Stadsdeel West
Bewonersavond jongerenoverlast Paramaribobuurt
Plaats: De Tulp, Postjeskade 200
Datum: 28 februari 2013

Aanwezigen

Gespreksleider	5.1.2,e (Veiligheidscoördinator)
Stadsdeel	5.1.2,e 5.1.2,e (stadsdeelvoorzitter), 5.1.2,e (afd. Communicatie), 5.1.2,e (buurtcoördinator)
Politie	5.1.2,e (buurtregisseur), 5.1.2,e (buurtregisseur), Miriam van der Zwaan (wijkteamchef)
Bewoners:	zie presentielijst
Notulist	5.1.2,e / Vi.a.Vi Office Management

1. Opening en welkomstwoord
5.1.2,e opent de bewonersavond om 19.30 uur en heet de aanwezigen hartelijk welkom. Deze avond is georganiseerd naar aanleiding van signalen over jongerenoverlast op het Paramariboplein. Zij stelt zichzelf, de stadsdeelvoorzitter, de wijkteamchef aan de bewoners voor.

2. Ervaringen en opmerkingen van de bewoners
- Bij het leefbaarheidsoverleg van januari kwam naar voren dat er niet alleen veel overlast is op het Paramariboplein, maar vooral ook op het Bonaireplein, de straten tussen die pleinen en eromheen. Een bewoonster vertelt dat die overlast voornamelijk veroorzaakt wordt door de klanten van de twee coffeeshops "De Bij" (hoek Bonairestraat) en "De Boerenjongens" (open van 7.00 's ochtends tot 1.00 's nachts). Die jongeren blowen na een bezoek aan de coffeeshop op de bankjes rond het Bonaireplein en het Paramariboplein, waar speelplaatsen zijn voor kinderen. Drinken halen ze 's avonds in de avondwinkel. Ze spugen, plassen en poepen in portieken. De bewoners van de Bonairestraat hebben veel last van stationair draaiende auto's (de klanten draaien alvast een jointje). Er wordt gedeald op straat. In de Nepveustraat word je van je sokken gereden (soms rijdt men wel 80 km/u). De bewoonster in kwestie is met buurtgenoten al sinds 2008 bezig met brieven schrijven, vergaderingen bijwonen, petities en handtekeningenacties. Op 25 september 2012 is er een brief naar burgemeester Van der Laan gestuurd, vergezeld van ruim 55 handtekeningen uit de buurt. Er kwam geen reactie. In februari is die brief nog een keer gestuurd, waarop een leesbevestiging kwam. Die handtekeningen zijn van mensen die veel last hebben van de klanten van de coffeeshops. Probleem is dat de jongeren in kwestie meestal niet uit de buurt komen. Ze komen met lijn 1, motoren, scooters en auto's vooral uit Sloten en Slotervaart, waar men alle coffeeshops gesloten heeft. Er is een "zwarte motorduivel" die met 80 km/u door de straat sjeest, tegen het verkeer in. De mensen voelen zich niet meer veilig. Spreek je de blowende jongeren op de bankjes aan, dan word je geïntimideerd of bedreigd (vooral vrouwen).
Vorig jaar stond iemand in het geveltuintje van dezelfde mevrouw te plassen. Zij heeft toen het nummer gebeld dat zij gekregen had van wijkagent 5.1.2,e (0900-8844, gratis nummer). Zij kreeg de politie Amstelland aan de telefoon en deed melding van de feiten. Daarop werd zij onheus bejegend (men vond haar 'brutaal' en hing op). De afgelopen vijf jaar krijgt ze steeds te horen dat men bezig is een dossier aan te leggen voor de burgemeester. Hoe dik moet dat worden?
- Een andere mevrouw, 5.1.2,e woont aan de 5.1.2,e net om het hoekje bij het Paramariboplein. Die van 9 speelt zelf op het plein, maar het is angstig met de langs scheurende auto's. Verder spreken jongeren de kinderen van haar aan, willen de bal hebben en pakken die zelfs af. Het is zonde van het mooie plein, dat op zich fantastisch is voor kinderen. Maar het wordt verprutst. Auto's rijden gevaarlijk hard en de jongeren zitten soms blowend achter het stuur. Ze spreekt de jongeren soms wel aan op hun gedrag, maar voelt zich kwetsbaar omdat ze precies weten waar ze woont.
- Een mevrouw haakt hierop in: als je iets zegt krijg je een grote mond. Zij heeft opgebeld als er flink geblowd werd bij haar beneden, zodat het binnen stonk. Kleine kinderen kunnen niet spelen op het plein. Jongeren knallen elkaar ballen van grote afstand toe. Die vliegen alle kanten op, tegen de auto's etc. Het gaat door tot 1.00 uur 's nachts.
- Nog een andere mevrouw voegt toe dat niet alleen kleine kinderen last hebben. Zijzelf heeft twee kinderen, een van 14 en een van 16. Haar dochter van 16 werkt bij Dirk v.d. Broek tot sluitingstijd. Zij zegt dat ze niet de straat durft in te fietsen, langs de jongeren die in de portieken zitten

