Notulen Directeurenoverleg Signalling & Control

Datum	10 juni 2021
Locatie	MS Teams
Aanwezig	S&C: 10.2.e en 10.2.e VRA: 10.2.e GVB: 10.2.e MET: 10.2.e en 10.2.e
Afwezig	VRA: 10.2.e MET: Theo van Bekkum
Gasten	-
Onderwerp	Directeurenoverleg Signalling & Control (DO S&C)

10.2.e opent de vergadering.

1 Mededelingen/ actualiteiten / vaststelling agenda

- 10.2.e en Theo van Bekkum zijn afwezig.
- 10.2.e meldt dat het metrosysteem gisteren om 23 uur, tijdens het rijden onder VLSM, is stilgevallen. Een onderzoek naar de oorzaak volgt. Bekeken zal worden wat we hiermee in de communicatie doen, wellicht kan dit vanmiddag in het Bestuurlijk Team besproken worden.
- Aan de agenda wordt 'Vooruitblik op Bestuurlijk Team 10 juni' als punt 6 toegevoegd.

2 Concept verslag Directeurenoverleg S&C d.d. 19-05-2021

De notulen van de vergadering van 19 mei jl. worden ongewijzigd vastgesteld:

Actielijst:

- Actie 78.3 (Vraag aan VRA hoe het bestuur wordt geïnformeerd over de financiële voortgang van project M7): 10.2.e meldt dat dit via de Q- en halfjaarrapportages loopt. Zolang het project binnen de afspraken verloopt, wordt er niet apart over gerapporteerd. De actie wordt afgevoerd.
- Actie 79.7 (Testspoor Diemen): De concept resultaten van het onderzoek komen nogmaals in het MT S&C en worden vervolgens geagendeerd voor het DO S&C van 8 juli.
- De actie 'Onderzoek overdracht / toekomstig beheer S&C + managementreactie agenderen' komt vanuit het DT MET. De stukken worden geagendeerd voor het DO S&C van 8 juli a.s.
- Actie 80.1a: 10.2.e heeft het gesprek met 10.2.e gevoerd. Het gesprek is goed verlopen. De actie wordt afgevoerd.
- Actie 80.1b (Met adviseurs bespreken of we ook nog iets moeten doen richting de journalisten van AT5 en Het Parool): Dit zal in de randen van het BT van vanmiddag aan de orde worden gesteld. Actie blijft staan.
- Actie 80.2 (Aan 10.2.e vragen of de second opinion aanpak gefaseerde ingebruikname van het CCC 'dik' genoeg is.): 10.2.e heeft dit verdaagd naar vanmiddag. Actie blijft staan.

3 Voortgang gefaseerde ingebruikname (GIN) CBTC en herijking propositie

10.2.e geeft een toelichting op de vooraf toegezonden presentatie voor het Bestuurlijk Team van vanmiddag.

De DO S&C-leden reageren als volgt op de presentatie en toelichting:

- 10.2.e vraagt: (1) Of het systeem dat we hebben aangeschaft te geavanceerd is,
  (2) Hoe we de situatie in het perspectief van de uitrol in andere steden kunnen zien en
  (3) Hoe het zit met het uitvalpercentage van de voertuigen en of er iets aan de uitval gedaan kan worden.

(1) 10.2.e antwoordt dat CBTC is voorbereid op rijden onder GoA4 (automatisch rijden). Het systeem kent een totaal andere architectuur dan VLSM. Begin 2019 hebben we deze vraag over het systeem ook op tafel gehad. Er blijkt echter geen alternatief te zijn dan doorgaan op de ingeslagen weg en proberen dingen te 'tweaken'. De argumenten hiervoor liggen nu niet anders dan in 2019.

(2) 10.2.e meldt dat er steden zijn die gestopt zijn met hun CBTC-project. Vervolgens bleek er echter ook geen alternatief te zijn. De transitie in een brown field-situatie is voor Alstom nieuw en is ook vrij uniek. 10.2.e vult aan dat vooral de combinatie van verschillende voertuigtypes, een vervlochten netwerk en de brown field-situatie ervoor zorgt dat Amsterdam verreweg de meest complexe implementatie is voor Alstom. 10.2.e merkt op dat CBTC in de basis geen super complex systeem is.

(3) 10.2.e meldt dat hij met GVB Railmaterieel heeft gesproken over de uitval van voertuigen. Bij het gebruik van CBTC moet integraal naar voertuigstoringen worden gekeken. Een storing in een voertuig kan ook een gevolg zijn van een probleem in de baan. Integraliteit is daarom van groot belang. 10.2.e gaat afspraken maken met GVB RM en GVB RS en zal met hen en Alstom goed naar de demarcatie kijken. Bekeken zal worden hoe hier meer samen in opgetrokken kan worden. 10.2.e vult aan dat RM er steeds voor zorgt dat er voldoende materieel beschikbaar is voor de GIN. Er vallen echter gedurende een GIN-dag steeds meer voertuigen uit. De GIN verlengen met een 4e dag zou daarom nu niet kunnen. 10.2.e vermoedt dat de voertuigstoringen meerdere oorzaken hebben. 10.2.e merkt op dat we e.e.a. met data meer inzichtelijk moeten maken. 10.2.e vult aan dat we op het punt van het verminderen van de voertuiguitval zeker nog progressie moeten maken.
10.2.e stelt dat wanneer Alstom de problemen veroorzaakt, zij de problemen moeten oplossen. Daarnaast vraagt hij of er nog andere mogelijkheden zijn om de voertuigbeschikbaarheid te verhogen (bijv. extra monteurs inzetten). 10.2.e geeft aan dat GVB hier volop mee bezig is maar dat we niet verder komen als we alleen doen wat we nu doen. Er is meer nodig.

- 10.2.e vraagt wat de kernboodschap voor de bestuurders is; wat willen we van hen?
  10.2.e antwoordt dat hij vanmiddag in het BT het volgende wil: (1) de verwachtingen managen (waar staan we en wat zijn de uitdagingen?), (2) de bestuurders vertrouwen laten houden in onze aanpak, (3) de afweging tussen voorzichtigheid en voortvarendheid bespreken en (4) inzicht geven in de bottle neck-factoren (primair de belastbaarheid van het personeel).

4 Continuïteit S&C naar GVB Railinfrabedrijf

10.2.e licht toe dat binnen GVB wordt nagedacht over de inbedding van de werkzaamheden van het programma S&C na afronding van de roll out op het bestaande net. Daarbij ligt de focus op continuïteit met het bestaande programma om schaarse specialisten te binden.

In samenspraak tussen de kwartiermakers van GVB Railinfrabedrijf en het programma S&C is een eerste opzet gemaakt voor de (warme) overdracht van de resterende scope. Na bespreking in het DO zal dit verder worden uitgewerkt tot een plan. 10.2.e geeft aan dat ook de financiële kant hiervan goed op tafel moet komen;
Hoeveel dekking is er? Wat zijn de structurele kosten? Dit moet duidelijk zijn i.v.m. de organisatie-inrichting.

De DO S&C-leden hebben de volgende vragen en opmerkingen n.a.v. de stukken en toelichting:

- 10.2.e meldt dat de VRA heeft kennisgenomen van de stukken. De VRA vindt hoe dit wordt opgepakt goed en wil er binnenkort over doorpraten.
- 10.2.e geeft aan dat GVB het volledig eens is met de lijn en samen met 10.2.e bezig is met de verdere uitrol en – invulling.
- 10.2.e meldt dat MET het, met het oog op de continuïteit, ook eens is met de lijn. Wel merkt hij op dat 10.2.e volgens het plan snel 'uitgefaseerd' wordt en dat 10.2.e een half jaar later volgt. Die periode lijkt kort gezien hoe lang we met de implementatie van S&C bezig zijn. Hij vraagt zich af of dit geen continuïteitsrisico's oplevert.
  10.2.e *vindt het ook redelijk snel en vindt dat we hierover moeten nadenken.*
  10.2.e *vindt het punt van* 10.2.e *valide en geeft aan dat het om meer mensen dan alleen* 10.2.e *en* 10.2.e *gaat. Er zijn nog issues en die zijn waarschijnlijk niet op 1 augustus of 1 januari allemaal opgelost. We zitten in een groeitraject om de performance beter te maken. Continuïteit is hierbij erg belangrijk.*

Het DO S&C heeft, met bovenstaande opmerkingen, ingestemd met de verdere uitwerking in een plan en met de communicatie naar de collega's van het programma.

5 Voortgang mobilisatie S&C

10.2.e meldt bij de voorliggende Excel-sheet met het dashboard m.b.t. de voortgang van de uitvoering van het mobilisatieplan (status week 22 2021) dat zaken samen beginnen te komen. De prioriteitsstelling is echter een worsteling, omdat veel zaken bij dezelfde mensen liggen.
10.2.e geeft aan dat 10.2.e en hij kijken naar welke acties i.h.k.v. het mobilisatieplan nog dit jaar kunnen worden uitgevoerd en welke gecontinueerd worden door het 'verhangen' van het programma.

Het DO S&C heeft kennisgenomen van de voortgangsmonitor, status week 22 2021, en van de 4 in de oplegger beschreven acties.

6 Vooruitblik op Bestuurlijk Team 10 juni

In het BT van vanmiddag zal (o.a.) gesproken worden over:

1. Lijnvoering en frequenties

10.2.e geeft aan dat GVB op termijn de frequenties op het metronet wil verhogen. Hij vraagt wanneer dit mogelijk is en hoe we dit procesmatig kunnen doen. S&C bepaalt zijns inziens voor een groot deel wanneer en hoe dit kan. Hij vraagt welke stappen we kunnen nemen (en hoe), zodra het systeem stabiel is? Als het stabiel is, kunnen we kijken naar de wenselijkheid en noodzaak van een frequentieverhoging. Op dit moment heeft GVB niet de mensen en het materieel om de frequenties te kunnen verhogen. De vraag die speelt is echter wanneer het zou kunnen en wat we dan gedaan moeten hebben. De discussie hierover dient overigens niet in het DO S&C gevoerd te worden.
10.2.e vraagt waarom deze vragen nu naar boven komen. 10.2.e antwoordt dat de urgentie bij de VRA vandaan komt. In een gesprek tussen 10.2.e Thea de Vries en de wethouder is afgesproken dat er een notitie komt waarin bovengenoemde vragen worden beantwoord.

Ook wilden zij dit onderwerp vandaag in het BT bespreken, terwijl dit eigenlijk een concessie-onderwerp is.
10.2.e geeft aan dat het inderdaad de wens van de VRA is om z.s.m. naar een hogere frequentie te gaan. Discussiepunt is hoeveel tijd er zit tussen de decharge van S&C en de mogelijkheid om de frequenties te verhogen. Dit is ook gekoppeld aan de impact van de coronapandemie op de reizigersaantallen. 10.2.e meldt dat de VRA vragen zal stellen, zoals: wat is de bottle neck om, als S&C functioneert, tot frequentieverhoging te komen? 10.2.e beaamt dat dit eigenlijk meer een onderwerp tussen de VRA en GVB is i.h.k.v. de concessie.
10.2.e stelt dat 'als S&C functioneert' een digitale zin is. Op dit moment is niet te zeggen wanneer dat is. Het gaat immers niet alleen om S&C zelf, maar ook om het materieel, issues m.b.t. opstellen, etc.
10.2.e merkt op dat het dan eigenlijk meer gaat om wanneer we S&C kunnen dechargeren. Daarna kunnen we er pas een datum aan verbinden.
10.2.e meldt dat we over de decharge in het vorige BT een goede discussie hebben gehad. Het dechargeren van een project als S&C is heel anders dan bij een civiel werk. Bij S&C zal de decharge veel geleidelijker verlopen. De restpunten zullen waarschijnlijk pas na 2 jaar o.i.d. zijn opgelost. 'Het is klaar' past niet op dit systeem, dat is ook de logica achter de raamovereenkomst met Alstom. We zullen dus meer moeten kijken naar: wanneer is het verantwoord om de frequentie te verhogen / wanneer hebben we voldoende zekerheid dat we niet tegen nieuwe problemen aanlopen / wanneer hebben we er voldoende vertrouwen in dat we de belofte aan de reizigers waar kunnen maken?
10.2.e merkt op dat we de bestuurders hierin moeten meenemen (in de geleidelijkheid en dat 'klaar' niet zwart-wit is bij S&C).
10.2.e verwacht dat Marja Ruigrok zal blijven pushen om z.s.m. naar een frequentieverhoging te gaan.

2. Communicatie / publiciteit

10.2.e geeft aan dat we qua communicatie over S&C heel terughoudend begonnen zijn en dat dat inmiddels geïntensiveerd is, o.a. via de journaals en op de websites. De vraag is of we nu een volgende stap moeten gaan zetten in onze assertiviteit en bijvoorbeeld moeten gaan reageren op berichten op, bijvoorbeeld, AT5. 10.2.e stelt voor om met de bestuurders te bespreken wat zij wel/niet willen. We zouden dergelijke berichten ook kunnen aangrijpen om via een reactie daarop bepaalde zaken over de bühne te brengen.
10.2.e vindt dit een goede lijn. Waar het kan, moeten we zelf communiceren over waar we staan en zelf 'in the lead' blijven.
10.2.e doet de suggestie om Egbert de Vries (eventueel met 10.2.e erbij) te laten interviewen door AT5 en Het Parool. Deze suggestie zal in het BT besproken worden.

7 Rondvraag

Er wordt geen gebruikgemaakt van de rondvraag.

De voorzitter sluit de vergadering.

Actielijst

Nr.	ACTIE	PLANNING	DOOR
~~78.3~~	~~Nagaan of en hoe over de financiële voortgang van M7 wordt gerapporteerd aan het VRA-bestuur.~~	~~Mei 2021~~	10.2.e
79.7	Concept resultaten onderzoek procesoplossing testspoor Diemen agenderen	8 juli 2021	10.2.e
DT MET	Onderzoek overdracht / toekomstig beheer S&C + managementreactie agenderen.	8 juli 2021	10.2.e
80.1	Communicatie: ~~10.2.e uitnodigen bij gesprek met 10.2.e~~ - Met adviseurs bespreken of we ook nog iets moeten doen richting de journalisten van AT5 en Het Parool. *10/6: Suggestie om Egbert de Vries (eventueel met 10.2.e erbij) te laten interviewen door AT5 en Het Parool bespreken in BT.*	10 juni 2021	10.2.e
80.2	Aan 10.2.e vragen of de second opinion aanpak gefaseerde ingebruikname van het CCC 'dik' genoeg is.	10 juni 2021	10.2.e

CONCEPT