Factsheet Treiteraanpak

Wat is treiteren?

Onder treiteren, ofwel intimidatie in de woonomgeving wordt verstaan:

Herhaaldelijk of langdurig wangedrag van personen of groepen tegen specifieke personen of huishoudens. Dit speelt zich af in de directe woonomgeving van het slachtoffer waardoor deze geen mogelijkheden heeft om zich aan het wangedrag te onttrekken. Het gaat om wangedrag zoals beschadiging van eigendommen, bedreiging of mishandeling. Het gedrag van de treiteraar(s) kan ook minder goed waarneembaar of bewijsbaar zijn, maar is wel intimiderend.

Gewone overlast van bijvoorbeeld groepen (hang)jongeren die een balletje trappen en/of luidruchtig zijn en burenruzies waarin beide partijen een aandeel hebben, vallen **buiten** de Treiteraanpak.

Checklist Treitersituatie

1. Herhaaldelijk wangedrag en/of intimidatie; én
2. (Bewust) gericht tegen specifieke personen of huishoudens; én
3. Speelt zich af in de directe woon- en of werkomgeving van slachtoffer(s); én
4. Vermoedelijke veroorzaker is een direct omwonende of persoon uit de buurt; én
5. Het slachtofferschap is onbetwist.

Onderzoeken van een treitersituatie

- Buurtonderzoek
- Meldingen en logboeken slachtoffer(s) en direct omwonenden
- Gespreksverslagen (met datum) met dader(s) en slachtoffer(s)
- Feitelijke waarnemingen vastgelegd in foto's, geluids- en filmopnamen
- Documentatie van gemaakte afspraken, acties en resultaten tussen politie/gemeente/woningcorporatie/zorg
- Processen-verbaal c.q. sfeerrapportages van de politie
- Huurovereenkomst met evt. daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

Wanneer begint de Treiteraanpak?

Wanneer het wijkagenten of medewerkers van woningcorporaties niet lukt om ernstige overlast op te lossen of als er sprake is van verzwarende factoren (geweld en escalatie) kunnen zij de casus aanmelden bij de treiterregisseur. Ook medewerkers van het Meldpunt Zorg en Woonoverlast kunnen een casus opschalen.

De treiterregisseur bepaalt samen met de informatiemakelaar van het Meldpunt Zorg en Woonoverlast aan de hand van de checklist of er voldoende signalen/criteria zijn om de zaak in (voor)onderzoek te nemen. Vervolgens formeert de treiterregisseur een kernteam, maken zij gezamenlijk een plan van aanpak en worden acties uitgezet en uitgevoerd. In zo'n kernteam zitten o.a. de politie, woningcorporatie en zorgpartners. Indien nodig kan ook het OM en de reclassering worden betrokken bij de aanpak.

Ondersteuning slachtoffer

- Binnen 48 uur contact door stadsdeel
- Informatieverstrekking/verwachtingsmanagement
- Treiterregisseur wijst contactpersoon aan
- Ondersteuning van Meldpunt Discriminatie of Slachtofferhulp Nederland kan worden ingezet
- Eventuele zorg toeleiding vanuit de GGD.

Informatieverzameling

Informatie is bij de Treiteraanpak cruciaal om:

1. Te bepalen óf er sprake is van een treitercasus.
2. Te bepalen welke acties worden ingezet om het treiteren te stoppen.
3. Dossier te vormen voor het voeren van gerechtelijke procedures.

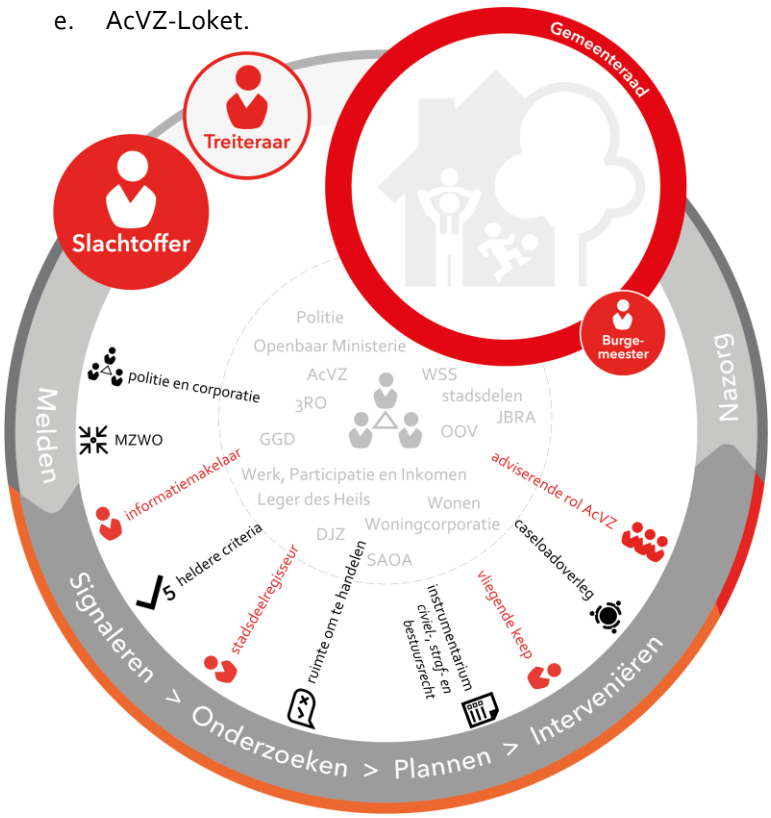
De informatiemakelaar verzamelt de benodigde informatie onder verantwoordelijkheid van de stadsdeelregisseur. Alleen die informatie mag worden verzameld die nodig is om een treitersituatie op te lossen (doelbinding).

Factsheet Treiteraanpak

Bestaande aanpakken en netwerken

Voor het beëindigen van de treitersituatie kan de treiterregisseur samenwerken met de volgende aanpakken en netwerken:

1. Doorbraakteam, waaronder Overlastgevende Multiprobleemgezinnen aanpak (OMPG)
2. Meldpunten Zorg en Woonoverlast stadsdelen
3. Aanpakken van het Actiecentrum Veiligheid en Zorg (AcVZ):
    a. Top400 / Top600 aanpak
    b. Programma Detentie en Terugkeer
    c. Persoonsgerichte aanpak Verwarde Verdachten
    d. APV / Overlast Veelplegersaanpak
    e. AcVZ-Loket.



Instrumentenkoffer treiteraar

Onder regie van de treiterregisseur zetten politie, woningcorporatie, gemeente en zorgpartners instrumenten in richting de treiteraar om het treitergedrag te stoppen. Het kan gaan om o.a.:

- Buurtonderzoek
  Mondelinge waarschuwingen
- Gedragscorrigerende gesprekken
- Waarschuwingsbrief/ gele kaart
- Bemiddeling/ mediation
- Inzet straatcoaches (jeugd)
- Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte
- Plaatsen camera's
- Gebiedsverbod opleggen
- Burgemeestersluiting
- Kort geding/ civiele procedure woningcorporatie
- Verhuizing met laatste kans contract
- Wet Aanpak Woonoverlast.

Meer informatie?

Algemene informatie en achtergrondinformatie over de Treiteraanpak is te vinden op www.amsterdam.nl/treiteraanpak.

De contactgegevens voor de Treiteraanpak zijn:

Actiecentrum Veiligheid en Zorg	020 – 552 2791	treiteraanpak@amsterdam.nl
Centrum	020 – 256 4800	zorgenwoonoverlast.centrum@amsterdam.nl
Oost	020 – 253 5033	treiteraanpak.oost@amsterdam.nl
Nieuw-West	020 – 255 2914	treiteraanpak.nieuwwest@amsterdam.nl
Noord	020 – 252 9960	zorgenwoonoverlast.noord@amsterdam.nl
West	020 – 253 1208	meldpuntzorgenoverlast@west.amsterdam.nl
Zuid	020 – 252 1670	zorgenwoonoverlast.zuid@amsterdam.nl
Zuidoost	020 – 252 5555	treiteraanpak.zuidoost@amsterdam.nl