een automail gestuurd bij plaatsen en er wordt een automail gestuurd bij opheffen, voor alle situaties. In de tekst van de mail wordt verwezen naar het portaal om je status te

bekijken. **Mails naar erfpachter worden alleen verzonden bij automatische aanbieding, nooit bij handmatige.**
Wanneer er notaris is gekozen, moet de notaris ook een mail krijgen in het geval dat het dossier al bij de notaris ligt maar de overstap nog niet is afgerond.
De mails de naar de notaris worden verstuurd ook versturen in geval van handmatige aanbieding.

- Er komt een bronvermelding bij plaatsing van de C530:
  - Bij plaatsen via scherm is de bron: "Handmatig ingevoerd"
  - Bij plaatsen in bulk via FB kan de bron worden ingevoerd vanuit de importtabel.

  Default staat de bron op "Handmatig ingevoerd" ingesteld zodat klantvragen geen extra handeling hoeft te verrichten bij het plaatsen van de code.

  Signaal datum staat bij handmatige invoer default op datum van vandaag. Wens van business is dat deze datum niet aan te passen is (zowel niet eerder als niet later).
  Bij bulkinvoer wordt de signaal datum overgenomen uit de tabel.

- Nice 2 have: Indien mogelijk een pop-up met melding bij het plaatsen van een C530 wanneer het dossier een einde tijdvak van binnen 7 jaar heeft (een (bijna-) CHET dossier.
  Melding: "Let op: dit is een (bijna-) CHET-dossier."

OPENSTAAND:

Er moet nog worden nagedacht over hoe de dossiers met een C530 niet worden vergeten, we willen niet over 2 jaar nog en hele bak vergeten C530 dossiers hebben.
In ieder geval moet de C530 worden toegevoegd aan de rapportages zodat de dossiers opvallen.

5.1.2e @amsterdam.nl heb je hierbij nog een ander idee?

Hermes

- Een actieve termijn kan gepauzeerd worden met P in het Hermes achter de termijn.
- Het hele overstapdossier wordt gepauzeerd.

- Hermes voegt datum toevoegen aan moment van pauzeren (start van pauzeren) (= de pauzeerdatum)
- Wanneer termijn bewaking hervat wordt, wordt P uitgezet. Hermes noteert de hervattingsdatum en toont nieuwe einddatum:
    - Nieuwe einddatum = datum hervatting + (oude einddatum - pauzeerdatum)
      Voorbeeld:
      Op 6 oktober heeft een EP nog 15 dagen de tijd om de aanbieding te accepteren, dat is uiterlijk op 20 oktober . Op dat moment wordt termijn bewaking gepauzeerd..
      Op 20 november wordt het dossier weer vrijgegeven en moet de termijnbewaking hervat worden. De nieuwe einddatum is: 20 november + (20 oktober - 6 oktober) = 20 november + 15 dagen = 4 december
- Een coulanceperiode wordt instelbaar: het is mogelijk om extra tijd te geven na hervatten van de termijnbewaking. In het voorbeeld kan er een Coulance ingesteld worden van bv 7 dagen. de nieuwe einddatum wordt dan 4 december + 7 dagen = 11 december. Hiervoor komt er een extra veld in Hermes waarin een coulancetermijn kan worden ingevuld.
- Pauzeren kan meerdere keren achter elkaar.
- Dubbel pauzeren icm C530 is mogelijk bv C520 en C530. Voor de automails geldt dan:
    - altijd mail bij plaasten code, dus pauzeren termijn (ivm met de reden)
    - alleen bij de laatste opheffing de mail (anders krijgt de EP de melding dat hij door kan terwijl dat niet zo is).
- Termijnbewaking die buiten overstapdossier valt zoals T10 en T11: kan niet gepauzeerd worden omdat er geen nieuwe overstapdossier is en de C5xx niet meegenomen kan worden. Team handmatig kan dit later wel weer toevoegen als er een nieuw dossier is. moet T10 of T11 gepauzeerd worden dan kan dit middels een mailtje kenbaar gemaakt worden en kan de termijn handmatig verlengd worden.

Overstapportaal

C530 - dossiers kunnen inloggen en, indien van toepassing, het overzicht erfpachtrechten zien. Vervolgens komen ze op OS15. (Net als de C400)>

De vaste tekst op deze pagina is:

Uw aanvraag is ontvangen en is in behandeling. Voor uw erfpachtrecht zijn nog handmatige acties van de gemeente nodig. U ontvangt zo spoedig mogelijk bericht van ons.

Dit wordt voor een C400 aangevuld met een tekst die uit Hermes komt.
{% if hermes.erfpachtdossier.hoofddossier.overstapcode_reden %}**{{ hermes.erfpachtdossier.hoofddossier.overstapcode_reden }}{% endif %}**

- **Dit if-statement is verwijderd, ook voor C400: geen reden meer tonen op OS15!**
- **Een nieuwe vaste tekst wordt getoond bij zowel C400 als C530**
- **Let op:** C530 krijgt automail bij plaatsen en opheffen maar C400 krijgt geen automail!

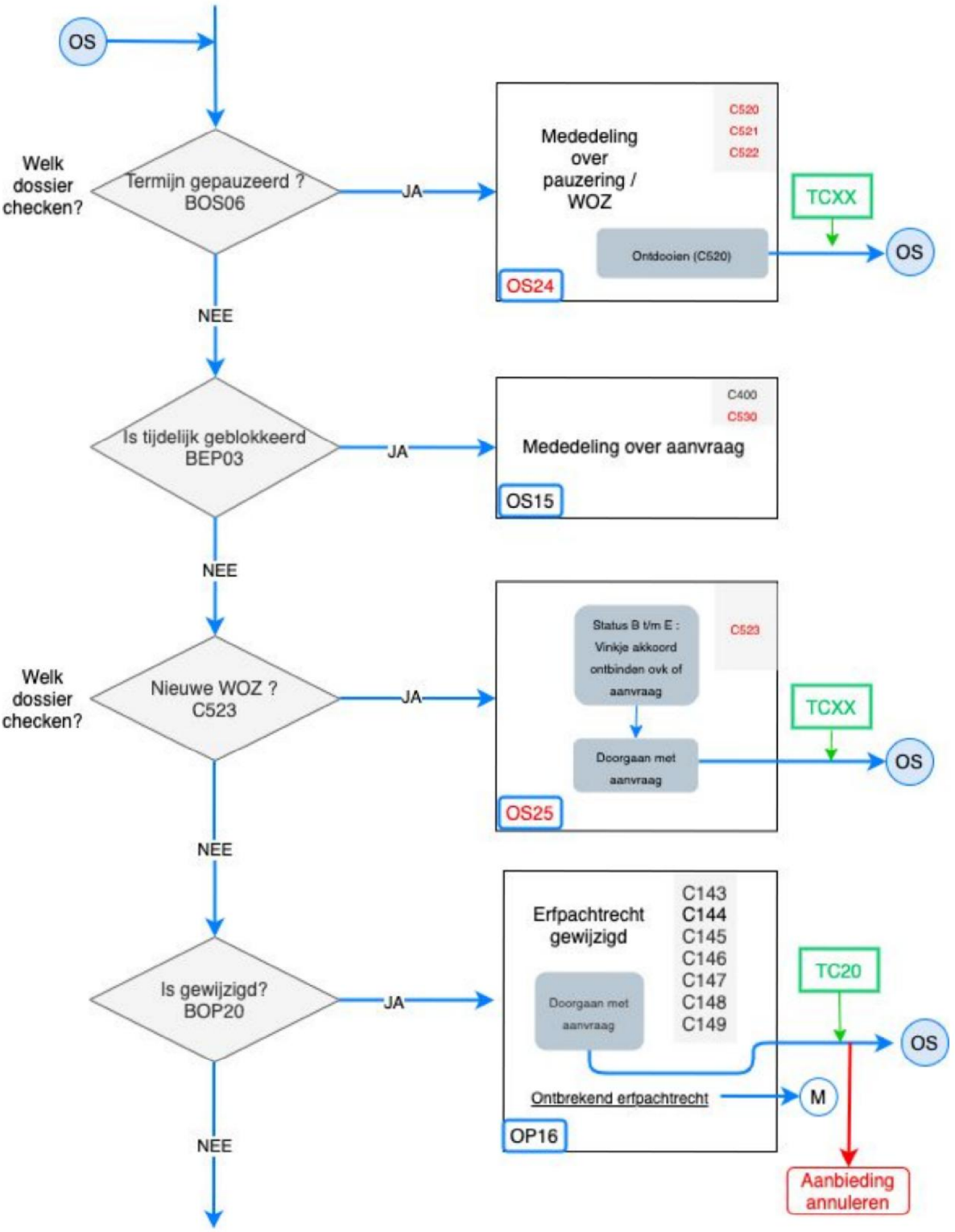
Nieuwe tekst voor OS15:

U kunt nu niet verder in het Overstapportaal, omdat het overstapproces tijdelijk is gepauzeerd. De gemeente is bezig met de behandeling van uw dossier, om daarna uw overstapproces weer op te kunnen starten.

