From: "10.2.e " <10.2.e @felyx.nl>
Sent: Wed, 17 Feb 2021 18:02:52 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>; "10.2.e " <10.2.e @felyx.nl>
Subject: RE: Dataset vergunning

Hi 10.2.e

Voor het gesprek morgen kreeg je van ons nog de binnengekomen klachten sinds juni 2020. Dit zijn er 255 tot 31 december 2020, op basis van de binnengekomen meldingen via ons klachtenformulier, e-mail en telefoon. Hier zitten niet alle meldingen via sociale media in, omdat hier ook veel onterechte meldingen worden gedaan, of meer algemene discussie wordt gevoerd over deelscooters. We zijn nog bezig om dit beter te kunnen registreren.

De afhandelingstijd was gemiddeld 4 uur. Dit betekent dat binnen 4 uur de klacht is opgelost (scooter is verplaatst of door een andere gebruiker meegenomen bijv). De wijze van afhandeling is in 99% van de gevallen inzet van een medewerker van felyx wanneer eigen actie nog nodig is. Op dit moment zijn wij bezig met een pilot om middels dynamic pricing overlastgevende scooters sneller te laten worden meegenomen door een nieuwe gebruiker. Hier kan ik je morgen over bijpraten.

We kunnen hier uiteraard morgen ook nog doorheen gaan.

Groeten,

10.2.e

10.2.e | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
10.2.e @felyx.nl | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

Van: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 10 februari 2021 15:29
Aan: 10.2.e <10.2.e @felyx.nl>; 10.2.e <10.2.e @felyx.nl>
Onderwerp: RE: Dataset vergunning

Beste 10.2.e 10.2.e

Kunnen jullie me ajb nog de (data van) de klachtenrapportage los toesturen?

Ik kan helaas deze download link niet meer gebruiken en mis die nog. De overige data is gebruikt door mijn collega 10.2.e en in goede orde ontvangen.

Door mijn beperkte aanwezigheid afgelopen weken heb ik dit even gemist.

Bedankt voor jullie medewerking.

Hartelijke groet,

10.2.e

Van: 10.2.e <10.2.e @felyx.nl>
Verzonden: maandag 18 januari 2021 20:29
Aan: 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>; 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>
CC: 10.2.e <10.2.e @felyx.nl>
Onderwerp: Dataset vergunning

Beste 10.2.e en 10.2.e

Op grond van onze vergunning wordt aan ons gevraagd per half januari een rapportage over een aantal punten aan te leveren. Deze kunnen jullie, gezien de omvang, downloaden via wetransfer: https://we.tl/t-6svZXgMVyH

Let op: de gevraagde data S3 over vervoersbewegingen binnen een straal van 150 meter bij stationslocaties hebben we ook berekend met een straal van 250 meter. Dit is namelijk wat ons betreft eerlijker, omdat er bijvoorbeeld bij CS bijna geen servicegebied binnen 150 meter te vinden is. Hierdoor zijn de cijfers vertekend.

Sowieso geven wij graag de nodige context bij alle cijfers in een volgend overleg. Mochten jullie desalniettemin reeds vragen hebben, laat het ons dan vooral weten!

Vriendelijke groeten,

10.2.e

10.2.e | **Head of public affairs**
Felyx Sharing B.V.
Pilotenstraat 37, 1059 CH, Amsterdam
10.2.e @felyx.nl | 10.2.e | www.felyx.com | KvK: 68094434

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.