Update doelenboom en dashboard prestatie

Stadsbehoud

September 2022

Inhoud

I. Doelenboom P&C
   - **Update voor nieuwe bestuursperiode 2023-2027**

II. Doelenboom Stadsbehoud
   - **Kerndoelenboom Stadsbehoud**
   - **Geoperationaliseerd richting programmering**
   - **Principe indicatoren per proces** (+ voorzet)

III. Prestatiedashboard Stadsbehoud
   - **Update Trainee** 5.1,2,e (Analyse en voorzet toekomstbeeld)

Doelenboom P&C

Update voor nieuwe bestuursperiode 2023-2027

→ **Uitvraag gedaan door** 5.1.2,e **(P&C-coördinator DMC)**

→ Input geleverd door 5.1.2,e (Kennis & Kaders)

→ Input geleverd door 5.1.2,e 5.1.2,e (Stadswerken)

→ Input geleverd door Assetmanagers (Stedelijk Beheer)

→ **VERSIMPELING tov 1AH&S + indicatoren die herleidbaar zijn naar aspecten doelenboom Stadsbehoud (en min of meer volledig)**

Doelenboom P&C – Programma 2.4. Beheer en onderhoud OR

Doelenboom P&C - Programma 2 (Concept juni 2022)

= relevant voor programma Stadsbehoud (Stadswerken & Stedelijk Beheer)

(Programma)	Doel	Activiteit	Indicator	Matchende aspect van doelenboom Stadsbehoud (reeds ontwikkelde sturingsmethodiek voor prestatiesturing beheer en onderhoud)
2.4 Beheer en onderhoud Openbare Ruimte	De Amsterdamse openbare ruimte wordt duurzaam beheerd en is begaanbaar, heel en veilig voor alle gebruikers		Het onderhoud van de straten en stoepen wordt door de bewoners beoordeeld op een 6,5 (uit WIA)	Aantrekkelijkheid + Functionaliteit
			% afname % CO2 uitstoot tov het ijkjaar	Duurzaamheid
			% circulaire inkoop	Duurzaamheid
		1. we voeren dagelijks en groot onderhoud uit op verhardingen, straat & speel meubilair	1a. % van het areaal verhardingen dat voldoet aan niveau C (Sober)	Functionaliteit + Aantrekkelijkheid
			1b. Omvang van achterstallig onderhoud inzake verhardingen	Functionaliteit
			1c. % onbeschikbaarheid speeltoestellen	Functionaliteit
			1d Afhandeling SIA meldingen (tijdigheid)	Functionaliteit + Participatie

Wordt vervolgd op volgende pagina (in totaal 3 activiteiten)...

Doelenboom P&C – Programma 2.4. Beheer en onderhoud OR

Doelenboom P&C - Programma 2 (Concept juni 2022)

= relevant voor programma Stadsbehoud (Stadswerken & Stedelijk Beheer)

Vervolg activiteiten
bij doel 'De Amsterdamse openbare ruimte wordt duurzaam beheerd en is begaanbaar, heel en veilig voor alle gebruikers'

2. we voeren dagelijks en groot onderhoud uit aan civiele constucties	2a. % van het areaal van civiele constructies dat voldoet aan niveau C (Sober)	Functionaliteit
	2b. Omvang van achterstallig onderhoud inzake civiele constructies	Functionaliteit
	2c. Versnellen van het herstel van bruggen (aantal per jaar) en kademuren (strekkende meters per jaar)	Functionaliteit
	2d Beschikbaarheidspercentage Amsterdamse wegtunnels voor verkeer	Functionaliteit
	2e Afhandeling SIA meldingen (tijdigheid)	Functionaliteit + Participatie
3. we voeren dagelijks en groot onderhoud uit aan installaties	3a VRI Installaties zijn elektrotechnisch en constructief veilig	Functionaliteit (Veiligheid)
	3b Het percentage beschikbare uren van het areaal van de Verkeersinformatiesystemen, is groter of gelijk aan 95% [sober]	Functionaliteit (Beschikbaarheid)
	3c Afhandeling SIA meldingen (tijdigheid)	Functionaliteit + Participatie
	OVL?	

Doelenboom P&C – Programma 2.5. Water

Doelenboom P&C - Programma 2 (Concept juni 2022)

= relevant voor programma Stadsbehoud (Stadswerken & Stedelijk Beheer)

(Programma)	Doel	Activiteit	Indicator	Matchende aspect van doelenboom Stadsbehoud (reeds ontwikkelde sturingsmethodiek voor prestatiesturing beheer en onderhoud)
2.5 Water	Het openbaar water is begaanbaar, aantrekkelijk, schoon en veilig voor alle gebruikers		Schoonheidsgraad van de grachten (0-10)	Aantrekkelijkheid
		1. We baggeren en verwijderen drijf- en grofvuil uit openbaar water	1a. Aantal ton verwijderd drijf- en grofvuil	Aantrekkelijkheid
			1b. Indicator inzake baggeren	Functionaliteit
		2. We bedienen bruggen en sluizen	2a. Percentage passages door beroepsvaarders dat plaatsvindt binnen de gestelde termijn	
		3. We beheren en onderhouden onze assets (water)	3a % van het areaal dat voldoet aan niveau C (sober)	Aantrekkelijkheid
			3b. Omvang van achterstalling onderhoud	Functionaliteit

Doelenboom P&C – Programma 2.6. Groen en Dierenwelzijn

Doelenboom P&C - Programma 2 (Concept juni 2022) = relevant voor programma Stadsbehoud (Stadswerken & Stedelijk Beheer)

(Programma)	Doel	Activiteit	Indicator	Matchende aspect van doelenboom Stadsbehoud (reeds ontwikkelde sturingsmethodiek voor prestatiesturing beheer en onderhoud)
2.6 Groen en Dierenwelzijn	1. Groen is functioneel, aantrekkelijk, veilig en draagt bij aan klimaatadaptatie en meer biodiversiteit		A. Conditiescore: beheerniveau (score 90% niveau B (score 4)	Aantrekkelijkheid + Functionaliteit
			B. Waarderingscijfer bezoek Amsterdamse Bos	Aantrekkelijkheid + Functionaliteit
			C. Waarderingscijfer bewoners voor het groen in Amsterdam	Aantrekkelijkheid + Functionaliteit
			D. Boomveiligheidsregistratie (BVR) (score %: 1 a 2 % vervangen van areaal)	Functionaliteit (Veiligheid)
			Inspecties ihkv ziekte en plagen (toename, afname, constant)	Functionaliteit + Duurzaamheid

Wordt vervolgd op volgende pagina (in totaal 3 activiteiten)…

Doelenboom P&C – Programma 2.6. Groen en Dierenwelzijn

Doelenboom P&C - Programma 2 (Concept juni 2022)

= relevant voor programma Stadsbehoud (Stadswerken & Stedelijk Beheer)

Vervolg activiteiten
bij doel 'Groen is functioneel, aantrekkelijk, veilig en draagt bij aan klimaatadaptatie en meer biodiversiteit'

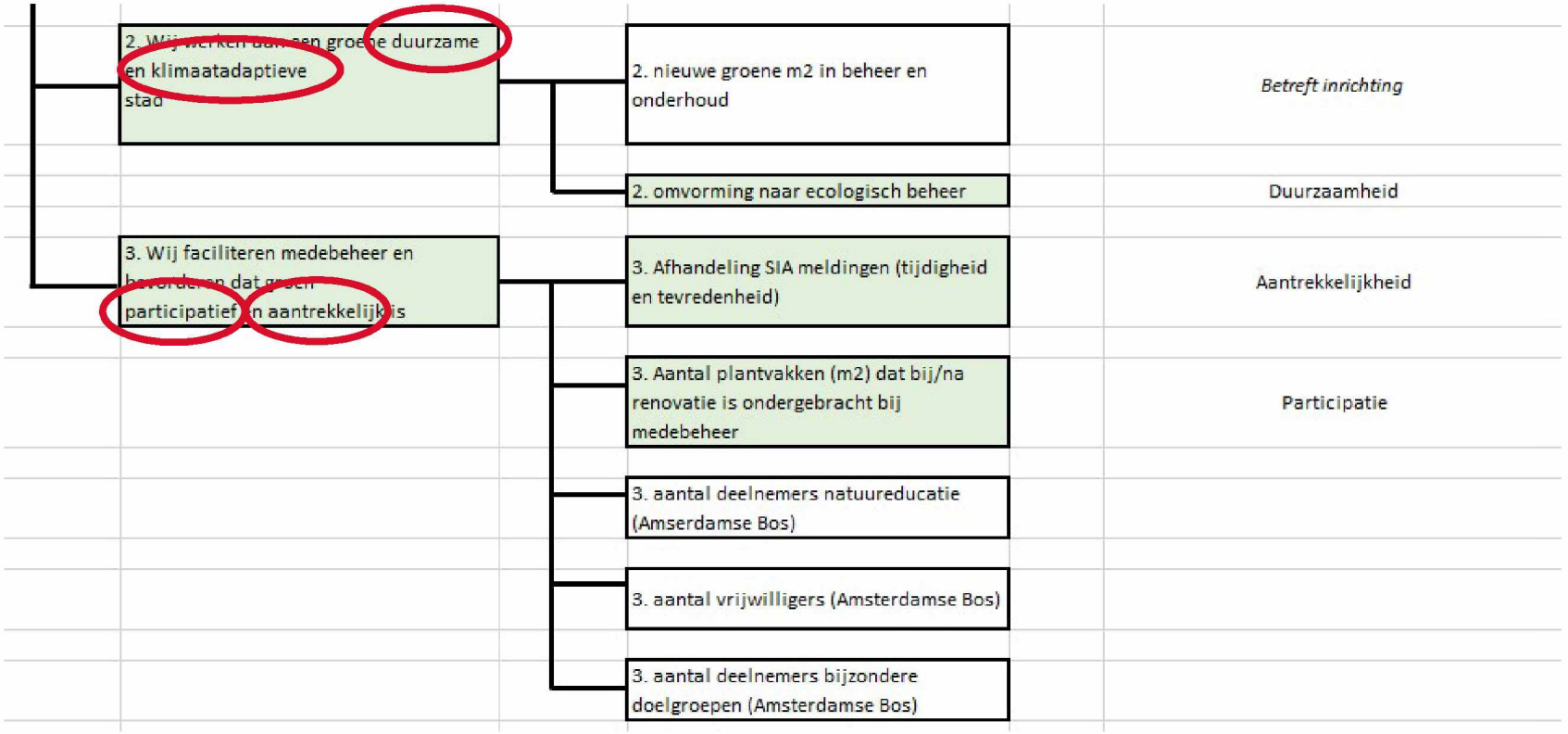


Doelenboom P&C – Programma 2.6. Groen en Dierenwelzijn

Doelenboom P&C - Programma 2 (Concept juni 2022)

= relevant voor programma Stadsbehoud (Stadswerken & Stedelijk Beheer)

Vervolg activiteiten
bij doel 'Groen is functioneel, aantrekkelijk, veilig en draagt bij aan klimaatadaptatie en meer biodiversiteit'



Doelenboom P&C – Programma 2.3. Reiniging en afval

Doelenboom P&C - Programma 2 (Concept juni 2022)

= relevant voor programma Stadsbehoud (Stadswerken & Stedelijk Beheer)

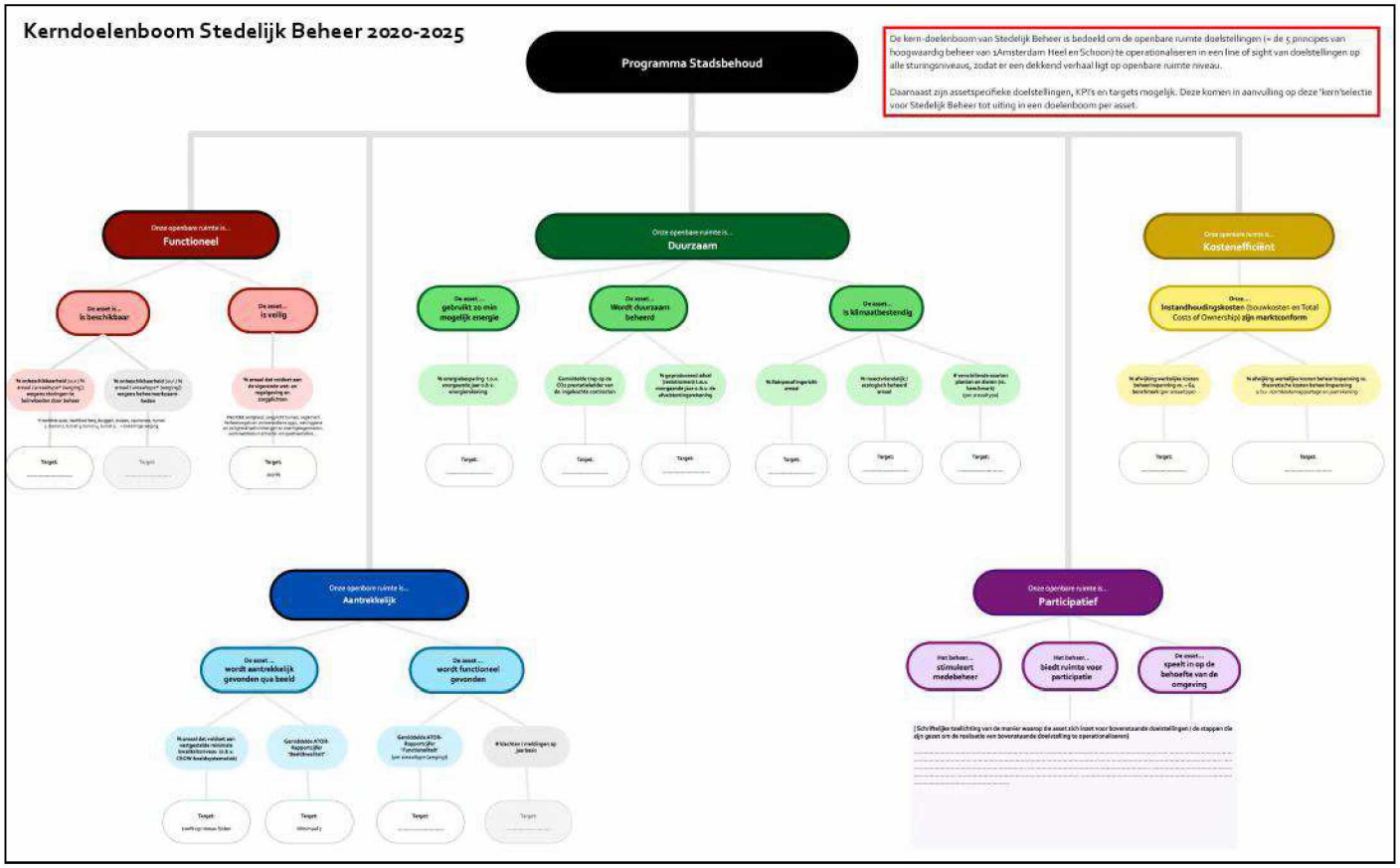
(Programma)	Doel	Activiteit	Indicator	Matchende aspect van doelenboom Stadsbehoud (reeds ontwikkelde sturingsmethodiek voor prestatiesturing beheer en onderhoud)
2.3 Reiniging en Afval	Amsterdam is een schone stad		het schoonhouden van de straten en stoepen wordt door de bewoners beoordeeld op een 7,0 (WiA: 6,3 (2021))	Aantrekkelijkheid
			het schoonhouden van het groen wordt door de bewoners beoordeeld op een 7 (WiA: 6,6 (2021))	Aantrekkelijkheid
			overlast door vervuiling scoort minimaal een 6,5 (WiA: 5,4 (2021))	Aantrekkelijkheid
		1. we maken de openbare ruimte schoon (daar waar het er toe doet)	1. CROW van zwerfvuil scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)	Aantrekkelijkheid
			1. CROW van prullenbakken scoort minimaal 80% niveau B (rastermeting)	Aantrekkelijkheid
			1. 90% van de meldingen (schone stad: afval en schoon) worden binnen het servicetermijn afgehandeld	Participatie / Kostenefficiëntie
			1. een klanttevredenheid onder melders (schone stad: afval en schoon) van minimaal 70%	Aantrekkelijkheid

Doelenboom Stadsbehoud

Kerndoelenboom Stadsbehoud

vastgesteld in 2020

> Concrete invulling per 1AH&S-aspect en per asset, voor interne doelsturing programma Stadsbehoud

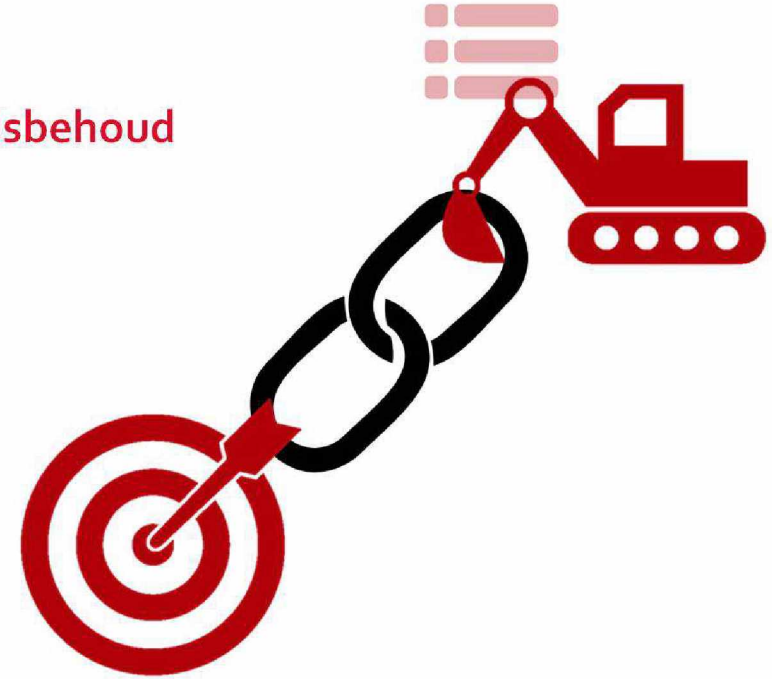


Doelenboom Stadsbehoud

Geoperationaliseerd richting programmering

→ Er is gewerkt aan een Prioriteringstool Stadsbehoud

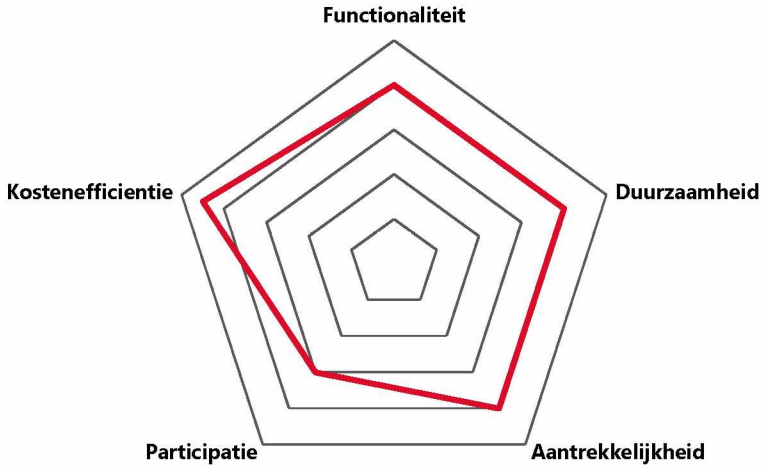
Een **instrument om bestuurlijke doelstellingen en bestedingsdoelen uit het programma Stadsbehoud expliciet te koppelen en af te wegen**, waardoor nieuwe bestuurlijke (concept)keuzes beter kunnen worden onderbouwd en sneller kunnen worden omgezet in een (advies voor) een concrete prioritering van bestedingsdoelen, (incl. bijbehorende kosten en argumentatie) en kaders voor de uitvoering.



Doelenboom Stadsbehoud

Geoperationaliseerd richting programmering

→ Hiervoor is een methode bedacht (en getest - obv de programmering van 2021) om bestedingsdoelen binnen Stadsbehoud te **beoordelen op de aspecten van 1Amsterdam Heel en schoon**

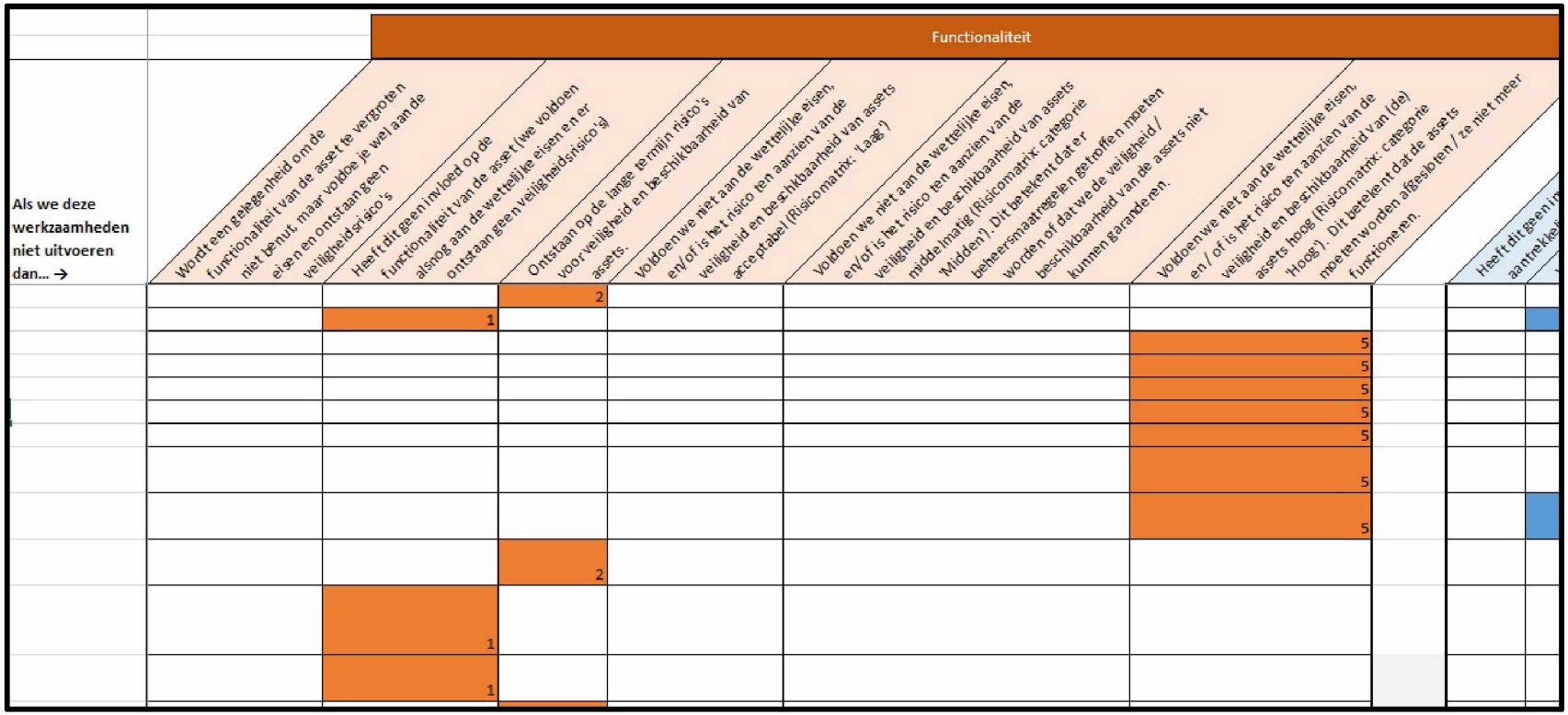


Score aantrekkelijkheid	Betekenis
Score 5	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd daalt de aantrekkelijkheid van de assets per direct tot onder niveau Sober, en is er sprake van een grote merkbare achteruitgang van de aantrekkelijkheid van het areaal ten opzichte van nu (= veel klachten)
Score 4	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd daalt de aantrekkelijkheid van de assets per direct tot onder niveau Sober, en is er sprake van een merkbare (maar geen grote) achteruitgang van de aantrekkelijkheid van het areaal ten opzichte van nu
Score 3	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd daalt de aantrekkelijkheid van de assets per direct tot onder niveau Sober, maar is er geen / een beperkte afname van de aantrekkelijkheid van het areaal ten opzichte van nu.
Score 2	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd ontstaan op de lange termijn risico's ten aanzien van de aantrekkelijkheid van assets onder niveau Sober
Score 1	Deze werkzaamheden vergroten de aantrekkelijkheid van assets die momenteel op niveau Sober zitten naar niveau Verzorgd of Top
Score 0	De werkzaamheden hebben geen invloed op de aantrekkelijkheid van de asset.

Doelenboom Stadsbehoud

→ Geoperationaliseerd richting programmering

De beoordeling komt tot stand door het beantwoorden van **concrete vragen** die binair op project- of bestedingsdoel-niveau kunnen worden beantwoord (gekoppend aan de Doelenboom van Stadsbehoud en de Risicomatrix van Stedelijk Beheer) (zie bijlage).

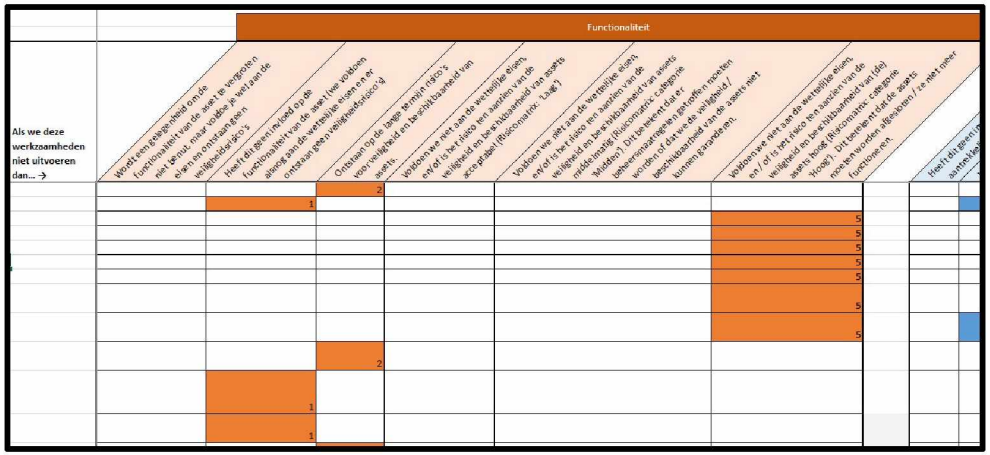


Doelenboom Stadsbehoud

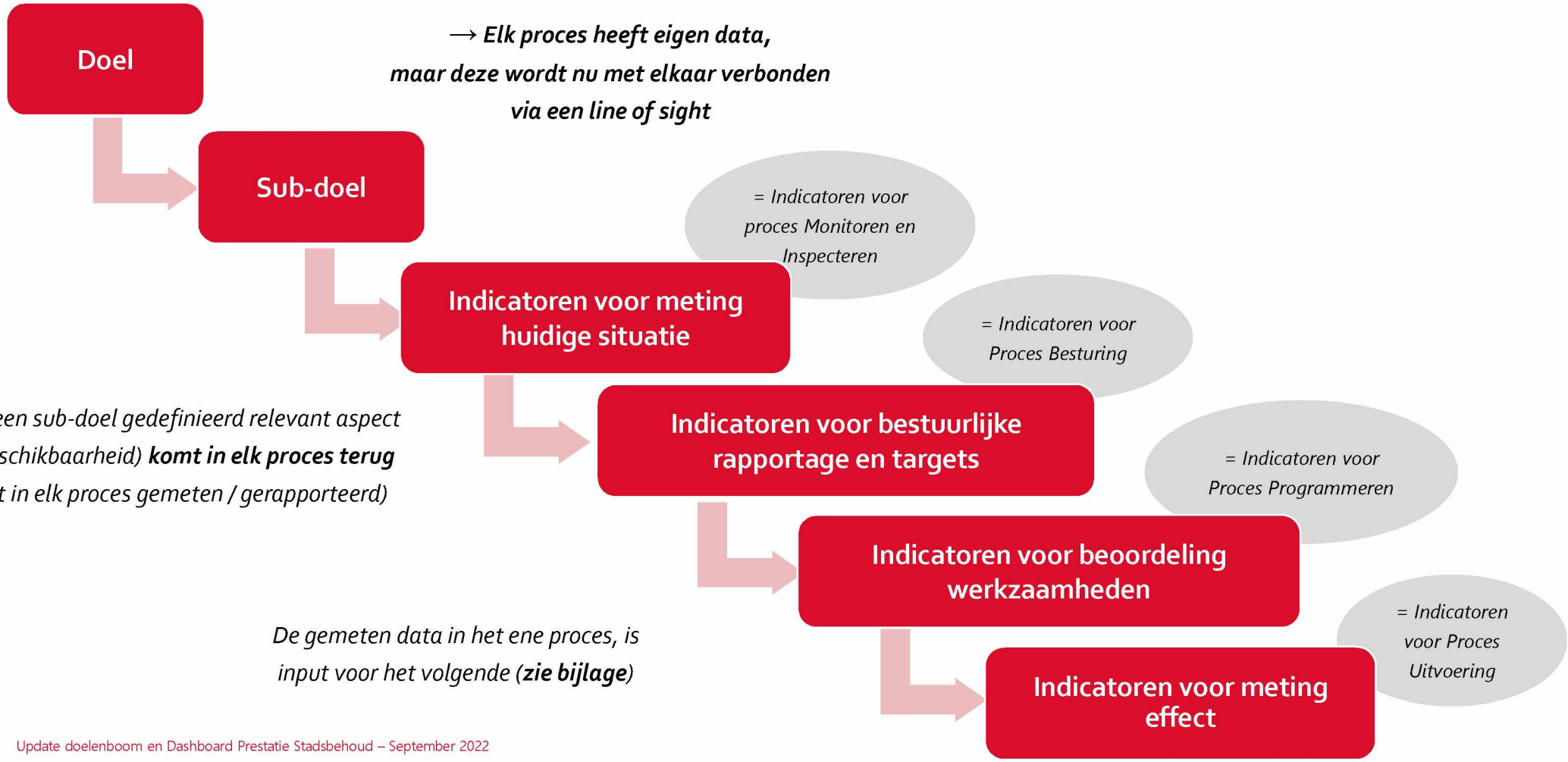
→ Geoperationaliseerd richting programmering

De bestedingsdoelen / programmering zijn nu al beoordeeld door de programmeurs OR (op basis van de programmering 2021).

