Gemeente Amsterdam

Datum van vaststelling: 30-10-2024
Opdrachtgever: Duurzaamheid en Circulaire Economie
Directie: Digitalisering en Innovatie
Programma Smart Mobility

Participatie-eindverslag E-lympic

De mobiliteitshub van de toekomst

Introductie
Beschrijf zo kort mogelijk het project. Indien beschikbaar, verwijs door naar waar je meer informatie kunt vinden over het project (zoals de projectpagina of een contactpersoon).

Op het Stadionplein in Amsterdam Zuid ontwikkelen we een nieuwe mobiliteitshub: E-lympic. Dit vervangt het huidige TotalEnergies tankstation naast het Olympisch Stadion. De hub biedt snelle oplaadpunten voor elektrische voertuigen en verschillende vormen van deelvervoer. Verder komen er voorzieningen zoals een koffiecorner, een winkel en vergaderruimtes. Het doel is om het gebied duurzamer en aangenamer te maken voor de buurt.

Meer informatie:

- www.e-lympic.com
- https://www.amsterdam.nl/innovatie/mobiliteit/elympic-mobility-hub/

Wat wilden we bereiken?
Doel participatieproces: *waarom organiseerde je participatie?*
Mate van invloed: *welke mate van invloed hoorde daarbij?*
Doelgroep: *Welke specifieke (ondervertegenwoordigde) groepen wilde je betrekken in het participatieproces?*

Doel: Het doel van het participatietraject was om bewoners en ondernemers actief te betrekken bij de invulling van E-lympic. Door hun wensen, zorgen en ideeën te inventariseren, wilde het projectteam zorgen dat de hub goed aansluit bij de behoeften van de buurt, zodat deze niet alleen duurzaam is, maar ook functioneel en aantrekkelijk voor dagelijks gebruik. De hub moet meer zijn dan alleen een mobiliteitslocatie; het moest een waardevolle toevoeging voor de buurt worden.

Hoewel het totaalconcept en architectonische ontwerp vastlag, kregen deelnemers de kans om mee te denken over de functionele invulling van de hub. Dit betrof de keuzes voor specifieke voorzieningen, zoals de types deelvervoer, de invulling van de koffiecorner, en de toegankelijkheid van de laadfaciliteiten. Door deze aanpak wilde het projectteam ervoor zorgen dat de hub daadwerkelijk aansluit bij de voorkeuren en dagelijkse behoeften van de gebruikers in de buurt, en dat deze door hen gewaardeerd en actief gebruikt zal worden.

Mate van invloed: De participanten konden feedback geven op het conceptontwerp en ideeën en suggesties aandragen. De ruimte om mee te denken lag bij de exacte invulling van de voorzieningen. Hoewel de basisstructuur van het gebouw al vaststond, was er flexibiliteit in hoe de faciliteiten vorm zullen krijgen. We vroegen bewoners en ondernemers naar hun voorkeuren voor bijvoorbeeld het type deelmobiliteit, het aanbod in de koffiecorner, de toegankelijkheid van de snellaadplekken en de locatie van de pakketmuur. Deze input was niet bindend, maar kon door het projectteam worden meegenomen in het definitieve ontwerp om de hub beter te laten aansluiten bij de behoeften en wensen van de buurt.

Doelgroep: E-lympic heeft met name impact op omwonenden en ondernemers binnen een straal van 1 tot 1,5 kilometer van de locatie. Dit gebied, met circa 7.600 adressen, omvat de mensen die naar verwachting het meest gebruik zullen maken van de hub en de veranderingen het sterkst zullen merken.

Zo biedt E-lympic geen fossiele brandstoffen meer aan, en veranderen de faciliteiten vergeleken met het huidige tankstation.

Bijzondere aandacht ging uit naar diverse groepen in deze buurt, zoals oudere bewoners en niet-Nederlands sprekende Amsterdammers. Om de drempel voor participatie te verlagen, bood het projectteam alle informatie ook in het Engels aan en organiseerde naast een online community ook fysieke bijeenkomsten. Deze aanpak maakte het mogelijk om bewoners en ondernemers met verschillende leeftijden, achtergronden en mobiliteitsbehoeften te bereiken. Oudere bewoners kregen zo de kans om in gesprek te gaan met het projectteam, terwijl jongere deelnemers vaak via het online platform deelnamen. Door deze gemengde aanpak wilde de gemeente de behoeften van een zo divers mogelijke groep in kaart brengen en zorgen dat de hub goed aansluit bij de bredere gebruikersbasis.

Wat hebben we georganiseerd?
Geef een overzicht van het participatieproces. Beschrijf de activiteiten en werkvormen die zijn georganiseerd. Bijvoorbeeld fysieke bijeenkomsten, online momenten, werksessies, online enquêtes, wandelingen, etc. Geef (indien mogelijk) een overzicht van het aantal mensen dat heeft meegedaan.

Het participatietraject voor E-lympic omvatte een reeks activiteiten die bewoners en ondernemers de kans gaven hun mening te geven en suggesties te doen. In totaal werden ongeveer 7600 adressen in de buurt uitgenodigd via een brief, de kalender van amsterdam.nl, en online advertenties op facebook en Instagram.

- **Fysieke bijeenkomsten:** Het projectteam organiseerde fysieke bijeenkomsten op 13 en 14 oktober 2024 in MOVE Amsterdam, waar bezoekers via zes informatiestands in gesprek konden gaan en feedback konden geven. Er waren ongeveer 60 deelnemers, vooral ouderen. De drie stands boden informatie en ruimte voor discussie over specifieke onderdelen van E-lympic:
    - **Stand 1: Introductie concept en projectdoelen** – Een overzicht van het project, het doel om duurzame mobiliteit te bevorderen, en de verwachte impact op de buurt. Hierbij was ook aandacht voor het snelladen. De stand werd ondersteund met visualisaties van het schetsontwerp.
    - **Stand 2: Deelvervoeropties** – Een presentatie van deelvervoeropties, waaronder deelauto's en -fietsen, met ruimte voor voorkeuren en suggesties.
    - **Stand 3: Faciliteiten en voorzieningen** – Voorstel voor faciliteiten zoals een koffiecorner, pakketmuur en autowasstraat, waar bezoekers hun wensen konden delen.

  Deze stands gaven deelnemers een volledig beeld van de plannen en mogelijkheden om feedback te geven op specifieke aspecten van E-lympic.

- **Online community:** De online community bood deelnemers van 13 tot en met 20 oktober 2024 de mogelijkheid om op een flexibele manier te participeren. Deelnemers volgden online een soortgelijke route als tijdens de fysieke participatie en kregen verschillende vragen voorgelegd.Ook was er de mogelijkheid om met het projectteam in gesprek te gaan, vragen te stellen en feedback te geven over specifieke aspecten van de hub. 71 deelnemers namen deel via de online community.

Het projectteam heeft na afloop van de participatiemomenten de resultaten verzameld en geëvalueerd. Via www.e-lympic.nl en de nieuwsbrief van e-lympic wordt een terugkoppeling gegeven over de uitkomsten van de participatiemomenten.

Hoe is het proces verlopen en hoe kijken we hierop terug?
Reflecteer op het verloop van het participatieproces. Overweeg om meerdere perspectieven aan bod te laten komen (denk aan deelnemers, partners, bestuurder).

- *Ging het proces anders dan in het participatieplan omschreven?*
- *In welke mate is het gelukt om de (ondervertegenwoordigde) doelgroepen te betrekken? Paste de werkvorm bij de doelgroep?*
- *Wat verliep goed, wat kan er beter en wat is geleerd?*

Het participatieproces verliep volgens plan en bood bewoners en ondernemers zowel fysiek als digitaal de kans om input te geven. De gemengde aanpak – fysieke bijeenkomsten en de online community – bleek effectief. De fysieke sessies werden goed bezocht, vooral door oudere bewoners, terwijl de online community een breder en diverser publiek bereikte, waaronder expats. De feedback benadrukte het belang van specifieke voorzieningen, zoals de carwash, een koffiecorner, en aandacht voor toegankelijkheid van deelmobiliteit voor bijvoorbeeld gezinnen.

De bijeenkomsten werden positief ontvangen, hoewel sommige bewoners bezorgd waren over het verdwijnen van fossiele brandstofopties en mogelijke impact op de verkeerssituatie. Een opvallende bevinding was dat hoe meer informatie bewoners kregen over het project, hoe positiever hun houding werd. Aanvankelijk heerste teleurstelling over het verdwijnen van de traditionele tankmogelijkheid, hoewel veel bewoners aangeven daar toch weinig gebruik van te maken. Na verduidelijking over de nieuwe faciliteiten, het ontwerp en de verbetering van de omgeving, reageerden veel bewoners echter enthousiast.

Wat verliep goed: De aanpak met fysieke en digitale opties zorgde voor brede betrokkenheid en bereik. Deelnemers waardeerden de gedetailleerde informatie bij de drie stands en het gesprek met het projectteam, wat hun begrip van E-lympic vergrootte. Vooral het aanbieden van informatie in het Engels en het online platform maakten het traject toegankelijk voor een diverse groep.

Wat kan beter: Het gekozen online community platform “Incling” had de beperking dat mensen moesten inloggen met een wachtwoord en gebruikersnaam. Hierdoor is een aantal mensen afgehaakt. Advies is daarom om bij volgende trajecten een platform te kiezen dat wel direct toegankelijk is. De leverancier van Incling wil dat wel ontwikkelen als het platform vaker voor burgerparticipatie gebruik gaat worden.

Wat hebben we geleerd? Tijdens de fysieke bijeenkomsten kwamen zorgen naar voren over de algemene verkeerssituatie in de omgeving en werden vragen gesteld over mogelijke drukte door laadpunten, deelmobiliteit en de pakketmuur. Bewoners waren bezorgd dat de verminderde beschikbaarheid van tankstations extra “tankverkeer” de stad in zou trekken en dat snelladers en deelvervoer extra verkeer zouden veroorzaken, vooral op de drukke Stadionweg. Ook waren er zorgen over foutparkeerders bij laadplekken en langdurig parkeren na het opladen. Hoewel het projectteam uitleg gaf over de beperkte verkeersimpact, bleek behoefte aan een meer gedetailleerde toelichting. Voorafgaande informatie over dergelijke onderzoeken en verkeersverwachtingen kan helpen om zorgen van bewoners weg te nemen en hen beter voor te bereiden op toekomstige discussies over mobiliteit en verkeerssituatie rond de hub.

Het participatietraject leverde verder waardevolle inzichten op in de behoeften aan faciliteiten voor E-lympic en gaf helderheid over hoe we in de communicatie zorgen kunnen wegnemen. Bewoners deelden bijvoorbeeld wensen over specifieke voorzieningen zoals laadplekken, en deelmobiliteit, wat helpt om de hub functioneel in te richten.

Wat heeft het proces opgeleverd?

Thema	Opbrengst	Conclusie
Deelvervoer	• **Toegankelijkheid**: Er is behoefte aan grotere voertuigen en	• **Toegankelijkheid:** Kinderzitjes en grotere voertuigen worden

