Geachte [redacted],

Dank voor uw mail. Ik zal hieronder puntsgewijs op uw vragen reageren aangezien het een ander nog onduidelijk voor u is.

Afwezigheidsbericht
Vrijdag 3 februari heb ik mijn afwezigheidsassistent voor mijn mailbox ingeschakeld. Daarin heb ik aangegeven dat ik ziek ben en men kan mailen naar ons algemene klachtenmailbox klachtencentrum@amsterdam.nl. Iedereen die mij naar mijn persoonlijke werkmailadres mailde, kreeg dit afwezigheidsbericht automatisch gestuurd. Daar heb ik verder geen mailadressen voor uitgesloten (ik weet niet eens of dat überhaupt een optie is in het systeem). U geeft aan dat u geen afwezigheidsbericht heeft ontvangen. Het zou kunnen dat dat in uw spam-folder is terecht gekomen. Als dat niet het geval is, weet ik eerlijk waar niet wat er mis is gegaan.

Bemoeienis met Woo-verzoek stadsdeel Zuid
Zowel [redacted] als [redacted] hebben geen bemoeienis gehad met uw Woo-verzoek van stadsdeel Zuid. Er zijn dan ook geen stukken die wij aan u kunnen overleveren m.b.t. hun bemoeienis met uw Woo-verzoek bij stadsdeel Zuid, want die bemoeienis is er niet geweest.

Voor de rest is inhoudelijk geantwoord in onze afgelopen mailwisseling.
Ik hoop dat uw vragen hiermee afdoende zijn beantwoord.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 06 [redacted]
klachtencentrum@amsterdam.nl
[redacted]@amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@gmail.com>
Verzonden: woensdag 3 mei 2023 13:20
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Reactie op uw klacht d.d. 10 maart 2023

bedankt voor u react [redacted] ,

Het volgende ik heb geen afwezigheid mail ontvangen, dit gebeurt normaal wel dat is 1 ? dus of er iets mis is gegaan dat weet u zelf het beste of gewoon vergeten bent doet voor mij niet terzake aangezien ik niks heb ontvangen en/of automatisch is verstuurd ? het wel gewend ben dat in mijn dossier heel veel mis gaat en vreemde dingen gebeuren die het daglicht niet kunnen verdragen dat heeft niks met u te maken maar van hogerhand is dit geregeld en afgesproken dat komt straks allemaal uit als mensen onder ede moeten gaan komen verklaren .

Verder hebben jullie eerste ontwijkend gereageerd en dus gezegd tegen mij dat [redacted] en [redacted] zich niet bemoeid hebben met mijn WOB verzoek over stadsdeel Zuid ? wat ik nu begrijp dat dit nu wel het geval is geweest, kunt u dit bevestigen dat er dus wel bemoeienis en dus beide zich wel degelijk met het WOB verzoek hebben bemoeid dan wel advies gegeven ? ik wil inzage in de communicatie mbt alle stukken van betrokken dit als WOO te behandelen tussen genoemde en Stadsdeel Zuid.

Ik wil een formele reactie en bevestiging of [redacted] en [redacted] bemoeienis hebben gehad met mijn gedane WOB verzoek inzake stadsdeel zuid en ik wil inzage in alle stukken die hier betrekking op hebben van beide hierboven genoemde en stadsdeel zuid .

U bent de klachtencoördinator en dan hoort niet de persoon waartegen de klacht is ingediend deze te beantwoorden en of te beïnvloeden hier is wel degelijk sprake van in mijn dossier ? zie de interne communicatie hierover , ? gemeente heeft al recent op de donder gehad van de ombudsman en klacht ingediend bij AP ivm privacyfunctionaris en haar adviserende functie en controlerende functie ? dit zijn tegenstrijdige belangen en het schuurt, men hoort er schoon in te zitten en dus onafhankelijk "zelfs de schijn is al voldoende zegt de ombudsman " men kan elkaar beïnvloeden zoals is op te maken in de interne mails .

Fijne dag nog

Vriendelijke groet
[redacted]

Op wo 3 mei 2023 om 12:51 schreef Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>:

> Geachte [redacted],
>
> Op 10 maart jl. heeft u onderstaande klacht ingediend. De reactie op uw klacht heeft langer geduurd dan gebruikelijk, omdat ik langere tijd ziek ben geweest en daardoor afwezig. Ik bied u mijn excuses aan voor deze vertraging. In overleg met mijn leidinggevende bericht ik u als volgt.
>
> Bereikbaarheid
> U geeft aan meerdere keren te hebben gebeld en mijn voicemail te hebben ingesproken, maar geen reactie daarop te hebben gekregen.
> Hier heeft u gelijk in. Ik ben onverwachts voor langere tijd ziek geweest en ben vergeten om mijn voicemail aan te passen. Naar aanleiding van uw klacht heeft mijn leidinggevende mij hierover bericht en heb ik direct mijn voicemail aangepast. Ik begrijp dat dit vervelend voor u is geweest, maar hoop op uw begrip gezien de omstandigheden. Ik bied u mijn excuses aan voor het ongemak dat u heeft ervaren.
>
> Tevens geeft u aan dat u mij heeft gemaild, maar geen afwezigheidsbericht heeft ontvangen. Na mijn ziekmelding heb ik wel direct mijn afwezigheidsassistent voor de mail ingeschakeld en aangegeven dat ik ziek ben en men kan mailen naar klachtencentrum@amsterdam.nl.
> Ik weet niet wat er in uw geval hierin mis is gegaan, maar zowel burgers als collega's kregen dit automatisch verstuurd bericht.