Voorstel is om deze beoordelingscriteria door te voeren in de andere systemen (o.a. IHP-Geoloket en format UP) ter vervanging van de huidige in te vullen velden, om de beoordeling van bestedingsdoelen nog beter te maken door hun impact ook te laten beoordelen op projectniveau en door de assetprogrammeur.



Doelenboom Stadsbehoud → Principe: indicatoren per proces



Prestatiedashboard Stadsbehoud

- **Update** 5.1,2,e 5.1,2,e (Analyse en voorzet toekomstbeeld)

Bijlage

Doelenboom Stadsbehoud

Geoperationaliseerd naar programmering

Doelenboom Stadsbehoud → Geoperationaliseerd richting programmering

Functionaliteit	Beschrijving voor asset	Bestuurlijke beschrijving (Vertaling naar instandhoudingsniveaus 1AH&S)
5	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **voldoen we niet aan de wettelijke eisen,** en is het **risico ten aanzien van de veiligheid en beschikbaarheid van (de) assets hoog** (Risicomatrix: categorie 'Hoog'). Dit betekent dat de **assets moeten worden afgesloten / ze niet meer functioneren.**	Deze werkzaamheden zijn nodig voor **Randvoorwaardelijke instandhouding.**
4	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **voldoen we niet aan de wettelijke eisen**, en is het risico **ten aanzien van de veiligheid en beschikbaarheid van assets middelmatig** (Risicomatrix: categorie 'Midden'). Dit betekent dat er **beheersmaatregelen getroffen moeten worden** of dat we de veiligheid / beschikbaarheid van de assets niet kunnen garanderen.	Deze werkzaamheden zijn nodig voor **Randvoorwaardelijke instandhouding.**
3	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **voldoen we niet aan de wettelijke eisen**, maar is het **risico ten aanzien van de veiligheid en beschikbaarheid van assets acceptabel** (Risicomatrix: categorie 'Laag').	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober (C).**
2	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **ontstaan op de lange termijn risico's voor veiligheid en beschikbaarheid** van assets.	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober (C).**
1	Deze werkzaamheden zijn niet nodig voor het garanderen van de beschikbaarheid of veiligheid van de asset, maar **vergroten de functionaliteit van de asset ten opzichte van niveau Sober**.	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Verzorgd (B) of Top (A).**
0	De werkzaamheden hebben **geen invloed op de functionaliteit** van de asset. Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd voldoen we (alsnog) aan de wettelijke eisen en ontstaan geen risico's op gebied van de veiligheid en beschikbaarheid van assets.	

Doelenboom Stadsbehoud → Geoperationaliseerd richting programmering

Aantrekkelijkheid	Beschrijving voor asset	Bestuurlijke beschrijving (Vertaling naar instandhoudingsniveaus 1AH&S)
5	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **daalt de aantrekkelijkheid van de assets per direct tot onder niveau Sober**, en is er sprake van een **grote merkbare achteruitgang** van de aantrekkelijkheid van het areaal ten opzichte van nu (= veel klachten)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober (C).**
4	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **daalt de aantrekkelijkheid van de assets per direct tot onder niveau Sober**, en is er sprake van een **merkbare (maar geen grote) achteruitgang** van de aantrekkelijkheid van het areaal ten opzichte van nu	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober (C).**
3	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **daalt de aantrekkelijkheid van de assets per direct tot onder niveau Sober**, maar is er **geen / een beperkte achteruitgang** van de aantrekkelijkheid van het areaal ten opzichte van nu.	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober (C).**
2	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **ontstaan op de lange termijn risico's ten aanzien van de aantrekkelijkheid** van assets onder niveau Sober	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober (C).**
1	Deze werkzaamheden **vergroten de aantrekkelijkheid van assets die momenteel op niveau Sober zitten naar niveau Verzorgd of Top**	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Verzorgd (B) of Top (A).**
0	De werkzaamheden hebben **geen invloed op de aantrekkelijkheid van de asset.**	

Doelenboom Stadsbehoud → Geoperationaliseerd richting programmering

Duurzaamheid	Beschrijving voor asset	Bestuurlijke beschrijving (Vertaling naar instandh.niveaus 1AH&S)
5	Deze werkzaamheden **vergroten de duurzaamheid van de asset op 5 van de uitgangspunten van duurzaamheid** (1. klimaatbestendigheid (hitte-, regen-, droogte-, overstromings- bestendigheid), 2. biodiversiteit (incl. natuurbehoud), 3. Vervuiling (incl. uitstoot en luchtkwaliteit), 4. Energieverbruik, 5. afhankelijkheid van fossiele brandstoffen)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Top (A).**
4	Deze werkzaamheden **vergroten de duurzaamheid van de asset op 4 van de uitgangspunten van duurzaamheid** (1. klimaatbestendigheid (hitte-, regen-, droogte-, overstromings- bestendigheid), 2. biodiversiteit (incl. natuurbehoud), 3. Vervuiling (incl. uitstoot en luchtkwaliteit), 4. Energieverbruik, 5. afhankelijkheid van fossiele brandstoffen)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Top (A).**
3	Deze werkzaamheden **vergroten de duurzaamheid van de asset op 3 van de uitgangspunten van duurzaamheid** (1. klimaatbestendigheid (hitte-, regen-, droogte-, overstromings- bestendigheid), 2. biodiversiteit (incl. natuurbehoud), 3. Vervuiling (incl. uitstoot en luchtkwaliteit), 4. Energieverbruik, 5. afhankelijkheid van fossiele brandstoffen)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Verzorgd (B) en Top (A).**
2	Deze werkzaamheden **vergroten de duurzaamheid van de asset op 2 van de uitgangspunten van duurzaamheid** (1. klimaatbestendigheid (hitte-, regen-, droogte-, overstromings- bestendigheid), 2. biodiversiteit (incl. natuurbehoud), 3. Vervuiling (incl. uitstoot en luchtkwaliteit), 4. Energieverbruik, 5. afhankelijkheid van fossiele brandstoffen)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Verzorgd (B) en Top (A).**
1	Deze werkzaamheden **vergroten de duurzaamheid van de asset op 1 van de uitgangspunten van duurzaamheid** (1. klimaatbestendigheid (hitte-, regen-, droogte-, overstromings- bestendigheid), 2. biodiversiteit (incl. natuurbehoud), 3. Vervuiling (incl. uitstoot en luchtkwaliteit), 4. Energieverbruik, 5. afhankelijkheid van fossiele brandstoffen)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober (C), Verzorgd (B) en Top (A).**
0	Deze werkzaamheden hebben **geen invloed op duurzaamheid** (hittebestendigheid, regenwaterbestendigheid, droogtebestendigheid, overstromingsbestendigheid, biodiversiteit, natuurbehoud, luchtkwaliteit, uitstoot, energieverbruik, afhankelijkheid van fossiele brandstoffen)	

Doelenboom Stadsbehoud → Geoperationaliseerd richting programmering

Participatie	Beschrijving voor asset	Bestuurlijke beschrijving (Vertaling naar instandhoudingsniveaus 1AH&S)
5	Deze werkzaamheden vergroten participatie sterk omdat er sprake was van **co-productie met gebruikers/omwonenden in het formuleren van de maatregelen of in het toekomstig beheer (zelfbeheer / medebeheer)**, of het gaat om werkzaamheden in ontwikkelbuurten	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Top (A).**
4	Deze werkzaamheden vergroten participatie omdat de **maatregel substantieel is gewijzigd naar aanleiding van input van gebieden en gebruikers/omwonenden**	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Verzorgd (B) en Top (A).**
3	Deze werkzaamheden vergroten participatie omdat **stadsdelen, gebieden en gebruikers/omwonenden zijn geraadpleegd bij het formuleren van de precieze maatregelen**	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Verzorgd (B) en Top (A).**
2	Deze werkzaamheden vergroten participatie omdat **stadsdelen en gebieden zijn geraadpleegd bij het formuleren van de precieze maatregelen**	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober ©**
1	Deze werkzaamheden vergroten participatie omdat **stadsdelen zijn geraadpleegd bij het formuleren van de precieze maatregelen**	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober ©**
0	Deze werkzaamheden **vergroten participatie niet** omdat het een technische maatregel betreft waarop stadsdelen, gebieden en omwonenden/gebruikers geen input kunnen leveren	

Doelenboom Stadsbehoud → Geoperationaliseerd richting programmering

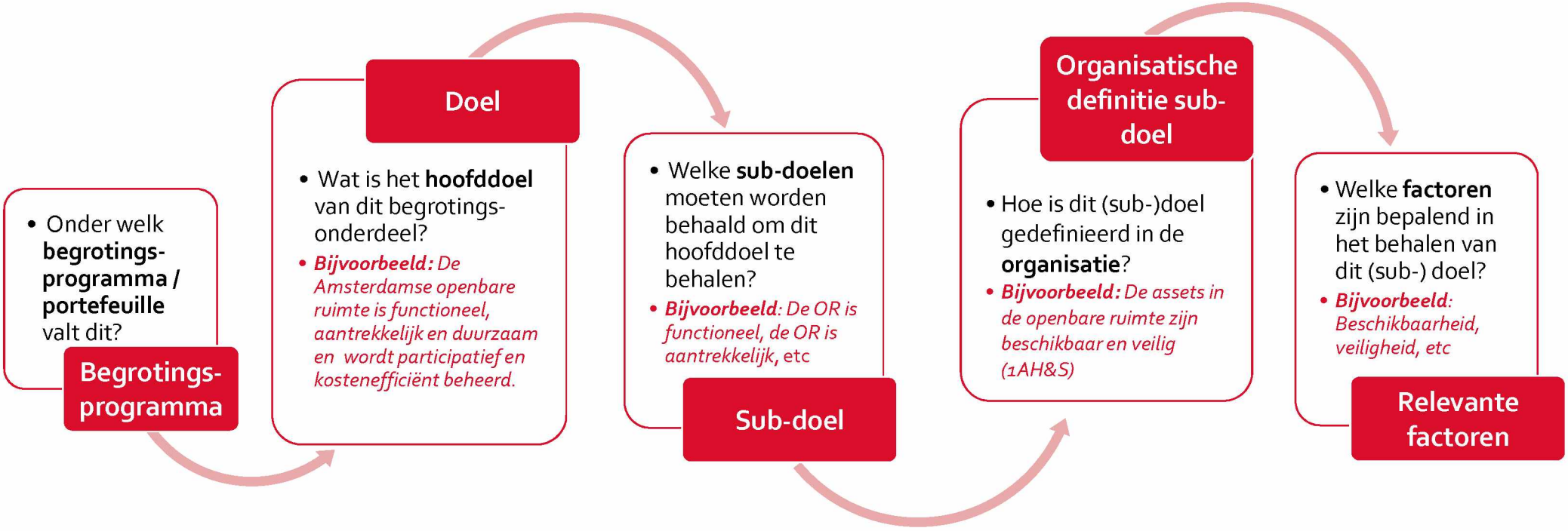
Kosten-efficientie	Beschrijving voor asset	Bestuurlijke beschrijving (Vertaling naar instandhoudingsniveaus 1AH&S)
5	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd kost dit ons meer geld dan het wel uitvoeren (vanwege **hogere gevolgkosten dan de maatregelkosten op de zeer korte termijn (0-2 jaar)**, of kapitaalvernietiging)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **Randvoorwaardelijke instandhouding**
4	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **kost dit ons meer geld dan het wel uitvoeren** (vanwege **hogere gevolgkosten dan de maatregelkosten op de zeer korte termijn (2-7 jaar)**, of kapitaalvernietiging)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **Randvoorwaardelijke instandhouding**
3	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd, **stijgen de totale beheerkosten voor instandhouding op de middel- tot lange termijn** (bijvoorbeeld door noodzakelijke noodmaatregelen, reparatie of hogere benodigde inzet voor beheer in de toekomst)	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Sober (C).**
2	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **missen we een kans om de beheerkosten op de korte termijn (0-5 jaar) structureel te verlagen**	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Verzorgd (B) of Top (A).**
1	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd **missen we een kans om de beheerkosten op de middel- tot lange termijn (5-10 jaar) structureel te verlagen**	Deze werkzaamheden zijn nodig om te voldoen aan **niveau Top (A).**
0	Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd heeft dit **geen invloed op de kostenefficientie van beheer**	

Bijlage

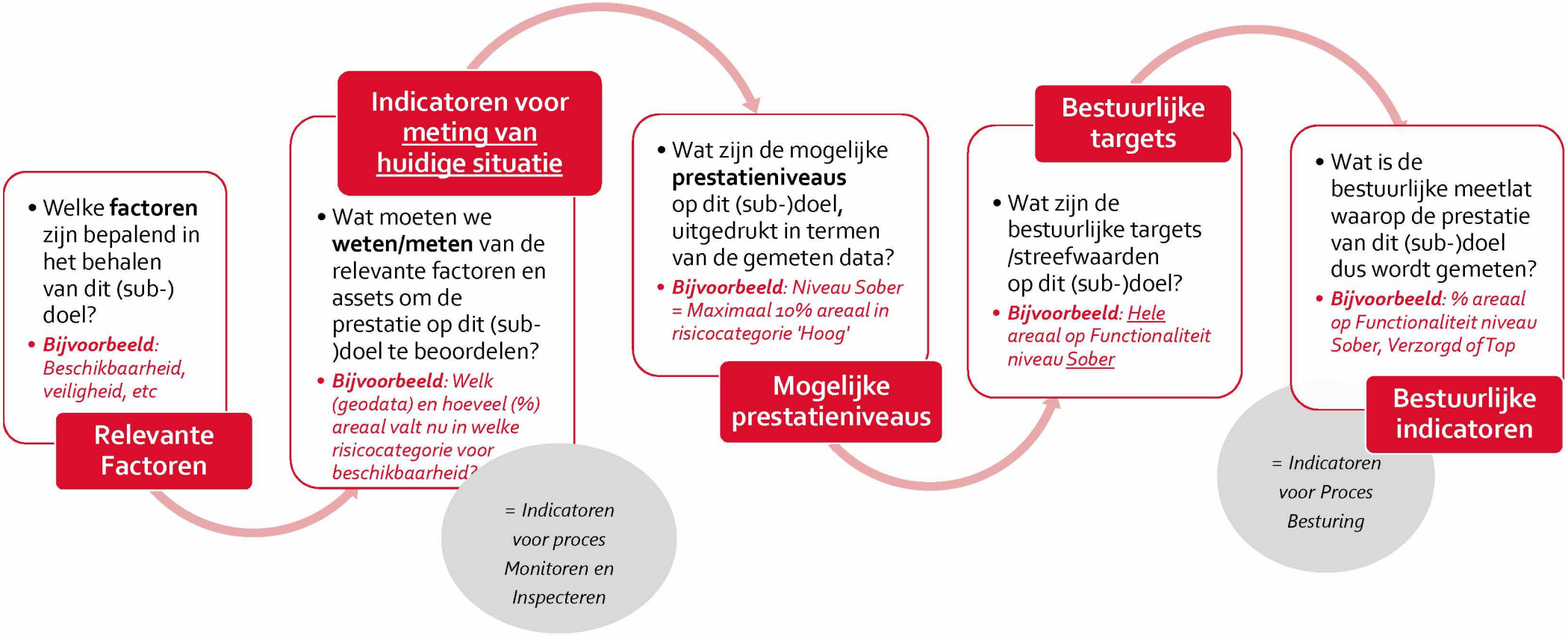
Doelenboom Stadsbehoud

Principe: Indicatoren per proces

Doelenboom Stadsbehoud



Doelenboom Stadsbehoud



Doelenboom Stadsbehoud

Bestuurlijke indicatoren

- Wat is de bestuurlijke meetlat waarop de prestatie van dit (sub-) doel wordt gemeten?
- ***Bijvoorbeeld**: % areaal op Functionaliteit niveau Sober, Verzorgd of Top*

Indicatoren voor beoordeling werkzaamheden

- Wat zijn de beoordelingscriteria op basis waarvan het **effect van een geprogrammeerde maatregel op het doel** kan worden gewogen?
  En hoe kunnen we deze beoordeling van maatregelen / projecten vertalen naar de bestuurlijke targets?
- ***Bijvoorbeeld**: Als deze werkzaamheden niet worden uitgevoerd, dan moeten deze assets worden afgesloten, etc*
- → Zie **PRIO-tool Stadsbehoud**

= Indicatoren voor Proces Programmeren

= Indicatoren Proces Uitvoering

Indicatoren voor beoordeling effect (intern)

- Wat moeten we **weten/meten** om de **impact van onze uitvoering** op dit (sub-) doel te beoordelen?
- **Bijvoorbeeld**: Hoeveel areaal is aangepakt en hoeveel impact heeft dit gemaakt op de beschikbaarheid van het areaal (wat was het verschil in risiconiveau voor beschikbaarheid voor en na de uitvoering)?

Indicatoren voor meting effect (extern)

- Wat moeten we weten/meten om de behaalde prestatie op dit (sub-)doel **extern te toetsen**?
- ***Bijvoorbeeld**: Tevredenheidsonderzoek m.b.t. beschikbaarheid van de openbare ruimte*

= (Tweede indicator voor Proces Besturing?)

Doelenboom Stadsbehoud → Principe: indicatoren per proces

→ Reeds over de hele linie uitgewerkt voor aspecten Functionaliteit en Duurzaamheid (sub-doelen 'De openbare ruimte is functioneel' en 'De openbare ruimte wordt duurzaam beheerd') *(concept) (nog niet geimplementeerd; ook niet in doelenboom P&C)*

***Zie:* G:\VOR\Stedelijk Beheer\200-Team_Openb_Ruimte\100-Besturing\5D_Implementatie besluiten SB (kaders assets)\Doelenboom_Actueel**

***> Bestand* 2022_06_24_Doelenboom & indicatoren Stadsbehoud.xls**