	deelauto's met kinderzitjes om het gebruik toegankelijker te maken voor gezinnen. • **Gebruikersgemak**: Er werd voorgesteld om één app of gecombineerd abonnement voor meerdere deelvervoeropties te ontwikkelen, om het gebruik van deelvervoer te vereenvoudigen. • **Ouderenondersteuning**: Oudere bewoners hebben extra hulp nodig bij het gebruik van deelmobiliteit, zoals begeleiding bij het reserveren en toegang tot voertuigen. • **Abonnementen en kortingen**: Er is vraag naar een brochure over de beschikbare deelvervoermogelijkheden. Bewoners zien voordelen in een buurtabonnement met korting of verlaagde uurtarieven. • **Incentives**: Er werd gesuggereerd om bewoners te stimuleren hun parkeervergunning in te leveren in ruil voor een deelmobiliteitsbudget. • **Overlast door deelscooters**: Sommige bewoners ervaren hinder van deelscooters en geven de voorkeur aan deelfietsen in plaats van scooters. • **Ondernemersinteresse**: Lokale ondernemers zijn positief over deelmobiliteit als flexibele optie voor jongere medewerkers, met name door de vraag naar deelauto's.	meegenomen in de uitwerking van de deelvervoermogelijkheden, zodat deze beter aansluiten bij de behoeften van gezinnen in de buurt. • **Gebruikersgemak:** Het projectteam onderzoekt de haalbaarheid van een app of gecombineerd abonnement voor een overzichtelijker gebruik van deelvervoer. • **Ondersteuning voor ouderen:** Extra hulp voor oudere bewoners wordt overwogen, mogelijk door buurtambassadeurs. • **Kortingen en incentives:** Er wordt een brochure ontwikkeld met informatie over deelvervoermogelijkheden en buurtkortingen, en het idee van een deelmobiliteitsbudget bij inlevering van een parkeervergunning wordt nader onderzocht. • **Overlastbeperking**: Er wordt een schatting gegeven van het aantal deelvoertuigen, namelijk 8 stadsfietsen, 8 e-bikes, 3 e-bakfietsen en 3 deelauto's. • **Deelscooters:** worden niet aangeboden bij E-lympic om overlast te beperken.
Wensen voor Faciliteiten	• **Shop en horeca:** De 24/7 shop wordt positief ontvangen. Er is vraag naar betaalbare horeca in het monumentale pand, met opties om te werken/te vergaderen en te ontspannen	• De behoeften voor horeca, een vergaderruimte, een wasstraat, en veiligheid worden in het definitieve ontwerp opgenomen. • De pakketmuur zal verder worden geëvalueerd op mogelijke verkeersimpact.

	tijdens het laden. Goede koffie en gezonde, biologische snacks worden gewaardeerd. • **Autowasstraat en voorzieningen:** Bewoners willen de autowasstraat, stofzuigers en bandenpompen behouden, ook voor benzineauto's. • **Veiligheid en toegang:** Er is behoefte aan goede verlichting voor sociale veiligheid en openbare toiletten. • **Pakketmuur:** De meningen over de pakketmuur zijn verdeeld. Sommige bewoners vrezen dat dit extra verkeer en drukte oplevert. Als de muur wordt geplaatst, is er meer uitleg nodig over het nut ervan.	
Laden	• **Elektrisch rijden**: Veel bewoners rijden nog niet elektrisch en zien daarom beperkt voordeel in de laadpunten. Sommigen maken zich zorgen dat laadstations onnodige drukte zullen veroorzaken. • **Capaciteit tijdens evenementen**: Bewoners vrezen dat grote evenementen, zoals marathons, de laadcapaciteit zullen overbelasten en reguliere gebruikers in de buurt hinderen. • **Foutparkeren**: Er is bezorgdheid over foutparkeerders die laadplekken onnodig bezet houden of te lang blijven staan na het opladen.	• **Communicatie over drukte door laden**: Om bewoners gerust te stellen over de impact van E-lympic op de verkeersdrukte, zal de communicatie verduidelijken dat de laadpunten geen extra drukte zullen veroorzaken. Het projectteam deelt uitleg over maatregelen om verkeer bij de laadstations te beheersen en benadrukt dat het ontwerp van E-lympic gericht is op een minimale impact op de huidige verkeerssituatie in de buurt. • **Capaciteit beheer**: Het projectteam benadrukt dat de laadplekken primair zijn ontworpen voor dagelijkse laadbehoeften. Hoewel de capaciteit niet wordt uitgebreid voor evenementen, blijft de gebruiksstructuur stabiel. Duidelijke communicatie over

		gebruiksvoorwaarden en het beheer van laadverkeer tijdens piekmomenten zal bewoners beter informeren en geruststellen over de beschikbaarheid van laadpunten op deze momenten. • **Bezetting en "connection fees"**: Een systeem van "connection fees" wordt geïmplementeerd om langdurig parkeren bij laadpunten te ontmoedigen.
Zorgen om Verkeersdrukte	• **Drukte door tankverkeer:** Bewoners maken zich zorgen dat door de verminderde beschikbaarheid van tankstations mensen verder de stad in moeten rijden om te tanken, wat leidt tot extra verkeer en vervuiling. • **Drukte door wegafsluitingen:** De buurt heeft al veel last van afgesloten wegen en vrezen voor toenemende drukte door de verbouwing van E-lympic. • **Drukte door deelvervoer**: Bewoners maken zich zorgen dat de laadpunten en deelmobiliteit extra verkeer naar de toch al drukke Stadionweg zullen trekken. • **Drukte door snelladen:** Sommige bewoners vrezen dat snelladers meer verkeer zullen aantrekken dan het huidige tankstation.	• **Communicatie over tankverkeer:** Om de zorg weg te nemen dat mensen nu de stad in moeten rijden om te tanken, geven we in communicatie aan dat de dichtstbijzijnde tankstations buiten de stad zijn, zoals Shell en BP-locaties op de Anthony Fokkerweg en Parnassusweg. • **Communicatie over wegafsluitingen:** Het projectteam legt uit dat de bouw van E-lympic geen extra wegafsluitingen veroorzaakt, omdat bouwverkeer vanaf het plein zelf kan werken. Het verkeer op de aangrenzende weg hoeft hier geen hinder van te ondervinden. Ook onderzoekt het projectteam de mogelijkheid om een verkeersstudie te starten naar de huidige en toekomstige verkeerssituatie. • **Communicatie over deelvervoer**: Er wordt een schatting gegeven van het aantal deelvoertuigen, namelijk 8 stadsfietsen, 8 e-bikes, 3 e-bakfietsen en 3 deelauto's. • Deelscooters worden niet aangeboden bij E-lympic om overlast te beperken.

		• **Communicatie over laadpunten**: In de communicatie wordt verduidelijkt dat laden 15 - 45 minuten kan duren, waardoor het 'tankverkeer' naar verwachting zal afnemen.
Partnerships	• Er is interesse om samen te werken met lokale initiatieven, zoals 'Heen en Weer' voor deelmobiliteit met chauffeur. • Daarnaast zijn er suggesties gedaan om duurzame partners voor de horecavoorzieningen te betrekken. • Ook is er interesse in vergaderarrangementen: zowel van locaties die willen samenwerken als aanvulling op hun eigen aanbod als van bedrijven die vergaderruimtes willen huren. Verder hebben bedrijven interesse getoond in het creëren van zakelijke hubs binnen de mobiliteitshub om flexibele werkplekken en vergaderruimtes aan te bieden.	• Het projectteam onderzoekt verder de mogelijkheden om samen te werken met duurzame en lokale partners om de impact van E-lympic te vergroten. Deze samenwerkingen worden via de website en de nieuwsbrief van E-lympic aangekondigd.

Vooruitblik

Vertel wat de vervolgstappen voor het plan of project zijn en wat Amsterdammers kunnen verwachten. Is het plan of project nu afgerond, wanneer vindt bijvoorbeeld uitvoering plaats? Komt er nog een volgende fase, en is al bekend of in een volgende fase ook participatie plaatsvindt? Zijn er nog beslissingen die nog genomen moeten worden voordat het plan wordt uitgevoerd? Hoe worden betrokkenen verder geïnformeerd over de ontwikkelingen?

Noem bij de mate van invloed samenwerken en/of meebeslissen, de eventuele gemaakte afspraken tussen deelnemers en de gemeente.

Nu de participatiefase is afgerond, werkt het projectteam aan het definitieve ontwerp van E-lympic. In deze fase worden de wensen en feedback van bewoners en ondernemers verwerkt om een mobiliteitshub te creëren die aansluit bij de behoeften van de buurt. In november 2024 volgt een workshop van het projectteam waarin alle input wordt geanalyseerd en beoordeeld op opname in

het definitieve ontwerp. Het participatieverslag, met een overzicht van verwerkte en afgewogen inbreng, wordt vóór 15 december 2024 gepubliceerd via de E-lympic-website en nieuwsbrief.

De uitvoering start in het derde kwartaal van 2025, met opening in het tweede kwartaal van 2026. Gedurende de bouwperiode ontvangen betrokkenen regelmatige updates via de website en nieuwsbrief.