From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Tue, 19 Jan 2021 11:26:44 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Subject: Re: Voortgangsrapportage Check
Attachments: AMS - Voortgangsrapportage Jan21 (1).xlsx

Hi 10.2.e

Excuus, we hebben de klachtenrapportage over het hoofd gezien. Ik heb 'm nu alsnog toegevoegd.

Per maand heb ik het totaal aantal klachten en de uitsplitsing naar oorzaak weergegeven. Daarnaast ook de gemiddelde afhandelingstijd van het ticket en hoe vaak we zijn 'uitgerukt' om het probleem te verhelpen.

Dit laatste getal lijkt laag (15%) maar dat komt omdat we in de meeste gevallen van parkeeroverlast een snellere optie vinden; namelijk het op afstand openen van de scooter en degene die de klacht meldt zelf de scooter laten verplaatsen (35%). In de andere 50% van de gevallen blijkt de scooter al verreden te zijn wanneer we (binnen 4u) op de melding afgaan.

Ik hoor het graag als er nog meer verduidelijking nodig is!

Groet,
10.2.e

On 10.2.e 19, 2021 at 10:31 AM 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl> wrote:

> 10.2.e
>
> Heb je voor mij ook nog de gevraagde klachtenrapportage?
>
> Hartelijke groet,
>
> 10.2.e
>
> **Van:** 10.2.e <10.2.e@ridecheck.app>
> **Verzonden:** dinsdag 12 januari 2021 14:43
> **Aan:** 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e@amsterdam.nl>
> **CC:** 10.2.e <10.2.e@ridecheck.app>
> **Onderwerp:** Voortgangsrapportage Check
>
> Hi 10.2.e en 10.2.e

Zie in de bijlage de gevraagde data voor de voortgangsrapportage. Het rittenoverzicht heb ik vanwege de grootte van dat bestand los via wetransfer verstuurd.

Ik hoor het graag als er nog aanvullende vragen zijn over de data.

Groet,

--

10.2.e



Check.

Van Slingelandtstraat 8d

Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

--

10.2.e



Check.
Van Slingelandtstraat 8d
Amsterdam