Stakeholders- en impactanalyse 22 juni 2021

Intern

Politiek/ bestuurlijk	Ambtenaren betrokken op de inhoud	Intermediaire collega's	overig
WH Van Doorninck	Account Team Haven	Gebiedsmanagers	
WH Everhardt	Projectteam Havenstad	Acquisiteurs	
WH de Vries	Ruimte en Duurzaamheid	Account Team Haven	
WH Ivens	[redacted] G&O (uitplaatsen bedrijven - ICL)	Pt Havenstad	
Raadsleden: uitzoeken welke op thema datacenters, duurzaamheid ([redacted])	Verkeer en vervoer		
Critici op duurzaamheid, energietransitie	[redacted] projectmanager Haven	[redacted] projectmanager Haven	
DB stadsdelen (Noord, Nieuw-West, West)	Deelnemingen		
	[redacted] - energietransitie havengebied		
	[redacted] - programma haven en industrie		
	[redacted]		
	VZM ([redacted])		

Extern

Betrokken spelers	(Internationale) bedrijfsleven	Regionale partijen	Overig
Havenbedrijf	ICL	Provincie NH	Grootverbruikers (scholen)
Liander	Grootverbruikers zittende partijen (bedrijven, horeca)	MRA	ORAM
Tennet	Nieuwe vestigers	NZKG	OV Westpoort
Rijk	Ontwikkelaars bezig met nieuwe vestigers		Veban
	Air products		Media
	Hotels		Andere gebieden in Amsterdam
	Partijen die kunnen inleveren (capaciteit)		

Top actoren

1. Bedrijven in het gebied (via Havenbedrijf (80 procent gebied) ORAM, Westpoort)
2. Partijen die mogelijkerwijs hinder gaan ondervinden (ontwikkelaars)
3. Raad/media
4. Internationale bedrijfsleven (via amsterdam inbusiness)

Vragen en antwoorden inventariseren

Actor: Bedrijven in het gebied

- **dus in de ik-vorm,**
- **in hun taal,**
- **positief en negatief**
- **niet over de doelgroep praten, maar als de actor praten.**

Reacties

1. Wat betekent het voor mijn bedrijf?
2. Wat als ik plannen heb voor uitbreiding?
3. Kan ik ervan uitgaan dat ik mijn bestaande gebruik kan handhaven?
4. Waar kan ik mijn schadevergoeding indienen?
5. Wat betekent dit voor de verduurzaming (overgang naar elektrisch) voor mijn bedrijf?
6. Hoe lang gaat dit duren?
7. Ik kan nu niet aan de duurzaamheid verplichting voldoen van de gemeente?
8. Ik moet mijn wagenpark elektrisch maken maar is daar dan wel genoeg stroom voor?
9. Als ik niet mag uitbreiden, vertrek ik uit Amsterdam.
10. Gaat Amsterdam nu de duurzaamheidsopgave vertragen om elektriciteit te besparen?
11. Wat zijn tijdelijke oplossingen?
12. Komt dit door alle datacentra en moeten we die nu weren?
13. Komt er opnieuw een moratorium voor datacentra?
14. Dit had de gemeente toch aan zien kunnen komen, waarom is er eerder niks aan gedaan?
15. Waar kan ik me melden als ik problemen of vragen heb?
16. Ongelofelijk dat we het zover hebben laten komen
17. Is de stad nog wel in control?
18. Wat gaat de gemeente doen dat die nog een keer gebeurt?

Conclusies/wat valt op?

- Parallel veel spelletjes worden gespeeld hoe gaan we daar mee om
- Veel vragen weinig antwoorden.
- Langdurig probleem (3-5 jaar), er moeten structurele oplossingen komen.
- Procedure onderstation duurt 7 jaar dat is te lang en moet sneller.
- Moeten we de groei van de stad vertragen?
- Niet geholpen.

Brug slaan

Gevoel

Welk gevoel zit er vermoedelijk achter de reacties?

- Onzekerheid
- Boos
- Verwarring
- Ongeloof

Houding/gedrag

Wat zie je, wat doen ze

- Actie ondernemen, publiciteit opzoeken
- Afwachtend
- Naar de raad stappen, lobbyen
- Actief op zoek naar informatie
- Stappen naar Liander, Havenbedrijf, en hun contacten gemeente

Behoeften

Welke behoeften spelen hier waarschijnlijk een rol

- Duidelijkheid
- Inzicht in de langere termijn
- Oplossing, tijdelijk en structureel.
- Ze willen geen problemen
- Compensatie bedrijfsvoering, wetgeving?
- Ambitie van de gemeente terugbrengen

Samenvatting

- Onzekerheid leidt tot het ondermijnen van het vestigingsklimaat.
- Gemeente heeft het niet in control, wat is er aan de hand, waar ligt de schuld. analyse? en gevolgen voor de toekomst en staand beleid.
- Antwoorden op vragen zowel gemeente als Liander (duurzaamheid is trekker)
- Er zijn vragen op korte en lange termijn. Liander eigenaar

Dus doen

Wat kunnen we doen (aanbod, onze houding/toon/gedrag, ons beleid onze werkvormen, aanpak) om beter op de behoeften in te spelen)?

- Proces goed organiseren om mensen richting Liander te leiden.
- Scherper het probleem in kaart brengen, zowel voor wat acuut nu speelt als voor de rest van Amsterdam.
- Aanspreekpunt en een verhaal hebben.
- Algemeen standpunt gemeente formuleren. Wie is de boosdoener en moet het probleem oplossen.
- Zorgen dat het belang van de bedrijven in het gebied meegenomen worden de overkoepelende strategie. Met duurzaamheid afstemmen dat er een verhaal naar externe stakeholders komt. En dat we hen opvangen. Onze inhoud afgestemd, met Liander maar niet bepaald door hen.
- De externe intermediaire partijen opbellen.
- Voldoen aan de directie informatie behoefte. Moet Liander een bewonersbrief sturen in de getroffen gebieden? Bijv. Of een voorlichtingsbijeenkomst.

Wrap-up: inventarisatie van de acties

Welke acties komen hieruit voort en wie pakt die op?

Wat	***Wie***	***Wanneer***
Actie	*Verantwoordelijke*	*Deadline*
1. Uitzoeken welke raadsleden vragen hebben over energie, en raadsleden mbt duurzaamheid.	[redacted]	vandaag
2.Uitzoeken of er internationale nieuwe bedrijven in de twee gebieden interesse hebben	[redacted] en [redacted]	vandaag
3.Havenbedrijf lijst duiden en lijst liander duiden en crossen	[redacted] en [redacted]	
4.Actie 3 crossen met lijst acquisitie	[redacted] en [redacted] en [redacted]	
5. Zijn er andere gebieden die de komende twee jaar met congestie te maken kunnen krijgen? Navragen bij Liander.	[redacted] en [redacted] van duurzaamheid	begin juli
6. Wat betekent dit voor de economische ontwikkeling? Antw?	Het is een zorgelijke ontwikkeling die zo snel mogelijk moet worden opgelost. Wat betekent het in het meest erge scenario?	
7. Wanneer staat EZ aan de lat om gesprekken te voeren met bedrijven. (Victor gaat om EC ontwikkeling en bredere impact. Wat is onze bijdrage en directe belang). Bijv aanvraag datacentrum. Wie?	[redacted] en [redacted]	
8. Waar komt de congestie vandaan en wie treft het? Uitzoeken.	[redacted], liander en projectteams en havenbedrijf en[redacted]	
9. Inzage in de grootgebruikers?	Liander via [redacted]	

10. Afstemmen wie de communicatie naar de bedrijven in het gebied doet. Simultaan aan de externe berichtgeving. Brief en bijeenkomst.	[redacted] stemt af met [redacted] en [redacted]	
11 Onderzoeken wat dit betekent voor de economie van onze stad.	[redacted] en [redacted]	
12 Hoe informeren we de wethouder, directeur Ez en Mt EZKC. [redacted] informeert [redacted] en [redacted] en volgende week dinsdag MT. WH afstemmen hoe en wanneer.	[redacted]	
14. Antwoorden op de vragen	iedereen	
15. Q&A aanvullen vanuit het EZ perspectief/ onze actor aanvullen.	iedereen	
16. Uitkomsten politieke gesprekken terugkoppelen		