Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Aan de directeur van Inkomen Amsterdam,
De heer H. Aalders,
Aan de directeur van Basisinformatie,
mevrouw I. Hensen en mevrouw 5.1, 5.1, 2, e, manager IV Sociaal
C.c. de Stedelijk Directeur Sociaal, de heer E. ten Hulsen, de Stedelijk Directeur Dienstverlening & Informatie, de heer M. Crooymans
C.c. de CIO, de heer J. Flippo,
C.c. de heer 5.1, 5.1, 2, e, privacy coördinator Cluster Sociaal en de heer 5.1, 5.1, 2, e, privacy coördinator Dienstverlening & Informatie

Datum	25 juli 2017
Ons kenmerk	U 17055
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam over Wigo4it, Edison en Exact Synergy

Geachte heer Aalders, mevrouw Hensen en mevrouw 5.1, 2, e,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 6 juli2017 was namens u aanwezig de heer 5.1, 2, e (senior adviseur Basisinformatie), mevrouw 5.1, 2, e (projectleider/adviseur RVE Inkomen), de heer 5.1, 2, e (informatiemanager cluster Sociaal), de heer 5.1, 2, e (projectleider IV Sociaal en de heer mr. 5.1, 5.1, 2, e (privacy coördinator Cluster Sociaal).

Bij het agendapunt "Wigo4it en Transparantiedocumenten Edison, Exact Synergy)" is het volgende besproken.

De CPA is niet overtuigd van de juistheid van de keuze voor het open karakter van de vestiging van Wigo4it. In het aangeleverde Assurancerapport staat dat die keuze voortkomt uit de gewenste open uitstraling en het feit dat medewerkers uit vier gemeenten hier naar binnen moeten kunnen komen. Er gaat veel risicovolle informatie om in het centrum en het ontbreekt aan compenserende maatregelen in de vorm van een goed access management.

De CPA merkt op dat in de toelichting van Wigo4it op de stand van zaken met betrekking tot het plan van aanpak voor het access management wordt vermeld dat een aantal processen om het access management te verbeteren op schema ligt. In het memo staat ook dat het uitwijkplan voor de twee datacentra ondanks enkele incidenten in 2016 niet is getest vanwege andere prioriteiten. De CPA vindt dat zorgelijk omdat de gevolgen aanzienlijk kunnen zijn als het systeem onverhoopt uit de lucht zou gaan.
De CPA is op deze beide genoemde punten nog niet overtuigd.

De CPA bespreekt hierover graag in december van 2017 met de directie van Wigo4it als ook over de resultaten van de implementatie van plan van aanpak voor de verbetering van het acces management.

De CPA heeft geen bezwaar tegen de voorgelegde Transparantiedocumenten voor Edison en Exact Synergy. In dit verband vraag t de CPA naar het proces voor het melden van datelekken en de privacybeschermende instellingen binnen Edison en Exact Synergy en zal deze vragen in december aan Wigo4it voorleggen.

Vanwege de protocolleringsplicht voor afspraken over de levering van persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen is het van groot belang een goed transitiedocument te maken voor de uitfasering van Socrates en de aansluiting van Socrates op de Basisregistratie Personen. Ook is er een actualisering van de getroffen beveiligingsmaatregelen en uitgevoerde audits nodig die nu nog beschreven staat voor de situatie van 2012.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

5.1, 2, e Hoogachtend.

5.1, 2, e

mr. dr. U. van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

5.1, 2, e

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het verslag van de openbare vergadering op donderdag 6 juli 20178.

8. Wigo4it en Transparantiedocumenten Edison, Exact Synergy (Sociaal en Dienstverlening & Informatie)

De CPA is niet overtuigd van de juistheid van de keuze voor het open karakter van de vestiging van Wigo4it. In het aangeleverde Assurancerapport staat dat die keuze voortkomt uit de gewenste open uitstraling en het feit dat medewerkers uit vier gemeenten hier naar binnen moeten kunnen komen. Er gaat veel risicovolle informatie om in het centrum en het ontbreekt van meet af aan compenserende maatregelen in de vorm van een goed access management. Volgens de CPA bestaat er geen enkel bezwaar tegen toegangspoorten waar men alleen met een pasje doorheen kan of als bezoeker opgehaald moet worden. Volgens Wigo4it moeten bezoekers zich aanmelden, wordt er gewerkt met pasjes en zijn alleen de etages open toegankelijk. Maar het auditrapport stelt dat er geen aanmelding vereist is. Het gaat om kostbare en gevoelige informatie waarvoor verdergaande veiligheidsmaatregelen geboden zijn. Het is een punt waarover men van mening verschilt. Bij de afgesproken bespreking van de voortgang van het acces management in december wil de CPA tot een afronding komen. De CPA merkt op dat in het memo van Wigo4it wordt aangegeven dat een aantal processen om het access management te verbeteren op schema ligt. In het memo staat echter ook dat het uitwijkplan voor de twee datacentra ondanks enkele incidenten in 2016 niet is getest vanwege de afweging met andere prioriteiten. De CPA vindt dat zorgelijk omdat er veel rumoer te verwachten is als het systeem onverhoopt uit de lucht zou gaan. De CPA is op beide genoemde punten niet overtuigd en is daarom extra benieuwd naar de resultaten die in december zullen worden gemeld. De kans is niet uitgesloten dat de CPA dan alsnog zal adviseren tot een externe audit.

Van de zijde van de cluster Sociaal wordt geantwoord dat men niet in staat is hier op dit moment adequate informatie over te leveren. Het verzoek is alle vragen van de CPA door de secretaris aan de cluster door te geven, die dan zal zorgen dat ze bij de juiste personen terechtkomen.

Vervolgens komt een toelichting op Edison wat staat voor: Elektronische Dienstverlening Sociaal Domein Nederland dat past binnen het innovatieve traject dat de G4 in 2014 hebben ingezet voor een betere dienstverlening aan burgers en medewerkers. Edison geeft burgers toegang tot hun eigen dossier bij de aanvraag van bijstand, armoedevoorzieningen en dergelijke. Ook de klantmanagers kunnen het inzien zodat er interactie met de werkzoekende mogelijk is. De eerste release is gemaakt, in verloop van tijd zullen er functionaliteiten van andere systemen aan worden toegevoegd. Het is de bedoeling op termijn andere systemen zoals Socrates uit te faseren.
Edison wordt ingezet tijdens de zogenaamde inspanningsperiode van maximaal 28 dagen waarin de werkzoekende een aantal acties moet ondernemen. Edison wordt gehost en beheerd door Wigo4it.
De klant heeft toegang tot Edison met zijn persoonsgegeven via DigiD. Er wordt een verplichte DigiD-audit uitgevoerd waarvan binnenkort de resultaten beschikbaar komen.

Het inloggen met de DigiD gebeurt via edison.amsterdam.nl. Naam, adres en geboortedatum worden dan opgehaald uit de BRP, zoals nu ook al in Socrates gebeurt. Sinds kort is hier ook de beslismachine voor aanvragen voor levensonderhoud aan gekoppeld. Verder is er het RMW waar de klantmanagers in werken. In Socrates worden nu nog de meeste inkomensgegevens verwerkt.
Bij de vergaderstukken zijn transparantiedocumenten gevoegd.
De CPA heeft geen vragen over Edison.

Vervolgens volgt een toelichting op Exact Synergy, een applicatie voor automatisering van de werkprocessen bij de ondersteuning voor zelfstandigen met regelingen als de bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz), de inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ), schuldhulpverlening, vouchers managementbegeleiding en voorbereidingstrajecten zelfstandig ondernemerschap. Het gaat er nu om te komen tot betrouwbare managementinformatie en goed geautomatiseerde processen rond de aanvraag en beheer van die regelingen. Het is de bedoeling dat op termijn ook regionaal te maken zodat ook omliggende kleinere gemeenten ervan kunnen profiteren. Exact Synergy zal gehost worden bij Wigo4it. De overige drie gemeenten werken er al mee. Voor het systeem zijn BRP-gegevens nodig, bijvoorbeeld om te verifiëren of een aanvrager wel in Amsterdam woont en voldoet aan de voorwaarden voor de regelingen. De aansluiting met Socrates moet de komende maanden getest worden, maar het is de bedoeling Socrates op termijn uit te faseren. Er zullen ook nieuwe audits moeten komen voor de nieuwe systemen. Synergy is te zien als een tussenfase voor deze relatief kleine afdeling. Op termijn wordt een aansluiting op Edison beoogd.
Vooralsnog worden de persoonsgegevens in drie applicaties bewaard – Focus, Socrates en Synergy – maar dat kan veranderen.

De CPA is benieuwd hoe de privacy beschermd wordt en in algemene zin welke ervaringen er zijn met datalekken. Die vraag zal in december aan Wigo4it voorgelegd worden. Vanwege de transparantie is het van groter belang een goed transitiedocument te maken voor de uitfasering van Socrates dan een beschrijving van de huidige situatie. Ook is er een actualisering van de beveiliging nodig die nu nog beschreven staat voor de situatie van 2012.
De CPA wenst de betrokkenen veel succes bij de implementatie en zal de vraag over datalekken en bescherming in december aan Wigo4it voorleggen.