[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 14 juni 2019 14:33
Aan: Klachtencoordinator SDW
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Hi ja prima
Met vriendelijke groet,
[redacted]
Gebiedsmanager Oud-West & De Baarsjes
Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250, Amsterdam
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
www.amsterdam.nl/proclaimer

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: vrijdag 14 juni 2019 14:31
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW; [redacted]
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Hoi [redacted]
Gisteren met [redacted] en [redacted] gesproken. Dit was een goed gesprek.
We hebben afgesproken dat er vanuit klachtencoördinatie nu eerste reactie uitgaat. We willen daarover en over het vervolg van de klachtbehandeling even met jou om tafel.
En dat liefst zo snel mogelijk. Dus a.s. dinsdag. Wil je even met ons in overleg om half 2?
[redacted]
Klachtencoördinatoren van Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]
klachtencoordinator.sdw@amsterdam.nl
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 17:05
Aan: Klachtencoordinator SDW; [redacted]
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Hi,
Eens, goed om eerst hier intern gesprek te hebben en dan vervolgstap te bepalen. Zeker als dat de vanmorgen gemaakte afspraak is. Ik kan morgen niet, maar dat kan ook zonder mij. De uitkomst hoor ik graag en dan lees ik morgenmiddag graag mee voor er een reactie uit gaat (en door wie) naar bewoners.
Thx,
[redacted]
Met vriendelijke groet,
[redacted]
Gebiedsmanager Oud-West & De Baarsjes
Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]

[redacted]
Bezoekadres: Bos en Lommerplein 250, Amsterdam
Postadres: Postbus 57239, 1040 BC Amsterdam
Op dit bericht is een proclaimer van toepassing:
www.amsterdam.nl/proclaimer

Van: Klachtencoordinator SDW
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 15:38
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Ha [redacted],
Zoals net besproken heb ik even contact gehad met [redacted] aangezien wij vanochtend een andere procedure met hen hebben besproken.
Zij willen graag dat wij eerst jullie kant van het verhaal horen en dan komen met een plan van aanpak.
Onze afspraak staat, zoals net besproken, gepland volgende week dinsdag om 10.30 uur.
Laten we tijdens dat gesprek kijken hoe nu verder en vooraf dus geen mail versturen om een afspraak in te plannen.
Dit zal het vertrouwen in ons als organisatie op dit moment niet ten goede komen.
Indien gewenst, brengen wij Fenna op de hoogte van deze klachtprocedure.
Groetjes en tot dinsdag!

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam

[redacted]
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl
Werkdagen: ma t/m do

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 14:27
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: RE: gesprek over voetbalkooi

Hoi [redacted]
Dank voor je terugkoppeling en goed dat jullie geweest zijn!. Ik ben net bezig aan een conceptmail die ik, na afstemming met [redacted] en [redacted] wil sturen aan hen en een voorstel doen om volgende week maandag bij hen langs te gaan en ook [redacted] uit te nodigen. Het zou goed zijn als die mail er snel uit gaat(melden we dat we daarna de terugkoppeling van jullie hebben ontvangen) .
De info van Stadgenoot lijkt me bijzonder. Ik spreek [redacted] geregeld en meld dat we nog i.o. zijn maar meer dan dat niet. er zijn geen uitspraken of wat ook gedaan maar dat lees ik ook niet.
Even kijken of onze afspraak nog lukt op het afgesproken tijdstip, weer komt weer een live weekly en dat loopt gelijk met onze afspraak zag ik al. Kom ik nog even op terug. Jullie horen van ons. Dank!
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar [redacted]
Gemeente Amsterdam
Werkdagen: ma. tot en met donderdag

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 12 juni 2019 14:22
Aan: [redacted]
CC: Klachtencoordinator SDW
Onderwerp: gesprek over voetbalkooi

Dag [redacted]
Vanochtend hebben we gesproken met [redacted] en [redacted].

Ze hebben hun klacht toegelicht.
We hebben een beeld gekregen van de overlast die ze ervaren, wat ze vinden van hoe het stadsdeel hierin optreedt, en wat ze missen.
We willen het hier volgende week dinsdag met jullie over hebben. En horen dan ook graag hoe jullie daar tegenaan kijken. Daarom hebben we een afspraak ingepland. Vervolgens bepalen we hoe nu verder.

Wel lieten ze ons zojuist nog het volgende weten. Vorige week hebben ze contact gehad met Stadgenoot [redacted] Zij liet weten dat het stadsdeel deze week een beslissing neemt of en eventueel welke er maatregelen op de groenstrook/voetbalkooi worden genomen.
Ze willen niet dat er een definitief besluit wordt genomen zolang de klachtenprocedure loopt.
We weten niet hoe deze informatie bij Stadgenoot komt, maar we willen voorstellen om voorlopig daarover niets te communiceren.
We hebben vanochtend met de klagers afgesproken dat we, nadat we jullie gesproken hebben volgende week, hen te benaderen, om het vervolg te bespreken.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinatoren van Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
[redacted]
klachtencoordinator.sdw@amsterdam.nl
Bos en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam
Amsterdam.nl