Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted] (afdoeningsmail)
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:36:25

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:18
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted] (afdoeningsmail)

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 21 juli 2020 13:44
Aan: [redacted]@hotmail.com' <[redacted]@hotmail.com>
CC: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: uw klacht van juni

Geachte [redacted],
Op 1 juni jl. heeft u via het online klachtenformulier onderstaande klacht ingediend. Normaal gesproken zet het systeem de klacht door naar het stadsdeel waarop de klacht betrekking heeft. Door een storing in het systeem is dit niet gebeurd en zijn meerdere klachten, waaronder ook uw klacht, blijven hangen. De storing is inmiddels verholpen, maar helaas is er wel een achterstand ontstaan in het behandelen van klachtdossiers.
Wij bieden hiervoor onze oprechte excuses aan en hopen op uw begrip.
Bovenstaande is u vandaag door de klachtencoordinator reeds toegezonden.Met oprechte excuses dat uw klacht nu pas ons bereikt heeft.

Inhoudelijk kan ik u melden dat de doorgang tussen de terrassen aan de westkant van de Nieuwmarkt inderdaad een probleem is voor voetgangers omdat de terrassen gesplitst zijn en de doorgang tussen de twee tafels geen 3,6 meter is. Omdat het hier reguliere terrassen betreft vervalt die regel ook die we bij tijdelijke terrassen hanteren, 3,6 tot 4,5 meter tussen twee terrassen als doorloopruime. De regel van 1,5 m afstand blijft wel geldig. Dus mensen moeten op 1,5 m afstand zitten.
We proberen de tijdelijek terrassen aan de westkant en aan de oostkant nu te realiseren op het plein zelf, de westkant pas nadat de dagmarkt weg is dus in de avonduren tussen 18 en 23 en weekend 24 uur. Dan sluiten we ook de straat af voor autoverkeer zodat mensen op straat kunnen lopen en niet in grote getalen door de terrassen op de stoep hoeven te lopen. Het betreft tijdelijke terrassen in de avonduren. Het zebrapad moet dan vrij liggen en er is een strook van 4,5 meter vrijgemaakt zodat men wel van oost naar west kan oversteken. Overdag is het probleem niet echt oplosbaar, alle vergunde terrassen in de binnenstad voldoen niet of nauwelijks aan die doorloopruimte regel en moeten verplicht wel op 1,5 m afstand van elkaar staan (de stoelen). Helaas kunnen we niet meer doen dan in de noodverordening is vastgelegd: handhaven op 1,5 meter.

Met vriendelijke groet
[redacted]

Gebiedsregisseur
Zuidelijke IJoevers
Stadsdeel Centrum
Amsterdam

tel: 06 [redacted]
e-mail: [redacted]@amsterdam.nl
Aanwezig: ma, di, wo, do,