Eindverantwoording Activiteiten Periodieke Subsidie SB 2024 Stichting Assadaaka Community

Versterking zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen

voor volwassenen en jeugd in Amsterdam Oost

Naam organisatie:	Stich Community
Naam contactpersoon:	Dhr. 5.1, 2, e 5.1 5.1, 2, e
KvK nr:	7253
Adres:	Wethouder Verheijhal, 1e etage, Polderweg 300, 1093 KP,
IBAN:	5.1, 2, e
T.n.v.:	
Telefoonnummer:	5.1, 2, e
Email:	nl
Website:	www 5.1, 2, e nl

Datum: 18-05-2025

Voorwoord:

Ieder jaar leggen wij verantwoording af over de resultaten van het voorgaande jaar en dat doen wij met dankbaarheid. Dankbaar omdat wij kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost ondersteuning kunnen bieden. Juist díe bewoners die zelf niet makkelijk de weg kunnen bewandelen naar (formele) ondersteuning die zij nodig hebben om binnen een bestaansminimum te blijven, op alle vlakken. Dankbaar voor onze vele vrijwilligers, die dit mogelijk maken. En dankbaar voor het pad waarin wij hen hebben kunnen ondersteunen, van bewoner met een hulpvraag tot actieve vrijwilliger die een rolmodel is voor anderen.

Dat doen wij met een aanbod van activiteiten die naadloos op elkaar aansluiten ter versterking van de zelfredzaamheid van onze bezoekers.

Met deze Eindverantwoording kijken we terug op 2024, een jaar waarin het subsidielandschap Sociale Basis veranderde, naar meerjarige aanvragen waarin samenwerking een belangrijk element is. Daarmee gaf de Gemeente Amsterdam ook gehoor aan de wens vanuit de sociale basis voor een duurzame (meerjarige) werkwijze om zo het sociale web in de stad te verstevigen.

Met we leggen verantwoording af en kijken terug op de resultaten behaald in 2024. Dat doen we meetbaar, met cijfers en aantallen, maar vooral ook door te kijken naar de resultaten en het effect van onze activiteiten voor onze bezoekers/ cliënten en vrijwilligers, in samenwerking met de buurtpartners, Buurtteams en het Stadsdeel Oost/ Gemeente Amsterdam.

2024 stond in het teken van:

- Het voortzetten en versterken van onze activiteiten ter ondersteuning van kwetsbare bewoners. Deze activiteiten hebben ten doel het versterken van zelfredzaamheid en ontplooiing van deze bewoners en vermindering van eenzaamheid en armoede. Assadaaka Community werkt vanuit de kracht van levenservaring en biedt daarmee een laagdrempelige plek voor bewoners die door uiteenlopende oorzaken de aansluiting met de samenleving minder goed vinden, bijvoorbeeld door taal-uitdagingen, door fysieke en/of mentale uitdagingen, gezinsproblematiek, werkloosheid, schuldenproblematiek of (hierdoor) een sociaal isolement.
- Ondersteunen van bewoners vanuit onze brugfunctie als informele zorg- en welzijnsorganisatie tussen kwetsbare bewoners/ bewoners die een afstand ervaren tot de samenleving enerzijds en samenwerking met de formele ondersteuning/ zorg en voorzieningen anderzijds.
- Versterken van samenwerkingen in de buurt met informeel en formeel, als onderdeel van het sociale web in Amsterdam Oost. Assadaaka Community zet zich al jaren zeer actief in voor het versterken van onderlinge samenwerkingen binnen de Sociale Basis in Oost. In 2024 werd dit verder geformaliseerd door de structuur van de meerjarige subsidies Sociale Basis. Assadaaka Community zet zich altijd in voor het versterken van de sociale basis in Oost ten behoeve van de (meest kwetsbare) bewoners.
- Stageplaatsen die wij altijd bieden als LeerWerk organisatie, met name aan stagiaires MBO Zorg en Welzijn die niet tijdig een stageplaats vonden.

De beschrijvingen en resultaten van onze activiteiten en deze samenwerkingen kunt u in deze verantwoording vinden.

Met vriendelijke groeten,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

18 mei 2025

Inleiding:

Assadaaka Community zet zich in voor versterking van de zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen voor kwetsbare bewoners in Oost voor volwassenen en jeugd/jongeren. Door de ouders ondersteuning te bieden, bieden we ook de kinderen en tieners ondersteuning. Bij Assadaaka Community zijn we er voor iedereen, iedereen mag zich welkom voelen. Dat is een leidend principe, bij Assadaaka Community betekent dit zoveel meer dan deze woorden. Het betekent dat iedereen welkom is, van iedere achtergrond, overtuiging en religie.

Door versterking van de bewoners, zetten wij ook volop in op integratie, participatie en sociale cohesie in onze multiculturele samenleving in Amsterdam Oost. Want juist samen sta je sterker. Wij geloven in de kracht van levenservaring, van eigen ervaringen inzetten om anderen te helpen, als vertrouwenspersoon, als rolmodel, als ambassadeur. Dit doet Assadaaka al meer dan dertig jaar. Deze informele ondersteuning is in de huidige participatie maatschappij belangrijk, met name voor Amsterdammers die onder de radar blijven (bijvoorbeeld door weinig vertrouwen in instanties en/of door sociaal isolement en/of fysieke of mentale gezondheidsproblemen). Bewoners die tussen wal en schip vallen, bijvoorbeeld door complexe regelgeving, wachtlijsten. Kortom, mensen die de weg naar de formele ondersteuning niet gemakkelijk zelfstandig bewandelen, terwijl zij deze wel hard nodig hebben. Het gaat om bewoners die onvoldoende zelfredzaam zijn, om uiteenlopende redenen. Juist voor deze doelgroep biedt Assadaaka Community een breed scala aan laagdrempelige activiteiten die bijdragen aan het versterken van zelf- en samenredzaamheid.

Mensen in armoede, in eenzaamheid en sociaal isolement en in schaamte daarover, overbelaste mantelzorgers, mensen met fysieke, chronische gezondheidsproblemen, mensen met -al dan niet gediagnosticeerde- mentale of GGZ problematiek, bewoners met een Nederlandse taalachterstand, bewoners die te maken hebben met verslaving, met huiselijk geweld, met gezinsproblematiek... Al 30 jaar zien wij wat een laagdrempelige voorziening kan betekenen voor hen. Bij Assadaaka Community ontwikkelen deze bewoners samen vaardigheden die het mogelijk maken om weer te gaan participeren. En vinden de weg naar regulier of vrijwilligerswerk, zorg, hulpverlening en een langdurige arm om hun schouder. Dat maakt voor deze kwetsbare buurtbewoners een wereld van verschil. Door een goede samenwerking met formele zorg- en welzijnsorganisaties en Stadsdeel Oost heeft Assadaaka Community een brugfunctie tussen deze meest kwetsbare bewoners en het formele zorg en welzijnsaanbod.

Werkwijze – De Assadaaka Methode

Onze werkwijze, de Assadaaka Methode, draagt bij aan het versterken van zelf- en samenredzaamheid. Graag leggen wij hier onze Assadaaka Methode uit.

Assadaaka Community biedt een breed scala aan activiteiten. Wij werken vanuit de Assadaaka Methode en bieden op deze werkwijze langdurig maatwerk aan de meest kwetsbare bewoners die vaak kampen met complexe problematiek, soms door (al dan niet onzichtbare) beperkingen. Door maatwerk en samenwerking werken wij aan de versterking van de zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost.

Ons aanbod bestaat uit activiteiten die naadloos op elkaar aansluiten en elkaar versterken. Bewoners met een hulpvraag komen bij ons, vaak via via, in het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur, de Nederlandse taallessen of één van onze andere activiteiten bij ons, Wanneer er een hulpvraag is volgt een traject met (individuele) begeleiding. De toegang naar deze ondersteuning verloopt dus via iedere activiteit. Van Nederlandse taallessen tot het spreekuur zelf, de getrainde vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig.

Door ons getrainde vrijwillige vertrouwenspersonen, ervaringsdeskundigen en stagiaires bieden een luisterend oor en begeleiding. De eerste stap daarin is het opbouwen van een vertrouwensband en het inzichtelijk maken van de hulpvraag, of hulpvragen. Urgente zaken worden eerst opgepakt, indien nodig met warme toeleiding naar en samenwerking met de formele ondersteuning (Buurtteams, OKT e.a.). Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor de gehele hulp- en ondersteuningsvraag met de vertrouwenspersoon.

➔ *Onze doelstelling is niet dat iemand 'een traject afrondt', maar dat de bewoner met versterkte zelf- en samenredzaamheid de regie weer heeft over zijn levens- en hulpvragen.*

Stap voor stap werkt de bewoner onder begeleiding van de vertrouwenspersoon aan de (multi-) problematiek en versterking van de zelf- en samenredzaamheid. Bij gezinsproblematiek werken we vanuit de systeem-gedachte. We versterken de ouders in hun zelfredzaamheid en probleemoplossend vermogen, maken taboe onderwerpen bespreekbaar en helpen richting formele ondersteuning indien nodig. Tegelijkertijd bieden we ook de betrokken jongeren handvatten en een luisterend oor, door vertrouwenspersonen en met stageplaatsen. Jongeren die een HBO of MBO opleiding volgen kunnen bij Assadaaka Community (erkend LeerWerk Bedrijf) stage lopen en ook bieden wij maatschappelijke stage aan jongeren die zich willen inzetten voor de samenleving.

De inzet van vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen maakt het hulpaanbod laagdrempelig, passend bij de behoefte van deze kwetsbare bewoners. Tevens vervullen de vertrouwenspersonen een ambassadeursrol. Zij hebben een overeenkomstig traject doorgemaakt en hebben hun zelfredzaamheid versterkt. Versterking van de zelf- en samenredzaamheid is binnen de Assadaaka Methode een kernwaarde. Daarom worden bewoners met een hulpvraag gestimuleerd om actief deel te nemen aan diverse activiteiten, als hulpvrager, maar ook als vrijwilliger, door het leveren van een actieve bijdrage passend bij zijn/haar mogelijkheden, wensen en krachten. Door actief mee te doen maak je sneller sociale verbindingen, word je opgenomen in de groep, draag je een gezamenlijke verantwoordelijkheid, word je gewaardeerd en doe je waardevolle werkervaring op. Zo versterkt de Assadaaka Methode laagdrempelig, concreet en effectief de zelf- en samenredzaamheid van iedere bezoeker. Bij Assadaaka Community zijn er dan ook geen strikte scheidslijnen tussen vrijwilliger en hulpvrager.

Dat dit werkt zien wij in de dagelijkse praktijk. Wij zien mensen opbloeien, van hulpvrager tot hulpbieder. De samen- en zelfredzaamheid wordt versterkt door de combinatie van groepsactiviteiten, individuele begeleiding en het beroep wat wij doen op onze bezoekers om te participeren binnen onze organisatie, of daarbuiten.

Organisatie

Assadaaka is een hands-on organisatie. Onze vrijwilligers/ vertrouwenspersonen/ ervaringsdeskundigen zijn daarbij de spil van onze organisatie. Dankzij deze krachten kunnen wij veel activiteiten uitvoeren, die exact aansluiten op de behoefte van onze kwetsbare doelgroep.

De dagelijkse leiding ligt bij hoofdcoördinator 5.1, 2, e 5.. 5.1, 2, e ondersteund door diverse (vrijwillige en deels betaalde) project coördinatoren, ondersteund door vrijwilligers en in samenwerking met diverse organisaties en anderen.

Assadaaka Community was bij oprichting een vereniging. Vanaf september 2018 is de vereniging over gegaan in de Stichting Assadaaka Community, met een nieuw bestuur, 5.1, 2, e (penningmeester) en 5.1, 2, e (sectretaris) vormen samen met 5.1, 2, e 5.. 5.1, 2, e (voorzitter) het bestuur.

Doelgroep

Nog steeds teveel Amsterdammers in Oost zijn eenzaam en leven in armoede. Uitdagingen om zelfstandig de weg te bewandelen binnen de maatschappij, ook wanneer ondersteuning, voorzieningen en hulpverlening nodig zijn, spelen vaak een belangrijke rol bij bijvoorbeeld armoede problematiek. Er kan sprake zijn van een combinatie van schuldenproblematiek, een taalachterstand, gezinsproblematiek, trauma, familie- of relatieproblemen, mentale en/of fysieke gezondheidsklachten en (daardoor) een soms tijdelijke of langdurige verminderde zelfredzaamheid. Eenzaamheid, schaamte en een verminderd zelfvertrouwen spelen hierin vaak een belangrijke rol.

Met de Assadaaka Methode biedt Asssadaaka Community deze kwetsbare bewoners méér dan een doeltreffende, langdurige steun in de rug. Door mee te doen aan onze activiteiten voelen zij zich meer betrokken en gaan vaak ook participeren als vrijwilliger. Activiteiten zoals Nederlandse taallessen, voorlichting, mantelzorg ondersteuning, sociaal maatschappelijk spreekuur en andere activiteiten bieden de mogelijkheid om de zelfredzaamheid in korte tijd te versterken. Daarbij richten we ons op het hele gezin. Door de ouders te versterken bieden we hen handvatten om hun gezinssituatie te verbeteren, indien nodig in samenwerking met het Buurtteam/ OKT. Ook bieden we een luisterend oor, activiteiten (huiswerkbegeleiding) en stageplaatsen aan deze jongeren. Omdat onze bezoekers, van jong volwassen tot ouderen, zich ondersteund voelen, vertellen zij dit door aan anderen en zo weten wij al jaren deze meest kwetsbare bewoners daadwerkelijk te bereiken. Hoe méér bewoners wij goed helpen, hoe meer bewoners wij kunnen bereiken.

We willen daarbij speciale aandacht vestigen op een doelgroep waar wij ons actief voor inzetten: (migranten) ouderen. Want de vergrijzing neemt toe in Nederland en Amsterdam, en zo zijn er ook steeds meer migranten ouderen. De doelgroep ouderen (van iedere achtergrond) heeft onze speciale aandacht. Assadaaka Community is een belangrijke plek voor ondersteuning en contact/ ontmoeting, met name voor migranten ouderen. Deze doelgroep heeft te maken met specifieke (zorg)vragen. Het gevoel van eenzaamheid is groot onder deze doelgroep, die samen met familie een weg probeert te vinden in ouderen worden, met taboegevoelige onderwerpen als dementie, als mantelzorg-overbelasting. Bij Assadaaka Community staat altijd de mens voorop, van iedere leeftijd. Niet de uitdaging of problematiek, maar de eigen kracht als mens. Als informele zorg- en welzijnsorganisatie neemt Assdaaka Community deel aan samenwerkingen rondom ouderen in Amsterdam Oost, onder andere met andere organisaties, zoals de AOR, om de situatie van (migranten) ouderen te versterken.

Samenwerking

Samenwerken met andere formele en informele organisaties in Amsterdam is altijd belangrijk geweest voor Assadaaka Community, omdat we alleen samen de buurtbewoners beter kunnen ondersteunen, met name de meest kwetsbare bewoners. In ondersteuningstrajecten werken we al jaren samen met de Buurtteams (o.a. Dynamo en Civic) als gewaardeerde en geziene informele partner, met onze vertrouwenspersonen. En ook met andere buurtorganisaties werken we samen.

Het veranderde Sociale Basis subsidiesysteem heeft sommige samenwerkingen op thema/ doelgroep geformaliseerd. Daarnaast blijven bestaande samenwerkingen natuurlijk bestaan.

De afgelopen jaren heeft Assadaaka Community zeer actief ingezet op versterking en verdieping van de samenwerking en aansluiting met het formele netwerk, onder andere als kernteamlid en trekker van het Platform Informele Zorg Oost en als kernteamlid van In de Tussenruimte en partner in de Netwerk Groep Oost. Daarin hebben we in 2023 een stapje terug gedaan, waarin we in 2024 de aansluiting moesten vinden met de nieuwe SB-subsidiewerkwijze, die wij van harte toejuichen.

In de subsidie verantwoording hieronder hebben wij beschreven met welke organisaties (formeel / informeel) wij samen werken.

Subsidie

De periodieke subsidie SB 2024 Stichting Assadaaka Community bedroeg € 45.000,- ten behoeve van onze activiteiten voor activering en participatie, op gebied van versterking van zelfredzaamheid, ontplooiing en kansengelijkheid. En € 22.000 ten behoeve van huur van de sociale accommodatie Wethouder Verheijhal.

Specificatie van de activiteiten in 2024 zoals beschikt:

Activiteiten	**Verleend bedrag**
Activiteiten gericht activering en participatie	€ 45.000
Accommodatie	€ 22.000
TOTAAL	€ 67.000

Specificatie van verplichtingen in beschikking:

U organiseert de volgende activiteiten in het kader van activering & participatie:
Thema ontbijt bijeenkomsten, sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning, steun voor elkaar (noodhulpvoorziening), voorlichtingsbijeenkomsten (ronde tafelgesprekken), netwerkactiviteiten, Samen Sterk Groep Vrouwen, Samen Sterk Groep Mannen, (mantel)zorgen voor Elkaar, cursussen vrijwilligers Nederlandse taallessen, inlooplessen en taal en participatieplaatsen.
Deze activiteiten zijn toegankelijk voor alle bewoners in Oost. Daarnaast bereikt u per activiteit, per keer gemiddeld 15 tot 20 deelnemers, met als doel: het verminderen van eenzaamheid en armoede, het bevorderen van zelfredzaamheid en ontmoeting. Indien nodig verwijst u de deelnemers door voor professionele ondersteuning naar het buurtteam.
Wij vragen u om uw activiteiten bekend te maken via uw website/ social media.

Verantwoording Subsidie SB 2024 Assadaaka Community

Bereiken van de doelgroep

De meeste van onze nieuwe bezoekers vinden onze activiteiten door mond-op-mond 'reclame', via via. Ze horen goede verhalen over een specifieke activiteit, zoals de Nederlandse Taallessen, het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur of bijvoorbeeld Steun voor Elkaar en komen dan langs voor een kennismakingsgesprek. Omdat Assadaaka Community al meer dan 30 jaar actief is in Amsterdam Oost zijn wij een bekend en vertrouwd gezicht in de buurt.

Bereiken van de specifieke doelgroep, de meest kwetsbare bewoners:

Wij werken vanuit de Assadaaka Methode, waarbij de waarde van levenservaring wordt ingezet. Zo worden bezoekers met hulpvragen regelmatig vrijwilligers/ vertrouwenspersonen en worden zij daarmee ambassadeur voor nieuwe bezoekers. Dit speelt een belangrijke rol in het bereiken van bewoners die het vertrouwen in de samenleving en voorzieningen wat zijn kwijtgeraakt. Deze ambassadeurs/ rolmodellen helpen bewoners vertrouwen te krijgen in de kracht van samenzijn en vervolgens in hun eigen kracht.

Communicatie:

Alle activiteiten van Assadaaka Community worden zowel op onze website www.assadaaka.nl genoemd, als op Facebook 5.1, 2, e 5.. 5.1, 2, e en TikTok (Stichting Assadaaka Community @ahmedelmesri4). Met name Facebook is voor onze doelgroep een belangrijk mediakanaal. We posten uitnodigen voor activiteiten en verslagen van activiteiten en andere aankondigingen of brengen relevant nieuws onder de aandacht.

Beschrijving van de activiteiten 2024

Bij de subsidie aanvraag voor de Sociale Basis subsidie 2024 hebben wij het onderstaande activiteitenoverzicht ingediend:

Activiteitplan	Deelnemers/ hulpvragers (*of meer)	Vrijwilligers	Aantal keer per week	Aantal keer per jaar
1. Thema Ontbijt/ Lunch bijeenkomsten	8 per keer*	2 per keer		20
2. Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning	5 per week*	6	5	40 weken
3. Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening)	10 personen of gezinnen per keer*	5	3	40 weken
4.Voorlichtingsbijeenkomsten (Ronde Tafelgesprekken)	Max 15 per keer	3		12
5. Netwerkactiviteiten	N.v.t.	4		20
6. Samen Sterk Groep Vrouwen	10 per keer	2	2	
7. Samen Sterk Groep Mannen	5 per keer	1		18
8. (Mantel)Zorgen voor Elkaar	6* per keer	2	3	
9. Cursussen Vrijwilligers	6 per cursus	2		2
10. Nederlandse Taallessen	Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer	17	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	
11.Taaloefen- en participatieplaatsen	10 per jaar	2	doorlopend	

Beschrijving Activiteiten:

1. Thema Ontbijt / Lunch Bijeenkomsten

Omschrijving:

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Lunchbijeenkomsten, op maandag en vrijdag van 12u tot 14u en soms op andere dagen of tijdstippen, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit, waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier, die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep en we veel thema's kunnen bespreken, ook moeilijk bespreekbare onderwerpen.

Aantallen:

- In 2024 meer dan 20 Thema ontbijt/ Lunchbijeenkomsten (zie voorbeelden, waar we een aantal linkjes delen naar Thema bijeenkomsten door het jaar).

- Altijd gemiddeld 8 of meer bezoekers. Met de Thema bijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden, waaronder IJburg en de Dapperbuurt.
- Bij iedere bijeenkomst waren minimaal 2 vrijwilligers.

Enkele Voorbeelden:

Themalunch: Valentijnsdag – wat betekent vriendschap en liefde voor jou? Op 14 febr. 2024

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/een_geslaagde_valentijns_bijeenkomst_met_volle_liefde_en_plezier/

Themalunch: Verkiezingen Europees Parlement op 25 april 2024

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/europese_parlement_verkiezingen_bij_assadaaka_community/

Themalunch: Seksuele diversiteit 18 mei 2024

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/een_bijeenkomst_over_seksuele_diversiteit_bij_assadaaka_community/

Enkele voorbeelden op Facebook gepost:

https://www.facebook.com/profile/100000636626947/search/?q=2024

Themalunch: Uitfasering Re-migratie wet, blik op Re-integratie op 5 maart 2024

Themalunch: Dag van de Mantelzorg op 10 november 2024

Resultaat:

Assadaaka Community heeft méér dan 20 Thema Ontbijt en Lunch bijeenkomsten georganiseerd, waarmee we juist de kwetsbare bewoners in Oost bereiken, tijdens iedere bijeenkomst altijd gemiddeld 8 bewoners, waarbij ook altijd minimaal 2 vrijwilligers aanwezig waren.

Tijdens deze lunchbijeenkomsten wordt een gezonde lunch geserveerd, met water, thee en koffie en vezelrijk brood, gedoneerd door lokale bakkerijen (over van de voorgaande dag), waardoor dit niet alleen een informatief, maar ook duurzaam project is.

Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we tal van onderwerpen zoals armoede, eenzaamheid, mantelzorgproblematiek, maar ook seksuele diversiteit, vrouwenrechten, huiselijk geweld, de verkiezingen, een breed scala aan onderwerpen die educatief en/of taboedoorbrekend zijn.

Deelname aan de Themalunchbijeenkomsten is gratis, we vragen echter een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van het ontbijt of de lunch. De rol kan hierin verschillend zijn, maar de deelnemers hebben hierin een eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat schept meteen onderling contact en als mensen vaker creëert het ook een verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Daarbij, bezoekers komen niet als hulpvrager naar de thema bijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de Themabijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te

laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om met hun vragen naar het inloopspreekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit binnen of buiten de organisatie te gaan. Zo kunnen wij door de Themabijeenkomsten vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

2. Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning

Omschrijving:

Ons laagdrempelige sociaal-maatschappelijk spreekuur is 5 dagen per week geopend voor alle bewoners in Oost met hulpvragen. Zij worden geholpen door onze coördinator, door opgeleide ervaringskundige vertrouwenspersonen of stagiaires MBO (zorg) of HBO (bijv Toegepaste Psychologie). Assadaaka Community biedt de Basiscursus Vertrouwenspersoon, dat handvatten biedt om andere bewoners te ondersteunen waarbij levenservaring wordt ingezet als kracht. Ondersteuning bestaat vooral uit het bieden van een luisterend oor, inzage bieden in de problematiek en waar nodig begeleiden naar formele zorg, welzijn en voorzieningen, waarbij langdurige ondersteuning geboden kan worden. We werken hierbij nauw samen met de formele zorg- een welzijnsorganisaties, zoals de Buurtteams en OKT.

De vertrouwenspersonen zijn bewoners met levenservaring en het inzetten van deze ervaringsdeskundigheid is bij Assadaaka een belangrijke kernwaarde. Eén van de manieren waarop wij de samen- en zelfredzaamheid vergroten is door participanten de mogelijkheid te bieden om binnen Assadaaka hun talenten in te zetten en aan persoonlijke ontwikkeling en werknemersvaardigheden te werken. De vertrouwenspersonen zijn doorgaans bewoners die bij ons kwamen met een hulpvraag en die hun levenservaring om hebben kunnen zetten in ervaringsdeskundigheid, waarmee zij anderen helpen.

Wat doen onze vertrouwenspersonen?

- Luisterend oor bieden

- Inzicht bieden in multi-problematiek

- Urgente zaken direct behandelen

- Indien nodig bij een hulpvraag, of multi problematiek, contact leggen met formele zorg (o.a. Buurtteams), waarbij niet alleen contact leggen, maar ook ondersteunen bij het opbouwen van vertrouwen in formele instanties wanneer er verminderd vertrouwen is

- Contact houden met de formele zorg, o.a. buurtteam medewerker voor een goede begeleiding van de bewoner/ Amsterdammer

- Indien gewenst kan de Amsterdammer ook afspreken met de formele instantie en vertrouwenspersoon bij Assadaaka Community, als dat veiliger voelt voor de bewoner

- De vertrouwenspersoon ondersteunt bewoners met langdurige ondersteuning

- Helpen bij verkrijgen financieel/ administratief overzicht

- (Samen) contact leggen met organisatie/ bedrijf/ instelling/ onderwijs instelling

- Doorverwijzen naar Taalwinkel of andere activiteiten Assadaaka, Buurtteam, OKT, Buurtcampus (HvA), Voedselbank, Rode Kruis, Huisarts/ PO, GGZ zorg, Juridisch loket, Sociaal Raadslieden, Post Oost, Jan van Galenstraat, andere buurtpartners

- (Samen) Email schrijven

- Helpen bij invullen digitale formulieren

- Helpen bij digitale inclusie, waaronder computer en/of smartphone gebruik

- Helpen bij opstellen CV

- Helpen bij invullen (digitale) formulieren / aanvragen DigiD

- Helpen bij aanvragen voorzieningen, toeslagen of uitkeringen, i.s.m. buurtteam

- Helpen bij treffen betalingsregeling, hiervoor doorverwijzen of i.s.m. buurtteam

- Helpen bij juridische zaken, zoals bezwaarschrift, i.s.m. eventueel door Buurtcampus of sociaal raadslieden

- Intensieve nazorg en begeleiding tijdens de bovenstaande trajecten

- Individuele begeleiding bij deze trajecten, waaronder meegaan naar instanties

Het spreekuur van Assadaaka Community is alle werkdagen, van 10u – 17u, zowel bij Assadaaka Community als telefonisch.

De vragen gaan veelal over armoede, hulp bij financiële administratie, belastingen, schulden, betalingsregelingen, invullen van formulieren, opvoedingsvragen, eenzaamheid, een naaste met een psychische aandoening, ziekte en gezondheid, taalles vragen, woonoverlast en corona gerelateerde vragen o.a. over de vaccinatie, het testen, angst voor corona, het gemis van familie (in binnen en buitenland) etc.

Aantallen en Resultaat:

Assadaaka Community is er voor heel Oost, maar we willen specifiek benoemen dat we 35 bewoners uit IJburg langdurig ondersteunen in het sociaal maatschappelijk spreekuur met verschillende lopende (complexe) hulpvragen.

Hieronder vindt u een overzicht van de aantallen unieke hulpvragers en de thema's van hun vragen. Vaak hebben bezoekers meerdere vragen.

Vrijwel alle unieke deelnemers komen na een eerste bezoek meerdere malen terug voor hulp bij de problematiek en/of voor deelname aan andere zelfredzaamheid-versterkende activiteiten. Een groot deel krijgt bij Assadaaka Community een één op één begeleidingstraject, indien nodig in samenwerking met Buurtteams en andere partners, zoals reeds benoemd.

Deze samenwerking met de Buurtteams is wederzijds, er wordt ook contact opgenomen met Assadaaka vanuit het Buurtteam met verzoeken voor informele ondersteuning tijdens een traject, vanwege de meerwaarde van het betrekken van een vertrouwenspersoon.

Aantal unieke hulpvragers	364 (doorgaans meerdere vragen)
Problematiek:	
Financiële administratie en Financiën	62 unieke hulpvragen over schuldenproblematiek, vragen belastingdienst en belasting aangifte, problemen met incassobureau, vragen over energie of andere aanbieders, aanvragen betaling in termijnen, hulp bij online bankieren, hulp bij financiële administratie
Zelfredzaamheid	51 unieke hulpvragers met (meerdere) vragen over sociaal isolement, eenzaamheid, schaamte, hulp nodig met problemen ordenen, taalachterstand, computervaardigheden, hulp bij DigiD aanvragen
Werk en Inkomen	42 unieke hulpvragers met vragen over Hulp bij zoeken naar betaald werk, zoeken naar vrijwilligerswerk, hulp bij schrijven CV, leren digitale vaardigheden, UWV/WW, Ziektewet, Bijzondere bijstand, Pensioen
Wonen/ Huur/ Energie/ Woningnet	55 unieke hulpvragers met (meerdere) vragen over Dreigende huisuitzettingen door diverse redenen, huurproblematiek, burenruzie, dakloos na echtscheiding, inschrijven woningnet, betalingsregeling
Voorzieningen en Gezondheidsvragen	59 unieke hulpvragers met (meerdere) vragen over Aanvragen voorzieningen Pak je Kans. Vragen over zorgverzekering, herindicatie/PGB, aanvullend OV, zorg voor onverzekerden, mantelzorg, begeleiding licht verstandelijke beperking, begeleiding/ indicatie GGZ problematiek, begeleiding bij huisarts/ specialistenbezoek
Gezinsproblematiek	57 unieke hulpvragers met (meerdere) vragen over Opvoedingsproblemen, vragen over sport (lidmaatschap), kinderbescherming, OKT, begeleiding bij contact school, klachten over onderwijs, (v)echtscheiding, huiselijk geweld, mishandeling, loverboys
Juridisch / rechtsbijstand	38 unieke hulpvragers met vragen over Opstellen bezwaarschrift, begeleiding bij contact advocaat, klacht tegen advocaat