te blowen. Meestal komen die jongeren niet uit de buurt. Zij is drie keer naar de straatcoaches (die aanwezig waren) gegaan omdat haar kinderen zich geïntimideerd voelden. Na de eerste keer zeiden ze: "Ach mevrouw, toen u jong was deed u vast ook dingen die niet mochten." Na de tweede keer: "Gun die jongens toch een lolletje!" De derde keer kreeg ze toegevoegd: "Oh, daar is dat zeikwijf weer." Dan onderneemt ze niet nog een poging om naar de straatcoaches te gaan. Die voetballen gewoon mee met de overlastgevers.

De "zwarte motorduivel" die veel te hard en tegen het verkeer in pleegt te rijden, wordt door bewoners tijdens de bijeenkomst (door het raam) gesignaleerd tegenover De Tulp. Een aanwezige wijkagent spoedt zich naar buiten om het kenteken op te nemen. De politie zal de jongen bij gelegenheid aanspreken. Hiermee wordt duidelijk hoe belangrijk het voor de politie is om meldingen binnen te krijgen.

- 5.1,2,e krijgt als zij belt van de politie te horen dat er nog vier klachten binnen moeten komen voordat men tot actie overgaat. Moet zij om 1.00 uur 's nachts, als er met een bal heen en weer wordt geknald, haar buren wekken om ook te bellen?
- Een mevrouw had hetzelfde probleem en vroeg zich af wie zij overdag moest bellen. Zij heeft uiteindelijk de straatcoaches gebeld. Die registreerden haar melding en reageerden uiterst correct. Zij vond dat een verademing vergeleken met hoe het vroeger toeging.
- Een vertegenwoordiger van de BG Groep is bereid de verantwoordelijkheid te nemen die hem toekomt. De overlast begint al op de Hoofdweg, als de klanten van de coffeeshop de buurt in komen. De eigenaresse van de coffeeshop wil graag verhuizen. Vanaf 2002 zijn er enquêtes gehouden over het verkeer in de wijk, waaruit bleek dat er altijd al veel verkeersoverlast is geweest in dit buurtje. Het is een sluiproute voor veel vrachtverkeer.
- De eigenaresse van de coffeeshop merkt op dat "De Bij" niet van 7.00 uur 's ochtends tot 1.00 uur 's nachts open is, maar van 10.00 's ochtends tot 11.00 uur 's avonds. De coffeeshop is in gesprek met de direct omwonenden (zoals van de Stuyvesantstraat, Van Rensselaerstraat) en hoort geen klachten. De mensen op deze bewonersavond komen van iets verder van de coffeeshop.

