Gemeente Amsterdam

Communicatie Team Overstap

Aan MO E&U
Van Team Overstap (10)(2e)

Datum 15 september 2017

Gevraagde beslissing

1. In te stemmen met de opzet van de Informatiemarkt Eeuwigdurende Erfpacht voor erfpachters
2. In te stemmen met de opzet van een fysiek erfpachtspreekuur.
3. In te stemmen met de (te onderzoeken) opzet van de bijeenkomst Overstappen voor professionals.

Korte toelichting/samenvatting

Deze notitie beperkt zich tot de activiteiten van Team Overstap/het OverstapInformatieteam. Ze worden vanzelfsprekend bezien in samenhang met andere communicatieactiviteiten en –uitingen van de afdeling E&U. Verder loopt de planning in dit stuk vooruit op de Go/NoGo beslissing van komende week. De planning wordt aangepast als anders wordt besloten dan tot nu toe. Na instemming van het MT E&U op de genoemde punten én na een uitspraak over Go/NoGo gaan we concreet aan de slag.

Ad 1. In te stemmen met de opzet van de Informatiemarkt voor erfpachters

(Potentiële) Erfpachters moeten met al hun vragen omtrent wel/niet overstappen terecht kunnen de op de informatiemarkt. De dag krijgt een ander karakter dan de informatiemarkt tijdens de inspraakperiode. Al bereiden we ons ook voor op inhoudelijke discussie.
De verwachting is dat veel mensen uit de voeten kunnen met de geboden informatie in het Overstapportaal en op de website, als zij overwegen om wel/niet over te stappen. Met vragen kunnen mensen terecht bij 14020 en telefonisch, face-to-face en per mail bij Team Overstap. Voor mensen die graag alle informatie gebundeld willen zien, in gesprek willen met een deskundige en/of extra informatie willen over een bepaald onderwerp organiseren we een informatiemarkt. In eerste instantie eenmalig, bij gebleken succes kan dit herhaald worden.

Naam: eerder spraken we over de Dag van de Overstap, als werktitel voor een dag waarop erfpachters álle informatie met betrekking tot wel/niet overstappen naar eeuwigdurende erfpacht kunnen halen. Van de gemeente en van 'derden': notarissen, hypotheekverstrekkers, makelaars. Inmiddels is gekozen voor duidelijke en meer neutrale naam: Informatiemarkt Eeuwigdurende Erfpacht.

Datum: Omdat derden een grote rol krijgen tijdens deze informatiemarkt, is het van belang dat zij de materie kennen. Ook is het goed om te weten welke vragen er leven bij de doelgroep, om hier tijdens de informatiemarkt zo goed mogelijk op in te kunnen spelen. Daarnaast is het van belang dat het Overstapteam is ingewerkt, om hier een rol van betekenis te kunnen vervullen. Om zoveel mogelijk erfpachters de kans te geven de informatiemarkt te bezoeken, organiseren we hem op een zaterdag. We hebben gekozen voor **zaterdag 18 november.**

Opzet: in grove lijnen: in een grote ruimte staan kramen: van de gemeente en van derden. Hier is informatiemateriaal te verkrijgen en kan men in gesprek. In separate ruimtes zijn presentaties over diverse onderwerpen. Ook staan er computers tbv de rekentool.

Organisatie: een groot deel van de organisatie is in handen van bureau evenementen van de gemeente. De kosten hiervoor worden doorberekend (offerte wordt gemaakt maar is er nog niet) en vallen onder het communicatiebudget. De inhoud ligt bij Team Overstap, onder regie van (10)(2e)

Ad 2. In te stemmen met de opzet van een fysiek erfpachtspreekuur.
Erfpachters kunnen straks een afspraak maken met leden (altijd twee) uit het Overstap(Informatie)team als zij vragen hebben. Ook kan een erfpachter samen met leden uit het OverstapInformatieteam een overstapaanvraag indienen.
We bieden deze mogelijkheid aan per oktober. 'Een persoonlijk gesprek met een medewerker' is een van de opties onder 'Hebt u nog vragen?', in al onze uitingen.
Mensen kunnen per mail (overstaperfpacht@..) of telefonisch (bij 14020 of bij Team Overstap) een afspraak aanvragen. Zij worden dan gebeld door Iemand van het OverstapInformatieteam om de vraag kort te bespreken. Om te onderzoeken of telefonische afhandeling mogelijk is en anders ter voorbereiding op het gesprek.

We voeren een licht ontmoedigingsbeleid om een grote toeloop te voorkomen: "Bekijk eerst de informatie in het Overstapportaal, op de website", " kunt u terecht bij iemand in uw omgeving (kennis, familielid)? "Eer is een wachttijd", "Er is de Erfpacht Informatiemarkt op zaterdag 18 november". Als een afspraak werkelijk gewenst is, wordt telefonisch een afspraak gemaakt. Tegelijk worden ook de spelregels besproken: een afspraak is met twee medewerkers, tijdsduur is maximaal 45 minuten, wat u moet meenemen.
De locatie wordt bepaald in overleg. Mogelijkheden zijn Weesperplein 8 of in een stadsloket.

Ad 3. In te stemmen met de (te onderzoeken) opzet van de bijeenkomst Overstappen voor professionals.
Professionals zullen vragen krijgen van hun klanten en zullen zich toenemend in de Overstapregeling verdiepen. Er komen meer aanvragen binnen voor presentaties bij derden.

Het lijkt een goed idee om met de partijen samen een 'basis' te creëren. De diverse partijen hebben onderling geen contact en zijn benieuwd naar hun omgang in dit dossier. Hoe meer hun informatie(voorziening) op elkaar afgestemd is, hoe gemakkelijk het proces uiteindelijk voor erfpachters loopt. We inventariseren vooraf de vragen die er leven en geven hier een presentatie. Daarnaast laten we partijen met elkaar in gesprek gaan en faciliteren we onderlinge informatieuitwisseling.

We inventariseren de behoefte aan informatie en animo voor een dergelijke bijeenkomst. Als datum denken we aan **dinsdag 17 oktober.**