**From:** "10.2.e "
**Sent:** Wed, 5 Aug 2020 12:38:54 +0100
**To:** "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
**Subject:** Re: Betreft melding: 590004 (KLACHT)

Dankjewel 10.2.e voor je snelle reactie. Ik gok op afhandeling door het ASC. Ik snap hun werkwijze, maar merk ook dat zonder nadere uitleg een dergelijk antwoord ook tot irritatie leidt. Ik zal een afspraak met de bewonerscommissie voorstellen; bij voorkeur samen met een aanvoerder. Is 10.2.e dit?
Groet,
10.2.e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

> Op 5 aug. 2020 om 12:44 heeft 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Beste,
>
> De melding kan ik niet terug vinden in City control.
> Hij is dus niet bij ons binnen gekomen.
> De melding kan direct door ASC afgehandeld zijn.
> Een andere optie is SAOA de melding in behandeling heeft genomen en afgehandeld.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 10.2.e
> Teamleider
> THOR district 2 gebied West
>
> Gemeente Amsterdam
>
> Mob: 10.2.e
> 10.2.e @amsterdam.nl
>
> Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
> Amsterdam.nl
>
> Werkdagen: ma, di, wo en do.
>
> ---
>
> **Van:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
> **Verzonden:** dinsdag 4 augustus 2020 10:52
> **Aan:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
> **CC:** Klachtencoordinator SDW <10.2.e @amsterdam.nl>
> **Onderwerp:** FW: Betreft melding: 590004 (KLACHT)
>
> Hallo 10.2.e en 10.2.e
>
> Zie hieronder.
> Eerder heb ik aangeboden om samen een keer met haar (en 10.2.e de andere vertegenwoordiger van de Bewonerscommissie) een gesprek te hebben. Waarin jullie vanuit THOR kunnen uitleggen wat zij van Handhaving kunnen verwachten. Idee?

(Vraag is wel of onderstaande antwoord via het ASC komt of via “de handhaver”.)

Groet,
10.2.e

**Van:** 10.2.e <10.2.e @gmail.com>
**Verzonden:** maandag 3 augustus 2020 21:54
**Aan:** 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Fwd: Betreft melding: 590004

Beste 10.2.e

Dit is nu al de zoveelste keer dat wij dit antwoord van Handhaving ontvangen. Ze sluiten de melding af zonder poolshoogte te nemen (dat merken wij omdat de overlast gewoon aanhoudt). Dit begint voor de bewoners echt ondoenlijk te worden als Handhaving op deze manier met onze meldingen omgaat.
Wij hebben nu bijvoorbeeld al geruime tijd last van een behoorlijk grote groep studenten die pas na 21.00 in de kooi komen en vaak tot 23.30 en helaas soms later door blijven voetballen. Ze laten zich niet wegsturen en zijn niet van plan rekening met ons te houden. We moeten dus echt op Handhaving kunnen rekenen en dat is momenteel gewoon niet het geval.

Vriendelijke groet,
10.2.e

---------- Forwarded message ---------
Van: <noreply@meldingen.amsterdam.nl>
Date: ma 3 aug. 2020 om 21:30
Subject: Betreft melding: 590004
To: <10.2.e @gmail.com>

# Uw melding is afgesloten

## Meldingnummer SIA-590004

Wat hebben wij kunnen doen met uw melding?

*De door u gemelde overlastsituatie is bij ons bekend. Wij houden de komende periode extra toezicht op deze locatie.*

**Bent u tevreden met de afhandeling van uw melding?**

Ja, ik ben tevreden.
Nee, ik ben niet tevreden.

**Informatie over uw melding**
Gemeld op: *3 augustus 2020 21:16*
Locatie: 10.2.e 10.2.e *Amsterdam*
Categorie: *Overige overlast door personen*

Uw omschrijving:
*Er wordt nog gevoetbald in de voetbalkooi op het Jeltje de Bosch Kemperpad/Nicolaas Beetsstraat. Omdat deze kooi op nog geen drie meter van de woningen af staat mag deze, vanwege de ernstige*

*geluidsoverlast voor de bewoners, na 21.00 uur niet meer gebruikt worden. Wij vragen om handhaving. Melding namens Bewonerscommissie DeBoschBiemond.*

**Meer weten?**
Als u vragen heeft over deze melding, dan kunt u voor meldingen in Amsterdam bellen met 14020 (op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur). Voor meldingen in Weesp kunt u bellen met (0294) 491 391 (op werkdagen tussen 8.30 en 17:00 uur). Geef dan ook het nummer van uw melding: **SIA-590004**.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam