From 5.1, 2, e < 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Subject **RE: Klacht 17 augustus** 5.1, 2, e
To " 5.1, 2, e @gmail.com'" < 5.1, 2, e @gmail.com>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date October 2, 2020, 5:14:22 PM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Geachte heer 5.1, 2, e
Uw onderstaande klacht heeft er helaas erg lang over gedaan om bij de juiste afdeling terecht te komen.
Mijn excuses daarvoor.
Wij kunnen geen informatie geven aan een werknemer over het gesloten zijn van een onderneming.
Voor informatie dient u zich dan ook tot uw werkgever te wenden.
Ik realiseer me dat dit voor u een on bevredigend antwoord is, maar kan helaas niet meer voor u doen.
Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman.
Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
manager Vergunningen Toezicht & Handhaving
stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e amsterdam.nl

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam
amsterdam.nl

Werkdagen: ma t/m vr

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2191329

Op 17 augustus 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Werk, Participatie en Inkomen Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik wil de gegevens zelf invullen.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Werk en inkomen**
Wat is de klacht?	**Hoogedelachtbare vrouwe** 5.1, 2, e **Na mijn vakantiebaantj** 5.1, 2, e 5.1, 2, e **heb ik twee liefdes ontdekt, de bevestiging van mijn passie horeca en het bruisende leven in en van deze stad.** **Sinds het slagen van de Horeca vakschool heb ik bij veel gerenommeerde hotels en zaken mogen werken en als lid van de Nederlandse bartenders club en bartrainer veel andere mensen mogen opleiden en enthousiasmeren voor dit service verlenende hard werkende vak.** **Zes jaar geleden ben ik gevraagd om mijn ervaring mee te nemen en over te brengen op het personeel van een klein maar zeer goed lopende zaak in het hart van Amsterdam.** **Aanvankelijk heb ik zeer moeten wennen zowel fysiek als psychisch om te werken in de oudste stripclub die deze gemeente rijk is.** **Nu schrijvende ben ik er trots op wetende dat ik**

voor kort een fantastisch team had die meer dan 10.000 gasten per maand welkom heette.
Het team bestaat uit 10 vaste medewerkster en 38 Zzprs .
Wij zijn net als de gehele horeca getroffen door het Corona virus.
Toerisme komt (terecht) langzaam op gang en dat La Vie 26 bezoekers tegelijk in huis mag hebben werkt ook niet mee. We hebben er alles aan gedaan zoals eerst handen reinigen en een intakegesprek, naam en telefoonnummer en tevens temperatuur meting bij de ingang door één van onze portiers.
Langzaam werd er weer enigszins omzet gemaakt maar in het weekend van 25 Juli hebben wij zelf ontdekt dat er een gast met Covid bij ons binnen is geweest!
Wij hebben meteen de deuren gesloten en alle medewerkers laten testen.
Daaruit is gebleken dat 9 medewerkers besmet waren inclusief mijzelf. Wij zijn er behoorlijk van geschrokken wat slechts één bezoeker kan bewerkstelligen in een paar dagen.
Bij een paar van ons zijn milde symptomen waar genomen bij de meeste geheel niet op het verlies van smaak en reuk na.
Inmiddels is iedereen hersteld en hebben zin om te werken samen met onze negatief geteste collegae.
Echter is onze zaak eerst 14 dagen door ons zelf maar nu tot nader order al 22 dagen gesloten.
Het kan niet zo zijn dat andere horeca zaken met dezelfde gevallen wel weer aan het werk zijn maar omdat het een stripclub betreft daar meer over gedebatteerd moet worden binnen de gemeenteraad.
Corona zal voor een lange tijd het bruisen van mijn stad in zijn greep houden daar ben ik van overtuigd maar ontneem mij mijn horeca liefde niet door bevooroordeeld beslissingen te nemen over één van de oudste zaken die onze stad nog rijk is.
Nog wel!

Hartelijke groet van een zeer bezorgde inwoner

5.1, 2, e
Manager La Vie en Proost
5.1, 2, e
1051 PZ Amsterdam

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**13 augustus 2020**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Warmoesstraat 113**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens

Voorletters	5.1, 2, e
Achternaam	5.1, 2, e
Postcode en plaats	**1051PZ Amsterdam**
E-mail	5.1, 2, e **gmail.com**
Telefoonnummer (niet verplicht)	5.1, 2, e