Gemeente Amsterdam

Verslag MT Ruimte en Economie concept

Datum	22 juni
Tijdstip	13.00-15.00 uur
Locatie	Microsoft Teams
Aanwezigen	Max van Engen (tot 2 uur), Carolien Schippers, [redacted] Nout Verhoeven, [redacted] David van Traa, Annette van Hussel, Josja van der Veer, Bennie Rusken, Henk Jagersma, [redacted] en [redacted] (secretaris).

	Besproken	Verslag
1. 13.00-13.15	**Mededelingen**	Congestieproblematiek elektriciteitsnet/ Leander; op dit moment wordt laatste hand gelegd aan de informatie en persberichten, communicatie verloopt via R&D, Leander en woordvoerder wethouder gezamenlijk. Vandaag gaat er een brief uit richting college, wordt ook gestuurd aan de MT-leden Actie: Josja. Verzoek aan allen om ook deze communicatie lijn aan te houden. Bij vragen zijn [redacted] of Josja te benaderen. Vraag; worden er ook bijeenkomsten georganiseerd over wat dit betekent voor projecten of programma's die er mee te maken krijgen? bijv. bij V&OR? Op dit moment is dit nog niet opgenomen in het proces. Focus ligt nu op beheerste communicatie. Maar dit verzoek wordt meegenomen. Actie Josja Dit is het laatste MT R&E voor Max, volgende week is zijn afscheidsdiner. Vanaf 12 juli is er weer meer ruimte om terug te gaan naar kantoor. De zomervakantie is een rustige periode die we kunnen gebruiken om hiermee ervaring op te doen. Het MT deelt haar zorgen over deze overgang, men mist begeleiding en hulp bij terugkeer naar kantoor. Wat is het stappenplan, hoe doen we dat nou, moeten we nog iets doen met de herinrichting? Hoe gaan we straks (hybride) vergaderen, waar kunnen grote groepen straks terecht? Lijn is sowieso om nog terughoudend te zijn m.b.t. vergaderen met grote groepen. Specifiek Weesperplein 8- daar zitten nu GGD medewerkers, het verzoek is of deze tot einde jaar mogen blijven zitten, maar de medewerkers van R&D en G&O moeten ook weer terug kunnen naar kantoor. Hier vindt morgen een gesprek over met FB. Henk wil graag terugkoppeling van dit gesprek. Actie Carolien en Josja. Daarnaast komt er ook veel werk op ons af, enorme administratieve operatie wie wanneer naar kantoor mag. Met überhaupt de vraag of dit effectief is. Verzoek van het MT aan Henk om onze zorgen kenbaar te maken in het GMT- wat ook ontbreekt is een duidelijk overzicht van de governance rondom de terugkeer naar kantoor (er is een WGT, een stuurgroep hybride werken) maar in welk gremium wordt het kritische gesprek gevoerd, wie praat met wie waarover (ambtelijk)? Actie: Henk zal dit meenemen naar het GMT en er bij Mo op aandringen dat op zeer korte termijn een heldere governance structuur wordt gedeeld mbt dit thema. Het MT neemt kennis van de vakantieplanning MT R&E en clusterstaf-

		een paar wijzigingen/ aanvullingen: Esseline gaat in sep/ okt met vakantie en wordt waargenomen door Iris van Scheppingen. Esseline vervangt Henk tijdens zijn vakantieverlof. Max wordt vervangen door [redacted], als tijdelijk waarnemer van Wonen (komt dan in dit MT vanaf volgende week). Bennie: vanaf 19/7 drie weken verlof (en niet vier).
2. 13.15-13.20	**Vaststellen verslag vergadering dd 1 juni j.l.**	Het MT stelt het verslag van 1 juni j.l. vast.
3. 13.20-13.35	**Terugkoppeling uit diverse gremia**	Complete GMT agenda van 18 juni j.l. is vanwege bijeenkomst investeringen niet besproken en wordt verdeeld doorgeschoven de komende weken. Grote dank namens GMT aan collega's die hard hebben meegewerkt aan de bijeenkomsten investeringen, vanavond is er een terugkoppeling van college bespreking in klein comité (richting besluitvorming volgende week). Daar waar nodig zal Henk mensen nog bellen of appen.
4. 13.35-14.05	**Inclusie en diversiteit** **Inbrengers: Josja van der Veer/ Nout Verhoeven** **Presentatie: [redacted] (stedelijk team I&D)** **Iav Henk [redacted] (R&D) en [redacted] (stedelijk team I&D)** **Doel: verkennend/ informerend**	In dit eerste gesprek over Inclusie en Diversiteit, een toelichting van [redacted] op de stedelijke aanpak van de bestuursopdracht Inclusie en Diversiteit. En inzoomend op Inclusie en Diversiteit voor het cluster R&E, twee verkennende bespreekpunten. • Wat is de grootste uitdaging ? • Waar kunnen we elkaar versterken? Er is een campagne opgezet vanuit stedelijk team met hele mooie voorbeelden van collega's waar ze tegenaan lopen in de praktijk, hoe ze worden aangesproken, vooronderstelling, vaak goed bedoeld, maar heel confronterend. Maar op een lichte manier. Een paar directies geven aan te worstelen met dit traject en om er invulling aan te geven. We hebben geen goede data, maakt het moeilijk om te sturen, laat staan te monitoren. Wat we niet willen is een actieplan maken zonder zicht op het behalen van de doelstelling (betere afspiegeling van de stad). Reactie; naast betere afspiegeling van de stad zijn gaat het ook om het bevorderen van inclusie, laat zien welke inspanningen je daarvoor doet in het actieplan. Als je diverse mensen binnenhaalt maar ze gaan ook snel weer weg gaat er iets niet goed. Bekijk wat er al is, hoeveel integriteit kwesties spelen er, monitoren op inspanningsniveau en wat het effect daarvan is, is wél mogelijk, ook zonder data. De interne cultuur kun je wel aanpakken. Mbt Training inclusief werven- veel negatieve reacties daarop van management leden. Bij Wonen hebben ze nav het MWO een voorstelling laten maken waarbij onwenselijke situaties worden nagespeeld om daar vervolgens het gesprek over te voeren. Als poging om dit onderwerp inhoudelijk aan te vliegen en niet alleen via data. Deze voorstelling zal nu weer worden uitgevoerd, de MT leden ontvangen hier nog een uitnodiging voor. Actie Max. Ga in gesprek met medewerkers, dan hoor je zoveel voorbeelden waar het beter kan, in tegenstelling tot de dominante groep waarbij het beeld

		overheerst dat er geen problemen zijn. Aanvullend; laten we inderdaad ook meer voorbeelden delen van hoe het niet moet, daar leer je ook van. Het stedelijk team ziet ook dat mensen bang zijn het gesprek hierover te voeren. Zij zouden graag zien dat het gesprek veel scherper gevoerd wordt en als je dat niet durft dat je dan ook om hulp durft te vragen.
5. 14.05-14.20	**Hervormen en besparen** **Inbrengers: Jan-Willem Flohil en Annette van Hussel** **Doel: verkennend/ informerend**	Het MT bespreekt de vorderingen op het gebied van hervormen en besparen. Tijdens de heidag zijn de MT leden uitgekomen op hervormen langs drie sporen; doelgericht, slimmer werken en bedrijfsvoering/ overhead. Het MT neemt kennis van het concept verslag van deze bespreking. Men is blij met de coördinatie op clusterniveau. Een aantal suggesties worden over en weer gedeeld. Daarnaast wordt een appél gedaan om meer tijd te krijgen voor het formuleren van een antwoord, IB wil nog kunnen afstemmen met IV/ ICT. Jan-Willem gaat in overleg met [redacted] over de deadlines. Actie Jan-Willem. Paar signalen; - Mensen begrijpen niet hoe dit traject zich verhoudt t.o.v. andere en eerdere lopende trajecten. Hoe doen we dat, mensen worden ook aan andere tafels uitgenodigd, men heeft het idee dat het buiten ons om wordt bekokstoofd, dus waarom moeite doen? - het idee om de bovenwettelijke eisen goed tegen het licht te houden, boven alle politieke wensen verheven, zien we nergens terug, zou zonde zijn als we deze belangrijke lijn niet meenemen. - Gebiedsgericht werken wordt als uitgangspunt genomen t.o.v. lofzang over uniformering en centralisatie. Dat is een dilemma, een schrijnende tegenstelling. Gebiedsgericht is duurder dan gestandaardiseerd werken. Dat kun je niet uit de weg gaan. - Extra eisen gaat ook ten koste van het werk wat we kunnen doen. De programmadirecteuren die een aantal vragen voorgelegd hebben gekregen willen in gesprek met het coördinerend team omdat er ongemak heerst over het beantwoorden van deze vragen over andere directies. Dit gesprek zal worden georganiseerd, verzoek om enige flexibiliteit in de agenda's. Actie: Jan-Willem.
6. 14.20-14.50	**Klachtencoördinatie R&E** **Inbrenger: Esseline Schieven** **Cp: [redacted]** **Toelichting: [redacted]** **Doel: besluitvormend**	Op 2 september 2020 is in het MT R&E de professionalisering klachtencoördinatie van het cluster Ruimte en Economie besproken. Dit was een uitwerking van het GMT-besluit van 2 juli 2020, waarin aan het hele concern de opdracht gegeven is de klachtencoördinatie te professionaliseren in samenhang met het in gebruik nemen van het nieuwe klachtensysteem Smile. De directie van V&OR heeft voor de opdracht vanuit het GMT een alternatief voorstel uitgewerkt, wat licht afwijkt van het oorspronkelijke voorstel. Het komt erop neer dat er naast de huidige klachtencoördinator van V&OR / Parkeren een tweede klachtencoördinatorsfunctie gecreëerd wordt (bij directie Wonen) en dat deze twee klachtencoördinatoren borgen dat het klachtproces voor het cluster goed verloopt. De klachtbehandeling zelf en een gedeelte van de coördinatie blijft bij de verantwoordelijke directie. De betrokkenheid van elke directie, op inhoudelijk en samenwerkingsniveau, is derhalve vereist. Tevens behelst dit voorstel een financiële verdeelsleutel.

		Het MT gaat akkoord met het voorliggend voorstel. <u>Situatie Parkeren:</u> Voor parkeren spelen wat bijzondere omstandigheden. De mensen van EPS die de klachtenafhandeling voor Parkeren nu doen, mogen niet in het stedelijk systeem registreren. Het is niet zo dat het systeem voorbehouden is aan bepaalde functies, maar of EPS als externe partij daarbij mag is meer de vraag hoe ze hun klachten zouden behandelen. Er valt nog winst te behalen in de efficiëntie van de werkwijze van EPS, we willen dat de klacht zo snel mogelijk opgepakt wordt. Er is ook een technisch component, het is niet zeker dat de twee systemen (Decos en Smile) op elkaar aangesloten kunnen worden. Voor nu nemen we voor dit specifieke onderdeel nog wat tijd om uit te werken, dit staat los van het voorstel wat er nu voorligt. Josja heeft ervaring met het werken met het nieuwe systeem bij het VU. Zij zal om advies worden gevraagd. Actie: Esseline en Bennie gaan met betrokken medewerkers op zoek naar een oplossing, met hulp van Josja. <u>Financiële verdeelsleutel</u> Het MT besluit dat Zuidas buiten de verdeelsleutel valt en gaat verder akkoord met het voorstel.
7. 14.50-15.00	**Rondvraag en sluiting**	Vraag; her en der zijn teams bezig met borrels organiseren voor de vakantie. Dat voelt een beetje vroeg; is dat wijs en verstandig? Hoe kijken we daar tegenaan? Handel met wijsheid, maak de afweging per directie, maar hanteer wel de 1,5 meter afstand, bijeenkomsten zijn wel weer toegestaan nl. De voorzitter sluit de vergadering om 14.50 uur.