From: "10.2.e "
Sent: *Mon, 15 Mar 2021 10:39:35 +0100*
To: "10.2.e '" <10.2.e @felyx.nl>; "10.2.e '" <10.2.e @felyx.nl>; "10.2.e @ridecheck.app'" <10.2.e @ridecheck.app>; "10.2.e @ridecheck.app'" <10.2.e @ridecheck.app>
Cc: '10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: *actiepuntenverslag 10/3 maandelijks overleg Amsterdam met deelscooteraanbieders*

Beste allemaal,

Hierbij weer even een kort verslag van ons overleg afgelopen woensdag.

Hartelijke groet,

10.2.e

Overleg deelscooters Amsterdam 10-03-2021

Aanwezig

- 10.2.e - programmamanager Deelmobiliteit
- 10.2.e – accounthouder deelscooter, programma Deelmobiliteit
- 10.2.e – operationeel manager Check
- 10.2.e – head of public affairs felyx
- 10.2.e – city manager Amsterdam felyx

Besproken

- Actualiteiten:
  - Uitbreiding van Check in Amstelveen.
  - Nieuwe wethouder 10.2.e de Vries: kennismaking programma deelmobiliteit op 23/3.
  - Kennismakingsverzoek van aanbieders is binnengekomen. Gaat nu met advies 10.2.e & 10.2.e molen in.
  - Met 10.2.e 10.2.e 10.2.e & 10.2.e (communicatie) aparte brainstorm gehad over regionale ritten. Aanbieders monitoren hier zelf dagelijks op. Regionale ritten toevoegen aan volgende voortgangsrapportage (15/7).
- Acties 10/02 afgehandeld of uitstaand.
- Terugkoppeling van voortgangsgesprekken: 10.2.e verheugd met constructieve opstelling beide aanbieders om aanpassingen te doen ter verbetering. En aangeleverd.
- Algemene voortgang: geen bijzonderheden.
- Servicegebieden: aanpassing Zuidas Zuid i.v.m. uitbreiding parkeerverbod. OLVG West helaas beperkt i.v.m. vandalisme. Ook in Noord sprake van. Check Westerdoksdijk n.a.v. klachten.
- Sociale media: blijft kleine groep actief, sturen ook oude foto's toe. Zorgt voor desinformatie/misinformatie.
- MAAS op 14/4 i.s.m. 10.2.e welke onderwerpen bespreken? Wedervraag aan Amsterdam: welke concrete vragen wil je beantwoord zien in de data van felyx/Check? Waar gebruik je het voor: sturing/handhaving?

Acties

- MAAS 14/4. Welke onderwerpen bespreken? Doorgeven aan 10.2.e **Actie** 10.2.e
- N.a.v. sociale media: kan website amsterdam.nl/deelvervoer > deelscooters nog meer context geven? Nu vooral info hoe klachten gemeld moeten worden. Voorbeeld van andere gemeenten opzoeken. **Actie** 10.2.e
- Na.v. parkeren NS Stations/parkeren: 10.2.e en 10.2.e pakken dit onderwerp intern op. **Actie PM** (bijv. irt evaluatie en beleidsontwikkeling).