Gemeente Amsterdam

Annotatie Stek, zorg signaal

Aan Zita Pels en Carolien de Heer
Van 5.1. 2. e
Kopie aan 5.1, 2, e , 5.1, 2, e 5.1, 2, e Pierre van Rossum, 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Datum 20 april 2023

Inleiding
In 2022 zijn alle gemengd wonen complexen geëvalueerd in de raadsbrief *"6 jaar gemengde woonlocaties"*. Uit deze raadsbrief komen diverse maatregelen naar voren, welke worden uitwerkt in werkgroepen (corporaties/gemeente/AFWC?). Op locatie Stek Oost zijn een aantal incidenten voorgekomen. Hierbij gaat het vooral om (seksuele) overlast en intimidatie bij jonge vrouwen.

Begin 2023 heeft 5.1, 2, e 2, e vanuit "Strong and Dependent" op Stek Oost een programma uitgevoerd waarbij zij 34 Nederlandse bewoners (geen statushouders) heeft gesproken. De bevindingen zijn niet wetenschappelijk van aard en bestaan uit eigen opvattingen. Echter, geeft dit wel een signaal af. Bij de gesprekken stonden de mentale gesteldheid en de situatie van de afgelopen maanden op Stek Oost centraal.

Uit de gesprekken die met de bewoners zijn gevoerd, is een beeld naar voren gekomen dat er structureel een gevoel van onveiligheid wordt ervaren. Naar aanleiding van de bevindingen van Strong and Dependent en een incident van verbaal grensoverschrijdend gedrag richting een 5.1, 2, e 2, e s het van belang om de situatie op Stek Oost (bestuurlijk) te bespreken.

Stek Oost
Stek is een gemengd wooncomplex aan het Ringslangpad (Kruislaan), het complex wordt
geëxploiteerd door Stadgenoot en geeft huisvesting aan 125 statushouders en 125 jongeren.

Uit de raadsbrief komt naar voren dat een combinatie aan factoren (opzet van het gebouw met 1 ingang die direct op de huiskamer uitkomt, samenstelling populatie, groot verloop communitybuilders) zou kunnen verklaren dat op de locatie Stek Oost relatief veel incidenten plaatsvinden. Daarnaast kennen de incidenten ook een doorwerking in een blijvend gevoel van onveiligheid, voornamelijk bij vrouwen. Op vrijwel alle gemengd wonen locaties zijn er voorbeelden van intimidatie en overlast. Er zijn echter bij alle

complexen ook veel mensen te vinden die graag in het complex blijven wonen.

Eind maart waren de inloopspreekuren op Stek Oost. Community builders van Stek Oost gaven aan dat er 30 statushouders zijn die heel graag willen blijven wonen op Stek Oost door middel van een verlenging van het huurcontract met 2 jaar of door middel van een nieuw huurcontract van 5 jaar (in een andere studio). Stadgenoot heeft hier op 18 april een intern overleg over.

Het is niet duidelijk te zeggen hoeveel bewoners momenteel overlast geven. Bij het incident met de medewerker van Dynamo waren ca. 10 bewoners betrokken.

Inzet tot nu toe
In het afgelopen jaar zijn er verschillende acties uitgevoerd om de situatie te verbeteren:

- Naast monitoroverleg ook een casuïstiek overleg (waar het meldpunt zorg en woonoverlast ook deelnemer van is) op Stek Oost.
- ~~l~~inzet Academie van de Stad. Academie van de Stad werkt in opdracht van Stadgenoot en gemeente aan een opdracht om de community builders te ondersteunen, activiteiten te organiseren etc.*
- ~~l~~inzet Dynamo (aanvullen 5.1, 2, e)
- ~~H~~huismeester (aanvullen 5.1, 2, e)

**Academie van de stad werkt op meerdere gemengde complexen en ziet wel een verschil in dynamiek en energie op Stek Oost versus andere locaties waar zij werken. Wij gaan met Stadgenoot in gesprek daar over.*

Algemeen bij alle complexen:

- Er is ingezet op de deskundigheidsbevordering van de klantbegeleiders en andere betrokken professionals op het gebied van vroegsignalering en cultuur- en traumasensitief werken;
- Er is training gegeven in psycho-educatie Mindspring door ARQ (Nationaal Psychotrauma Centrum).

Interventies voor statushouders op Stek Oost
Naar aanleiding van de huidige situatie op Stek Oost en de ontwikkelingen vanuit de werkgroep woonvraagstukken, kunnen de volgende adviezen worden geformuleerd:

- Voortzetting inzet laagdrempelige contactpersonen;
- Steungroep voor jonge moeders door Dokters van de Wereld in samenwerking met het VUMC;
- Er wordt een steungroep voorbereid voor mannen. Dit gaat in combinatie met de inzet van Zorgcafé Dokters van de Wereld, waarin onderwerpen als geweld, grensoverschrijdend gedrag en middelengebruik aan bod komen. Dit gaat z.s.m. van start;

- Aansluiting door Permens bij het monitoroverleg, zodat er snel geschakeld kan worden wanneer een bewoner ambulante ondersteuning nodig heeft;
- Naar aanleiding van een heftig incident is er eind 2021 een bewonersbijeenkomst georganiseerd voor alle bewoners die in het teken van veiligheid en het belang van het melden van incidenten stonden. Vooral het melden van incidenten is namelijk van belang voor het opbouwen van een dossier en het handelen naar aanleiding van incidenten;
- Academie voor de stad begeleidt de community builders. Begin 2023 is er een nieuwe groep community builders gestart, hiermee zijn op dit moment alle posities vervuld.