Let op: Als er voor u een termijn loopt waarbinnen u stappen moet afronden in het Overstapportaal, dan is deze termijn ook gepauzeerd en verloopt **niet**.

U ontvangt van ons een e-mailbericht als het overstapproces weer is opgestart en u weer verder kunt.

Op het erfpachtrechten overzicht ziet de EP met een C530: Uw aanvraag is in behandeling.


OS
Welk dossier checken?
Termijn gepauzeerd ? BOS06
JA
Mededeling over pauzering / WOZ
C520
C521
C522
Ontdooien (C520)
OS24
TCXX
OS
NEE
Is tijdelijk geblokkeerd BEP03
JA
Mededeling over aanvraag
C400
C530
OS15
NEE
Welk dossier checken?
Nieuwe WOZ ? C523
JA
Status B t/m E : Vinkje akkoord ontbinden ovk of aanvraag
Doorgaan met aanvraag
C523
OS25
TCXX
OS
NEE
Is gewijzigd? BOP20
JA
Erfpachtrecht gewijzigd
C143
C144
C145
C146
C147
C148
C149
Doorgaan met aanvraag
Ontbrekend erfpachtrecht
M
OP16
TC20
OS
Aanbieding annuleren
NEE

Functioneel beheer

Omdat de C530 een verbeterde versie is van de C400 (nu met termijnpauzering en automail) is het wellicht wenselijk om de C400 te gaan uitfaseren. Misschien is het mogelijk om de bestaande C400's te migreren naar een C530. (Erfpachter ontvangt dan wel een automail van plaatsen maar ook bij opheffen)

In de werkinstructie voor gebruikers moet gemeld worden dat de C530 gebruikt kan worden ipv C400.

Functioneel beheer kan in de importtabel in een aparte kolom een bron invullen. Deze bron wordt me overgenomen in hermes waardoor er een filtering mogelijk is op herkomst van de C530.

Alle C530 die geplaatst worden door klantvragen (handmatig) krijgen onder water de bron "Handmatig ingevoerd"mee.

C530 moeten worden toegevoegd aan de rapportages.

Automail

MAIL Ontstaan C530 --> Mail naar EP:
Onderwerp: Overstapproces tijdelijk gepauzeerd ({{enummers}})

Geachte erfpachter,

Op dit moment kunt u niet verder met uw overstap, omdat deze tijdelijk voor u is gepauzeerd.

De gemeente is bezig met de behandeling van uw dossier, om het proces daarna weer op te starten.

U ontvangt van ons een nieuw e-mailbericht als het overstapproces weer is opgestart en u weer verder kunt met uw overstap.

N.B.: Als er voor u een termijn loopt waarbinnen u stappen moet afronden in het Overstapportaal, dan is deze termijn nu ook gepauzeerd en verloopt **niet**.

Met vriendelijke groet,

MAIL Opheffing C530 --> Mail naar EP:
Onderwerp: Overstapproces weer opgestart ({{enummers}})
Geachte erfpachter,

De gemeente heeft uw overstapproces weer opgestart. In het Overstapportaal kunt u zien wat de status is van uw aanvraag. Er zijn hierbij twee mogelijkheden:

1) U moet nog wachten tot de gemeente uw aanvraag behandeld heeft. Daarna ontvangt u een e-mailbericht van ons welke actie u in het Overstapportaal moet doen.

2) Óf u moet uiterlijk op een bepaalde datum de vervolgstap afronden in het Overstapportaal.
Let op: Als u dat niet op tijd doet, dan vervalt uw aanvraagdatum.
{if-gunstig}U kunt dan geen gebruik meer maken van de gunstige overstapvoorwaarden.{endif}

Met vriendelijke groet,

Nog te ontvangen van Ilja: tekst voor de notaris TAG

Stroomschema overstapportaal

