Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:38:57

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:37
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: Klachtencentrum
Verzonden: donderdag 26 augustus 2021 10:20
Aan: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>
Onderwerp: RE: Reactie op uw klacht (kenmerk: 23514)

Geachte [redacted],
Naar aanleiding van uw klacht d.d. 4 juli heeft u op 29 juli onderstaande reactie ontvangen. Hierop heeft u op 31 juli gereageerd middels onderstaande mail.
Ik begrijp uw frustratie, maar kan geen ander antwoord geven dan in de mail van 4 juli is verwoord. Er is echter een fout in de mail van 4 juli geslopen. De Singelgrachtgarage is uitsluitend bedoeld voor het parkeren van auto's en niet ook voor fietsen. De ruimte die hierdoor vrij komt in de straten is onder andere bedoeld voor fietsparkeren op straat.
De tijdelijke uitbreiding van terrassen is gekoppeld aan strikte regels waar ondernemers zich aan moeten houden. Het is voor de gemeente niet haalbaar om continu alle terrassen te controleren op naleving van regels. Er worden steekproefsgewijs terrassen gecontroleerd. Daarnaast treedt de gemeente op als burgers meldingen doen van overtreding van de terrasregels.
Er wordt regelmatig gecontroleerd op fietswrakken. Daarnaast treedt het fietsknipteam ook op als een burger een fietswrak meldt. Deze wordt dan in de reguliere controleronde meegenomen.
Ik begrijp dat dit antwoord wellicht niet naar uw volle tevredenheid is, maar hoop op uw begrip.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior klachtencoördinator
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum
Tel: 06 [redacted]
klachtencentrum@amsterdam.nl
[redacted]@amsterdam.nl

Van: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>
Verzonden: zaterdag 31 juli 2021 16:36
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Reactie op uw klacht (kenmerk: 23514)

De gemeente is er mede oorzaak van dat de spanningen tussen bewoners en horeca al jaren lang oplopen. De Jordaan is een zeer klein gebeid met weinig openbare ruimte. Bijv. [redacted] staat

vol met auto's uit omringende straatjes die de afgelopen decennia auto vrij zijn gemaakt. De straat staat eigenlijk altijd vol met auto's. Daarbij de vele auto's van publiek wat hier uit gaat. De bewoners zelf moeten vaal andere plekken zoeken om hun auto's te kunnen parkeren. Dit geld ook voor de fietsen van bewoners. De fietsrekken staan vol met fietsen van het uitgaanspubliek én mensen die een dagje Jordaan komen doen. De trottoirs staan vaak volmet fietsen van restaurantbezoekers en cafe bezoekers. De bewoners hebben weinig of geen plek hun fiets fantsoenlijk voor hun huis neer te kunnen zetten. Dit geld ook voor mij. [redacted]
Naast mij op [redacted] een [redacted]. Zij hebben van de gmeente toestemming om tafeltjes voor hun deur neer te kunnen zetten. Dan aan de overkant 3 parkeerplekken toegewezen van de gemeente. Zij zetten hun motor voertuig en scooter, zowel van de eigenaar en personeel bij mij voor de deur. Dan wordt er tegen mij gezegt dat ik mijn fiets weg moet halen, want dan blokkeer ik de doorgang. Nee, zij blokkeren het trottoir met hun motor, scooter en de toegewezen ruimte waar zij tafeltjes neerzetten. De gemeente is diegene die de beperkte ruimte toewijst aan de horeca. De horeca die zich hier vaak niet aan houd. Zij nemen er ook nog wat meters op eigen inzicht bij. De horeca krijgt veel te veel ruimte toegewezen. Ik begrijp, dit levert ook weer veel aan prcariorechten op, maar tegelijk ook enorme spanningen tussen bewoners en de horeca. Er is wel degelijk iets aan te doen. Er moet alleen een wil zijn, en die is er niet. Het wachten op de geplande parkeerplaats duurt lang en zal straks voor de bewoners meer een last zijn dan dat zij hier profeit van zullen hebben. Zij moeten dan vaak een paar honderd meter lopen om hun auto te kunnen parkeren en ophalen. Vaak zijn het toch ook ouderen. Dit geld ook voor de bewoners die een fiets hebben. Zij moeten gweoon voor hun eigen huis hun fiets kunnen plaatsen en niet straks naar een parkeergarage moeten lopen zoals un beschrijft. Dit kan ook niet. Stel je hebt je fiets gehaald, je fiets even naar huis om wat te pakken of je wilt een winkel in, dan moet je gewoon je fiets op het trottoir neer kunnen zetten en niet naar een garage moeten lopen. Auto's en zeker die van mensen die een dagje Jordaan komen doen, die moeten straks de Jordaan niet meer inmogen. Zij zullen hun auto dan in de parkeer garage moeten parkeren. Voorts zullen er meer fietsrekken moeten komen. Dit dan op parkeervakken aan de trottoirzijde. Verder een paar keer per jaar alle fietsrekken leeg door een bord te plaatsen. De fietsen die er dan na 3 weken nog in staan, sloten doorknippen en

verwijderen? Zo voorkom je dat veel weesfietsen die wel redelijk goed zijn vaak jaren in die fietsrekken blijven staan. Kortom: De ruimte in de Jordaan is veel te klein voor al die horeca en haar passanten. De bewoners ervaren veel te veel overlast van die horeca. Al decennia lang protesteren bewoners hier tegen. Er gebeurd niets, de gemeente geeft steeds weer nieuwe vergunningen af voor nog meer horeca. Voor bewoners wordt het onleefbaar. Geluidsoverlast, veel restaurantafval op straat, Meeuwen die ' s morgens vroeg slecht afgebonden vuilniszakken opentrekken en een strijd voeren voor het afval eten. Je wordt er om rond 4 uur gewoon wakker van. ' s nachts vreselijke kabaal van wegrijdende auto's met dronken mensen er in, daarbij vaak een hoop getoeter. Ik kan zo nog wel een paar kantjes doorgaan. Ik hoop toch op medewerking van de gemeente om de problemen die er al decennia lang zijn met die horeca, nu is echt aan te gaan pakken? Meer controles op de toegewezen ruimten aan de horeca, meer fietsrekken, geen motoren meer op het trottoir, maar op de autoparkeervakken. Vriendelijke groet, [redacted].

Verzonden vanuit Mail voor Windows 10

Van: Klachtencentrum
Verzonden: donderdag 29 juli 2021 15:12
Aan: [redacted]@hotmail.com'
CC: Klachtencentrum
Onderwerp: Reactie op uw klacht (kenmerk: 23514)

Geachte [redacted],

Op 4 juli heeft u via het klachtenformulier op www.amsterdam.nl onderstaande klacht ingediend. Naar aanleiding van uw klacht bericht ik u als volgt.

Uw klacht met kenmerk 23514 hebben wij in goede orde ontvangen. Hierin geeft u aan dat er in de Jordaan en met name [redacted], waar u woonachtig bent, weinig ruimte is voor voetgangers en het ontbreekt aan voldoende plekken om fietsen te parkeren.

Wij nemen uw klacht serieus, de leefbaarheid in de wijk is van belang om er met plezier te kunnen wonen. De door u gedeelde signalen zijn bij ons bekend en wij zijn er van bewust dat de beperkte ruimte een bron van ergernis kan zijn.

Als gewenste oplossing geeft u aan dat de horeca minder ruimte ter beschikking krijgt of minder horeca wordt toegestaan. Verder pleit u voor meer fietsenrekken en het beter handhaven en scherpere controles op 'weesfietsen' die de bestaande fietsenrekken wellicht bezet houden. Ook geeft u aan dat het vrijmaken van parkeerplaatsen aan de zuidkant van de straat voor fietsenrekken en terrassen meer ruimte biedt op het trottoir.

In uw klachtenformulier draagt u een aantal oplossingen aan. Hieronder leest u mijn reactie hierop.

Het vrijmaken van parkeerplaatsen is niet mogelijk, omdat de parkeerdruk in de Jordaan boven de 90% ligt. Circa 85% tot 90% van deze auto's zijn van bewoners in de Jordaan. Het opheffen van parkeerplekken haalt de auto's dan ook niet weg en minder ruimte bieden voor dezelfde hoeveelheid auto's leidt tot andere problemen. Met verschillende maatregelen proberen we het autogebruik en bezit in de stad terug te brengen waardoor de ruimte die nu nog wordt in genomen door de auto in de toekomst beter en efficiënter gebruikt kan worden. Dit is een langzaam proces waarbij steeds meer ruimte wordt gewonnen. Daarbij komt ook dat wanneer er meer parkeerplekken worden opgeheven

bij een parkeerdruk van 90% of meer zal dit leiden tot substantieel meer zoekverkeer, verkeersoverlast en foutparkeren op de trottoirs. Wat snel ten koste gaat van de leefbaarheid.
De Singelgrachtgarage moet in de toekomst meer ruimte bieden voor onder andere fiets parkeren.
Het verbreden van het trottoir behelst een herinrichting, dat is een omvangrijk project dat niet op korte termijn zal plaatsvinden.
De ruimte voor horeca is geboden in verband met de 1,5 meter maatregelen, met de extra terrassen komen wij hen tegemoet. Dit is een tijdelijke situatie, zolang de maatregelen van kracht zijn.
Minimaal 2x per jaar worden de fietsenrekken ontdaan van wrakken en zogenoemde weesfietsen. Het vollopen van fietsenrekken met ongebruikte en kapotte fietsen is echter een probleem dat in de gehele gemeente Amsterdam een groot probleem is en met de bestaande capaciteit is het mogelijk om iedere buurt twee keer per jaar langs te gaan, waarbij buurten met veel drukte en weinig ruimte zoals Jordaan en bijvoorbeeld De Pijp vaker aanbod kunnen komen.
Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Ombudsman

Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben afgehandeld. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Junior projectleider
Stadsdeel Centrum
Gemeente Amsterdam
M. 06[redacted]
E.[redacted]@amsterdam.nl
Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
Werkdagen: ma t/m vrij

Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

---

Van: Klachtencentrum
Verzonden: vrijdag 9 juli 2021 9:58
Aan: [redacted]@hotmail.com' <[redacted]@hotmail.com>
Onderwerp: Ontvangstbevestiging van uw klacht d.d. 04/07

Geachte[redacted],

Op 4 juli heeft u onderstaande klacht ingediend door het online klachtenformulier in te vullen. Uw klacht zal volgens de Klachtenregeling van de gemeente Amsterdam worden behandeld en is geregistreerd onder nummer (nummer noemen).
Als voor de behandeling van uw klacht meer informatie nodig is, zullen wij hiervoor contact met u opnemen. Indien u zelf nog aanvullende informatie wenst door te geven, kunt u mailen naar: klachtencentrum@amsterdam.nl.
De officiële termijn waarbinnen wij uw klacht behandelen is 6 weken. Deze termijn kan met maximaal 4 weken worden verlengd. Van een eventuele verlenging van de beslistermijn zult u tijdig bericht van ons ontvangen.
Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk onze reactie op uw klacht, telefonisch of schriftelijk (per e-mail), te geven.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum
Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum

Tel: 06[redacted]
Klachtencentrum@amsterdam.nl
[redacted]@amsterdam.nl
Van: klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl
<klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 5 juli 2021 10:57
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 23514

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 23514.

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 04-07-2021
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Mijn klacht gaat over het terrassenbeleid in de Jordaan. Ik woon sinds 1980 in [redacted]. In de jaren 90 tot heden is er ontzettend veel horeca bij gekomen. Dit brengt niet alleen veel overlast met zich mee, maar ook is er steeds minder ruimte voor de bewoners. Bewoners, o.a. ik kunnen hun fiets niet meer voor hun deur neerzetten. Fietsenrekken staan continu vol met fietsen van bezoekers. Hele stukken trottoir worden verpacht aan die horecaondernemers. Daarbij veel openbare ruimte waar de hele dag auto's geparkeerd staan. Ik woon op [redacted]. Naast mij op [redacted] sinds vorig jaar een [redacted]. Medewerkers zetten hun scooter en motor bij mij voor de deur. Ik kan nu nergens meer mijn fiets neerzetten. Als ik mijn fiets bij hen voor deur zet, krijg ik hier commentaar op. Weg die fiets voor onze deur. Maar wel hun motor en scooter bij mij voor de deur plaatsen. Daarbij hebben zij ook nog ruimte om tafeltjes buiten te zetten. Waar blijft mijn recht? Ik moet mijn fiets nu de trap op slepen en binnen zetten. Ik ben 64 jaar. Ik wil dat de gemeente meer fietsrekken plaats, parkeerplekken voor auto's opheft zodat ook bewoners hun fiets buiten kunnen laten staan. De Jordaan is veel en veel te klein voor al die horeca en haar bezoekers. De trottoirs vooral aan de zuidkant zijn veel te smal. Deze zou 1.5 m verbreed moeten worden. Dit dan ten koste van de gehele parkeerstrook aan de zuidkant. te veel auto's staan de hele dag geparkeerd en nemen dus de helft van de totale ruimte in [redacted] in beslag. Dan alle fietsen, scooters, motoren en mensen erbij opgeteld. Het is veel te vol en dit leid tot steeds meer onderlinge onverdraagzaamheid. Het word nodig tijd dat er niet over 10 jaar en 500 vergaderingen er iets aan word gedaan, maar dat er spijkers met koppen worden geslagen. Ik hoop echt dat mijn klacht serieus word genomen en dat er eindelijk is mensen zijn die vaart achter deze enorme problemen gaan zetten? Graag een reactie op mijn klachten?
Gewenste oplossing: Mijn klacht serieus nemen en daadwerkelijk actie gaat ondernemen. Ofwel minder horeca en minder ruimte toekennen aan de horeca, scherpere controles, meer fietsenrekken, het beter leeghalen van vaak weesfietsen uit de bestaande fietsrekken en meer parkeerplaatsen vooral aan de zuidkant vrijmaken voor fietsrekken en eventueel plekken voor terras. Zo krijgen wij meer ruimte voor de voetganger vooral op de zuidkant. Dit is de drukste kant voor voetgangers.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: [redacted] en trouwens de hele straat vooral aan de zuidkant

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: [redacted]
Achternaam: [redacted]
Adres: [redacted]

Postcode: [redacted]
Plaats: AMSTERDAM
E-mail: [redacted]@hotmail.com
Telefoonnummer: 06[redacted]

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.