				Juiste info juiste moment juiste doelgroep		Betrokkenheid binnen gemeente		In gesprek met de omgeving							
	VERSIE: 19 nov. 2015	Wekelijks terugkerend B	Pers, pr	Online	Campagne, vormgeving, visualisaties	interne comm.	implementatie	Panels	Stakeholders	Bijeenkomsten in de stad	Inspraak	Redactie en advies notities en beleid	Onderzoek	Team
	Tekstverwerker		5.1.2e		5.1.2e	5.1.2e				5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
	JUNI				> Contact leggen met > Uitzoeken folder A5 > Folder laten drukken > Inventariseren deadlines	>Nadenken over	> Nadenken over de positie > Inventariseren: wat is	> Verwerken vragen	> Congres Makelaarsen	> Contact leggen met				
	AUG >28 aug: BT >27 aug: gesprek		>Webcare week 33: Emma Webcare week 33: Webcare week 35: > Kan webcare anders? Is > Nieuwsbrief i.v.m. 27	> veelgestelde vragen	> vormgeving op orde met	>Wekelijks: Weekbericht >bijeenkomst E&U	> Nadenken over de	> Nieuwe panels > vervolg Buitenveldert?	> bijeenkomst: 5.1.2e >Bijdrage voor > onderwerpen	> 25 aug Bloemgroepen > half aug bespreking met	> stadsdelen 5.1.2e >24/8 bespreking proces	> DEP verse aff		> Overzicht bezetting > herijking communicatie
Voorbereiding bestuurlijke reactie in college	SEPTEMBER > 10 sept BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, El 3 > Coördineren JH 2-4	> Wat zijn de kansen in de > nieuws maken van > Draaiboek/ppr plan voorbereiden >opzet persbericht >handtekeningen	>Mythen vs 5.1.2e	> Factsheet/folder updaten > Briefing infographics	> 15 sept > communicatieteam in >E&U-overleg >blog >communicatie op de	>kick-off implementatie >interview 5.1.2e >interviews plannen met >verslag kick-off	> afronden onderzoek > panelsen	>overleg notarissen en > enquête intermediairs >contact de Zwijger >overleg plannen met >update	>stand Zelfbouwmarkt > banieren, flyers, >flyers de Zwijger >bijeenkomst in de >De Zwijger bellen nav		>Huiswerknotities > consultatie aanvullen >teksten: uitlegadvies	>check p1-meting	> planning communicatie >mini Factor C sessie
Bestuurlijke reactie met conde panels	OKTOBER >6 okt college >14 okt BT >18 okt: de RO over	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde > Erfpachtmailbox, > Verslagen rondmailen > Updaten website en > logboek > Overleg JH 10, El 3, > Coördineren JH 2-4	>Kernboodschappen >vragen stelde vragen >in in WOZ-beschikking	>Nieuwsbrief reactie >updaten agenda op >updaten website met >Omgevingsanalyse >tweets voorbereiden	>Digitale planning in >cursus indesign: DSGN >op zoek naar mainieren >Videoregistratie van > Banieren laten maken >engtalige flyer	>Wekelijks: Weekbericht >E&U-overleg 5 nov >blog >verslagen van >14020 inseinen >13 okt >interviews collega's >interne enquete >VES-bulletin verder > Weekberichten op	>interviews met trekkers >incidenteel aanhalen bij > artikel teams	>panels en	>Contact zoeken met >Overzicht makenvan 5.1.2e en lijst met VVE's > de zwijger ook? >inin WOZ-folder	> 10 okt: Zelfbouwmarkt >kalender maken van > effecten woningmarkt >voorbereiden de Zwijger >27 okt Stadsdebat in de 5.1.2e erugkoppeling		>Afstemming bij omkering >Aansluiting bij >voorbereiding BT	>opzetten 1-meting >enquete thema's	
Voorbereiding reactie en concept convenp	NOVEMBER >21 nov BT	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv E 11 > Updaten website en intranet > logboek > Overleg JH 10, El 3, DVW 3, MV 6	>journalist meenemen in waar we mee bezig zijn (Bijv nulzo of Cobouw) >check Sander op excel >voorbereiden op Koens model (faq en kernboodschap)	>webcare na jan 2020? Checken bij 5.1.2e >tekstje over referendum op site >nieuwsbrief >Omgevingsanalyse >welke mogelijkheden voor dynamisch formulier >LinkedIn >artikel waar moet je opletten als je een huis op erfpacht koopt (waar vind je info) >stavaza tekst bewerken voor intranet en internet	>beleidsteksten voorzien van pop-ups >plan en draaiboek voor versturen brief > Visualisatie: Wat is erfpacht? > Pitch uitschrijven >omgevingbureaus >Amsterdam.nl magazine >blogs in kernteam >adressen voor brief >afspraak met 14020 over brief en webcare >afspraak met mediaservice	>E&U-overleg >blog communicatieforum >verslagen van belangrijke bijeenkomsten rondsturen (BT) >interviews collega's >VES bulletin >Tamtam inzetten? >woeste idee 5.1.2e uitgifte in beeld brengen)	>check op bijeven, aanbiedingsteksten >inspiratiebijeenkomst over AB > bepalen leidraad > schrijftrainingen op agenda> 5.1.2e-ritten >inplannen groepjes medewerkers met 5.1.2e 5.1.2e >vijdlijn met producten intern en extern >filmpje uitgifte door collega's gefilmd >overleg Joke (expertpositionering, trainingen, werkinstructies en verbreden inwerkprogramma)	>wanneer nieuwe panels?	>filmpje stakeholder (ministraatinterviews met erfpachters) >presentaties > sociogram maken > WOZ-loket uitzoeken 5.1.2e > wanneer duidelijkheid over uitgifte? (Emma vragt 5.1.2e >terugkoppeling in 5.1.2e voorbereiden >bijdrage aanwens, interviewtjes met stakeholders voor nieuwsbrief.	>inplannen bijeenkomsten >opzetten digitale inspraak >tekstaanduiding AB in een artikel >opzetten spreekuur of iets vergelijkbaars in verband met brief. >scenario's afkoop instructie (daarna eventueel infographic van maken)	>voorbereiding BT >infographic beleidsteksten en inspraak >infographic + artikel huidige stelsel	>vervolgonderzoek obv 1- meting >enquete onder financieel adviseurs	>bezetting 2016 >begroting 2016
	DECEMBER	> Webcare	>uitbreiden veelgestelde vragen en kernboodschap	>webcare	>webinar over standpunt en wat VES betekent voor erfpachter	>Wekelijks: Weekbericht VES	>implementatie in expertsessies?		>filmpje stakeholder	>kalender maken van alten relevante bijeenkomsten (bijv nieuwbouwmarkten)	>Advertenteruimte reserveren	>voorbereiding BT		

	> 16 dec BT	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief	> Kartonnen huisjes	>E&U-overleg	>instructiesessies banken		>brief aan VVE's	>voorbereidingen congres	>basisteksten inspraak	>check consistentie stukken (notities, website etc)		
	> eind december advies referendum-cie	>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse		>VES-bulletin	> Belastingdienst in de gaten houden		>brief aan erfpachters		> tekst inspraak voor advertentie (5.1.2e)			
		>updaten veelgestelde vragen		> tekstje over uitgangspunten startdocument		>interviews collega's								
		> Erfpachtmailbox, klantvragen				>voeden 14020								
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>VES-bulletin								
		> Updaten website en intranet				>inwerkprogramma E&U koppelen aan andere afdelingen?								
		>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6												
		> Coördineren JH 2-4												
	KERSTRECES													
	JANUARI	> Webcare	>Persvragen cassatie HR voor bereiden met faq	> webcare	> Animatiefilmpje inspraak DEF	>Voorbereiden cassatie HR woordvoeringslijn collega's	>Instructie collega's (Intern symposium?)		>Toolkit voor professionals	>contact met de Zwijger	> AB online zetten (Mischa)	>voorbereiding BT		
	>concept-ontwerp in college	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief	>Amsterdam.nl/magazine	>Wekelijks: Weekbericht VES	>Standaard brieven check		>filmpje stakeholder		>Digitale inspraak online			
	>5 5.1.2e college over referendum	>leeswerk en redactie		>updaten agenda op website met bijeenkomsten	>Amsterdam.nl/tv	>E&U-overleg	>onderzoek wat er mogelijk is in de processen bij professionals				>Klaarleggen documenten bij stadsdeelkantoren			
	>12 5.1.2e college over contouren Ves	>updaten veelgestelde vragen		>omgevingsanalyse	>brieven aan alle erfpachters?	>Digitaal magazine 1Amsterdam	>overzicht doelgroepen trainingen				>eerste bijeenkomsten			
	>22 januari: advies AG aan Hoge Raad over beide cassatieverzoeken	> Erfpachtmailbox, klantvragen		> applicatie WOZ-toets beschikbaar maken voor erfpachters?		>interviews collega's					>Advertentie leveren			
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs				>VES-bulletin								
		> Updaten website en intranet				>studenten leveren audit op (in weekbericht?)								
		>logboek > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6												
		> Coördineren JH 2-4												
Inspraak	FEBRUARI	> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Instructie professionals		>filmpje stakeholder		> inspraak: nieuwsbrief, weekbericht, persbericht, mailing etc.	>voorbereiding BT		
	>concept-ontwerp in de raad	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief		>interviews collega's								
		>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse										
		>updaten veelgestelde vragen												
		> Erfpachtmailbox, klantvragen												
		> Verslagen rondmailen van bijv BTs												
		> Updaten website en intranet												
		>logboek												
	23 februari: B&W besluit vrijgave AB	> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6												
		> Coördineren JH 2-4												
Inspraak	MAART	> Webcare		> webcare		>Wekelijks: Weekbericht VES	>Opties op een rij voor erfpachters		>filmpje stakeholder	>congres makelaars en notarissen	>informatiebijeenkomsten	>voorbereiding BT		
	>CIE RO NvB en def AB	< Weekbericht VES		>nieuwsbrief			>gaan we klanten actief advies geven?			> Weer een Zelfbouwmarkt?	>Inspraakbijeenkomst			
		>leeswerk en redactie		> Omgevingsanalyse							>verwerking reacties			
		>updaten veelgestelde vragen												
		> Erfpachtmailbox, klantvragen												

Voorbereiding inspraak en concept-ontwerp

		> Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4												
Verwerking inspraak en dialoog met omgeving	**APRIL** **> 5 april: einde inspraak** **>april of mei 2016: uitspraak Hoge Raad cassatie**	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	MEI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare > Omgevingsanalyse >nieuwsbrief		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder		>rekenmodule af	>voorbereiding BT		
	JUNI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet > Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6 > Coördineren JH 2-4		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES	>werkinstructies klaar >start training AB/uitgifte		>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		
	JULI	> Webcare < Weekbericht VES >leeswerk en redactie >updaten veelgestelde vragen > Erfpachtmailbox, klantvragen > Verslagen rondmailen van bijv BTs > Updaten website en intranet		> webcare >nieuwsbrief > Omgevingsanalyse		>Wekelijks: Weekbericht VES			>filmpje stakeholder			>voorbereiding BT		

01397

> Overleg JH 10, EJ 3, DvW 3, MV 6

125301

Afgeronde acties	Web	Panels	AB	Inspraak	Stakeholders	Zelfbouwmarkt	Campagne	Bestuurlijke reactie	Transparantie	Implementatie	Overstapregeling	Cassatie HR
Hoofdverantwoordelijke	5.1.2e				5.1.2e					5.1.2e		
Helpertje(s)												
Jun-15		Verwerken vragen consultatieronde s			congres makelaars en notarissen inplannen	contact leggen met communicatieadviseur	contact met vormgevers communicatie-bureau uitzoeken folders A5 inventariseren deadlines mediamix	in kaart brengen wat nodig is		inventariseren wat nodig is		
Jul-15	> Begrippenlijst uitbreiden > Website checken op tekst en route	> 2 juli: Klankbordgroep Collega's erfpachter > 7 juli: Expertsessie Vastgoed-professionals	> PRE DEF versie maken > Toelichting moeilijke woorden (5.1.2e	>Uitzoeken: wie is per stadsdeel aan te spreken qua comm. En qua inhoud? 5.1.2e > digitale inspraak (5.1.2e / 5.1.2e	>Locaties zoeken en reserveren, nieuw contact met 5.1.2e		> Briefing animatiefilmpje > Tekst/materiaal aanleveren bij tv/krant/dig.mag (Gemeentelijke Mediamix)	> concept bestuurlijke reactie en anti-speculatiebeleid lezen	> Consulatievragen verzamelen 5.1.2e > seintje 5.1.2e 5.1.2e over toon antwoorden GWC (JH)	> Uitzoekwerk: hoe gaat proces aanbieding nu in z'n werk? Via 5.1.2e 5.1.2e)	> welke collega's in de organisatie moeten worden aangehaakt (uitwerking op detailniveau)	
	> Checken: is (status) proces duidelijk? > Interview met 5.1.2e > Verslagen online plaatsen + volgorde aanpassen! > Kennisbank updaten	> 9 juli: Gesprek Gemeente Utrecht	> Algemene uitlegtekst 5.1.2e		> Nieuwe krachtenveldanalyse? > dagvoorzitter makelaars- en notariscongres						> inventariseren benodigde uren herschrijven beleid en aanbiedingsbrieven (5.1.2e)	

GWC	Interne comm.	Media
5.1.2e 5.1.2e		
> Procesinfo verzamelen	>Wekelijks: Weekbericht VES	Webcare week 29: [redacted] Pers: 5.1.2e
> Scenario's maken	>Blog 5.1.2e : wanneer weer?	Webcare week 30: 5.1.2e Pers: 5.1.2e
> Veelgestelde vragen bedenken	> Na besluit B&W ook andere clusters aanhaken: hoe?	Webcare week 31: 5.1.2e, Pers: 5.1.2e
	>1Amsterdam : artikel in sept. of later?	> Iedereen aansluiten op Coosto mailings! Nieuw filmpje: 5.1.2e