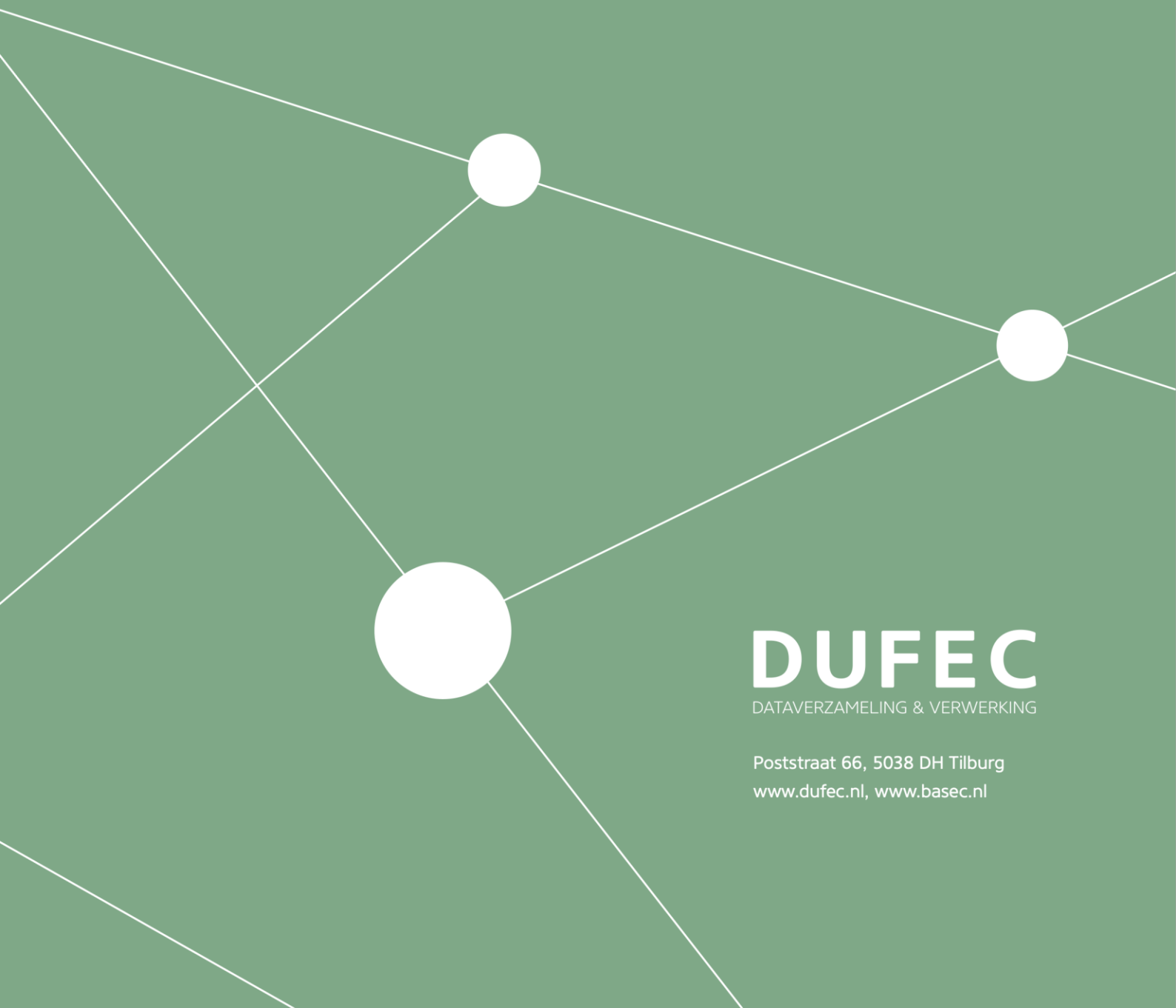
OFFERTE

MONITORING VOETGANGERSOVERSTEEK ODEBRUG AMSTERDAM



DUFEC
DATAVERZAMELING & VERWERKING

Poststraat 66, 5038 DH Tilburg
www.dufec.nl, www.basec.nl

Offerte

MONITORING VOETGANGERSOVERSTEEK ODEBRUG AMSTERDAM


Tellingen van fietsers en voetgangers en conflictobservaties bij de VOP t.h.v Odebrug in Amsterdam


Registratie tweewieligen (bf/sf/f) en voetgangers


0-meting van dinsdag t/m donderdag in de eerste helft van september (3 x 24 uur opnamen)
1-meting nog nader te bepalen (in ieder geval na de tweede week van september)


Tellingen op drie dagen tussen 06:30 – 09:30 uur en 15:30 – 18:30 uur (6 x 3 uur) per meting


Uitvoering met camera's op locatie en analyse achteraf


Presentatie van de resultaten in een (Excel) rapportage


ISO 9001: Kwaliteit, ISO 14001: Milieu en ISO 27001: Informatiebeveiliging


Offertebedrag: € 8.250,00

OVER DEZE OFFERTE

Onderwerp:	Monitoring voetgangersoversteek Odebrug Amsterdam
Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam Ismay de Vries
Offerte van:	Dufec www.dufec.nl
Contactpersoon:	Noury Verwijst Noury.verwijst@dufec.nl, 013 460 9984
Offertenummer:	24-1319C
Datum:	20-8-2024
Plan van Aanpak:	In de volgende paragrafen is ons plan van aanpak verder uitgewerkt

DUFEC
DATAVERZAMELING & VERWERKING

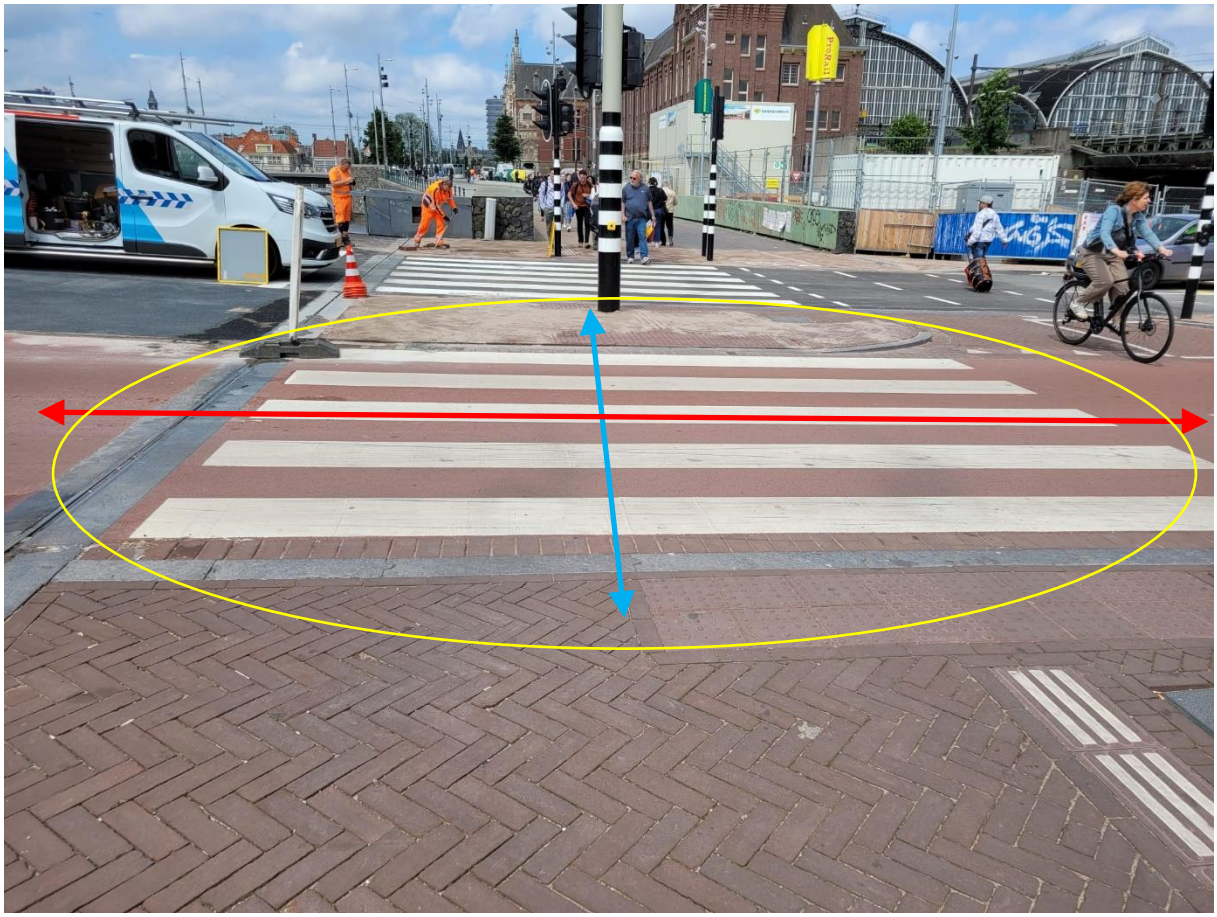
Plan van Aanpak

ONDERZOEKSOPZET

MEETLOCATIE

- Locatie 1: VOP Odebrug t.h.v. Oosterdokkade Amsterdam

Ligging meetlocatie



Telling overstekende voetgangers

Telling kruisende fietsers VOP

Analysegebied (bijna)conflict

DUFEC
DATAVERZAMELING & VERWERKING

DATAVERZAMELING

- 0-meting op dinsdag 3, woensdag 4 en donderdag 5 september 2024
  - 1 meting moet nog worden vastgesteld voor dit najaar (waarschijnlijk eind september / begin oktober)
- Opnamen gedurende drie volledige dagen (3 x 24 uur) per meting
- Tellingen gedurende spitsperioden op 3 dagen tussen 06:30 – 09:30 uur en 15:30 – 18:30 uur per meting
- Registraties per richting en per kwartier
- Telling tweewieligen (brom-/snor-/fiets, zonder onderscheid in categorie) naar oversteekrichting (rode pijl vorige pagina)
- Telling voetgangers naar oversteekrichting (blauwe pijl vorige pagina)
- Geen telling overige weggebruikers

- Uitvoering van de tellingen door camera's in het veld en beeldverwerking achteraf
- Wij voeren geen locatieverkenning uit en we gaan ervan uit dat de huidige situatie gelijk is aan de foto's die zijn aangeleverd door de opdrachtgever

- We voeren ook een telling uit van het aantal fietsers dat niet stopt voor overstekende voetgangers. Deze telling wordt dan in een percentage weergegeven van het aantal kruisende fietsers in de resultaten
- Naast de tellingen voeren we ook een (bijna) conflictanalyse uit (gele gebied vorige pagina) tijdens bovenstaande genoemde uren. We noteren daarbij de volgende zaken:
  - Bijna conflict of conflict:
    . Bijna conflict is waarbij een fietsers abrupt moet remmen/uitwijken om een ongeval te voorkomen OF een voetganger die abrupt moet stoppen/uitwijken om een ongeval te voorkomen
    . Conflict is waarbij er een botsing ontstaat tussen fietser en voetganger. De ernst van de botsing is hierbij niet van invloed, dit wordt altijd genoteerd als een conflict
  - Oorzaak (bijna) conflict: fietser verleent geen voorrang aan voetganger of anders namelijk;.....
  - Begintijd (bijna) conflict
  - Eindtijd (bijna) conflict
  - Bijzonderheden (indien van toepassing)
- Ten laatste voeren we ook nog een enquête-onderzoek uit. We enquêteren hierbij voetgangers die gebruik maken van de oversteek en stellen hen de volgende vraag:
  - Vind u de verkeersveiligheid verbeterd, gelijk of verslechterd sinds het aanleggen van het steunpunt?
    . Antwoordmogelijkheden zijn dan: verbeterd, gelijk, verslechterd of geen mening
- We nemen deze enquête af tijdens de 1-meting op de woensdag tijdens de volgende perioden:
  - 08:00 – 09:00 uur
  - 17:00 – 18:00 uur

METHODIEK OBSERVATIECAMERA'S

- De camerasystemen zijn specifiek ontwikkeld voor metingen in het verkeer:
  - Relatief klein systeem dat aan een lantaarnpaal of andere mast bevestigd wordt
  - De camera zelf wordt via een uitschuifbare mast op een hoogte van maximaal 6 meter geïnstalleerd
  - Het systeem heeft een eigen voeding (accu) en heeft dus geen voeding uit de lichtmast nodig
- We borgen de veiligheid van eigen personeel en weggebruikers:
  - Plaatsing van systemen op locaties met minimale hinder voor weggebruikers
  - Efficiënte werkprocessen voor een snelle en veilige plaatsing en demontage van de systemen
  - Voor het installatiewerk vragen we vergunningen aan en zetten we verkeersmaatregelen in, in de meeste gevallen is dit echter niet nodig. Eventuele kosten voor vergunningen en/of maatregelen brengen we als meerwerk in rekening.
  - We werken conform de wettelijke richtlijnen
- We borgen de privacy van weggebruikers:
  - Alle beelden worden uitsluitend voor deze opdracht gebruikt en 3 maanden na afronding van de opdracht vernietigd
  - We werken conform geldende privacywetgeving en sluiten een verwerkersovereenkomst af

RESULTATEN

De resultaten van de tellingen presenteren we per locatie in een standaard rapport (Excel) met:

- Intensiteiten per kwartier/uur/periode, per richting en per categorie/modaliteit
- Tabellen van % fietsers dat geen voorrang verleent aan voetgangers (absoluut en relatief)
- Tabellen van de (bijna) conflictanalyse inclusief oorzaak en ruwe data hiervan
- Conclusie(s) op hoofdlijnen tussen 0-meting en 1-meting over verschillen na aanleg steunpunt
- Informatie over de locatie en meting
- Beelden via WE-transfer die zijn gebruikt voor de tellingen en analyse

WERKZAAMHEDEN DUFEC

Dufec voert al 30 jaar verkeerstellingen en andere verkeersonderzoeken uit en ons team van specialisten is dagelijks bezig met het verzamelen en verwerken van verkeerskundige data. De uitvoering van projecten is dan ook een gestroomlijnd proces, waarbij we altijd dezelfde stappen doorlopen:

- Start project: project inplannen, ontheffing/vergunning regelen, taken verdelen, projectteam briefen
- Voorbereiding metingen: Locaties, systemen, operationele planning
- Uitvoering meting in het veld inclusief monitoring
- Beeldverwerking inclusief controles op registraties
- Dataverwerking: datavalidatie en analyse, tabellen/grafieken/visualisaties, concept- en eindrapport opleveren

KWALITEITSBORGING

Wat we doen, doen we:

- Goed: we leveren betrouwbare data en informatie
- Op tijd: we halen onze deadlines
- Duurzaam: we hebben aandacht voor mens, maatschappij en milieu
- Veilig: we gaan zorgvuldig om met uw data en met de privacy van weggebruikers
- Met een glimlach: we doen het graag

We hebben hiervoor een managementsysteem opgezet en we zijn gecertificeerd voor ISO 9001: kwaliteit, ISO 14001: milieu en ISO 27001: informatiebeveiliging. Het managementsysteem zorgt voor de beheersbaarheid en continue verbetering van processen, producten en diensten.

WERKZAAMHEDEN OPDRACHTGEVER

Wij nemen u zoveel mogelijk werk uit handen bij de uitvoering van deze opdracht. We vragen u wel onderstaande zaken te regelen:

- Versturen opdrachtbrief
- Bepalen onderzoeksdag(en), rekening houdend met werkzaamheden, evenementen, enz.
- Aanleveren ontheffingen (indien noodzakelijk)
- Informeren belanghebbenden (wegbeheerders, politie, e.d.)
- Aanmelden sensoren bij de sensorregistratie van de gemeente Amsterdam. Indien gewenst zal Dufec hiervoor een lijst aanleveren met de benodigde informatie

TIJDSPLANNING

• Opdrachtbevestiging	uiterlijk 5 werkdagen voor metingen
• Veldwerk 0-meting	1e helft van september
• Veldwerk 1-meting	nog nader te bepalen dinsdag t/m donderdag
• Levering resultaten	15 werkdagen na 1-meting

KOSTEN

Voor bovenstaande werkzaamheden wordt het bedrag van € 8.250,00 in rekening gebracht.

STELPOSTEN

- Eventuele vergunningskosten
- Eventuele verkeersmaatregelen (deze verwachten wij niet nodig te hebben)

UITGANGSPUNTEN

- We voeren het overleg telefonisch en per e-mail. Voor overleg bij de opdrachtgever brengen wij meerkosten in rekening, dit doen we niet bij overleg op ons kantoor of via beeldbellen.
- Indien door bijzondere omstandigheden (bijv. calamiteiten of extreme weersomstandigheden) afgelasting van het veldwerk gewenst is, geschiedt dit in overleg met de opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever beslist. Indien de opdrachtgever niet tijdig bereikbaar is, beslist Dufec. Niet-vermijdbare extra kosten zijn dan voor rekening van de opdrachtgever.
- We voeren het veldwerk uit volgens de overeengekomen wijze en planning. Bij discussie over de juistheid of bruikbaarheid van de gegevens komen eventuele extra kosten niet ten laste van het overeengekomen budget, tenzij Dufec duidelijk nalatigheid verweten kan worden.
- Extra onderzoeksvragen kunnen wij in veel gevallen beantwoorden op basis van de beschikbare data. We bepalen in overleg met de opdrachtgever of hier meerkosten aan verbonden zijn.
- Privacygevoelige data die in het onderzoek verzameld / gebruikt is, wordt door ons 3 maanden na aanlevering van de definitieve rapportage vernietigd. Een en ander conform de geldende privacywetgeving.
- De declaratie wordt in één termijn ingediend na afronding werkzaamheden.
  Wij factureren de laatste termijn uiterlijk 20 werkdagen na levering van het concept, tenzij er twijfel is over de geleverde prestaties.
- Genoemde prijzen zijn exclusief btw.
- Deze aanbieding is geldig tot 3 maanden na dagtekening.
- Niets uit dit document mag verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dufec. De enige toegestane uitzondering is verspreiding onder eigen medewerkers van de geadresseerde, die operationeel met het document moeten werken.
- Op deze offerte zijn onze algemene voorwaarden en een verwerkersovereenkomst (zie bijlage) van toepassing. Bij opdrachtverlening wordt akkoord gegaan met deze offerte inclusief bijlagen en algemene voorwaarden, tenzij onderling anders overeengekomen. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder nummer 937 en staan www.dufec.nl, op verzoek worden ze onmiddellijk verstrekt.

VERWERKERSOVEREENKOMST

1. Gemeente Amsterdam, hierna te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke';
en
2. Dufec BV, hierna te noemen: 'Verwerker';

Partijen hierna gezamenlijk ook wel aan te duiden als 'Partijen'.

Overwegende dat:
A. Partijen een Overeenkomst hebben gesloten ten aanzien van het leveren van diensten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke in de uitvoering waarvan Persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker worden verstrekt, althans Verwerker in contact kan komen met Persoonsgegevens;
B. Deze dienstverlening bestaat uit het verrichten van verkeersonderzoek;
C. Partijen grote waarde hechten aan het beschermen van deze Persoonsgegevens;
D. Partijen in overeenstemming met artikel 28 lid 3 van de AVG in deze Verwerkersovereenkomst hun afspraken over het verwerken van de Persoonsgegevens wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities
De hierna en hiervoor gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:
1. Bijlage: een bijlage bij deze Verwerkersovereenkomst die daarvan integraal onderdeel uitmaakt.
2. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon (ex artikel 4 lid 1 AVG).
3. Betrokkene(n): geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben (ex artikel 4 lid 1 AVG).
4. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (ex artikel 4 lid 2 AVG).
5. Verwerkingsverantwoordelijke: Gemeente Amsterdam (ex artikel 4 lid 7 AVG).
6. Verwerker: Dufec B.V. (ex artikel 4 lid 8 AVG).
7. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief de bijlagen (ex artikel 28 lid 3 AVG).
8. Overeenkomst: de overeenkomst, zoals genoemd in de considerans, waar deze Verwerkersovereenkomst uit voortvloeit inclusief eventueel daaraan toegevoegde bijlagen.
9. Datalek: een inbreuk die in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend begrepen iedere inbreuk op genomen organisatorische en/of technische beveiligingsmaatregelen die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot en/of inzage in (doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte) Persoonsgegevens.
10. Toezichthouder: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.
11. Partijen: de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker.
12. Wet- en Regelgeving: hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
13. Derde(n): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken.
14. Subverwerker: een andere verwerker die door de Verwerker is aangezocht om ten behoeve van de Verwerkeringsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

Artikel 2. Totstandkoming, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst
1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de startdatum van de Overeenkomst.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is en blijft van kracht zo lang Verwerker de beschikking heeft of zal verkrijgen, op welke wijze dan ook, over Persoonsgegevens die ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt en/of afkomstig zijn van Verwerkingsverantwoordelijke. Niet eerder dan nadat voor Partijen kenbaar is dat Verwerker geen beschikking meer heeft of zal verkrijgen, op welke wijze dan ook, over Persoonsgegevens die ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt en/of afkomstig zijn van Verwerkingsverantwoordelijke kan de Verwerkersovereenkomst door elk der Partijen met onmiddellijke ingang worden opgezegd. Deze Verwerkersovereenkomst is derhalve in ieder geval van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. Het is niet mogelijk de Verwerkersovereenkomst apart (tussentijds) op te zeggen.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.
5. Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Verwerken Persoonsgegevens
1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.
2. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en voorts uitsluitend op schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke. De feitelijke Verwerking(en) zijn afhankelijk van de diensten die worden afgenomen door Verwerkingsverantwoordelijke. In Bijlage 1 is een niet uitputtend overzicht opgenomen van Persoonsgegevens, categorieën van Betrokkenen en (feitelijke) Verwerking(en) die plaatsvinden/die Verwerker kan verwerken ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Verwerker verwijdert de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst uiterlijk 3 maanden na de Verwerking hiervan ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.
4. Indien een Betrokkene overeenkomstig de geldende Wet- en Regelgeving haar rechten wenst uit te oefenen, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover informeren.
5. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar haar mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de Wet- en Regelgeving.
6. Verwerker ondersteunt Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de verwerking en indien van toepassing binnen de wettelijk gestelde termijnen, door middel van het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen bij het voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende Wet- en Regelgeving, waaronder de rechten van Betrokkene(n), zoals maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet alsook bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen als bedoeld in de artikelen 32 tot en met 36 AVG. Verwerker behoudt zich het recht voor de kosten gemoeid met deze inspanningen in rekening te brengen bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Waarbij de door Verwerker bestede tijd in rekening wordt gebracht tegen het dan bij Verwerker geldende uurtarief.
7. Verwerkeringsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij in het kader van de Overeenkomst toestemming om een Subverwerker in te schakelen bij het verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren over de ingezette Subverwerkers. De op het moment van ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Subverwerkers zijn gespecificeerd in Bijlage 2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke zich op redelijke gronden niet kan verenigen met de voorgenomen wijziging of toevoeging van een bepaalde Subverwerker is het Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan bezwaar te maken. Het is Verwerker toegestaan om binnen een termijn van 4 weken een alternatief te bieden.
8. Wanneer Verwerker een Subverwerker inschakelt, draagt Verwerker er voor zorg dat wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 28 lid 4 AVG, waarbij de Subverwerker zich in ieder geval verplicht tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen ten opzicht van de Verwerking van Persoonsgegevens en zich verplicht tot geheimhouding.
9. Het is Verwerker in beginsel niet toegestaan Persoonsgegevens te verwerken buiten de EER, behoudens voorafgaande schriftelijke instructie of goedkeuring daarvoor van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij goedkeuring voor de internationale doorgiftes als opgenomen in Bijlage 2.
10. Het is Verwerker, buiten de uitvoering van de Overeenkomst, niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Verwerkingsverantwoordelijke te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, of met dienst uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens
1. Partijen zijn gehouden ervoor zorg te dragen dat de Persoonsgegevens voldoende worden beveiligd en zijn gehouden passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om verlies en onrechtmatige Verwerking te voorkomen.
2. Verwerker heeft in ieder geval op het moment van ondertekenen van deze Verwerkersovereenkomst de beveiligingsmaatregelen als opgenomen in Bijlage 3 genomen. Verwerker mag deze maatregelen van tijd tot tijd evalueren en aanpassen.
3. De controle op de algehele Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zal in principe geschieden via een periodieke audit door Verwerker. Verwerker verstrekt de eindresultaten van deze audit op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerkingsverantwoordelijke.
4. Het is Verwerkingsverantwoordelijke, in onderling overleg met Verwerker, daarnaast één keer per twee jaar toegestaan een audit, uit te (laten) voeren om te bepalen of het verwerken van Persoonsgegevens aan de geldende Wet- en Regelgeving en de afspraken gemaakt in deze Verwerkersovereenkomst voldoet. Een verzoek hiertoe dient door Verwerkingsverantwoordelijke met redenen te worden omkleed. Verwerker zal (in een dergelijk geval) alle benodigde informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. De kosten gemoeid met de inspanningen van Verwerker komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de door Verwerker

