Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:39:33

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:44
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 14:50
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Overlast terrassen

Geachte [redacted], beste [redacted],
Je stuurde een e-mail naar mij en naar [redacted], de gebiedsmakelaar, over de tijdelijke terrasuitbreiding op en nabij [redacted]. Je beschrijft dat en hoe je hinder ondervindt van de extra terrassen doordat die de loopruimte beperken.
Graag vertel ik hieronder wat meer over de uitgangspunten die de gemeente hanteert bij de uitbreiding van terrassen.
Laat ik vooropstellen dat de (volks)gezondheid in deze tijden leidend is. Deze mag uiteraard niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. Het RIVM heeft bekend gemaakt dat met ingang van 1 juli 2020 de maatregelen in verband met het coronavirus verder versoepeld worden. Voor horecagelegenheden betekent dit dat er geen maximum meer geldt voor het aantal bezoekers. Wel blijft de 1,5 meter maatregel van kracht, voor mensen die niet behoren tot hetzelfde huishouden. Op buitenterrassen in de horeca mogen onder voorwaarden 'kuchschermen' geplaatst worden als alternatief voor de 1,5 meter afstand.
De plaatsen in de horeca zijn dus beperkt omdat iedereen binnen en op het terras 1,5 meter afstand moet houden. Dat kan het moeilijk maken voor horecaondernemers om hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers soms moeilijk kan zijn om een plekje in de horeca te vinden en terrassen overvraagd kunnen worden. Waar tot voor kort terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel flexibeler op bij het beoordelen van verzoeken om terrassen tijdelijk uit te breiden.
Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn het resultaat van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we eveneens voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheidsgerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met omwonenden is afgestemd. Op [redacted] is dat gebeurd door overleg met de bewonersvereniging N8W8, die de plannen via haar Facebookpagina verder met de buurt heeft gedeeld. In [redacted] hebben de ondernemers contact gezocht met de bewoners in de straat door briefjes in de bus te doen.
Wellicht ten overvloede, maar meer informatie over verleende, deels verleende en afgewezen vergunningaanvragen voor tijdelijke terrassen kunt je lezen op: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/horeca/horeca-tijdelijke-terrasuitbreiding/. Ook is daar een link naar *tijdelijk terras op de kaart*, zodat je kunt zien waar en met welke afmetingen de vergunning verleend is.
De gemeente is zich er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd

door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers om te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte). Maar als blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van omwonenden aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Voor de terrassen die jij noemt is dat op dit moment niet aan de orde. De ondernemers moeten zich natuurlijk wel aan de voorwaarden van de tijdelijke vergunning houden. Dat heb ik nog even extra onder de aandacht van de exploitant van [redacted] en de restaurants in [redacted] laten brengen. Overigens moet ik zeggen dat ik op grond van de foto van het terras van [redacted] niet goed beoordelen of het terras nu overeenkomstig de tijdelijke vergunning staat of niet.

Tot slot

Als je overlast ondervindt door de terrassen of je ziet iets op straat dat door de gemeente opgeruimd of gerepareerd moet worden, dan is het het handigst om dat te melden via www.amsterdam.nl/mor. Dat is de snelste methode omdat meteen gekeken wordt welke afdeling in actie moet komen.

Ik hoop dat ik hiermee voldoende heb gereageerd op je mail. Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht, kun je je wenden tot de Ombudsman Metropool Amsterdam. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Met vriendelijke groet, [redacted]

[redacted]
Gebiedscoördinator Centrum-Oost
Stadsdeel Centrum
Gemeente Amsterdam
T 06 [redacted]
E [redacted]@amsterdam.nl
Amstel 1
Postbus 2602, 1000 CP Amsterdam
Werkdagen: ma t/m do
Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
amsterdam.nl/proclaimer

Van: [redacted] <[redacted]>
Verzonden: vrijdag 21 augustus 2020 17:05
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>; [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Overlast terrassen

Dag [redacted] en [redacted],

Ik stuur deze mail naar jullie beiden omdat ik niet zeker weet wie van jullie hierover gaat. Ik wil bij deze een klacht indienen over een aantal terrassen rondom [redacted]. Het meest storend is het terras van [redacted] op het plein. Dit terras staat het grootste gedeelte van de tijd volledig op het voetgangerspad waardoor de doorgang van ons huis naar de Albert Heijn geblokkeerd is.

Ook de terrassen van de restaurants in [redacted] beslaan het volledige voetpad, ook wanneer de paaltjes er niet in staan en er gewoon verkeer rijdt.

Wij moeten hier dagelijks langs met de kinderwagen en het begint zo langzamerhand een hindernisbaan te worden. Wij gunnen de horeca natuurlijk de extra terrasruimte, maar we zouden het ook op prijs stellen als de horeca rekening houdt met de bewoners en iets van loopruimte vrij laat.

Hopelijk kunnen jullie hier iets aan doen.

Hartelijke groet,

[redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPhone