M1903 10463 Netwerkstoring Amsterdam 25 maart (Major melding)

[redacted] (Cruquiusweg 5)

Gemeente Amsterdam

Aanmelder

Naam	[redacted]
Vestiging	Cruquiusweg 5
Inlognaam netwerk	[redacted]
Telefoonnummer	[redacted]
Mobiel nummer	[redacted]
E-mail	[redacted]
RVE/Stadsdeel	ICT
Klant	Cluster Bedrijfsvoering

Details

Korte omschrijving	Netwerkstoring Amsterdam 25 maart
Soort melding	Incident
Categorie	Hardware infrastructuur
Subcategorie	[redacted]
Extern nummer	INC8103578

Object

Object ID	[redacted]
Soort	[redacted]

Planning

Impact	Hoog
Urgentie	Hoog
Prioriteit	P1
Einddatum dienst	25 maart 2019 14:16
Streefdatum	25 maart 2019 14:16
Doorlooptijd	2 uur
On hold	Nee
Bewaakt	Nee

Afhandeling

Behandelaarsgroep	[redacted]
Behandelaar	[redacted]
Status	Afgemeld
Gereed	Ja
Datum gereed	25 maart 2019 16:48
Afgemeld	Ja
Datum afgemeld	25 maart 2019 16:48
Oplossingsmethode	RVE ICT
Geregistreerde tijd	00:10
Onkosten	0,00

Verzoek

[redacted] 25 maart 2019 12:19

[redacted] en andere websites geven bij openen: Deze pagina kan niet worden weergegeven

Actie

[redacted] **onzichtbaar voor aanmelder** 3 april 2019 15:14

Prio1 rapport gemaild naar [redacted]

[redacted] 25 maart 2019 15:37

INC8103578 has been updated;

[redacted] 25 maart 2019 15:37

Geachte Servicedesk ICT,

Uw melding betreffende Email ICT servicedesk meldingsnr M1903 10463. Omschr: [redacted] en andere websites geven bij openen Deze pagina kan niet word Objectnt: [redacted] is afgehandeld.

Oplossing:

IAM was down vanwege problemen buiten [redacted] om. Net getest en het is allemaal weer bereikbaar.

Deze melding met uw referentie: "M1903 10463" is geregistreerd met ons registratienummer INC8103578.

[redacted] 25 maart 2019 12:51

- gebeld naar [redacted] zij zijn hiermee bezig. ik heb geen INC nummer gekregen.

[redacted] 25 maart 2019 12:41

[redacted]

[redacted] 25 maart 2019 12:19

- besproken met [redacted] van Incidentmanagement
- geldt voor onder andere:

[redacted] (bedrijfskritisch)
[redacted] (bedrijfskritisch)

Informatie

Aanmelddatum	25 maart 2019 12:16	Standaardoplossing	Er is geen standaardoplossing gekoppeld
Gerealiseerde doorlooptijd	04:32		
Doorlooptijd 'On hold'	00:00		
Aangepaste doorlooptijd	04:32	Geëscaleerd	Ja
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00	Behandelaar (de-)escaleren	[redacted]
Doorlooptijd 'Uitvoering'	04:32	Bestede tijd	00:00
Geregistreerde tijd	00:10		
Totale onkosten	0,00		
Contractnummer	Standaard contract		
Dienstnaam	Incident		
Korte omschrijving	OPS Incidenten		
Niveau	Incident		
Gehaald volgens dienstcontract?	Wel gebruikt en niet gehaald		
Servicewindow	Service window ICT		

Extra Informatie

Extra Informatie

HenT timestamp	25 maart 2019 15:37

Interne escalatie

Meerdere Diensten	Nee
Intern geescaleerd	Nee