Individuele begeleiding

Effect inloopspreekuren

Het inloopspreekuur biedt concrete hulp die kwetsbare bewoners op dat moment vaak hard nodig

hebben. Van bewoners horen wij dat zij deze ondersteuning als zeer positief ervaren. Het geeft hen het vertrouwen om verdere (vaak complexe) problematiek te delen en samen aan te pakken. Als belangrijk aspect noemen zij dat zij het gevoel hebben er niet meer alleen voor te staan, ook wanneer het moeilijk blijkt om problemen meteen op te lossen.

Bewoners/ cliënten die een traject doorlopen bij de formele zorg geven aan dat onze informele ondersteuning daarnaast hen helpt tijdens hun traject. Wij helpen hen bijvoorbeeld de afspraken te herinneren en te motiveren om te gaan en als één van onze vertrouwenspersonen meegaat kan dat ook helpend zijn tijdens de gesprekken, om de geboden hulp en ondersteuning beter te kunnen plaatsen.

Assadaaka biedt direct hulp bij het orde krijgen van de administratie en hun sociale netwerk (o.a. door de Assadaaka Methode). Assadaaka begeleidt bewoners die dat nodig hebben dankzij maatwerk (terug) naar het formele zorgaanbod en sociale voorzieningen. We hebben daarin als het ware een brugfunctie, we blijven zelf ook langdurige ondersteuning bieden en zijn zo aanvullend aan de formele ondersteuning. Zo zetten we concrete stappen naar verminderde armoede en eenzaamheid.

Daarbij vervult Assadaaka een belangrijke rol op gebied van preventie en vroeg signalering. Iemand die weer het gevoel heeft ‘mee te doen’ zal minder zorgklachten hebben. Assadaaka Community zet in op verdere escalatie of verergering van schulden- of gezins-gerelateerde problematiek. Wij zien dagelijks de positieve impact van het spreekuur op onze bezoekers, die meer grip op hun leven krijgen.

Zoals hierboven ook genoemd, vaak in samenwerking met de buurtteams, vanwege de inhoudelijke meerwaarde van een informele vetrouwenspersoon.

3. Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening)

Omschrijving:

Steun voor Elkaar is een uniek project op gebied van duurzaamheid en armoede bestrijding, waarin we samenwerken met lokale bakkers en andere ondernemers, zoals Bakker Hartog. Het verse, onverkochte brood van die dag wordt door onze vrijwilligers opgehaald bij o.a. Bakker Hartog. Onze vrijwilligers Brood en maaltijden, minimaal drie keer per week, maar in de praktijk bijna dagelijks m.u.v. zondag. Onze vrijwilligers brengen het naar onze locatie aan de Wethouder Verheijhal waar zij het verdelen in kleinere tasjes zodat we het kunnen uitdelen. Normaal worden de tasjes uitgedeeld vanaf 19.30 voorafgaand aan de taallessen. Vanwege corona hebben wij de tasjes overdag uitgedeeld en bij mensen langsgebracht. Op onze locatie of bij het langsbrengen wordt er altijd contact gemaakt met de mensen, want Steun voor Elkaar is er juist voor om bewoners ook toe te leiden naar andere (Assadaaka) activiteiten, ons sociaal maatschappelijk spreekuur en daardoor naar formele ondersteuning.

We hebben hiervan geen verslagen op onze website, maar zetten deze altijd op facebook. Hier zijn heel veel video’s te vinden van het verdelen van brood.

De doelgroep zijn mensen rond de armoede grens, die in financiële en/of sociale armoede leven. Armoede gaat vaak gepaard met schaamte. Met Steun voor Elkaar bieden wij een laagdrempelige ondersteuning, waarbij mensen niet in de rij hoeven staan, maar een tasje gewoon meekrijgen. Ook is daar altijd een vertrouwenspersoon bij voor eventuele hulpvragen.

Aantallen:

Met Steun voor Elkaar bieden we ondersteuning aan minimaal 15 personen of gezinnen per keer. Doorgaans zijn dat meer personen.

Er zijn 5 vrijwilligers actief per keer, zij halen het brood op en verdelen het in zakken om het uit te kunnen delen. Sommige pakketten worden thuisgebracht. Onder deze vrijwilligers zijn ook altijd onze opgeleide vertrouwenspersonen, die een luisterend oor kunnen bieden en door kunnen verwijzen naar ons inloopspreekuur en/of formele zorg.

Steun voor Elkaar vindt minimaal drie keer per week plaats.

Resultaat:

Het resultaat van ons project Steun voor Elkaar zit voor een belangrijk deel in de ondersteuning van minderbedeelden, die noodhulp ontvangen en waarbij wij tijdig kunnen door leiden naar de voorzieningen voor mensen in armoede en een kleine portemonnee. En naar formele zorg en ondersteuning (o.a. schuldhulpverlening) indien nodig. En ook naar ons eigen spreekuur, taallessen en andere activiteiten.

Daarnaast zit het resultaat ook in de participatie en versterking van de zelfredzaamheid van de vrijwilligers (ook kwetsbare bewoners). Amsterdammers van diverse achtergronden zetten zich in dit project in als vrijwilliger, bewoners die doorgaans zelf rondom de armoede grens leven. Zij halen de voedselwaren op, verdelen het in kleinere hoeveelheden en brengen het indien nodig bij mensen langs. Ze nemen hiermee een verantwoordelijkheid die hen zelf ook helpt uit een sociaal isolement te komen en blijven en uit de schaamte rondom armoede. Ze zijn hiermee ook een rolmodel voor anderen. Daarnaast draagt dit project bij een duurzame samenleving, waar voedsel niet wordt verspild.

4.Voorlichtingsbijeenkomsten

Omschrijving:

Naast de Themalunch Bijeenkomsten organiseerde Assadaaka Community ook voorlichtingsbijeenkomsten op andere tijdstippen, o.a. in de vorm van ronde tafel gesprekken of workshops, andere voorlichtingsbijeenkomsten zoals bij de Februari staking, waarbij er voorlichting wordt gegeven over de belangrijke thema's (bijvoorbeeld van belangrijke historische gebeurtenissen). Daarnaast spelen we ook op actuele gebeurtenissen die onrust veroorzaken in de samenleving, zodat we een luisterend oor, voorlichting en houvast kunnen bieden. Ook geven we voorlichting via onze website.

Met speciale aandacht voor het grote Armoede debat op 14 oktober, in Café Genieten.

Voor deze voorlichtingsbijeenkomsten mogen we gebruik maken van o.a. Café Genieten, wanneer dit beter passend is bij het aantal deelnemers vanwege de grote interesse in deze bijeenkomsten.

Aantallen:

Minimaal 15 voorlichtingsbijeenkomsten in 2024

Bij deze voorlichtingsbijeenkomsten waren gemiddeld 18 bewoners aanwezig, met 3 à 4 vrijwilligers.

