Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted] (klacht)
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:36:08

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:16
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted] (klacht)

Van: klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl
<klachtencoordinatie@klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 13 juli 2021 13:38
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 23871

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 23871.

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 13-07-2021
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Waarom kan ik niet normaal van mijn huis naar [redacted] lopen zonder dat ik [redacted] met gevaar voor eigen leven over moet steken? Dit niet een keer maar verschillende keren. Kan iemand van de gemeente mij dat uitleggen? De gemeente heeft besloten grote gedeeltes van de openbare ruimte weg te geven aan de (toeristen) horeca. Dit geldt voor bijna alle terrassen tussen [redacted] en [redacted]. Die zijn vrijwel allemaal te breed om er fatsoenlijk langs te kunnen lopen. [redacted] heeft zelfs de hele stoep en het fietspad geclaimd (foto4). Daar mag je dus blijkbaar als bewoner niet meer lopen. Oversteken gaat daar helaas niet omdat de overkant in beslag is genomen door [redacted] (foto5). Dus op dit stuk kan ik alleen maar op de straat zelf lopen. [redacted] is nu een groot terras waar ik blijkbaar niet mag komen zonder een consumptie te nemen. Waarom telt de bewoner niet mee in de binnenstad en wordt er alleen gedacht aan de belangen van de (toeristen) ondernemer? Hoewel de gemeente de gemeentebelasting dit jaar belachelijk heeft verhoogd weigert zij bewoners toegang te geven tot de openbare ruimte. Waarom moet ik volgens dit gemeentebestuur mee betalen aan de toeristen- en horecaoverlast waar ik als bewoner zelf last van heb? Een antwoord met goede onderbouwing zou ik op prijs stellen.
Gewenste oplossing: Antwoord geven op deze klacht en de openbare ruimte teruggeven aan de bewoner.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: [redacted]

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: [redacted]
Achternaam: [redacted]

Adres: [redacted]
Postcode: [redacted]
Plaats: [redacted]
E-mail: [redacted]@hotmail.com
Telefoonnummer: 06[redacted]

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam