Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Memo

BIJLAGE BIJ STAFFLAP HANDHAVINGSSYSTEMATIEK 18-10-2010

Versie: 4
Datum: 6-10-2010
Auteur: 10.2, e Wob

Taxiwet
Begin 2011 wordt de gewijzigde Wet personenvervoer 2000 (lees taxiwet) van kracht. De nieuwe taxiwet geeft gemeenten meer mogelijkheden om in het kader van kwaliteitsverbetering eisen te stellen aan het taxivervoer binnen de eigen gemeente. Gemeenten kunnen daartoe een eigen lokale taxiverordening opstellen waarin aanvullende regels zijn opgenomen waaraan taxibedrijven en taxichauffeurs zich dienen te houden. Door de gemeente worden de eisen gecontroleerd en overtredingen bestraft.

Strafpuntensysteem
De nieuwe wet biedt gemeenten de mogelijkheid een strafpuntensysteem in te voeren als onderdeel van de taxiverordening. Dit strafpuntensysteem heeft als doel de kwaliteit en betrouwbaarheid van het taxivervoer op de opstapmarkt te vergroten. Taxichauffeurs die veel overtredingen maken, krijgen daarvoor strafpunten. Het overschrijden van een bepaald aantal strafpunten betekent dat de chauffeur zijn Taxxxipas voor Amsterdam verliest en opnieuw examen moet doen in de vakbekwaamheidseisen zoals Amsterdam die stelt.

De volgende uitgangspunten gelden bij het strafpuntensysteem:
- Het georganiseerd verband (de 'TTO') is primair verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bij haar aangesloten taxichauffeurs.
- Elke TTO hanteert een kwaliteitssysteem waarin zij omschrijft welke kwaliteit zij nastreeft en hoe dat bereikt wordt.
- De kwaliteit van elke TTO wordt via een onafhankelijke instantie vastgesteld.
- Het gewenste gedrag van de taxichauffeurs is vastgelegd in de '37 gedragingen'.
- Deze gedragingen vormen de norm waarlangs de chauffeurs van de TTO worden getoetst.
- Een TTO kan meer normen naleven dan de 37 gedragingen die voor elke TTO gelden.

Uitwerking van het strafpuntensysteem:
1. Alle overtredingen gaan ten koste van de betrouwbaarheid en kwaliteit van het taxivervoer en moeten daarom worden beëindigd.
2. De gemeente Amsterdam verstrekt de Taxxxipas aan individuele taxichauffeurs en is daarom de enige instantie die de vergunning kan intrekken.
3. De sancties die worden opgelegd aan taxichauffeurs op basis van het strafpuntensysteem zijn gericht op herstel.

CONCEPT

4. Het strafpuntensysteem is gericht op de aanpak van veelplegers.
5. Uitsluitend overtredingen die op basis van strafrechtelijke en publieksrechtelijke constateringen worden geregistreerd worden meegenomen in dit systeem (objectieve constateringen).
6. Het strafpuntensysteem staat los van de directe consequentie als gevolg van de overtreding (bv een verkeersboete). De directe consequentie is een punitieve sanctie (straf), het strafpuntensysteem is gericht op herstel.
7. Het staat organisatorische verbanden vrij zelf het strafpuntensysteem uit te breiden en te verzwaren; een lichtere versie is niet toegestaan.
8. Het strafpuntensysteem treedt in werking op het moment dat een taxichauffeur zijn Taxxxipas aanvraagt (dus niet pas bij verlening van de Taxxxipas!).
9. Strafpunten blijven een jaar geldig. Na een jaar worden de strafpunten kwijtgescholden die de taxichauffeur meer dan een jaar geleden heeft opgebouwd.
10. Overtredingen die worden begaan tijdens een privérit in een taxivoertuig tellen mee in het strafpuntensysteem.
11. In bijzondere gevallen zal het mogelijk zijn een beroep te doen op een hardheidsclausule (bv in het geval van een gewonde passagier).
12. De maatregelen uit het sanctiesysteem worden niet gestapeld. Met andere woorden: als een chauffeur in één keer 50 punten haalt, dan worden er niet en een waarschuwing, en een boete en verschillende schorsingen opgelegd.
13. Een chauffeur krijgt voor dezelfde overtreding binnen een vast te stellen periode niet twee keer een strafpunt. Denk hierbij aan het niet zichtbaar zijn van de tarieven, hier geldt een herstelperiode voor. Twee keer door rood rijden geldt uiteraard wel als twee keer dezelfde overtreding.

Hoe werkt het strafpuntensysteem?
De gemeente Amsterdam heeft een overzicht gemaakt van 37 gedragingen waaraan taxichauffeurs moeten voldoen, wil er sprake zijn van goede kwaliteit en betrouwbaarheid in het taxivervoer. Het overtreden van één van deze gedragsregels levert een aantal strafpunten op. Hoe zwaarder de overtreding, hoe hoger het puntenaantal. Het toekennen van strafpunten wordt gebaseerd op in ambtseed opgemaakte stukken (bij overtredingen, deze hoeven dus niet onherroepelijk te zijn) of onherroepelijke uitspraken (bij misdrijven). Bij zware verdenkingen van misdrijven, waarbij naar het oordeel van de gemeente gevaar is voor herhaling, dan wel als een maatschappelijk belang in het geding is, geldt dat de verdenking voldoende is om schorsing door het organisatorisch verband te rechtvaardigen.

Op hoofdlijnen zijn deze 37 gedragingen onder te verdelen in de volgende categorieën:
1. Openbare orde en veiligheid
2. Verkeersveiligheid
3. Milieu
4. Oplichting

CONCEPT

5. Administratieve overtredingen
6. Algemene overtredingen

Alle overtredingen die worden geconstateerd door de daarvoor bevoegde instanties worden centraal geregistreerd bij DIVV. Het aantal punten dat wordt toegekend per overtreding is vooraf vastgesteld en afhankelijk van de aard en omvang van de overtreding (dit moet nog verder worden ingevuld).

Conceptopbouw strafpuntensysteem & bijbehorende sancties

Het gaat om het verzamelen van strafpunten als gevolg van overtredingen die de taxichauffeur gedurende een periode van een jaar maakt. Deze overtredingen zijn door de politie of andere handhavers (bv BOA's) geconstateerd en er is proces-verbaal of een rapport van bevindingen voor opgemaakt. De strafpunten blijven een jaar geldig. Het plegen van veel overtredingen gedurende de periode van een jaar impliceert dat de chauffeur meerdere correcties (van waarschuwing tot boete tot intrekken Taxxxipas) kan ondergaan die gebaseerd zijn op dezelfde punten.

De correctie die vanuit de TTO aan een chauffeur wordt opgelegd is conform het met de gemeente Amsterdam vastgestelde sanctiereglement. Ook wordt door de TTO hierover periodiek gerapporteerd aan de gemeente, via een onafhankelijk gerectificeerd bureau.

<u>0 – 19 punten: geen sanctie</u>

Totdat een chauffeur 20 punten heeft volgen er geen sancties, anders dan de punitieve sanctie van de overtreding zelf. De TTO kan bepalen dat zij haar chauffeur wel aanspreekt op zijn gedrag.

<u>20 punten: officiële waarschuwing</u>

Bij 20 punten krijgt een chauffeur van de TTO waarbij hij is aangesloten een officiële (schriftelijke) waarschuwing. Deze waarschuwing moet door het organisatorisch verband in het dossier van de chauffeur worden opgenomen. In de halfjaarsrapportage aan de gemeente moet het aantal waarschuwingen aan chauffeurs worden vermeld.

<u>21 - 30 punten: opleggen dwangsom</u>

Begaat een chauffeur na de officiële waarschuwing nog meer overtredingen, dan legt het organisatorisch verband conform het afgesproken sanctiesysteem een dwangsom op. Dit betekent nog niet dat er per se een boete volgt.

<u>31 punten: verbeuren (innen) dwangsom/opleggen geldelijke boete</u>

CONCEPT

Begaat de chauffeur dusdanig veel overtredingen dat het aantal van 31 punten wordt gehaald, dan wordt de dwangsom verbeurd. De chauffeur moet betalen. Gedacht wordt aan een minimumbedrag van 1.500 euro. Dit geld komt niet in de kas van de TTO maar wordt gestort in een speciale pot van de overkoepelende organisatie die de samenhang en belangen van alle TTO's bewaakt.

<u>32 – 45 punten: schorsing chauffeur voor 2 maanden</u>

Bij een aantal van 32 – 45 punten wordt de chauffeur door het organisatorisch verband in direct overleg met de gemeente geschorst. Dit betekent voor de gemeente dat de chauffeur gedurende 2 maanden geen onderdeel meer uitmaakt van het organisatorisch verband. De Taxxxipas wordt daarom door de gemeente ingetrokken voor deze periode.

<u>46 - 50 punten: schorsing chauffeur voor 2 maanden</u>

Begaat de chauffeur bij terugkomst in het organisatorisch verband na 2 maanden schorsing weer een overtreding, dan wordt de taxichauffeur wederom voor een periode van twee maanden geschorst. Hij maakt dan wederom geen onderdeel uit van een TTO en moet zijn Taxxxipas inleveren.

<u>50 punten of meer: schorsing voor minimaal 1 jaar en plicht tot afleggen CCV-examen</u>

Indien de taxichauffeur in een periode van een jaar 50 of meer punten haalt, dan wordt het CCV-certificaat ingetrokken en wordt de chauffeur voor minimaal 1 jaar geschorst (niet werkzaam voor zijn TTO). Beide grondslagen voor de Taxxxipas vervallen daarmee. Om weer in aanmerking te komen voor de Taxxxipas, moet de chauffeur opnieuw het CCV - examen doen. Zijn puntenaantal start dan wel weer op 0.

Haalt een chauffeur voor de tweede keer 50 punten of meer, dan heeft de chauffeur geen recht meer op het doen van het CCV-examen en wordt de chauffeur dus voor altijd geweerd van de Amsterdamse opstapmarkt.

Overzicht van de gedragingen
Overtreding van deze gedragingen waarvoor door de politie of BOA's proces-verbaal/ rapport van bevindingen wordt opgemaakt, levert de betreffende chauffeur strafpunten op. De hoogte van de strafpunten is afhankelijk van de aard van de overtreding (het puntenaantal wordt nader ingevuld in overleg met politie en justitie).

De chauffeur:

1. is beleefd tegen klant/toezichthouder/handhaver/verkeersregelaar/andere (concurrerende) taxichauffeurs en hanteert geen enkele vorm van	x

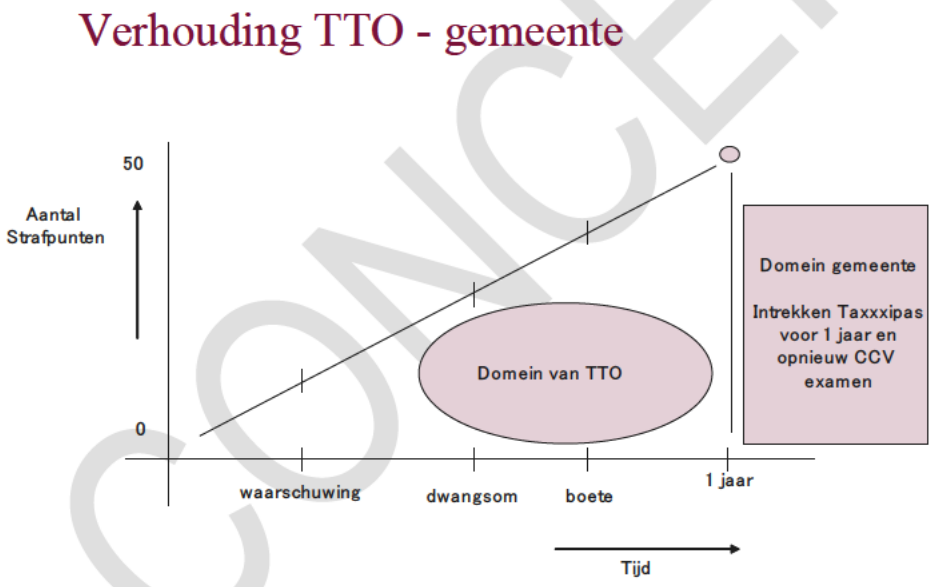
CONCEPT

	(verbaal) geweld tegen hen	
2.	maakt netjes gebruik van de taxistandplaats en pleegt geen vernielingen/vandalisme	x
3.	is behulpzaam naar de klant en hindert hem niet bij het kiezen van een taxi	x
4.	blijft op de standplaats binnen twee meter van het voertuig	x
5.	maakt alleen gebruik van de taxistandplaats voor het aannemen van ritten	x
6.	scheldt niet op verkeersregelaars/toezichthouders/handhavers	x
7.	volgt de aanwijzingen op van verkeersregelaars/toezichthouders/ handhavers	x
8.	overschrijdt niet het maximumaantal toegestane taxi's op de standplaats	x
9.	helpt andere chauffeurs niet bij het verschaffen van (onrechtmatige) toegang tot een afgesloten taxistandplaats	x
10.	houdt zich aan de regels die specifiek voor de standplaats zijn opgesteld.	x
11.	vervoert klanten naar de bestemming volgens de voor de klant meest gunstige weg, hetzij via de snelste dan wel economisch voordeligste route, tenzij de klant of de meldkamer/centrale nadrukkelijk verzoekt of opdracht geeft om langs een andere route te rijden	x
12.	hanteert maximaal de tarieven, zoals vastgelegd in de Regeling maximumtarief en bekendmaking tarieven taxivervoer	x
13.	vervoert de meegevoerde handbagage op zorgvuldige en veilige wijze	x
14.	vervoert klanten op een zorgvuldige en veilige manier	x
15.	maakt geen vervoersafspraken met andere chauffeurs of derden over ritverdeling	x
16.	werft niet actief klanten op de standplaats	x
17.	zet de motor uit op de standplaats	x
18.	plaatst zijn taxi op de standplaats in de daarvoor bestemde vakken.	x
19.	nuttigt geen alcoholische drank/ verdovende middelen (binnen 8 uur voorafgaand aan een rit)	x
20.	houdt zich aan de geldende verkeersregels	x
21.	beschikt over een geldig bewijs van de Taxxxipas	x
22.	meldt verlies of diefstal van de Taxxxipas direct aan de politie en het taxiteam (het college)	x
23.	geeft wijzigingen in zijn situatie die relevant kunnen zijn voor de geldigheid van de vergunning direct door	x
24.	rijdt niet onbevoegd taxi	x
25.	rijdt niet op de vergunning/ontheffing of Taxxxipas van een andere chauffeur	x
26.	brengt geen rustperiode op de standplaats door	x
27.	handelt niet in strijd met de aan hem verleende vergunning/ontheffing en/of Taxxipas	x
28.	laat geen andere chauffeur in de taxi rijden, zonder dit aan het georganiseerd verband te laten weten	x
29.	overhandigt de Taxxxipas op eerste verzoek van een handhaver, een toezichthouder en/of andere ambtenaren in functie	x

CONCEPT

30. rijdt geen standplaatsen op gedurende een (tijdelijke) intrekking van zijn Taxxxipas.	x
31. beschikt tijdens het aanbieden van vervoer (en op de vrije tram/busbaan) over een voorgeschreven daklicht	x
32. heeft de voorgeschreven gegevens (naam, taxinummer, klachtennummer) zichtbaar voor de klant in de taxi aanwezig	x
33. heeft de tarieven zichtbaar aan de buitenzijde van het voertuig	x
34. heeft de tarieven zichtbaar aan de binnenzijde van het voertuig	x
35. heeft het voertuig voorzien van een klachtennummer	x
36. houdt zich aan het arbeidstijdenbesluit (werktijdenboek)	x
37. voert een adequate bedrijfsvoering (o.a. rittenstaat)	x

Verhouding verantwoordelijkheden van TTO versus gemeente
In onderstaand schema wordt duidelijk waar de verantwoordelijkheid ligt van de TTO en wanneer de gemeente met haar strafpuntensysteem ingrijpt en de taxichauffeur (tijdelijk) verwijdert van de opstapmarkt.



Uit het schema blijkt dat de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van de TTO richting individuele chauffeur vooral ligt tot het moment dat de betreffende chauffeur de grens met strafpunten nog niet is overschreden. Door middel van begeleiding, gesprekken en opleiding wordt de betreffende chauffeur gecoacht in zijn vak. Op het moment de chauffeur in een jaar teveel overtredingen heeft gemaakt, trekt de gemeente zijn Taxxxipas in en mag de chauffeur niet meer op de opstapmarkt zijn diensten aanbieden. Het duurt minstens een jaar voordat de taxichauffeur zich weer kan melden bij een TTO.

CONCEPT

Hij moet dan in het bezit zijn van een geldig CCV-certificaat verkregen door met goed gevolg het CCV examen af te ronden.

CONCEPT