Resultaat:

Zoals hierboven genoemd vinden wij voorlichting over diverse thema's van groot belang. Voorlichting geeft kennis en daardoor meer verbinding met de samenleving en meer zelfvertrouwen om je te verhouden tot deze thema's en binnen de maatschappij.

Slechts enkele voorbeelden:

- Voorlichtingsbijeenkomsten (3x) over Werk en Inkomen (Winterschool) van 3 t/m/ 5 jan 2024

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/assadaaka_winterschool_over_werk_in_2024/

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/de_winterschool_bij_assadaaka_community/

- Voorlichtingsbijeenkomst Internationale Vrouwendag op 8 maart

https://www.facebook.com/profile/100000636626947/search/?q=vrouwendag

- Voorlichtingsbijeenkomst Dag tegen Racisme: Toegankelijkheid is de norm op 23 maart 2024 (Gevolgd door bezoek bijeenkomst op de Dam)

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/internationale_dag_tegen_racisme_toegankelijkheid_is_de_norm/

- Voorlichtingsbijeenkomst Cirkel van Democratie op 17 april

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/een_voorlichtingsbijeenkomst_over_de_cirkel_van_democratie/

- Voorlichtingsbijeenkomst Joodse Mimouna – cohesie staat voorop, op 30 april

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/een_geslaagde_mimouna_viering_2024_bij_assadaaka_community/

- Herdenking 4 mei en Vieren van de Vrijheid op 5 mei 2024

https://www.facebook.com/profile/100000636626947/search/?q=4%20mei%202024

https://www.facebook.com/profile/100000636626947/search/?q=5%20mei%202024

- Voorlichtingsbijeenkomst Dag van de Geweldloosheid op 2 oktober 2024

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/dag_van_de_geweldloosheid_2024/

- Grote Voorlichtingsbijeenkomst Armoededebat op 14 oktober 2024
  i.sm. Rode Kruis, de Gemeente Amsterdam, Dynamo, Super Single Mom. O.a. aanwezig: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/debat_van_de_armoede_14_oktober_2024/

- Voorlichting Kristallnacht en bijeenkomst n.a.v. de Maccabi rellen in Amsterdam – nov 2024
  http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/in_harmonie/

5. Netwerkactiviteiten

Omschrijving en Resultaat:

In 2024 werd de subsidie regeling Sociale Basis opnieuw ingericht. Samenwerking op thema's als onderdeel van de GOS Stadsdeel Oost maakt daar een belangrijk onderdeel van uit. Assadaaka Community is binnen de GOS Stadsdeel Oost onderdeel van:

Samenwerking Kwetsbare Ouderen

Samenwerking Taal, Digitaal en Volwasseneneducatie

Samenwerking Armoede en Bestaanszekerheid

Samenwerking Gezonde Leefstijl

Hoewel deze samenwerkingen nog geen onderdeel waren van de Periodieke Subsidie SB Assadaaka Community 2024, zijn dit natuurlijk wel samenwerkingsactiviteiten die zijn uitgevoerd in 2024, vandaar dat wij deze hier wel noemen.

Zoals eerder beschreven in deze Eindverantwoording is samenwerking in de buurt voor Assadaaka Community altijd belangrijk geweest, omdat wij alleen samen de buurtbewoners beter kunnen ondersteunen. Zoals in de Inleiding omschreven heeft Assadaaka Community zich de afgelopen jaren zeer intensief ingezet voor de samenwerkingen met formeel en informele zorg en welzijn in Amsterdam Oost, met name de Buurtteams. Zo is Assadaaka Community lid van de Klantenraad Buurtteam Amsterdam Oost, sinds deze van start is vanaf 4 oktober 2023. Daarnaast hebben wij altijd samengewerkt met uiteenlopende buurtpartners.

Eenzaamheid en armoede en overbelasting kunnen we beter bestrijden en zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen kunnen we beter versterken als we nauw samenwerken, dus in het belang van de meest kwetsbare bewoners. Ook hebben we natuurlijk doorlopende samenwerkingen met het Rode Kruis en de Flying Squad.

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/samenwerking_met_het_rode_kruis_amsterdam_amstelland/

Hieronder noemen we graag de nieuwe en bestaande (informele en formele) samenwerkingspartners in 2024:

In 2024 heeft Assadaaka weer nieuwe samenwerkingspartners mogen verwelkomen:

- Chinese Ouderenvereniging Tung Lok: afstemming en kennismaking.
- Breed Interreligieus Overleg (BIO): o.a. organisatie van vredesmaaltijden.
- Stichting Samsplan: helpt jongeren bij integratie door middel van sport, doorverwijzing en begeleiding.

Reguliere samenwerkingspartners:

- Buurtteams Amsterdam Oost: o.a. casuïstiek, vertrouwenspersonen, doorverwijzing
- Stadsdeel Amsterdam Oost
- Dynamo Amsterdam: onder andere preventie van huiselijk geweld, doorverwijzing en casusbespreking.
- Rode Kruis: o.a. noodhulpverlening en opvang.
- Jeugdbescherming Amsterdam: op afspraak t.b.v. individuele begeleiding van cliënten

- Ouder- en Kind Team Oost (OKT): doorverwijzing en samenwerking.
- Brandweer Amsterdam Oost: inloopspreekuur voor beter bereik van kwetsbare bewoners in Oost i.v.m. brandpreventie (Assadaaka als laagdrempelige buurtlocatie)
- GGD Stadsdeel Oost: o.a. over preventie, gezond eten en bewegen.
- NL-Cares Amsterdam: t.b.v. de Nederlandse taallessen en andere projecten zoals de Nacht
- van de Vrijwilliger
- Politie: overleg casuïstiek, veiligheid en Assadaaka als laagdrempelige buurtlocatie)
- Sociaal Juridisch Loket.
- Cliëntenbelang Amsterdam: inloopspreekuur voor expertise Zorg en Welzijn.
- Amronis Instituut: op afspraak t.a.v. maatschappelijke vitaliteit.
- NMI (Nederlands Migratie Instituut): inloopspreekuur voor expertise re-migratie.
- Nationaal Comité 4 en 5 mei, Herdenkingscomité Joodse Indische Buurt: herdenking 4 en 5
- mei in Amsterdam Oost en Comité Herdenking en Februaristaking 1941.
- Wijknetwerk Amsterdam Oost: wijkzorgtafels wijktafels 1x per 6 weken.
- Buurtcampus HvA: project voor verbetering van samenwerking formeel en informeel.
- 21 maart Comité: organiseren van 'samen tegen racisme'-activiteiten.
- Platform Informele Zorg Oost (PIZO): over samenwerking.
- ZGAO
- Buurtcoöperatie De Eester
- De Regenbooggroep: doorverwijzing en samenwerking.
- Samen Vooruit Amsterdam Oost: samenwerking.
- In de Tussenruimte
- Burennetwerk
- Buurthulp Oost
- Elthetokerk
- Vrijwilligers Centrale Amsterdam
- Vrijwilligers Academie
- Markant: doorverwijzing en samenwerking.
- Single Supermom: ontbijtbijeenkomsten waar een thema centraal staat.
- Civic Amsterdam: doorverwijzing en samenwerking.
- Cybersoek
- Dappere Dames
- Stichting Prachtvrouw
- Amsterdamse OuderenRaad
- Team ED
- Humanitas
- Post Oost: doorverwijzing en samenwerking.
- Werk en Inkomen (klantmanagers): doorverwijzing en samenwerking
- Café Genieten
- StayOkay Amsterdam Oost
- Meevaart
- Bakkerij Hartog
- Supermarkt Het Lange Mes
- Andere lokale ondernemers

En nog vele andere organisaties.