3. Discussie met 5.1,2,e 5.1,2,e en anderen over mogelijke oplossingen

5.1,2,e 5.1,2,e heeft indertijd de burgemeester uitgenodigd voor een bijeenkomst over de problemen, zodat hij persoonlijk zou zien hoeveel overlast in deze buurt al jaren wordt ervaren. De kern van het probleem is dat deze buurt te klein en te vol is voor twee coffeeshops. De burgemeester heeft op genoemde bijeenkomst toegezegd dat hij zou kijken naar een mogelijke verplaatsing van de coffeeshops. Ook zij is teleurgesteld over hoe dat tot nu toe verlopen is, want er is nog steeds geen resultaat (door een procedurele fout). Morgen zal zij het de burgemeester nog een keer vertellen. De eigenaresse van de coffeeshop vindt verplaatsing een goede oplossing. Ook zijzelf zal daarvoor haar best blijven doen. De burgemeester wil de verplaatsing van de coffeeshop doorzetten.

- *Bij een ander leefbaarheidsoverleg is prachtig gesproken over een pilot. Hoe zit het daarmee?* 5.1,2,e 5.1,2,e bevestigt dat. Helaas is bijna een jaar later nog niets terechtgekomen van de verplaatsing. Toch gaat zij daar nog steeds voor.

Reactie wijkteamchef

- 5.1,2,e *zegt dat de overlastgevers op heterdaad moeten worden betrapt. Maar hoe moet dat, als tussen 7.00 's ochtends en 1.00 uur 's nachts 50-60 jongeren door de straat komen?*

Wijkteamchef 5.1,2,e vindt het heel vervelend dat de meldkamer klagers onheus te woord staat en biedt aan samen met een delegatie buurtbewoners een bezoek af te leggen aan de meldkamer van het hoofdbureau Elandsgracht. Misschien dat dan duidelijk wordt waarom bepaalde vragen gesteld worden. Ook kan dan gevraagd worden of er inderdaad vier meldingen nodig zijn voordat men in actie komt (dat is niet juist, maar hier wordt het gezegd). Gevoerde telefoongesprekken met de meldkamer worden opgenomen en kunnen dus terug geluisterd worden. Het eerste aanspreekpunt daarvoor is 5.1,2,e De politie is continu bezig met "De Boerenjongens" en "De Bij". Zo werd er vanavond een horecacontrole uitgevoerd. Tot nu toe kan de politie niets doen, want binnen is alles correct. Datzelfde geldt voor het 50 m-gebied buiten de coffeeshops. Om de overlast buiten te bestrijden, moet de politie op heterdaad betrappen. Iemand die wildplast is binnen een minuut klaar, dus de politie komt altijd te laat. Het begint 's morgens al om 7.00 uur, als mensen uit Noord hun spullen komen kopen. Daarom worden gerichte acties uitgevoerd. Meldingen van overlast of van de aanwezigheid van overlastgevenden (zoals de "zwarte motorduivel") zijn voor de politie cruciaal. Het dringende verzoek is daarom altijd te melden, zoals bij de meldkamer

van SAOA. Daar geeft men de meldingen door aan de politie. Ook kan men direct politie bellen (0900-8844). Momenteel komen er uit deze buurt niet meer dan ongeveer 50 meldingen per jaar binnen, wat relatief gezien heel weinig is. Het is onvoldoende voor de politie om een serieus dossier op te bouwen of om een specifieke verkeerscontrole te rechtvaardigen.

Saoa's / straatcoaches

5.1,2,e verzoekt overlast te melden bij de politie, zodat de meldingen gebundeld kunnen worden. In het verslag van deze avond komt het telefoonnummer te staan van de centrale meldkamer van de straatcoaches.

5.1,2,e 5.1,2,e benadrukt dat de bewoners overlast altijd moeten melden bij de politie. Dat komt te staan in een bewonersbrief die met het verslag aan de bewoners zal worden gestuurd. Straatcoaches werken nauw samen met de politie en andere handhavers in het stadsdeel. Zij worden ingezet bij overlast. Hun opdracht is ook om contact met de jongeren in kwestie te maken, om te weten te komen waar ze vandaan komen en wie hun vrienden zijn. Ze gaan ook op huisbezoek, alles erop gericht om het netwerk in de buurt in kaart te brengen. Hun taak is dus niet alleen repressief. Over het algemeen functioneren de straatcoaches goed.

- *Bij de voorlaatste vergadering werd gezegd dat er een pilot zou worden gedaan met de straatcoaches, die tot 2.00 uur 's nachts door zouden gaan.*

De **straatcoach** antwoordt dat de straatcoaches in de praktijk tot 1.15 uur 's nachts doorwerken; dan gaan ze terug naar hun basis (er is tijd nodig voor het rapporteren). In de zomer wordt doorgewerkt tot 2.00 uur.

- *Hoe meet je het succes van de inzet van straatcoaches? Een mevrouw woont zes jaar in de buurt (het Paramariboplein) en heeft de straatcoaches zien komen. Maar minder overlast ziet ze niet.*

5.1,2,e 5.1,2,e antwoordt dat het succes per buurt verschilt. In sommige buurten zie je dat de problemen duidelijk verminderen door straatcoaches. Kennelijk is dat niet overal zo. Daar moet naar gekeken worden.

5.1,2,e wijst erop dat SAOA's vooral succes hebben als het gaat om jeugd die in de buurt woont. De klanten van de coffeeshop komen vaak van buiten, waarmee het voor de SAOA's lastiger wordt.

- *Welke leeftijd heeft de overlastgevende jeugd op het Paramiboplein?*

De **straatcoach** antwoordt dat daar jongens lopen die in de Postjes- of Paramibobuurt wonen. Hun leeftijd varieert van 16-18 jaar.

- *Klopt het dat de straatcoaches niet meer zo veel aanwezig zijn op het Paramariboplein als een paar jaar geleden?*

5.1,2,e antwoordt dat ze er twee keer per dag komen: vroeg in de avond en later, een uur of tien. Hoe lang ze blijven hangt af van de situatie.

5.1,2,e 5.1,2,e zegt toe dat nog eens goed zal worden gekeken naar de opdracht voor de inzet van straatcoaches in deze buurt en of die klopt met de signalen die hier naar voren komen.

BG Groep / coffeeshops / verantwoordelijkheden

De **vertegenwoordiger BG Groep** merkt op dat de BG Groep na een telefonische melding van overlast binnen een minuut paraat is. De BG Groep is aanwezig in de buurt als de coffeeshop open is.

5.1,2,e reageert dat het stadsdeel graag wil dat de klachten centraal gebundeld worden. Daarom vraagt zij te melden bij het stadsdeel, de politie of de straatcoaches.

De **vertegenwoordiger BG Groep** wil graag een blow- en drankverbod op het plein. Zonder die verboden wordt het heel moeilijk voor de politie om te handhaven. In de zomer staan tot laat in de avond dronken jongens op het plein te drinken en te blowen.

5.1,2,e antwoordt dat het juridisch momenteel niet mogelijk is om het blowen via een verbodsbord op die plek te verbieden. De burgemeester werkt er hard aan om dat toch voor elkaar te krijgen. Sinds kort wordt blowen in de openbare ruimte gelijkgesteld aan het veroorzaken van overlast. Op die manier kan de politie overal verbaliseren, zonder verbodsborden. De politie zal er actief op gaan handhaven. Via 0900-8844 (meldkamer hoofdbureau Elandsgracht) kan men melden.

5.1,2,e 5.1,2,e voegt daar desgevraagd aan toe dat een blowverbod van toepassing is op degene die blowt, dus niet op de coffeeshophouder. Wel dient de coffeeshophouder ervoor te zorgen dat de klanten geen overlast veroorzaken in de buurt. Ook een kroegbaas is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn klanten tot een bepaalde afstand van de zaak.

De **eigenaresse coffeeshop** vraagt zich af hoever haar verantwoordelijkheid gaat als er een blowverbod van kracht wordt op het plein. Is zij verantwoordelijk als een klant de coffeeshop verlaat en op het plein gaat blowen?