Naast bovenstaande interventies adviseren wij een andere verdeelsleutel op Stek Oost versneld toe te passen. Het gaat hier om de afspraak van 1/3e statushouders en 2/3e woonstarters. Tevens wordt n.a.v. de bespreking van maatregelen in de werkgroepen voorgesteld om op alle gemengde complexen (waarschijnlijk alle studentencomplexen) een communicatiecampagne op te zetten om de meldingsbereidheid te vergroten en de wereld achter de melding de zichtbaar te maken (wat gebeurt er met een melding etc.).

Maatwerkaanpak
In 2016 is gestart met de maatwerkaanpak voor kwetsbare statushouders. Met deze maatwerkaanpak zijn in de daaropvolgende jaren verschillende instrumenten ingezet op het gebied van: zelfstandig wonen, instaptrainingen voor Eritrese jongeren, voorlichting wat betreft middelengebruik door Jellinek Preventie, een training ‘Mannenzaken’ op het gebied van grensoverschrijdend gedrag door de langdurige inzet van laagdrempelige contactpersonen.

Het stadsdeel is het eerste contactpunt met de locatie en de professionals. De gebiedsmakelaar, medewerker zorg en woonoverlast en de veiligheidscoördinator hebben regelmatig contact en nemen deel aan monitoroverleg.

Mogelijke verbeteringen
Op verschillende plekken wordt ruimte gezien om de inzet te verbeteren. Het gaat om de volgende punten:

- De buurtteams en de brugfunctionaris naar locatie halen. Hier wordt met Dynamo over gesproken.
- Stadgenoot kan in de rol van beheerder meer betekenen dan dat zij nu doen. Hierin is vooral het meer aanspreken van huurders op slecht huurderschap van belang. Het schriftelijk vastleggen hiervan om dossiers op te vormen vormt hiervoor de basis.
- Het gebouw van Stek Oost blijft door de indeling lastig. Er is bijvoorbeeld maar één ingang en iedereen gebruikt hetzelfde

trappenhuis, hierdoor is het vermijden van personen niet mogelijk. Stadgenoot erkent dit ook. Samen zou gekeken kunnen worden of aanpassingen mogelijk zijn. Daarnaast is ook de huidige huiskamer in het pand is niet uitnodigend.

- Er kan gekeken worden naar de bewonerspopulatie, dit is al langer onderwerp van gesprek. De uitwerking van de raadsbrief heeft geresulteerd in een werkgroep Woonvraagstukken. In deze werkgroep zitten diverse corporaties, de GGD en de gemeente. Hierin wordt toegewerkt naar een andere verdeelsleutel tussen statushouders en woonstarters op gemengd wonen complexen. De eerste aanzet stuurt aan op meer maatwerk. Een generieke afspraak van 1/3^{e} statushouders en 2/3^{e} woonstarters voor grootschalige complexen, zoals Stek Oost, vinden alle partijen wenselijk. Voor kleinschalige locaties (< 100 wooneenheden) wordt een kader opgesteld waarbinnen corporaties maatwerk kunnen toepassen m.b.t. de verdeelsleutel in combinatie met bijvoorbeeld voorzieningen, type complex, locatie etc. De vraag hierbij is wel of het verkleinen van het percentage statushouders ook zorgt voor minder overlast
- Er kan verder worden geïnvesteerd in de werking met time-out locaties en afkoelwoningen. Helaas biedt dit in de praktijk weinig soelaas. Dit komt o.a. door de vrijwillige deelname. Uit de pilot blijkt dat dit instrument niet werkbaar is.
- De regie op de locatie is nu verdeeld op verschillende onderwerpen. De regie ligt bij de stadsdelen en de centrale stad adviseert bij diverse vraagstukken.
- Er kan gekeken worden of er mogelijkheden zijn om de huisregels en onderling gedrag te verbinden aan het huurcontract (voor zover ze nog niet staan opgenomen onder ‘goed huurderschap’ in het huurcontract). Hierbij is het beëindigen van huurcontract vaak wel een ingewikkelde kwestie. Het is van belang om vanuit de corporatie vroeg te beginnen met het bijhouden van een dossier, zodat de signalen concreet kunnen worden gemaakt. Een huisuitzetting van een huurder is echter erg lastig.
- Een vertrouwenspersoon op de locatie. Dat vraagstuk heeft eerder op tafel gelegen.