bestede tijd bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening wordt gebracht tegen het dan bij Verwerker geldende uurtarief.

5. De in artikel 4.4 genoemde audit mag alleen plaatsvinden door een auditor die voldoet aan de volgende eisen:
   - een diploma van een erkende IT-audit opleiding;
   - onbesproken gedrag, blijkens een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
   - ten minste drie (3) jaar aantoonbare ervaring met IT-auditwerkzaamheden; en
   - ingeschreven bij het register van de beroepsorganisatie van IT-auditors (NOREA).
6. Indien en voor zover een audit ex artikel 4.3 of 4.4 uitwijst dat de naleving door Verwerker op één of meer onderdelen te kort schiet, zal Verwerker concrete voorstellen doen ter verbetering daarvan.
7. Partijen treden met elkaar in overleg indien een wijziging in de te nemen (organisatorische en/of technische) beveiligingsmaatregelen noodzakelijk is. Zij trachten in goed overleg tot een wijziging in de beveiligingsmaatregelen te komen.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Verwerker houdt de Persoonsgegevens die zijn verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om de geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Verwerker zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen en Subverwerkers.
2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, of een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken dan wel het gegevens betreft die geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben, reeds van algemene bekendheid zijn, dan wel geheimhouding niet mogelijk is op grond van een wettelijke verplichting.

Artikel 6. Datalekken

1. In geval van een ontdekking van een mogelijk Datalek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover zonder onredelijke vertraging informeren zodra hij kennis heeft genomen van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens. Het door Verwerker te volgen proces na ontdekking van een (mogelijk) Datalek is beschreven in Bijlage 4.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het (mogelijke) Datalek, ook zal Verwerker de getroffen maatregelen om het Datalek te beperken en te beëindigen en een soortgelijk incident in de toekomst te kunnen voorkomen, overleggen aan Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Verwerker zal niet op eigen initiatief melding maken van een Datalek aan de Toezichthouder en zal ook de Betrokkene(n) niet op eigen initiatief informeren over een Datalek. Deze verantwoordelijkheid ligt bij Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle schade en voor alle aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend begrepen Betrokkene(n), Derde(n) of andere personen en organisaties, als gevolg van onrechtmatig of nalatig handelen van Verwerkingsverantwoordelijk en/of enig handelen in strijd met de Wet- en Regelgeving en/of deze Verwerkersovereenkomst.
2. Verwerker sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden en reputatieschade uit.
3. Indien Verwerker, op welke grondslag dan ook, aansprakelijk is voor de (directe) schade en kosten die Verwerkingsverantwoordelijke lijdt of heeft geleden in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, waaronder tevens begrepen aan Verwerkingsverantwoordelijke opgelegde (bestuurlijke) boetes en/of dwangsommen, is de (cumulatieve) aansprakelijkheid (of cumulatieve aansprakelijkheden), gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook, beperkt tot vergoeding van de (directe) schade waarvoor Verwerker is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk uitkeert, dan wel is dat bedrag nooit hoger dan de hoogte van de totale opdrachtsom van het project zoals opgenomen in de Overeenkomst. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Verwerker voor (directe) schade, op welke grondslag dan ook, meer dan € 20.000,00 bedragen.
4. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van Verwerkingsverantwoordelijke uit de Overeenkomst, diens (leverings)voorwaarden en/of enige andere tussen Partijen gesloten overeenkomst zijn niet van toepassing op aanspraken uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Teruggave Persoonsgegevens