5.1,2,e 5.1,2,e antwoordt dat de huidige situatie op dat punt niet verandert. Als er een blowverbod komt, krijgt de blower een proces-verbaal.
5.1,2,e merkt op dat het stadsdeel de handhavers openbare ruimte zal instrueren om het toekomstige blowverbod uit te voeren.

Verkeer
5.1,2,e vertelt dat verkeersdeskundigen onderzocht hebben of nog extra verkeerstechnische maatregelen konden worden genomen. Het stadsdeel heeft daarop een negatief advies gekregen. Verkeersdrempels, 'bollen' etc. zouden gevaarlijk zijn. Omdat automobilisten agressief optrekken kunnen ze op zo'n bol terechtkomen en een aanrijding veroorzaken (er wordt aan weerszijden geparkeerd).
Verder heeft de politie niet kunnen constateren dat er 80 km/u wordt gereden, zoals bewoners melden. Om in te kunnen grijpen, heeft de politie een 'heterdaad' nodig. Een probleem daarbij is dat iedereen de politieagenten in de buurt van gezicht kent en zich in hun aanwezigheid goed gedraagt. Voor scooteren en fietsen op de stoep worden al heel wat bekeuringen uitgedeeld.
5.1,2,e merkt op dat de politie niet bevoegd is om een bekeuring te geven als iemand zijn auto vijf minuten stationair laat draaien (soms met harde muziek via open raampjes).
5.1,2,e wijst op het bestaan van de inspecteurs openbare ruimte van het stadsdeel. Die zijn bevoegd om boetes uit te delen voor overtredingen van de APV, zoals het hangen in portieken of verkeerd parkeren. Deze handhavers surveilleren regelmatig, maar dragen niet altijd een uniform.
- *Een mevrouw die nog niet heel lang in de buurt woont, kwam er pas laat achter dat het een 30 km-zone is. Als je van de Hoofdweg het plein opgaat, staat het bord op de hoek. Maar als een automobilist naar de aankomende fietsers kijkt, ziet hij het bord niet.*

5.1,2,e zegt toe dat aandacht zal worden gegeven aan de plaatsing van verkeersborden.

3. Conclusies en sluiting
5.1,2,e herhaalt de gemaakte afspraken:
- Met het verslag van deze avond zal ook een bewonersbrief worden rondgestuurd met alle telefoonnummers waar gemeld kan worden (politie, straatcoaches en e-mailadres stadsdeel).
- De inzet van de straatcoaches in dit gebied zal worden gemeten en beoordeeld.
- Er zal gekeken worden naar de rol van de avondwinkel in verband met overlastklachten.
- De plaatsing van diverse verkeersborden in de buurt (met name 30 km-borden) zal opnieuw bekeken worden.
- Het stadsdeel zal in het stedelijk traject blijven samenwerken met de coffeeshop.

5.1,2,e (bewoonster) vertelt dat ze bezig is met het aanleggen van een e-mailadressenbestand van buurtbewoners van 'de andere kant van de Hoofdweg' (tussen Hoofdweg en Baarsjesweg). De indruk bestaat dat de bewoners van 'deze kant van de Hoofdweg' al bijzonder goed georganiseerd zijn. Zij vraagt de desbetreffende bewoners hun e-mailadres achter te laten. De bedoeling is om berichten uit de buurt, nieuws, klachten etc. samen te brengen in een nieuwsbrief.
De heer 5.1,2,e (bewoner) is een van de initiatiefnemers om een "Tien minuten voor uw buurt" te organiseren. Er zal daarvoor een aantal buurtvragen worden gesteld in de komende weken. Alle winkeliers in de buurt worden ingeschakeld voor het uitdelen van de formulieren. Ook de bewoners wordt gevraagd mee te helpen met de verspreiding. Uit de vragen hoopt men een beeld te krijgen van wat mensen leuk vinden in de buurt. Daarna zal een rondetafelgesprek worden georganiseerd om prioriteiten te stellen voor de Postjesbuurt.

5.1,2,e sluit de bijeenkomst om 20.45 uur.