Versie: juli 2024– J&V

Veiligheids- en handelingsprotocol Stichting Carabic op Pampuslaan 12

Dit opgestelde Veiligheids- en handelingsprotocol vormt een bijlage bij de verstrekte subsidie vanuit Stadsdeel Oost voor de activiteit **Jong IJburg**. Deze subsidie wordt voor 6 jaar verstrekt voor de periode 1 januari 2025 t/m 31 december 2030. Gedurende deze hele periode zullen onderstaande regels en richtlijnen gehanteerd worden. Ook kunnen deze richtlijnen tussentijds aangepast worden als de situatie dit vraagt.

Leeftijdscategorie
De inloop is voor jongvolwassenen in de leeftijd tussen 18 t/m 27 jaar. Bij de inloop worden jongeren jonger dan 18 jaar niet toegelaten. Bij andere evenementen in het kader van buurtverbinding op IJburg die georganiseerd worden door Stichting Carabic geldt geen leeftijdsgrens. Jongeren onder de 18 jaar worden actief door Carabic doorverwezen naar activiteiten en individuele hulp van overige partners op IJburg (o.a. Dynamo Jongerenwerk, perMens en SK Coaching).

Aantal jongeren en begeleiders
Er is per inloopactiviteit de ruimte voor *maximaal 45/50 jongvolwassenen*, waarbij er altijd minimaal 1 activiteitenbegeleider per 15 jongvolwassenen aanwezig is.
Tevens wordt het 'vier ogen principe' gehanteerd. Dit houdt in dat er *altijd minimaal twee* activiteitenbegeleiders aanwezig zijn in de vorm van een sociaal pedagogische begeleider of netwerkprofessional en dat er bij meer dan 30 jongvolwassenen *minimaal 3 begeleiders* per activiteit aanwezig dienen te zijn i.v.m. de veiligheid. Door het vier ogen principe is naast toezicht op het programma en de deelnemers ook toezicht op het pand, het materiaal en de inventaris.

Openingstijden, deur- en registratiebeleid
Het gebruik van de ruimte op de Pampuslaan is uitsluitend door organisaties waarmee een gebruikersovereenkomst is afgesloten met en door de Gemeente Amsterdam, stadsdeel Oost.
De openingstijden voor de reguliere inloopactiviteit is twee avonden per week; op vrijdag en zaterdag van 15.00 tot 22.00 uur, met tijd voor uitloop tot maximaal 23:00 uur.
Indien het voor bepaalde activiteiten noodzakelijk is om incidenteel uit te wijken naar een andere dag of tijd, dan gebeurt dit altijd pas na overleg met de accounthouder/ contactpersonen SDO.
Bezoekers krijgen toegang tot het pand door één centrale ingang, één deur is hiervoor toegankelijk. Met stichting Carabic is afgesproken dat de andere deuren dicht blijven, zodat de toegang overzichtelijk en te reguleren is. Toegang tot het pand wordt alleen verleend door of met goedkeuring en aanwezigheid van de begeleiders van Stichting Carabic.

In verband met de fysieke veiligheid, interne verslaglegging en opmaak van periodieke rapportages wordt informatie zoals naam, leeftijd en aanwezigheid geregistreerd door dienstdoende activiteitenbegeleider bij *iedere activiteit* uitgevoerd door Carabic. Indien noodzakelijk, is deze registratie opvraagbaar voor gemachtigden (team J&V en Sociale Basis van de gemeente Amsterdam).

Preventie, Veiligheid en Zorg
- Vier-ogen principe: Er is tijdens de activiteiten altijd een "vier-ogen principe" van toepassing. Hierin waarborgen we de preventie en veiligheidsnormen.
- Verklaring Omtrent het Gedrag: alle activiteitenbegeleiders (professionals en vrijwilligers) zijn in het bezit van een geldige VOG en hun naam is bekend bij het stadsdeel.

- Het is van belang dat er ten minste één begeleider op de groep SKJ-geregistreerd is. Kunt u hier nog niet (volledig) aan voldoen dan onderneemt u in afstemming met uw accounthouder stappen om dit in werking te zetten.

Samenwerkingsverbanden
In het plan en de opdrachtformulering wordt uitgegaan van samenwerken, partnerschappen (en doorverwijzing n.a.v. hulpvragen) met andere betrokken organisaties in de buurt.
Daarin is contact met Gemeente Amsterdam (waaronder J&V, Sociale Basis, Jongerenpunt, Leerplicht, WPI, gebiedsteam), Dynamo, perMens, Jeugdzorg, het OKT, het Buurtteam, Jellinek, SAOA, politie, THOR etc. erg belangrijk. In het kader van deze samenwerking kunnen alle partners, waaronder ook straatcoaches van SAOA, Handhavers van THOR en politie, regelmatig langs en binnen komen tijdens hun ronde in de wijk.
Vanwege het gebiedsgerichte werken met de doelgroep jongvolwassenen in de leeftijd 18 t/m 27 jaar bij Carabic is contact, overleg en afstemming nodig met andere wijkpartners.

Samenwerking J&V
Signalen en incidenten die de veiligheid van het individu, de groep of medewerkers betreffen of (zorgelijk) gedrag waarbij een eenduidige benadering nodig is worden onderling en met J&V gedeeld. Bij twijfel wordt J&V altijd geraadpleegd en waar nodig bemiddeld J&V om tot een gezamenlijke (persoonsgerichte) aanpak te komen (wat er in het uiterste geval toe kan leiden dat personen worden uitgesloten van deelname aan activiteiten van Carabic)
Vierwekelijks is er een overleg met J&V/ accounthouder inzake de voortgang van hulpvragen en ondersteuning van de doelgroep van Carabic. Het doel van dit overleg is een effectieve samenwerking tussen Carabic en andere (hulpverlenings-)partners te bevorderen.

Handelen bij Calamiteiten
- Bij aantreffen of het zien van drugs of wapens wordt direct de politie ingeschakeld.
- Ook bij strafbare feiten die in het pand gepleegd worden of waar Carabic weet van heeft, wordt altijd de politie ingeschakeld en aangifte gedaan.
- Bij verbaal geweld volgt een waarschuwing, bij herhaling wordt voor een bepaalde tijd de toegang van het pand ontzegd. Duur van de sanctie hangt af van de zwaarte van het vergrijp.
- Bij fysiek geweld wordt (de pleger) direct de toegang tot het pand ontzegd. Daarnaast wordt het slachtoffer ondersteund in het proces van het doen van een eventuele aangifte.
- Bij ongevallen wordt er altijd eerste hulp verleend. Zo nodig wordt er 112 ingeschakeld.
- J&V en politie worden altijd op de hoogte gebracht van calamiteiten en bijzonderheden.

Gedragsregels pand en activiteiten Stichting Carabic – Jong IJburg
- Gedragsregels worden zichtbaar aangegeven middels pictogrammen of opsomming van de regels in het pand.
- Toegang tot het pand wordt alleen verleend door of met goedkeuring van de begeleiders van Stichting Carabic.
- Iedere bezoeker die het pand betreedt registreert zijn/haar naam en gegevens in een register/journaal in beheer bij de begeleiders.
- Het is verboden om verdovende middelen in bezit te hebben, te gebruiken en/of te verhandelen in het pand (Dit geldt ook voor softdrugs, zoals hasj en wiet).
- Het is niet toegestaan lachgas in bezit te hebben, te gebruiken in en om het pand.
- Het pand is alcohol vrij, er wordt geen alcohol geschonken of gedronken in en om het pand.

- Het pand is rookvrij, binnen wordt er niet gerookt. Ook voor de deur, net buiten en om het pand heen is het zeer wenselijk om rookvrij te houden (dit i.v.m. met de beeldvorming over Carabic en de gezondheid van direct omwonenden en voorbijgangers).
- Het in bewaring geven van waardevolle spullen gebeurt op eigen risico.
- Personen die agressie of ander normafwijkend en hinderlijk gedrag vertonen worden door de dienstdoende activiteitenbegeleiders verwijderd uit het pand.
- Bezoekers die zich niet aan de regels houden kan de toegang worden ontzegd.
- Van iedere bezoeker wordt verwacht dat hij/zij de eigen rommel opruimt.

Evaluatie
Evaluatie met stichting Carabic m.b.t. de subsidieverstrekking 2025-2030 zal twee keer per jaar plaatsvinden (of vaker als daartoe aanleiding is) plaatsvinden met de accounthouder van het stadsdeel en J&V, eventueel aangevuld met andere belanghebbenden.