1. Op eerste verzoek daartoe van de Verwerkingsverantwoordelijke en, tenzij schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen, in ieder geval na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle (van Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige) Persoonsgegevens, die Verwerker nog onder zich heeft en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt, naargelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke te worden geretourneerd aan Verwerkingsverantwoordelijke, dan wel te worden vernietigd en/of gewist en dienen alle bestaande kopieën te worden verwijderd, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. De kosten gemoeid met de inspanningen van Verwerker komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de door Verwerker bestede tijd bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening wordt gebracht tegen het dan bij Verwerker geldende uurtarief.
2. Tot het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Verwerker al haar medewerking verlenen ter zake van de overdacht van de werkzaamheden van de Verwerker als neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke of een opvolgend Verwerker. De kosten gemoeid met de inspanningen van Verwerker komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, waarbij de door Verwerker bestede tijd bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening wordt gebracht tegen het dan bij Verwerker geldende uurtarief.

Artikel 9. Slotbepalingen

1. In geval van wijzigingen in de Overeenkomst en/of de Wet- en Regelgeving die van invloed zijn op de (wijze van) verwerking van Persoonsgegevens en waardoor wijziging van deze Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is, treden Partijen in overleg en zullen Partijen trachten zo spoedig mogelijk overeenstemming te bereiken over de te wijzigen bepaling(en) die waar mogelijk dezelfde strekking en inhouden zal hebben als de bepaling(en) die zij vervangt.
2. Indien enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zal die ongeldigheid of onafdwingbaarheid geen invloed hebben op de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst. In het geval een bepaling niet rechtsgeldig of niet afdwingbaar is zullen Partijen trachten zo spoedig mogelijk in redelijkheid en billijkheid een vervangende bepaling met elkaar overeen te komen die wel geldig en afdwingbaar is en die voor zoveel mogelijk dezelfde strekking en inhoud zal hebben als de bepaling die zij vervangt.
3. Het beëindigen of aflopen van deze Verwerkersovereenkomst ontslaat Partijen niet van hun verplichtingen die bestemd zijn om na beëindiging of aflopen van de Raamovereenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval de verplichtingen neergelegd in artikel 5 en 7 van deze Verwerkersovereenkomst.
4. Deze Verwerkersovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechten, verplichtingen en/of overeenkomsten zullen worden geïnterpreteerd naar en beheerst door alle aspecten van het Nederlands recht.
5. Eventuele claims, geschillen, verschillen of vragen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die Partijen niet onderling in der minne kunnen oplossen, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van het bevoegde (arrondissements)rechtbank te Zeeland-West-Brabant, Nederland.

BIJLAGEN

Bijlage 1: Specificatie Persoonsgegevens en betrokkenen
Persoonsgegevens: videobeelden van verkeerssituaties
Categorieën van betrokkenen: verkeersdeelnemers
Verwerkingen: opnemen, opslaan, raadplegen, tellen, classificeren

Bijlage 2: Subverwerkers en Goedgekeurde internationale doorgiftes
Niet van toepassing

Bijlage 3: Beveiligingsmaatregelen
De technische en organisatorische beveiligingsprocedures en maatregelen voldoen aan de toepasselijke en beveiligingsstandaarden conform de ISO 27001 certificering van Verwerker. Op verzoek verstrekt Verwerker het Statement of Applicability aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage 4: Procedure melden datalekken
Meldingen rondom datalekken worden door Verwerker gestuurd naar de contactpersoon die in de systemen van Verwerker als zodanig is opgenomen tenzij door Verwerkingsverantwoordelijke een afwijkend adres is doorgegeven.

Meldingen rondom datalekken worden door Verwerkingsverantwoordelijke gestuurd naar het mailadres info@dufec.nl om Verwerker na ontvangst in staat te stellen eventuele maatregelen te nemen.

De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- Datum en tijd datalek
- Beschrijving datalek
- Overige relevante informatie: alle feiten omtrent het datalek, het moment waarop het is opgetreden en de duur
- Specificatie van eventuele bijzonderheden
- Welke categorieën betrokkenen zijn mogelijk getroffen en welk aantal betrokkenen
- Om welke persoonsgegevensverzamelingen gaat het
- Inschatting van de gevolgen van het datalek en afweging van risico voor betrokkenen
- Voorgestelde of genomen maatregelen om het datalek aan te pakken