00056

To: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
Cc: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Thur 7/13/2017 3:23:09 PM
Subject: Re: Escalatie werkzaamheden Hermes - Overstapportaal
Received: Thur 7/13/2017 3:23:11 PM

Hallo 5.1.2e,

Dit probleem heeft 5.1.2e mij dinsdag jl verteld en ik heb het met 5.1.2e besproken. 5.1.2e heeft dinsdag al met 5.1.2e gemaild en heeft de toezegging gekregen dat er een extra functioneel beheerder wordt ingezet bij VES. Haar naam is 5.1.2e. 5.1.2e is hier ook van op de hoogte. Ik zal morgen nog even met 5.1.2e bellen om te bespreken of dit voldoende is en informeer jou daarna ook.

Groet,
5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 13 jul. 2017 om 16:41 heeft 5.1.2e, 5.1.2e van <5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Dag beiden,
> Onderstaande lijkt mij een serieus knelpunt dat een (voor mij nieuw en niet in SG VES ICT gemeld) risico oplevert voor de tijdige oplevering van het overstapportaal.
> Ik heb er intussen over gesproken met 5.1.2e en 5.1.2e en zij gaan serieus aan de slag om te kijken wat ze kunnen doen.
> Maandag even overleg?
> Groet, 5.1.2e
>
> **Van:** 5.1.2e
> **Verzonden:** donderdag 13 juli 2017 12:00
> **Aan:** 5.1.2e
> **Onderwerp:** Escalatie werkzaamheden Hermes - Overstapportaal
> **Urgentie:** 5.1.2e
>
> Hoi 5.1.2e,
> Ik heb net met 5.1.2e gesproken over de oplevering van Overstapportaal en Hermes de komende weken. De communicatie over deadlines en planning tussen 5.1.2e en 5.1.2e verloopt niet goed. Het realiseren van de planning komt in gevaar.
> Overzicht van planning Hermes en Overstapportaal:
> - ∀20 juli oplevering Overstapportaal
>   - oIncl. koppelingen met Hermes etc.
> - ∀15 augustus oplevering Hermes 2.0
>   - oDaarna installeren en testen
>   - oRVE ICT is afwezig en 5.1.2e is afwezig
> - ∀ 5.1.2e is afwezig 7 aug – 4 sept afwezig
>   - oCGI kan de testafwikkeling uitvoeren
>   - oCGI is niet beschikbaar voor functioneel beheer van Hermes
>   - oAls er n.a.v. test heel ingewikkelde issues ontstaan dan kunnen deze mogelijk niet worden opgelost.
>   - oDe deadline van 1 oktober voor de go-live van de Overstapportaal komt dan in gevaar
>
> Wat kunnen we doen om meer zekerheid te verkrijgen dat de deadline van 1 oktober voor de Overstapportaal wordt gehaald?
> Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Adviseur Bedrijfsprocessen Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

381598

00056
5.1.2e
5.1.2e @amsterdam.nl

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl