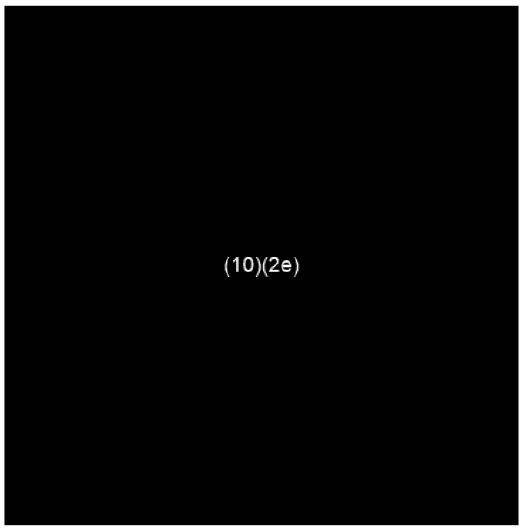
Erfpacht als trending topic,
Wie had dat gedacht?!



Ik ben niet zo van foto's van mezelf en al helemaal niet in een te verspreiden vorm. Maar op deze foto zie je een glunderende en trotse manager van de VES die ik toch graag met jullie wil delen.
Dit moment was in de week na de informatiemarkt waar ik de 42 direct betrokken collega's op gebak trakteerde omdat de informatiemarkt zo geweldig was verlopen. Glunderend en trots is een gevoel dat ik nog steeds heb als ik zie hoe we met man en macht bezig zijn met het verwerken van de inspraakreacties, het beantwoorden van vragen en het uitwerken van de reacties op de inspraak.

Ik moet zeggen dat de aard van de vragen en inspraakreacties niet heeft verrast maar de intensiteit wel degelijk.
Werkelijk niemand had voorzien dat we 1.100 mensen op de informatiemarkt te woord zouden staan, zo'n 7.500 inspraakreacties zouden ontvangen, dat meer dan 40.000 mensen de rekentool zouden invullen, dat er meer dan 3.7500 telefoontjes zouden zijn, meer dan 900 vragen moesten worden beantwoord en er meer dan 20.000 tweets zijn verspreid. Dit zijn aantallen waarbij de gemiddelde organisatie al snel zou worden overspoeld en in paniek zou raken. Waanzinnig dat het ons niet is overkomen. Hoe dat ons is gelukt? Een goede voorbereiding en een goede samenwerking tussen VES en de rest van G&O.

We hadden ons zo georganiseerd dat we konden opschalen als dat nodig was. Er was een telefoonteam van 10 mensen bij 14020 en een G&O team van 8 mensen op de achtste verdieping. Dit team kon de telefoontjes aan, heeft alle vragen beantwoord en heeft inspraakreacties verwerkt. Natuurlijk was er ook de achtervang, collega's van G&O en VES die het telefoonteam voorzagen van de specialistische antwoorden. Ik ben echt super trots dat we zo in staat bleken om tijdens de inspraak vrijwel alle vragen te beantwoorden.

Maar hoe verwerk je dan 7.500 inspraakreacties? Bij de inspraak over de AB2016 (64 inspraakreacties) hadden we een tabel in word gemaakt maar we vonden dat toch wat kwetsbaar voor de inspraak over de Overstapregeling. Daarom heeft (10)(2e) in Acces een database gebouwd waardoor we met meer mensen tegelijk de inspraakreacties konden invoeren. Met een heus logistiek team (10)(2e) (10)(2e)) en militaire discipline zijn alle inspraakreacties ingevoerd en gecategoriseerd. We hebben inmiddels 5.000 reacties verwerkt, nog 2.5000 te gaan. Als het goed is zijn alle reacties 10 maart verwerkt. We bundelen dan per onderwerp alle reacties in een nota van beantwoording waarin we aangeven op welke manier het college met de inspraak is omgegaan. De inspraak zal leiden tot aanpassingen waar we de komende weken ook nog intensief met elkaar over van gedachten zullen wisselen.

Ik realiseer me heel goed dat we met deze omvangrijke inspraak veel van het VES-team maar ook van de andere collega's van G&O vragen. Het is niet alleen hard werken maar ik merk ook wel dat collega's soms moeite hebben met de negatieve toon van veel van de reacties. Goed onderbouwde reacties waarom insprekers ontevreden zijn vormen niet het probleem maar uitgemaakt worden voor "prutser", "zakkenvuller", "dief" of erger laat je na 2 weken inspraakreacties verwerken ook niet echt onberoerd natuurlijk.

Zeker omdat woorden als “professional”, “bikkel” en “topper” veel passender zijn.