Bijlagen voortgang en vervolg aanpak geluidsoverlast Postzegelparkje Jeltje de Bosch Kemperpad
17 juni 2021

Algemeen
Ik ben begonnen met het krijgen van een beeld van de situatie op het gebied van gebruik, inrichting, gedrag en heb aanvulling op dat beeld gevraagd bij bewoners, gebruikers en de mensen die beroepsmatig te maken hebben met het postzegelparkje, dit heb ik gedaan via persoonlijke gesprekken (live op locatie of telefonisch), e-mail en Whatsapp. Ik heb met de bewonerscommissie DeBoschBiemond en individuele bewoners die aan het Jeltje de Bosch Kemperpad wonen gesproken. Aan bewoners aan de overkant van het park (Nic. Beetsstraat) is gevraagd of zij alle informatie die ik aan hen heb gestuurd door willen zetten in de verschillende buurtapps. Dit is ook gedaan, waarvoor dank! De beroepsmatig betrokken mensen zijn onder andere van Stadgenoot (eigenaar woonblokken), politie, straatcoaches, afdeling Veiligheid van het stadsdeel, gebiedsmakelaar, de portefeuillehouders van het stadsdeel, de gebiedscommissie Oud West (onderdeel van de stadsdeelcommissie West), de onderzoekers van Peutz die het geluidsrapport in 2020 hebben gemaakt, medewerkers van de afdeling openbare ruimte van de gemeente en Handhaving.

Het beeld
Uit alle gesprekken is tot dusver een eenduidig gedeeld beeld te zien. Het beeld in het kort: het Postzegelparkje is een goed gebruikt parkje en vervult een belangrijke functie voor kinderen, tieners, jongeren, volwassenen en ouderen die in de buurt wonen. Naast gebruik door buurtbewoners is het parkje een gebruiksplek voor toeristen, kinderdagverblijven, voetbalteams, jeu de boulevereniging, hondenpuppytrainers, individuele sporters en anderen die niet in de directe omgeving in de buurt wonen. Met enige regelmaat worden er (kinder)feestjes of borrels gegeven. De voorzieningen, zoals jeu de boulebaan, tafeltennistafel, ronde bank bij de boom, voetbalkooi en kinderspeeltuintje worden de hele dag gebruikt door steeds weer andere gebruikers. Waarbij de jeu de boulebaan, tafeltennistafel en ronde bank bij de boom ideale verzamelplekken zijn voor borrels en feestjes, niet in de laatste plaats vanwege de tot laat in de avond zonnige plek. Gedurende de hele dag is er gebruik van de voorzieningen door gebruikers(groepen) die elkaar opvolgen. Zo is er een spreiding van gebruik te zien over de hele dag met pieken van toename in gebruik bij mooi weer. En het is vaker, vroeger en tot later in het jaar mooi weer.

Haaks op het parkje staan vier woonblokken van Stadgenoot, met de trapopgang los van de woonblokken. Aan de buitenkant van de parkjes zijn straten waar eveneens woningen dichter op het parkje staan dan aan de overkant van het parkje. De bestrating in de toegangsstraten naar de woonblokken en woningen is van steen, net zoals de bestrating van het parkje. De voorzieningen staan vrij dicht op de woonblokken, waarbij de voetbalkooi het dichtst op een woonblok staat. Enkele bankjes staan dicht tegen de woonblokken aan. Er is redelijk onderhouden groen.
De positie van de woonblokken en de woningen in de twee straten daarnaast, de ruimte tussen de trappen en de galerijen in de woonblokken, de bestrating en het open karakter van het postzegelparkje zorgen ervoor dat geluid alle ruimte heeft om zich te verplaatsen. Veel geluid kan gelabeld worden als normale stadsgeluiden. Stemgeluid dat gebruikers van het parkje produceren valt daar in principe ook onder, ware het niet dat dit stemgeluid dusdanig weerkaatst wordt waardoor er een hogere continue geluidsbelasting en piekbelasting is bij bewoners in die woonblokken en de woningen in de twee straten daarnaast. Hoe verder je van de voorzieningen woont hoe minder het stemgeluid te horen is in huis, maar in de aangrenzende tuinen en balkons

is het geluid niet minder. Gevolg is dat met name de bewoners die direct aan het parkje wonen vrijwel nooit een stil huis en bij gebruik van tuin of balkon nog maar weinig rustmomenten hebben. Deze situatie speelt al jaren, zelfs al voor de herinrichting van het parkje in 2014/2015. Er is een toename van gebruik van het parkje te zien. In 2020 is een enquête gehouden over de geluidsoverlast en een onderzoek gedaan naar de geluidsbelasting van de gevels en in de woningen. Daaruit is gekomen dat er wel degelijk gesproken kan worden van grote geluidsoverlast.

Als je door het parkje loopt lijkt het gebruik op normaal gebruik en heb je niet het idee dat er geluidsoverlast is. Deze gedachte heeft er lang voor gezorgd dat de geluidsoverlast niet volledig serieus is genomen. Meerdere bewoners die direct aan het parkje wonen zijn fysiek en geestelijk aan het eind van hun Latijn. Het groeiende gebruik van het parkje maakt een keuze in de aanpak van het probleem urgenter dan ooit. Vrijwel iedereen die ik gesproken heb is het hierover eens en wil meedenken en meedoen in het bedenken van oplossingen en daarmee het voorbereiden van het advies aan het dagelijks bestuur van stadsdeel West.

Geluidsonderzoek
Het Peutz-geluidsrapport van 2020 spreekt van brongerichte maatregelen, organisatorische maatregelen en overdrachtsbeperkende maatregelen. In alle recente gesprekken met bewoners en gebruikers zijn eveneens oplossingen en maatregelen genoemd.
Op een aantal van de regelmatig genoemde oplossingen en de genoemde maatregelen in het rapport heb ik aan Peutz een reactie gevraagd op wel of niet makkelijk te realiseren en wat het oplevert aan vermindering van de geluidsoverlast. Het gaat dan om brongerichte en overdrachtsbeperkende maatregelen aan de gevels van de woonblokken en in de inrichting van het parkje en de toegangsstraten.

Interventies tot nu toe
We zijn al langer bezig met organisatorische maatregelen. In het verleden zijn borden met gebruiksregels voor gebruik van het parkje en de voetbalkooi na 21.00 uur geplaatst. Handhaving, politie en straatcoaches hebben meer aandacht voor het parkje in hun rondes door de buurt. De afdeling Sport van het stadsdeel is iedere woensdagmiddag actief in het parkje. Recent zijn er bijna 3500 bewonersbrieven verspreid met daarin de aankondiging van een verbodsbord van gebruik van de voetbalkooi na 21.00 uur en de vraag om te reageren naar mij. Daar hebben vijf bewoners op gereageerd, die ik via de e-mail 'gesproken' heb. Verder is de ingang van de voetbalkooi verplaatst, zodat er hopelijk minder groepsvorming is voor de gevel van een van de woonblokken en daarmee minder geluidsoverlast. Deze oplossingen helpen soms een beetje, maar zijn niet waterdicht.

Succes van deze oplossingen zit in de bereidheid van de gebruikers om rekening te houden met de mensen die geluidsoverlast ervaren. Als dat er niet is, is de kans op polarisatie en verdwijnen van wederzijds begrip in de buurt groot, wordt de vraag om repressieve maatregelen sterker (zoals bij de voetbalkooi) en de druk op toezicht en handhavende partijen groter. Dit is een vicieuze cirkel waar we nu al inzitten en z'n uitvoeringsgrenzen heeft. De oplossing is simpel en niet ingewikkeld: houdt rekening met de ander, wees aanspreekbaar, toon wat meer begrip en wijs de/je kinderen bijvoorbeeld op het stoppen met gebruiken van de voetbalkooi na 21.00 uur. Punt is dat vrijwel iedereen die ik gesproken heb dit zelf ook vindt, alleen in de praktijk merk je daar weinig van. Het lijkt een kleine moeite, doet niet af aan (spel)plezier, gezelligheid en genieten van het parkje, maar blijkt toch lastig om te doen of vol te houden.

Hoe nu verder?
De reactie van Peutz wordt besproken om vandaaruit oplossingen te kiezen of andere oplossingen te vinden en te formuleren als advies aan het dagelijks bestuur van stadsdeel West. Bij dat gesprek is in ieder geval de onderzoeker van Peutz, de gebiedsbeheerder van Stadgenoot, de strategisch manager Openbare ruimte van het stadsdeel en de (nieuwe) gebiedsmakelaar van de Helmersbuurt aanwezig. Enkelen van u hebben aangegeven mee te willen denken. Deze mensen worden door mij benaderd.

Op basis van het bovenstaand gesprek maken we een of twee schetsbeelden met realistische en haalbare oplossingen. Deze schetsbeelden worden op meerdere dagen getoond in het postzegelparkje, zodat gebruikers en bewoners direct kunnen reageren op de schetsbeelden. Uiteraard is dit ook een moment om verdere oplossingen te verkennen, zoals het opzetten van een buurtmoeders- of buurtvadersachtige groep die het gedrag van gebruikers positief beïnvloeden (dit is namelijk enkele keren genoemd in de gesprekken).
Alle oplossingen moeten we onderzoeken op haalbaarheid en opbrengst. We moeten ook helder hebben wat acceptabel is aan geluidsoverlast en wat niet. Daar spelen de mensen die nu veel geluidsoverlast hebben een belangrijke rol in.

Uiteindelijk komt er een geschreven advies aan het dagelijks bestuur van stadsdeel West die een besluit gaat nemen.

Wat is de planning?
Ik had de planning om voor de zomervakantie 2021 een advies voor te leggen aan het dagelijks bestuur van stadsdeel West. Gezien de zorgvuldigheid dat dit proces vraagt ga ik deze planning niet redden. Dat betekent dat er in de zomer in ieder geval het volgende gedaan moet worden:

* Reacties op de inhoud van deze mail beantwoorden.
* Gesprekken en bijeenkomst(en) voorbereiden en voeren met bewoners die mee willen denken en doen.
* Een of meerdere bijeenkomsten op locatie om huidige ideeën en oplossingen te bespreken en nieuwe op te halen bij allen die mee willen denken en doen.
* Start met schrijven van een advies aan het db (dit kost het meeste tijd) richting een concept.

Elk punt herbergt meerdere acties ter voorbereiding en verwerking van gegevens. Hoe de planning na de zomer is, is afhankelijk van de voortgang in de zomer. In ieder geval wordt u daarover t.z.t. op de hoogte gesteld.

Tot slot
Wat duidelijk is geworden in alle gesprekken is dat we allemaal vinden een deel van het probleem te zijn en allemaal een deel van de oplossing in handen hebben. Met allemaal bedoel ik bewoners, gebruikers en beroepsmatige betrokkenen. De uitdaging is om balans te vinden in gebruik en beleving van het parkje en leefbaar wonen in de aangrenzende woningen en buurt.

Nu zal het ook zijn dat er mensen zijn die het helemaal niet eens zijn met bovenstaande. Dat is ook prima en het is dan wel zo fijn om te horen waarom, want wie weet zit er iets in bovenstaand verhaal waar we niet aan gedacht hebben, waar we de plank mee misslaan of mee mank lopen.

Wees welkom om te reageren via de mail, telefonisch of anderszins! Op de normale kantoortijden ben ik redelijk goed bereikbaar en ik bel altijd terug. Mijn gegevens staan onderaan deze bijlage. Mocht u bewoners en gebruikers kennen die nog niet betrokken zijn, vraag ik u deze e-mail aan hen door te sturen. Dank alvast!

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Programmamanager
Stadsdeel West
Gemeente Amsterdam
M | 10.2.e
E | 10.2.e@amsterdam.nl
Werkdagen tot en met 30 augustus 2021: di, wo en do