Inhoud

- **Terugblik BOT sessie 11 juni**
- **Ontwikkelingen 11-25 juni**
- **Voorstel voor gezamenlijke sturing MET/GVB/Alstom op:**
  - Multidisciplinaire analyse issues & storingen
  - Verminderen complexiteit

Conclusie BOT-sessie 11 juni:

- **Unaniem steun voor continueren Gefaseerde Ingebruikname, we willen en moeten het systeem komende maanden volledig in gebruik gaan nemen.**
- **Wel noodzakelijk om aanpak te versterken langs 4 sporen:**
  1. Stabiliteit in planning Gefaseerde Ingebruikname komende maand
  2. Complexiteit in periode Gefaseerde Ingebruikname verminderen
  3. Meer effort op multidisciplinaire analyse van storingen
  4. Permanente ondersteuning door Alstom

Ontwikkelingen sinds 11 juni:

- Ondanks aanvullende maatregelen Global Hold op maandag 14 juni
- Gefaseerde Ingebruikname voor in ieder geval 2 weken on hold om tijd te nemen voor meer structurele analyse & verbetermaatregelen
- Uitwerking actieplan door Alstom i.s.m. Programma S&C
- Onderzoeken mogelijkheden herstart GIN-periode vanaf maandag 5 juli (besluit te nemen dinsdag 29 juni)

Voorstel gezamenlijke sturing MET/GVB/Alstom op Gefaseerde Ingebruikname

Voorstel voor strategie:

- Indienststellingsteam benutten om overzicht te houden & focus te leggen op oplossen van de belangrijkste issues (TOP10).
  - Deelnemers & frequentie IDT nader te beschouwen, in ieder geval inclusief Alstom.
  - Ondersteuning door specialistenpool voor integrale analyses
- In IDT informatie uit verschillende bestaande bronnen samenbrengen (bevindingenoverleg, taskforce voertuigen, RAM/Performance werkgroep, SAP/Ultimo, Rijtijden, etc);
  - Overwegen waar bestaande werkgroepen / waarnemingen uitgebreid kunnen worden, bijvoorbeeld met support van Alstom
- Issues prioriteren vanuit perspectief impact op 24/7 livegang & indelen in categorieën;
- Op basis van deze prioritering & 1e analyse gericht acties uitzetten in organisatie. Bijvoorbeeld:
  - Minimaliseren van het aantal variabelen voor specifieke storingen.
  - Verder onderzoek naar de root cause.
  - Implementatie (tijdelijke) beheersmaatregelen.

© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

Samenbrengen data uit verschillende processen

Wat gaan we doen:

- Benutten bestaande processen & databases met informatie
- Nagaan waar het wenselijk en mogelijk is om (met support Alstom) gericht aanvullende informatie te verzamelen
- Samenbrengen informatie uit verschillende bronnen
- Issues filteren op impact m.b.t. de probleemstelling 24/7 livegang
- Top 10 vaststellen & actie plannen op maken

Hoe gaan we het doen:

- Bestaand bevindingenoverleg continueren en uitbreiden met GVB deelnemers
- Actief laten verzamelen en analyseren van data uit andere bronnen (WG RAM performance?)
  - MMS
  - NMS
  - MASTRIA
- Koppelen van informatie (Werkgroep voertuigen?)
  - RM onderhoud SAP
  - RS onderhoud SAP
  - AT onderhoud ULTIMO
- Voor specifieke onderwerpen data analyse uitbreiden met T&C tools (met behulp van AT specialisten)

© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

Categoriseren van issues op basis van diverse oorzaken

Probleem stelling: (*Effect*)

- GIN doelstelling (24/7 livegang einde zomer) wordt niet gehaald door een teveel aan verstoringen waardoor de dienstregeling niet volledig kan worden uitgevoerd

Dit wordt veroorzaakt door oorzaken (*Cause*) in diverse categorieën. Mogelijke indeling:

1. Systeem is technisch nog niet af
2. Systeem heeft kinderziektes
3. Systeem is te restrictief
4. Onvoldoende voertuigen beschikbaar
5. Verkeerde handelingen in operatie
6. Onderhoud komt tekort

© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

Focus leggen op ‘het probleem’ voor 24/7 livegang oplossen (2)

Proces:

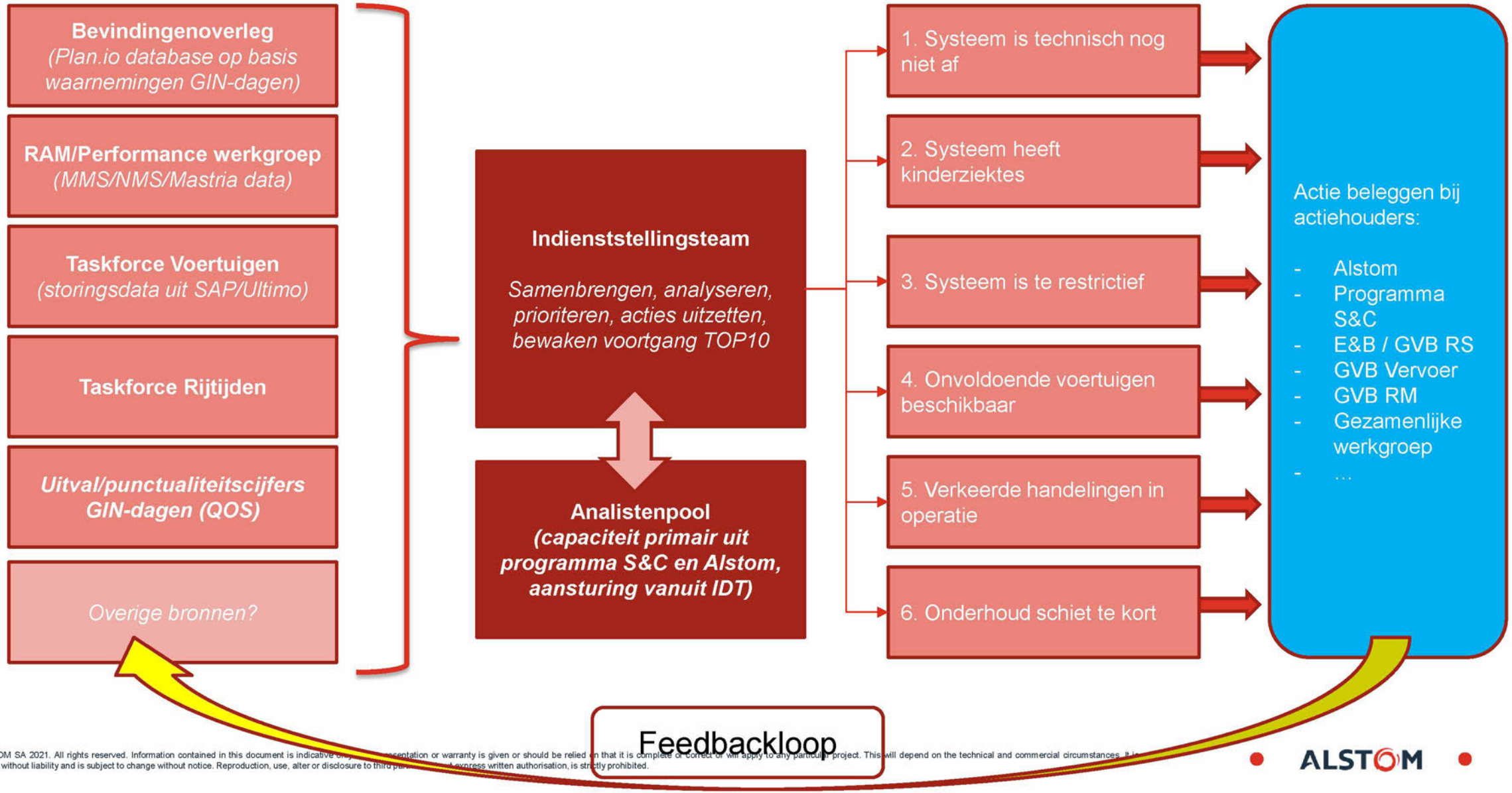
- Data uit diverse bronnen gebruiken om issues te linken aan een van de categorieën met oorzaken van verstoring
- Analyse / identificatie van het probleem
- Analyse van de mogelijke consequenties
- Risico hierop inschatten
- Eventueel mitigatie voorstellen voor GIN

Afhankelijk van oorzaak (cause) wordt afhandeling van bevinding doorgezet aan actiehouder voor desbetreffende categorie.

Bevindingen die niet direct een verstoring GIN 24/7 livegang opleveren, zullen worden geparkeerd en mogelijk als LOP verder worden behandeld.

© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

Coördinatie door Indienststellingsteam



© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties without express written authorisation, is strictly prohibited.

Bijlagen

© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

10.1.C



© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

10.1.C

© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

10.1.C



© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

10.1.C

© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

10.1.C



© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.

10.1.C



© ALSTOM SA 2021. All rights reserved. Information contained in this document is indicative only. No representation or warranty is given or should be relied on that it is complete or correct or will apply to any particular project. This will depend on the technical and commercial circumstances. It is provided without liability and is subject to change without notice. Reproduction, use, alter or disclosure to third parties, without express written authorisation, is strictly prohibited.