From klachtenwonen 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **RE: Informatie klacht** 5.1, 2, e **stek**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date September 26, 2023 at 1:04:05 PM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Hoi 5.1, 2, e
Zou jij hierop kunnen reageren? Alvast bedankt!
Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e
5.1, 2, e
Wonen
Ruimte en Duurzaamheid
Gemeente Amsterdam
5.1, 2, e @amsterdam.nl
5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: klachtenwonen
Verzonden: woensdag 20 september 2023 14:00
Aan: 5.1, 2, e
CC: klachtenwonen
Onderwerp: RE: Informatie klach 5.1, 2, e tek
Hoi 5.1, 2, e
5.1, 2, e geeft het volgende aan:
Ik heb de klacht formeel niet afgehandeld. Dat moet denk ik vanuit waar de klacht binnenkwam? Reactie zou wat mij betreft zijn dat de zaak is opgepakt door het meldpunt zorg en overlast en dat zij ook contact met haar hebben opgenomen.
Is dat nu wel formeel gedaan?
Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e
5.1, 2, e
Wonen
Ruimte en Duurzaamheid
Gemeente Amsterdam
5.1, 2, e @amsterdam.nl
5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 20 september 2023 13:27
Aan: klachtenwonen 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1, 2, e stek
Hi 5.1, 2, e
Deze klacht is afgehandeld, zie onderstaande mailwisseling.
Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e
5.1, 2, e 5.1, 2, e
Directie Wonen
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam
Werkdagen 5.1, 2, e
Kijk voor meer dan 50 woonoplossingen naar: De Woonwaaier

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 20 september 2023 13:21
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Fwd: Informatie klach 5.1, 2, e tek
Hoi 5.1, 2, e
Hieronder mijn reactie van 4 september, inmiddels heeft zij opnieuw een mail gestuurd nu naar het meldpunt over nieuwe overlast. Het meldpunt zorg en woonoverlast heeft dat in behandeling en haar opnieuw ook weer gesproken.
Ik heb de klacht formeel niet afgehandeld. Dat moet denk ik vanuit waar de klacht binnenkwam? Reactie zou wat mij betreft zijn dat de zaak is opgepakt door het meldpunt zorg en overlast en dat zij ook contact met haar hebben opgenomen.
Ok?
Groet,
5.1, 2, e
5.1, 2, e
Programma migratie asiel en ongedocumenteerden
APV veelpleger vreemdelingen aanpak
Tel: 5.1, 2, e
5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden vanaf mijn IPad vanuit Outlook voor iOS

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag, september 14, 2023 3:01 PM
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klach 5.1, 2, e stek
Je stond niet in de cc.
Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e

5.1, 2, e
Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden
Gemeente Amsterdam
Tel:5.1. 2. e
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: maandag 4 september 2023 16:29
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1, 2, e

Hoi 5.1, 2, e
Hierbij nog even een update via de mail. Het Meldpunt Zorg en Woonoverlast heeft n.a.v. de klacht contact opgenomen met de schrijfster van de klacht en haar gesproken. N.a.v. dat gesprek en de acties die door Stadgenoot al eerder zijn uitgezet is er verder op dit moment geen aanleiding vanuit de gemeente verdere stappen te ondernemen.
Wil jij dat terug koppelen?
Met vriendelijke groet,
5.1, 2, e
5.1, 2, e
Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden
Gemeente Amsterdam
Tel:5.1. 2. e
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 24 augustus 2023 12:39
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1, 2, e

Super, dank 5.1, 2, e
Met vriendelijke groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e 5.1, 2, e
Directie Wonen
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam
Werkdage 5.1, 2, e
Kijk voor meer dan 50 woonoplossingen naar: De Woonwaaier

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 24 augustus 2023 12:12
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 5.1, 2, e

Ha 5.1, 2, e en 5.1, 2, e
Dank voor het doorsturen. Deze casus zet ik door naar de veico van het stadsdeel en anderen die betrokken zijn bij stek Oost. Zal jullie op de hoogte houden.
Groet
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 24 augustus 2023 11:49
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2. e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klach 5.1, 2, e

Hi 5.1, 2, e
Wat vervelend voor deze bewoner van Stek Oost. Ik kan niet inschatten wat het juiste advies zou zijn. 5.1, 2, e is nog met vakantie, ik neem daarom 5.1, 2, e ook even mee in deze mail ter advisering.
@ 5.1, 2, e 5.1, 2, e wat zou jij adviseren hierover?
Groet!
5.1, 2, e
5.1, 2. 5.1, 2, e
5.1, 2, e programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden
Directie WPI
Gemeente Amsterdam
T:5.1, 2, e
@: @amsterdam.nl
Werkdagen 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 24 augustus 2023 11:43
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1, 2, e

Hi 5.1, 2, e & 5.1, 2, e
Bijgevoegde klacht kreeg ik via een collega in mijn mail. Gaat kortgezegd om een bewoner 5.1, 2, e Weten jullie of ik hierbij alleen kan doorverwijzen naar meldpunt zorg en woonoverlast, of hebben we voor Stek Oost nog specifieke routes om een melding te maken voor bewoners?
Met vriendelijke groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e 5.1, 2, e
Directie Wonen
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam
Werkdagen: 5.1, 2, e

Kijk voor meer dan 50 woonoplossingen naar: De Woonwaaier

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 15:20
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: klachtenwonen 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klach 5.1, 2, e
Hoi 5.1, 2, e hoort deze klacht niet veel beter bij jou thuis? Ik hoor het graag…
5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 14:48
Aan: 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>
CC: klachtenwonen 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 5.1, 2, e
Hoi 5.1, 2, e
We hebben onderstaande klacht binnengekregen. Wil jij dit svp oppakken? Klachtenwonen ontvangt graag een afschrift van de beantwoording.
Alvast bedankt!
Groet,
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e @klachten.amsterdam.nl 5.1, 2, e @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 14:46
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2. 5.1. 2. e @amsterdam.nl>
CC: klachtenwonen 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 5.1, 2, e
Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klach 5.1, 2, e
Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 5.1, 2, e
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving 5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e
Gewenste oplossing 5.1, 2, e

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: stek oost
Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1, 2, e
Achternaam: 5.1, 2, e
Adres: 5.1, 2. e
Postcode: 5.1, 2, e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1, 2, e @5.1, 2, e com
Telefoonnummer: 5.1, 2, e
Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam