Nr. 86 2017 Annotatie Wimdu en Homeaway

Annotatie tbv gesprek met

1. Wimdu maandag 23 oktober 2017 om 13.00 uur
2. HomeAway woensdag 25 oktober 2017 om 11.00 uur

Ambtelijke ondersteuning: [redacted]

1. Wimdu

Achtergrond
Namens Wimdu komt [redacted] Hij is het [redacted] maar [redacted] van Wimdu. In perspublicaties over Wimdu [redacted] Wimdu is gefuseerd met 9flats (Hamburg) en die combinatie is in 2016 gekocht door Novasol, een grote Deense touroperator. Wimdu is een 'copycat' van Airbnb, maar met minder nadruk op 'community' en 'sharing economy'.
In Amsterdam hebben Wimdu en 9flats samen ongeveer 1000 advertenties. Wereldwijd ongeveer 350.000 (Airbnb meer dan 3 miljoen).

Er is al twee keer ambtelijk met [redacted] gesproken. In 2014 en 2016. Die gesprekken leverden weinig op, wat enerzijds te maken had met de houding van Wimdu ("we zijn nergens toe verplicht, we zijn te klein en jullie beleid deugt niet en is in strijd met Europese wetgeving") en met de insteek van Amsterdam toentertijd dat er een akkoord moest komen à la Airbnb (maar we toen nog niet hadden).

Tijden zijn wel veranderd. Ons beleid is verankerd en algemeen bekend en steden als Barcelona en Berlijn zijn op de harde toer gegaan. Vooral Berlijn en andere Duitse steden zijn problematisch voor Wimdu, want dat is de thuismarkt van Wimdu (gevestigd in Berlijn). In tegenstelling tot Airbnb heeft Wimdu actief ondersteund bij processen tegen de Berlijnse wetgeving. Gedeeltelijk succesvol en de wet staat nog, zij het dat er een (lange) procedure loopt bij het Duitse Hooggerechtshof wegen vermeende strijd met de grondwet.

Insteek gesprek
Een overeenkomst zoals met Airbnb hoeft niet de insteek te zijn en dat kan geruststellend zijn. Er kan gewezen op het feit dat Amsterdam nog altijd wel toeristische verhuur toestaat in tegenstelling tot Berlijn. Onze verordening en de Huisvestingswet worden niet juridisch betwist en we hebben geen verplichtingen opgenomen ten aanzien van platforms.

We willen medewerking om illegale verhuur op het platform tegen te gaan.

- Daarbij als open vraag in hoeverre Wimdu al afspraken heeft met steden. Dat is namelijk niet bekend. Wel zou Wimdu afgesproken hebben met Barcelona om illegale advertenties (aangeleverd door Barcelona) te verwijderen, maar of dat ook gebeurt, is niet bekend. Ook is niet duidelijk of zij meewerken aan de meldplicht in Barcelona (en in Frankrijk en Portugal) maar volgens Booking is zij de enige die dat ook werkelijk doet.
- Belangrijk is vooral de 60 dagen. Dat moet technisch iedere website kunnen.
- Max vier personen stuit waarschijnlijk op dezelfde bezwaren als bij Airbnb en Booking: het aanbod is te divers en technisch onmogelijk. Maar een tegemoetkoming zou zijn als Wimdu de exacte adressen vermeldt op haar website, net als Booking. Wimdu vermeldt al de straatnaam, maar niet het huisnummer. Zou Wimdu positief onderscheiden van Airbnb.

- Meewerken aan handhaafverzoeken en verwijderen van illegale adressen moet mogelijk zijn. Voor een [redacted] moeilijk uit te leggen als dit geweigerd zou worden.
- Apart vermelden of toeristenbelasting kan worden afgedragen. Een jaar geleden zou dat niet kunnen ivm Duitse wetgeving, maar ondertussen kan nog steeds via Wimdu worden betaald.

2. HomeAway

Achtergrond
HomeAway is in Amsterdam relatief klein (ongeveer 1200 advertenties), maar is met ca. 2 miljoen listings wereldwijd wel een grote speler. Vooral groot in de VS. Het bedrijf is in 2015 overgenomen door Expedia, de grote concurrent van Booking.com.

Met HomeAway zijn nooit gesprekken gevoerd. De heer [redacted] is bij ons niet bekend. Werkt in [redacted] van Expedia. Hij is [redacted] want was in [redacted] BP

Insteek gesprek
HomeAway heeft met Barcelona gesprekken gevoerd (zat in de groep van "Niet-Airbnb platformen" die Barcelona had uitgenodigd. Niet bekend in hoeverre HomeAway daadwerkelijk meewerkt aan de uitvoering van beleid, zoals bv de meldplicht in Portugal en Frankrijk.

- Eerste vraag zou kunnen zijn op welke markt HomeAway zich in Amsterdam richt. Er lijken veel professionele verhuurders tussen te zitten (short stay?). Bij handhaving is HomeAway niet een bekende naam. Toch leert een kleine rondgang over de site dat er veel potentieel illegaal aanbod tussen kan zitten.
- Voor het overige gelden dezelfde wensen als die ook voor Wimdu gelden..
- Waarbij net als bij Airbnb HomeAway de adressen geheel onbekend laat (niet meer dan "grachtengordel" e.d.), wat fraude eenvoudiger maakt en nadere afspraken des te belangrijker.