Aantallen:

Netwerkbijeenkomsten en overleggen maken een belangrijk deel uit van onze werk, in meerdere vormen, van werkoverleggen tot netwerkbijeenkomsten. We namen in 2024 ook minimaal 1 x per maand deel aan netwerkbijeenkomsten, onder andere aan de Werkvloer Overleggen en Strategisch Overleggen van het Platform Informele Zorg Oost.

Enkele voorbeelden (we hebben niet van alle netwerkbijeenkomsten een online verslag):

Overleg Samenwerking GOS Kwetsbare Ouderen o.a. op 3 april 2024

Overleg In de Tussenruimte 2 febr. 2024 in de Eltheltokerk:

https://www.facebook.com/profile/100000636626947/search/?q=tussenruimte

O.a. 25 april 2024 Klantenraad in Dienstencentrum Oosterpark:

https://www.facebook.com/profile/100000636626947/search/?q=klantenraad

6. Samen Sterk Groep Vrouwen en 7. Samen Sterk Groep Mannen

Omschrijving:

De Samen Sterk vrouwengroep en Samen Sterk mannengroep wordt geleid door vrijwilligers, getrainde vertrouwenspersonen bij Assadaaka Community, in samenwerking met andere vrijwilligers. Bijvoorbeeld bij naai- en breiles, maar ook een Repaircafé. De Samen Sterk groepen zijn gericht op versterking van de zelf- en samenredzaamheid, op gebied van praktische vaardigheden en als laagdrempelige toegang voor het delen van verhalen en het stellen van hulpvragen. De vertrouwenspersoon speelt hierin een belangrijke rol.

Wanneer er hulpvragen zijn, verwijst de vertrouwenspersoon door naar het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur van Assadaaka, eveneens bemenst door getrainde vertrouwenspersonen, waar er ook wordt samengewerkt met formele zorgverleners. Zij kunnen langdurige laagdrempelige ondersteuning bieden en werken in goede samenwerking met de formele hulpinstanties. Kortom, de Samen Sterk groepen zijn veel meer dan alleen samen een activiteit doen.

Aantallen en resultaat

De Samen Sterkgroep Vrouwen bestaat uit gemiddeld 10 deelnemers.

De Samen Sterk groep mannen uit gemiddeld 5 deelnemers.

De Samen Sterk groep Vrouwen kwam 2x per week bij elkaar (minimaal 1x naailes en 1x gespreksgroep per week of Repaircafé) en de Samen Sterk groep mannen 1x per 3 weken.

Vanwege de privacy van de deelnemers staan niet alle verslagen hiervan online.

8. (Mantel)Zorgen voor Elkaar

Omschrijving:

In het project (Mantel)Zorgen voor Elkaar komen mantelzorgers, samen met degene voor wie zij zorgen, 3x per week bij elkaar bij Assadaaka Community. Er wordt een mantelzorg-gerelateerd

onderwerp besproken. Op deze manier kunnen thema's worden besproken die moeilijk bespreekbaar zijn voor de mantelzorger om zelf te bespreken, zoals overbelasting.

Met deze activiteit bieden wij ondersteuning aan mantelzorgers en biedt het tegelijkertijd respijtzorg, want tevens kunnen de mantelzorgers de hulpbehoevende waar zij voor zorgen meenemen, indien mogelijk. Dit is voor sommigen een voorwaarde om deel te kunnen nemen, omdat de zorg vaak moeilijk is over te dragen. Hiermee bereiken wij een grotere groep mantelzorgers.

Tijdens de (Mantel)Zorgen voor Elkaar activiteiten hebben we speciale aandacht voor jongeren. Want jonge mantelzorgers is een belangrijk thema, waar nog veel meert bekendheid over nodig is. Het onderwerp jonge mantelzorgers wordt tijdens deze bijeenkomsten besproken, zodat issues als overbelasting op een makkelijke en veilige manier besproken kunnen worden. De jonge mantelzorgers hoeven dit dan niet zelf aan te kaarten. Jonge mantelzorgers zijn jongeren die wonen in (en soms ook zorg dragen voor) een gezin met een naaste met chronische fysieke of mentale uitdagingen. Dit brengt niet alleen zorgtaken, maar ook bezorgdheid en aanpassingen in gedrag met zich mee voor de jongere. Omdat dit voor jongeren moeilijk bespreekbaar is, is deze aandacht binnen deze activiteiten, waar ook volwassen mantelzorgers aan deelnemen, belangrijk voor erkenning en inclusie. Het heeft daarnaast ook een belangrijke functie op het gebied van vroeg signalering en preventie van overbelasting bij deze jongeren.

Aantallen:

Deelnemers:

Bij iedere (Mantel)zorgen voor Elkaar bijeenkomst zijn er minimaal 6 deelnemers.

Bij iedere bijeenkomst zijn er 2 vrijwilligers

De (Mantel)zorgen voor Elkaar bijeenkomsten zijn 3x per week.

Resultaat:

Dat (Mantel)Zorgen voor Elkaar gewenst is zien wij aan de deelnemers die altijd enthousiast komen, het is een vrij vaste groep waar om de zoveel tijd iemand bij komt die wordt meegenomen door een deelnemer. Wat wij terug horen is dat onderwerpen, zoals overbelasting, rondom mantelzorg beter en makkelijker bespreekbaar zijn voor de deelnemers én voor degene voor wie zij zorg dragen, omdat zij er bij zijn. Dit versterkt de relatie tussen beiden, en maakt dat de mantelzorger beter voor zichzelf kan zorgen. We zien een direct resultaat wat betreft het versterken van zelfredzaamheid en (preventieve) gezondheid.

Daarnaast heeft het positief resultaat over toenemende kennis over jonge mantelzorgers in het gezin en het risico van overbelasting van jonge mantelzorgers.

9. Cursussen Vrijwilligers

Omschrijving:

Ieder jaar biedt Assadaaka Community minimaal 2 cursussen aan bewoners uit Oost die zich willen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Onder andere de Basiscursus Vertrouwenspersoon voor Volwassenen en voor Jongeren. In 2024 hadden we zoveel deelnemers voor de basiscursus vertrouwenspersoon dat we in de cursus in juni 2 groepen hebben gemaakt (2 x 10 deelnemers) en nog in september 16 deelnemers. Voor Jongeren was de cursus in maart/ april en in mei.

Met de Basiscursus Vertrouwenspersoon biedt Assadaaka Community vertrouwenspersonen kennis en handvatten om binnen het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur hulpvragers te kunnen ondersteunen bij uiteenlopende vragen (multi-problematiek) en indien nodig kunnen doorverwijzen. Het gaat om een luisterend oor bieden, de hulpvraag kunnen definiëren, eerste hulp bieden en eventueel doorverwijzen en het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid door vertrouwenspersonen. Ook bieden we een verdiepende module, zoals in 2024 over Mentorschap:

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/mentorschap_wat_is_dat/

We bieden de Basiscursus Vertrouwenspersoon ook speciaal voor jongeren, die hun skills willen inzetten om een luisterend oor te zijn voor andere jongeren met inachtneming van hun eigen grenzen.

Aantallen:

Aan de cursussen deden in 2024 in totaal 36 (Basiscursus Vertrouwenspersoon) en 5 (Basiscursus Vertrouwenspersoon voor jongeren) deelnemers mee, op verschillende momenten:

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/interessante_basiscursus_vertrouwenspersoon_bij_assadaaka_community1/

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/basiscursus_vertrouwenspersoon_voor_jongeren_bij_assadaaka_community/

https://www.facebook.com/profile/100000636626947/search/?q=basiscursus%20vertrouwenspersoon

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/feestelijke_afsluiting_van_de_basiscursus_vertrouwenspersoon_met_certi/

Resultaat:

Na de cursus kunnen de deelnemers aan de slag als vrijwillige vertrouwenspersoon bij Assadaaka of een andere organisatie. We merken dat deelname versterkend is voor het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid en participatie. De kennis uit de cursus geeft houvast, niet alleen bij het helpen van anderen, maar in het aangeven van eigen grenzen. Het sluit naadloos aan bij de Assadaaka Methode.

Deelnemers geven aan de cursus als waardevol te ervaren, het geeft hen zelfvertrouwen om anderen te ondersteunen en om eigen (vaak moeilijke) levenservaring te zien als kracht. Een andere zienswijze van deze levenservaring helpt hen in verwerking en het omzetten van levenservaring naar ervaringsdeskundigheid.

Ter info: de term ‘ervaringsdeskundigheid’ is gekoppeld en daarmee ‘gekaapt’ als resultaat van de opleiding Ervaringsdeskundigheid. Met onze Basiscursus Vertrouwenspersoon ambiëren wij niet hetzelfde als deze Opleiding. Wij investeren in buurtbewoners die op hun eigen manier ambassadeurs kunnen zijn voor anderen en die door de Basiscursus en de Assadaaka Methode een versterkt zelfvertrouwen en daarmee zelfredzaamheid ontwikkelen. Zo ontstaan er mogelijkheden, gaan er deuren open voor ontplooiing en ontwikkeling.

10. Nederlandse Taallessen

Omschrijving:

De Nederlandse taallessen 'De Taalwinkel' van Assadaaka Community heeft altijd een centrale rol gehad binnen onze activiteiten. Assadaaka Community doet dit al meer dan 30 jaar ervaring en zet zich in om een brug te slaan tussen culturen ter bevordering van de integratie, participatie en sociale cohesie. De Taalwinkel Assadaaka biedt de mogelijkheid om Nederlands te leren aan mensen die de lessen van formele taalaanbieders niet kunnen volgen, bijvoorbeeld vanwege de kosten of omdat zij een veilige omgeving nodig hebben om te kunnen leren. De taallessen lopen gelijk met het schooljaar. Tijdens de schoolvakanties zijn er geen lessen. Het les aanbod is vrijwel gelijk met voorgaande jaren, qua opzet/aanbod, dagen en tijdstippen.

De vrijwillige taaldocenten is een vrij vaste groep, die dit al jaren doet. Het zijn hoger opgeleide Amsterdammers van allerlei achtergronden die zich graag willen inzetten voor een ander en zich verbonden voelen aan Assadaaka. Om dit vrijwilligerswerk te kunnen combineren met werk, voor zowel de deelnemers als de taaldocenten, zijn de Nederlandse taallessen altijd in de avonduren.

De taallessen zijn belangrijk binnen onze organisatie, ze zijn laagdrempelig en sluiten aan bij al onze activiteiten. De taalles deelnemers worden betrokken in de uitvoering van andere activiteiten van Assadaaka. Zo helpen zij o.a. als vrijwilliger bij de catering van de Voorlichtingsbijeenkomsten. Op deze manier kunnen zij hun taalvaardigheden in de praktijk brengen en hebben zij de kans om hun sociale netwerk te vergroten. Ook worden de taalcursisten gestimuleerd om deel te nemen aan onze activiteiten zoals de voorlichtingsbijeenkomsten. Hier worden maatschappelijk relevante onderwerpen besproken, die informatief kunnen zijn voor de cursisten, omdat zij allen op verschillende manieren bezig zijn met integratie in de Nederlandse samenleving.

Het taalles seizoen volgt het schoolseizoen, wat betekent dat het start in sept en eindigt in juli. In januari liep dus seizoen '23 – '24 en in sept. startte seizoen '24 – '25.

Taalwinkel Assadaaka werkt samen met diverse organisaties in Amsterdam, zoals Leef en Leer, de OBA, Stichting Lezen en Schrijven, evenals Amsterdam Cares, de Vrijwilligerscentrale Amsterdam, WPI, Cybersoek, Dynamo, Civic Amsterdam en de buurtbalie.

Aantallen en Resultaat:
Deelnemers:

Aan de vaste lessen deden 38 deelnemers mee (gedurende het gehele taalseizoen), bij de inlooplessen gemiddeld 15 per keer.

Resultaat:

De taallessen voldoen in een grote behoefte. De lage prijs, flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken en de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Door de taallessen van Taalwinkel Assadaaka leren zij snel en goed Nederlands. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen om stappen hier in te zetten. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

Enkele links betreffende de taallessen:

Afsluiting Taalseizoen ‘23/’24 op 11-07-‘24:

https://www.facebook.com/profile/100000636626947/search/?q=taallessen&locale=nl_NL

http://assadaaka.nl/Assadaaka/comm/afsluiting_van_het_seizoen_taalwinkel_van_assadaaka_community_2024/

11. Taaloefen- en participatieplaatsen

Omschrijving:

Om een taal goed te leren beheersen is het van belang om dagelijks in een situatie te verkeren waarin je gestimuleerd wordt om de taal te spreken. Om hierin te voorzien, biedt Assadaaka, naast haar taallessen, ook Taaloefenplaatsen en Participatieplaatsen aan. Zo kunnen mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (laagopgeleiden, langdurig werkelozen, mensen met een arbeidsbeperking) via vrijwilligerswerk kennis opdoen en vaardigheden leren waarmee zij hun kans op betaald werk kunnen vergroten.

Wij kijken altijd naar waar de krachten en talenten liggen van de deelnemende bewoners. Het is belangrijk dat zij zich verder kunnen ontplooien op een manier die bij hen past.

Ook leren zij o.a. werken met laptops en aantal mensen volgt binnen deze taaloefen- en participatieplaatsen de Basiscursus Vertrouwenspersoon, zodat zij zich actief in kunnen zetten als vertrouwenspersoon in de ondersteuning van buurtbewoners met diverse hulpvragen. Assadaaka Community biedt hen maatwerk. De deelnemers van de taaloefen- en participatieplaatsen zijn actief in al onze activiteiten, zoals ook Steun voor Elkaar, maar ook bijvoorbeeld als gastvrouw/-heer bij de entree, waar namen worden genoteerd van bezoekers aan het spreekuur en soms mensen even wachten i.v.m. het max. aantal bezoekers. Zo voeren deze gastheren/-vrouwen een eerste gesprek met mensen die binnenkomen.

Aantallen en Resultaat:

Deelnemers:

In 2024 hebben 16 bewoners zich ingezet via de taaloefen- en participatieplaatsen.

Resultaat:

De deelnemers hebben waardevolle vaardigheden, zelfvertrouwen en sociale vaardigheden opgedaan. Enkele deelnemers zijn doorgestroomd naar andere organisaties voor vrijwilligerswerk met uitzicht op een baan, twee deelnemers hebben een betaalde baan.

Nawoord

We kijken terug op 2024, een jaar van heel hard werken. Heel hard werken aan de ondersteuning van honderden kwetsbare bewoners en aan volop inzetten op een versterking van onze eigen organisatie en van de samenwerking tussen formeel en informele zorg- en welzijnsorganisaties.

De inzet van vrijwilligers is buitengewoon geweest, de gezamenlijke kracht van Oost enorm.

We gaan door met ons harde werken in 2025. We zetten in op alles wat nodig is om de kwetsbare bewoners beter te kunnen ondersteunen en de signalen die wij ophalen naar voren te brengen. Met veel dank aan de Gemeente Amsterdam en Stadsdeel Oost.