Lakenman, Daphne

Van:
Verzonden: donderdag 6 februari 2020 17:52
Aan:
Onderwerp: tekstwijziging

Geachte mevrouw

Op 30-01-2020 meldden wij onze reactie als antwoord op uw mail zoals wij deze zouden doorzenden naar de Ombudsman. Na de meelezers in de buurt zijn er enige veranderingen aangebracht. De kern van het schrijven is echter gehandhaafd. Fatsoenshalve zenden wij u bij deze toch enkele wijzigingen door: zie onder in cursief. De rest van de relevante correspondentie met achtergronden zal een dezer dagen aan de Ombudsman worden doorgezonden.

Dit ter info. In dit geval is dus ook een bevestiging van ontvangst niet nodig, mocht u dat al van plan zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

In uw antwoord , schrijft u , 'blijft gelijkluidend". U gaat ook met geen woord in op de klachten over het negeren van ons verzoek van bevestiging van ontvangst, zelfs niet toen wij twijfelden of het door onze schuld wellicht niet ontvangen was en wij u daarnaar vroegen.

Een vervelende bijkomstigheid is dat een zeer betrokken buurtgenoot in deze kwestie èn hulp bij het digitaliseren vorige maand is overleden. Wij hebben in 2012 niet kunnen bevroeden dat dit in de kern zeer overzichtelijk probleem zo lang zou kunnen duren. Het zij ook toegegeven dat als wij dit alles van tevoren hadden geweten we er niet aan waren begonnen.

De enige louterende reactie die wij in al die jaren mochten ontvangen was tijdens uw vakantie in juli 2019 van uw invaller met de volgende tekst : ***"Onze organisatie Stadswerken is opgericht per 1 september 2019. Dus het dossier speelt lang voor deze tijd en u hebt de pech dat er steeds nieuwe spelers voor u ten tonele komen.*** *Het was eerlijk en communicatief en een toonbeeld voor de organisatie Stadswerken. Een buurtgenote vreesde echter dat het misschien 'een ondergeschikte' was, die daarop zal worden 'aangesproken'. Ik ga er vooralsnog van uit dat haar vrees ten onrechte is.*

De misstanden in de OR blijven dus voortduren. Nu blijkt het dus dat we 'pech' hadden , maar ook van u helaas daarover geen woord. Na terugkeer van uw vakantie ging u samen met de heer Hoogerhuis- hij is overigens al een paar jaar bezig met dit dossier - weer verder volgens het stramien zoals we die al vanaf 2012 kenden.