Update per dag E-nose 19-1-2021

Aan het einde van ieder dag zet de floormanager kort zijn of haar bevindingen op de mail. De volgende zaken komen daar in ieder geval in naar voren:

1. Doorlooptijden: 1ste administratie balie Spironose; afname Spironose; 2de administratie Spironose

Doorlooptijd totale proces admin+afname:

- 5.05 min
- 6.11
- 6.30 min
- 5.58

Het is de ondersteuner uit de RAI opgevallen dat het soms lang kan duren, omdat de sommige patiënten heel aandachtig en uitgebreid het toestemmingsformulier lezen voordat ze ondertekenen.

2. Aantal mensen die gebruik gemaakt hebben van de Spironose t.o.v. het aantal geplande mensen

Afspraken geweest: 324
No shows: 15
E-nose: 183
Onbeoordeelbaar: 45

3. Suggesties voor verbeteringen

Wat heel vervelend is, is dat het soms lang kan duren om de rechten te krijgen voor monsterregistratie. Daardoor kunnen die medewerkers niet op afname e-nose staan en moet er gewisseld worden of er moet zelfs een straat dicht omdat we dan niet genoeg mensen hebben die de rechten hebben. Het beste zou zijn als er iemand is waar we naar toe kunnen bellen om dat direct te regelen.
Het is lastig om een overzicht bij te houden wie wel en geen monsterregistratie hebben, omdat er ook steeds nieuwe medewerkers bij komen. Ook is het lastig voor de planner om hier ook nog eens rekening mee houden tijdens het maken van het rooster.

4. Opvallende zaken
Bij onbeoordeelbaar zie normaal gesproken na het invoeren de melding 'monster geregistreerd, resultaat bekend en onbeoordeelbaar'.
Een aantal keren kregen de medewerkers vandaag en gisteren de melding 'monster onbeoordeelbaar, cliënt wordt opnieuw uitgenodigd'.
Deze constatering is gemeld bij coronit servicedesk en een foto van de melding is verstuurd.

5. Risico's op kruisbesmettingen
Pas na het blazen moeten ze de barcode en toestemmingsformulieren aannemen van de proefpersonen, omdat ze dan al 'vieze' handschoenen hebben.

6. Weten de medewerkers wat ze moeten doen? Hoe komt dit? En kunnen we dit verbeteren?

- Medewerkers moeten de eerste paar keren begeleid worden wanneer ze echte patiënten testen. Het is toch anders wanneer je 'droog' oefent, omdat je niet door kan klikken in het scherm om te laten zien wat de vervolgstappen zijn. Het is verstandig om de komende weken twee 'trainers' aan te stellen die de medewerkers inwerken en ondersteunen bij e-nose. 5.1.2e gaf aan dat hij zaterdag in zijn eentje was om te ondersteunen bij de e-nose, maar dat het bijna niet te doen is om dat alleen te doen.
- Medewerkers vinden het proces met de dubbele stickers voor de proefpersonen soms ingewikkeld. De ondersteuners moeten hier goed op toezien en bij staan om te kijken of het goed gaat.

7. Overige
Vandaag was de verwarming bij straat 7+8 uit gezet. 5.1.2e gaf aan dat de waardes bij alle apparaten wat hoog waren, maar dat heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat er op het einde met glorix doekjes wordt schoongemaakt. Morgenochtend zullen we weer bellen om te kijken wat de status is van 7+8.