From: "10.2.e"
Sent: Thu, 10 Dec 2020 11:56:07 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@felyx.nl>; "10.2.e" <10.2.e@felyx.nl>; "10.2.e@ridecheck.app" <10.2.e@ridecheck.app>; "10.2.e@ridecheck.app" <10.2.e@ridecheck.app>
Cc: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: actiepuntenverslag 9/12 regulier overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders

Beste allemaal,

Hieronder de bespreekpunten en acties van ons overleg gister. Nog een korte update:

- M.b.t. de voortgangsrapportage 15/1: Ik heb navraag gedaan, in plaats van de OIS buurten is het goed als de coördinaten van de scooters worden aangeleverd. Ik heb gevraagd om het geleverde format hierop aan te passen, zodra ik het heb zal ik dat toesturen.

- In de commissie vanochtend werd er kort gesproken over overlast door geparkeerde deelscooters. Wethouder heeft beantwoord in de lijn: we hebben maandelijks overleg en regelmatig contact. Het zijn de eerste maanden van volledige capaciteit, nieuwe gebruikers moeten het zich eigen maken en aanbieders doen er veel aan om te zorgen dat gebruikers zich goed gedragen, is ook/juist in hun belang.

Hartelijke groet,

10.2.e

Gemeente Amsterdam

Accounthouder deelscooters
Projectmanager deelmobiliteit bij P+R's
Programma Deelmobiliteit
a.i. Bureau Interim & Advies
M 10.2.e
10.2.e@amsterdam.nl
werkdagen: ma, di, wo, do

Overleg deelscooters Amsterdam 9-12-2020

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – directeur Check
- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e – city manager Amsterdam Felyx

Besproken

- Actualiteiten: Boutkan (PvdA) heeft aangekondigd vragen te stellen over overlast in commissie van 10/12. 10.2.e en 10.2.e volgen dit.
- Acties 2/11 afgehandeld.
- Algemene voortgang: sprake van vandalisme in Nieuw West. Daarom servicegebied aangepast; leidt wel tot concentratie nu bij Sloterdijk. Onderling contact geweest tussen de aanbieders.
- Aanpassing servicegebied nav klachten: Spaarndammerstraat aangepast; Javaplein is uit servicegebied gehaald.
- Regionale ritten: start Felyx in Haarlem. Felyx houdt zelf bij hoeveel scooters er over en weer gaan zodat het er niet teveel zijn. Aandacht voor de zomer: verwacht gebruik Amsterdam-Zandvoort, evv. (zie acties).
- Voortgangsrapportage 15/1: geleverd format is werkbaar, behalve de OIS buurten. Dit vraagt veel werk om in te voeren. Vraag is of coördinaten ook kunnen. (zie acties)

- Sociale media/parkeerhinder: nog wel wat klachten, maar valt mee. Paar actieve twitteraars. Context = 1,5 op de 1000 ritten leiden tot een klacht. Parameters nodig waar we het tegen afzetten. (zie acties).
    - 10.2.e geeft aan dat juist in de omgeving Dam/Rokin (waar volgens de vergunning niet aangeboden mag worden) smalle stoepen zijn waar de scooter terecht komt. Op de Dam/Rokin (Rode Loper) zelf zijn juist scooterparkeervakken. Maar daar mag geen gebruik van worden gemaakt. (zie acties)
- Parkeren NS Stations: contact over aanleg parkeervakken, inpandige ruimtes etc. Verschilt per locatie. Voor langere termijn meenemen in de evaluatie.
    - Op lange termijn: wat dragen deelscooters bij aan de stad? 10.2.e stelt voor om een ervaren onderzoeksbureau te benaderen om cijfermatige onderbouwing te krijgen. Geopperd wordt een brainstorm over wat is de vraag voor de toekomst. Wat is het effect op het gebruik nu en wat is het toekomstige effect op mobiliteit? (zie acties)
- MAAS: hoop ontwikkelingen en potentie op lange termijn. Onze focus is op het goed laten verlopen van huidige pilot in komende 2 jaar. 10.2.e houdt in beeld wie vanuit Amsterdam jullie benaderen voor medewerking. Uiteraard veel mogelijk, maar enige regie is handig.

-

Acties

- Regionale ritten: in Q1 2021 een brainstorm organiseren hoe we grip houden op regionale ritten. Met name een plan nodig voor de zomermaanden. En evt. besluit/beslisregel richting wethouder. **Actie** 10.2.e **(organiseren brainstorm)**
- Voortgangsrapportage 15/1: 10.2.e vraagt na of de OIS buurten vervangen kunnen worden door coördinaten. **Actie** 10.2.e **(zie update bovenaan de mail)**
- Sociale media/parkeerhinder: in de voortgangsrapportage wordt ook gevraagd naar het aanleveren van: *per type klacht het aantal klachten (anoniem), inclusief afhandelingstijd en wijze van afhandeling.* Felyx en Check overleggen om hierin ook een juiste en vergelijkbare context mee te geven. **Actie Check en Felyx**
- Sociale media/parkeerhinder: 10.2.e levert een aantal voorbeelden aan waar parkeerverboden juist zorgen voor vervelende situaties in omliggende straten. **Actie Felyx (& evt Check)**
- Na.v. parkeren NS Stations/parkeren: organiseren brainstorm toekomstig mobiliteitsgebruik. **Actie PM** (bijv. irt evaluatie en beleidsontwikkeling).
- MAAS: Q1 2021 projectleider 10.2.e (CTO, smart mobility) een keer uitnodigen voor dit overleg. **Actie** 10.2.e

Openstaande actie 2/11

- Navraag naar het contact met aanbieders door THOR hoe wordt het ervaren? Zijn er verbeterpunten? Wordt het adequaat opgelost? *Actie* 10.2.e