5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** Overstap erfpacht
**Verzonden:** donderdag 25 maart 2021 9:49
**Aan:** 5.1.2e, 5.1.2e
**Onderwerp:** 2020-08-14 15:24 - FW: Dossier [redacted])

---

**Van:** Overstap erfpacht
**Verzonden:** vrijdag 14 augustus 2020 15:24
**Aan:** [redacted]
**Onderwerp:** Re: Dossier [redacted]
Geachte mevrouw [redacted]

Dank voor uw e-mail.

De informatie waar u om verzoekt verstrekken wij niet. daarnaast verzoekt u om een aantal gegevens die wij niet kunnen verstrekken.
Het staat u uiteraard vrij om een WOB-verzoek in te dienen omtrent de gevraagde gegevens.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan beantwoord ik deze graag. Voor nu wens ik u een fijne dag!
Met vriendelijke groet,
5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling
**Gemeente Amsterdam**
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

---

**Van:** [redacted]
**Verzonden:** dinsdag 11 augustus 2020 08:32
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Dossier [redacted]

Ls,

Enige tijd geleden heb ik u gemailed met het verzoek mij mijn dossier toe te sturen.

De informatie die ik sinds mijn aanvraag in okt 2017 gekregen heb lijkt keer op keer onjuist te zijn.

Ik wil alle met mij en over mij gevoerde correspondentie ontvangen , de correspondentie met de Belastingdienst Amsterdam over het niet bekend zijn van mijn Woz 2015, de interne verslaglegging over mijn aansprakelijkheidsstelling, alle mails en

memo's over mijn dossier etc etc.

U mag namen van ambtenaren zwart weglakken maar voor de rest niets.

Indien noodzakelijk doe ik een beroep op de Wet Openbaarheid Bestuur.

Mvg,

[redacted]
Minervalaan [redacted]
5.1.2e Amsterdam

5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** [redacted] <5.1.2e@icloud.com>
**Verzonden:** dinsdag 11 augustus 2020 8:33
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Dossier [redacted]

Ls,

Enige tijd geleden heb ik u gemailed met het verzoek mij mijn dossier toe te sturen.

De informatie die ik sinds mijn aanvraag in okt 2017 gekregen heb lijkt keer op keer onjuist te zijn.

Ik wil alle met mij en over mij gevoerde correspondentie ontvangen , de correspondentie met de Belastingdienst Amsterdam over het niet bekend zijn van mijn Woz 2015, de interne verslaglegging over mijn aansprakelijkheidsstelling, alle mails en memo's over mijn dossier etc etc.

U mag namen van ambtenaren zwart weglakken maar voor de rest niets.

Indien noodzakelijk doe ik een beroep op de Wet Openbaarheid Bestuur.

Mvg ,

[redacted]
Minervalaan [redacted]
5.1.2e Amsterdam

[redacted], [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@planet.nl>
**Verzonden:** vrijdag 29 januari 2021 18:33
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen klacht (2021-2352105)

LS,

Onderstaande mail zond ik aan uw medewerkers waar ik de afgelopen tijd mee gecorrespondeerd heb.

Graag ontvang ik een bevestiging dat deze mail aan mijn dossier met referentie [redacted] toegevoegd zal worden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted]
**Datum:** donderdag 28 januari 2021 om 16:25
**Aan:**
**CC:** , '[redacted], [redacted]
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen klacht (2021-2352105)

Beste [redacted],

Omdat ik al sinds oktober 2017 aan het wachten was op berichten van de gemeente inzake mijn overstap heb ik meerdere malen waaronder in mei 2019 aan de bel getrokken. Zowel u als Mevr. [redacted] hebben mij schriftelijk en/of telefonisch bevestigd dat ik onze aanvraag tijdig had ingediend had en aan alle voorwaarden voldeed.

In december 2019 heeft u mij schriftelijk te kennen gegeven dat mijn aanvraag via het 'handmatige proces' zou lopen en dat u cq. de gemeente direct contact met mij op zou nemen zodra er iets bekend was inzake mijn dossier. Sinds die tijd was het weer stil en hebben wij niets vernomen van de gemeente. Niet telefonisch en niet schriftelijk. U had mij gemeld dat ik onder de AB 1994 zou vallen en dat dat de reden was dat het handmatig zou moeten gebeuren alvorens ik naar het automatische proces zou kunnen. Ik heb u ook gevraagd wat het automatische proces in zou houden en daar is verder niet op geantwoord.

Tot mijn verbijstering krijg ik gisteren een mail dat mijn aanvraag geannuleerd zou zijn nadat ik een klacht ingediend had over de weigering van de gemeente mij mijn hele dossier toe te sturen. Ik heb in mei 2020 mijn dossier opgevraagd en in januari van dit jaar iets gekregen wat volstrekt onvolledig was en dat was de reden dat ik een klacht indiende.

Uiteraard ga ik ervan uit dat dit weer een vergissing is maar aangezien wij al sinds het bekend maken van de plannen enorm bezorgd zijn schrikken wij iedere keer van en heb ik een bevestiging gevraagd dat dit onjuist is. Hier is niet op gereageerd.

Mijn vertrouwen in de gemeente is inmiddels ver onder het nulpunt gezakt en ik heb vannacht wederom geen oog dicht gedaan.

Hopelijk kunt u zich voorstellen dat ik enigszins ongerust ben. Wij vrezen al sinds januari 2017 dat wij door de gemeente gedwongen worden ons huis te verkopen maar weten dit nog steeds niet zeker. De verschillende opties worden niet op een rijtje gezet zodat een goed financieel advies inwinnen niet mogelijk is. De optie tot vroegtijdige wijziging ( mogelijk

vanaf 12 jaar voor einde termijn) kon ik niet onderzoeken omdat mijn aanvraag overstap dan geannuleerd zou worden en ik dat risico natuurlijk niet kon lopen.

Ik heb iedere keer een ander verhaal gekregen waarom het zo lang zou moeten duren en als klap op de vuurpijl nu een mail dat onze aanvraag van oktober 2017 geannuleerd zou zijn :

Uit uw dossier blijkt dat uw aanvraag zonder behoud van aanvraagdatum is geannuleerd. Dit komt vanwege het verlopen van de termijn.

Over welke termijn gaat dit? En wanneer is deze ons onbekende termijn dan verlopen?? Mijn aanvraag dateert van 5 oktober 2017...

Wij proberen begrip te hebben voor de administratieve druk die er op bureau erfpacht ligt en voor de onbeschoft lange behandeltermijn maar dit gaat echt te ver.

Hierbij verzoek ik u vriendelijk om mij per brief (wederom) te bevestigen dat mijn aanvraagdatum overstap 5 oktober 2017 is en dat mijn aanvraag niet geannuleerd is.
Tevens wil ik stapsgewijs lezen hoe het 'handmatige' proces zich verder zal ontwikkelen en wat ik hier verder nog aan moet doen.

Dat u niet in staat bent mij een indicatie van tijd te geven is bekend.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Minervalaan [redacted]
[redacted] Amsterdam
Dossier [redacted]

---

**Van:** [redacted]
**Datum:** woensdag 27 januari 2021 om 10:31
**Aan:** [redacted]
**Onderwerp:** Re: Binnengekomen klacht (2021-2352105)

Beste mevrouw,

Ik probeerde u zoals aangegeven in de mail te bellen via 14020 maar men weigert mij door te verbinden.
U stelt dat mijn aanvraag door de gemeente geannuleerd is.
Aangezien ik twee schriftelijke bevestigingen van de gemeente heb dat ik mijn aanvraag in oktober 2017 ingediend heb en men mij op mijn herhaaldelijk verzoek iets te horen heeft bevestigd dat men mij zou berichten als er iets bekend was zult u begrijpen dat ik hier geen genoegen mee kan nemen.

Ik heb in mei 2020 mijn hele dossier opgevraagd. In de mij onlangs toegestuurde informatie staat ook niet vermeld dat mijn aanvraag geannuleerd zou zijn. Overigens heeft men er 8 maanden over gedaan mij mijn dossier op te sturen om het dan volstrekt onvolledig op te sturen.

Het is onacceptabel dat ik al ruim 3 jaar aan het wachten ben, tussentijds zelf navraag gedaan heb en u dus nu achteloos denkt te kunnen melden dat mijn aanvraag geannuleerd is.
De schriftelijke bevestigingen van mevr. [redacted] en de heer of mevrouw [redacted] waarin duidelijk staat dat ik tijdig aangevraagd heb en ik gewoon moet wachten zouden dus opeens ongeldig zijn?

Graag ontvang ik per ommegaande een bevestiging dat mijn aanvraag tijdig is ingediend en dat ik gewoon moet wachten op nadere berichten van de gemeente zoals mij meerder malen telefonisch en schriftelijk is medegedeeld.

Bij het uitblijven hiervan zal ik helaas genoodzaakt zijn de zaak uit handen te geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

---

**Van:** [redacted]
**Datum:** woensdag 27 januari 2021 om 09:01
**Aan:** [redacted]
**Onderwerp:** RE: Binnengekomen klacht (2021-2352105)

Geachte mevrouw [redacted],

Het gaat om het dossier [redacted]. Dit betreft de aanvraag van 5 oktober 2017.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerker klantvragen Team Overstap
Grond en Ontwikkeling
Werkdagen: ma, di, woe en vrij

**Gemeente Amsterdam**
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar erfpacht@amsterdam.nl

---

**Van:** [redacted]
**Verzonden:** dinsdag 26 januari 2021 21:29
**Aan:** [redacted]
**Onderwerp:** Re: Binnengekomen klacht (2021-2352105)

Welke aanvraag is geannuleerd?? Mijn aanvraag overtap van oktober 2017??

---

**Van:** '[redacted]@amsterdam.nl>
**Datum:** dinsdag 26 januari 2021 om 19:19

**Aan:** '[redacted]@planet.nl'" <[redacted]@planet.nl>
**Onderwerp:** FW: Binnengekomen klacht (2021-2352105)

Geachte mevrouw [redacted],

Hierbij zou ik graag willen reageren op uw klacht d.d. 21 januari jl., waarvoor dank.

Uit uw dossier blijkt dat uw aanvraag zonder behoud van aanvraagdatum is geannuleerd. Dit komt vanwege het verlopen van de termijn. Verder kan ik uit uw e-mail niet duidelijk opmaken welke stukken u graag toegestuurd wilt krijgen. Zou u dit misschien kunnen verduidelijken.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Medewerker klantvragen Team Overstap
Grond en Ontwikkeling
Werkdagen: ma, di, woe en vrij

**Gemeente Amsterdam**
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar erfpacht@amsterdam.nl

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** [redacted] 5.1.2e <5.1.2e@icloud.com>
**Verzonden:** donderdag 17 januari 2019 8:45
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Fwd: Overstap

LS,

Onderstaande mail stuurde ik u op 23 december. Ik kreeg toen slechts een achterhaald antwoord terug, ik denk een automatisch antwoord, maar ik zou graag de vragen die ik mijn mail stel beantwoord zien.

Vanaf dat de plannen bekend zijn gemaakt heb ik er slapeloze nachten van. Inmiddels kan ik de ernst van de situatie enigszins inschatten maar ik moet alle opties op een rijtje kunnen zetten om te kunnen beslissen wat wij moeten doen en wat wij evt. toekomstige kopers van ons huis aan informatie moeten geven.

Wij hebben in oktober '17 een overstap aangevraagd en tot op heden niets ontvangen. Ik krijg iedere keer een ander verklaring voor het uitblijven van informatie maar er kan geen reden zijn voor het feit dat wij nu al 15 maanden helemaal niets horen en in onzekerheid leven.

De door ons in te schakelen deskundigen kunnen ons niet adviseren als wij niet over alle informatie beschikken.

Bij voorbaat dank voor de moeite.
Mvg

[redacted]

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** [redacted] 5.1.2e <5.1.2e@icloud.com>
**Onderwerp: Overstap**
**Datum:** 23 december 2018 om 09:25:51 CET
**Aan:** Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>

LS,

Hierbij verzoek ik u vriendelijk om mij de volgende zaken toe te sturen:

Berekening BSQ,
klopt het dat de WOZ waarde hier twee keer in opgesloten zit dus dat de erfpacht er daardoor 4 keer inzit?

Overstap op basis van WOZ 2015 eeuwigdurende erfpacht in 1 keer afkopen,

Overstap met canon betaling op basis van WOZ 2015

Indicatie van canon na einde tijdperk als ik niets zou doen nu

Indicatie canonbedrag bij vroegtijdige wijziging.

Wil ik een weloverwogen beslissing kunnen nemen dien ik te beschikken over alle opties en ik heb geen enkele informatie behalve de uitkomst uit de rekentool waar ik geen waarde aan mag hechten. Ik zal het advies van deskundigen moeten inwinnen, bij de bank te rade gaan ed en dan dien ik over alle informatie te beschikken.

Verder attendeer ik u erop dat ik al sins oktober 2017 een aanvraag ingediend heb en iedere keer een smoes krijg waarom ik niets hoor.
Bij mijn opvraag vervroegde wijziging werd mij verteld dat daardoor het overstapdossier stil kwam te liggen..
Toen bleek dat wij voor de eerste keer in 20 jaar iets te laat met betalen canon waren was dit zogenaamd ook een reden om maanden niets te doen met mijn aanvraag.

Ook kreeg ik te horen dat er informatie in mijn dossier miste, de WOZ waarde 2015 zou niet bekend zijn maar ook dat is uiterste ongeloofwaardig aangezien deze door de gemeente zelf is vastgesteld. Mijn aanbod om de vaststelling op te sturen werd van de hand gewezen want ik zou dat el eens zelf gefabriceerd kunnen hebben..

Gezien de hoogte van de jaarlijkse canon die uit de rekentool kwam zullen wij wellicht genoodzaakt zijn ons huis te verkopen en dan hebben wij alle informatie nodig om te kunnen beslissen hoe wij de schade zoveel mogelijk kunnen beperken. Voor eventuele toekomstige kopers is het ook van belang dat wij hen duidelijkheid kunnen bieden en wij weten nu eigenlijk nog niets.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Minervalaan [redacted]
5.1.2e Amsterdam

**Van:** [redacted]
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Niets ontvangen
**Datum:** donderdag 2 november 2017 23:34:20

---

Ls,

Op 1 oktober zou de overstapregeling ingaan.
Ik heb mij gemeld maar ik hoor niets.

Hierbij verzoek ik u vriendelijk om mij per mail of post een voorstel te doen.
Mvg

[redacted]
Minervalaan [redacted]
[redacted] Amsterdam

5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@icloud.com>
**Verzonden:** zondag 23 december 2018 9:26
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Overstap

LS,

Hierbij verzoek ik u vriendelijk om mij de volgende zaken toe te sturen:

Berekening BSQ,
klopt het dat de WOZ waarde hier twee keer in opgesloten zit dus dat de erfpacht er daardoor 4 keer inzit?

Overstap op basis van WOZ 2015 eeuwigdurende erfpacht in 1 keer afkopen,

Overstap met canon betaling op basis van WOZ 2015

Indicatie van canon na einde tijdperk als ik niets zou doen nu

Indicatie canonbedrag bij vroegtijdige wijziging.

Wil ik een weloverwogen beslissing kunnen nemen dien ik te beschikken over alle opties en ik heb geen enkele informatie behalve de uitkomst uit de rekentool waar ik geen waarde aan mag hechten. Ik zal het advies van deskundigen moeten inwinnen, bij de bank te rade gaan ed en dan dien ik over alle informatie te beschikken.

Verder attendeer ik u erop dat ik al sins oktober 2017 een aanvraag ingediend heb en iedere keer een smoes krijg waarom ik niets hoor.
Bij mijn opvraag vervroegde wijziging werd mij verteld dat daardoor het overstapdossier stil kwam te liggen..
Toen bleek dat wij voor de eerste keer in 20 jaar iets te laat met betalen canon waren was dit zogenaamd ook een reden om maanden niets te doen met mijn aanvraag.

Ook kreeg ik te horen dat er informatie in mijn dossier miste, de WOZ waarde 2015 zou niet bekend zijn maar ook dat is uiterste ongeloofwaardig aangezien deze door de gemeente zelf is vastgesteld. Mijn aanbod om de vaststelling op te sturen werd van de hand gewezen want ik zou dat el eens zelf gefabriceerd kunnen hebben..

Gezien de hoogte van de jaarlijkse canon die uit de rekentool kwam zullen wij wellicht genoodzaakt zijn ons huis te verkopen en dan hebben wij alle informatie nodig om te kunnen beslissen hoe wij de schade zoveel mogelijk kunnen beperken. Voor eventuele toekomstige kopers is het ook van belang dat wij hen duidelijkheid kunnen bieden en wij weten nu eigenlijk nog niets.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Minervalaan
5.1.2e Amsterdam

5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** [redacted] 5.1.2e <5.1.2e @planet.nl>
**Verzonden:** maandag 9 juli 2018 20:18
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Overstap

Ls, sinds eind vorig jaar wacht ik op antwoorden op mijn mails en op een 'aanbieding' overstap.
Het is vrij onbehoorlijk dat ik ruim een half jaar later nog niets vernomen heb.
14020 klachten blijven ook onbeantwoord, normale uitleg waarom mijn bsq 49 is schijnt moeilijk te zijn etc etc.
Graag ontvang ik binnen 3 weken mijn aanbieding en antwoord op de door mij gestelde vragen.

Mvg
[redacted]
Minervalaan[redacted]

5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** [redacted] <5.1.2e@icloud.com>
**Verzonden:** vrijdag 13 december 2019 0:23
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Re: Bevestiging aanvraag overstapaanbieding (Minervalaan[redacted]

Beste mevrouw 5.1.2e,

Kunt u mij uitleggen hoe het kan dat ik nog geen voorstel heb ontvangen op mijn aanvraag dd 5 okt 2017?
Ik hoor van alles over geannuleerde aanvragen, wachttijden van jaren, fouten in dossiers etc. dus heb vrij weinig vertrouwen in een correcte afhandeling van onze aanvraag.
Ik had de gemeente aangegeven dat ik alle opties op een rijtje wilde hebben. Dit is mij geweigerd.
Kan ik het feit dat ik nu al meer dan 2 jaar moet wachten ook als een weigering opvatten?

Dat lijkt mij nl. niet mogelijk. Gezien de impact op onze toekomst lijkt het mij niet onredelijk dat wij een voorstel met duidelijke uitleg krijgen.

De laatste keer dat ik belde werd mij verteld dat onze Woz waarde van 2015 niet bekend zou zijn. Navraag bij belastingen Amsterdam leert mij dat dit onjuist is. Deze schijnt zelfs openbaar te zijn.

Mvg
[redacted]

Op 6 mei 2019 om 17:38 heeft Overstap erfpacht het volgende geschreven:

Geachte mevrouw [redacted] 5.1.2e,
Zoals besproken in ons telefoongesprek van vanmiddag, zou ik u per e-mail bevestigen dat uw overstapaanvraag ontvangen is. Wij hebben uw aanvraag op 5 oktober 2017 ontvangen.
Mocht u verdere vragen hebben dan hoor ik dat uiteraard graag.
Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e
5.1.2e erfpachtbeheer, team Overstap, afdeling Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam

T 14 020
overstaperfpacht@amsterdam.nl

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht

Werkdagen: Maandag t/m vrijdag

**Meer informatie**
Informatie over erfpacht in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht. U kunt zich hier abonneren op onze nieuwsbrief.
**Vragen**

Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar **14020,** het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar **erfpacht@amsterdam.nl**.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.

5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** [redacted]5.1.2e@icloud.com>
**Verzonden:** vrijdag 14 augustus 2020 21:15
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Re: Dossier [redacted]

Bij dezen dien ik mijn verzoek normaals in: ik had al gesteld dat ik een beroep op de WOB deed voor zover u mij niet mijn dossier zou willen toesturen. Bij dezen dus een formeel WOB verzoek om mijn dossier op te vragen.

Enige tijd geleden heb ik u gemailed met het verzoek mij mijn dossier toe te sturen.

De informatie die ik sinds mijn aanvraag in okt 2017 gekregen heb lijkt keer op keer onjuist te zijn.

Ik wil alle met mij en over mij gevoerde correspondentie ontvangen , de correspondentie met de Belastingdienst Amsterdam over het niet bekend zijn van mijn Woz 2015, de interne verslaglegging over mijn aansprakelijkheidsstelling, alle mails en memo's over mijn dossier etc etc.

U mag namen van ambtenaren zwart weglakken maar voor de rest niets.

Indien noodzakelijk doe ik een beroep op de Wet Openbaarheid Bestuur

Verstuurd vanaf mijn iPhone, [redacted]

Op 14 aug. 2020 om 15:25 heeft Overstap erfpacht het volgende geschreven:

Geachte mevrouw [redacted]

Dank voor uw e-mail.

De informatie waar u om verzoekt verstrekken wij niet. daarnaast verzoekt u om een aantal gegevens die wij niet kunnen verstrekken.

Het staat u uiteraard vrij om een WOB-verzoek in te dienen omtrent de gevraagde gegevens.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan beantwoord ik deze graag. Voor nu wens ik u een fijne dag!
Met vriendelijke groet,
5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling
**Gemeente Amsterdam**

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

---

**Van:** [redacted]
**Verzonden:** dinsdag 11 augustus 2020 08:32
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Dossier [redacted]

Ls,

Enige tijd geleden heb ik u gemailed met het verzoek mij mijn dossier toe te sturen.

De informatie die ik sinds mijn aanvraag in okt 2017 gekregen heb lijkt keer op keer onjuist te zijn.

Ik wil alle met mij en over mij gevoerde correspondentie ontvangen , de correspondentie met de Belastingdienst Amsterdam over het niet bekend zijn van mijn Woz 2015, de interne verslaglegging over mijn aansprakelijkheidsstelling, alle mails en memo's over mijn dossier etc etc.

U mag namen van ambtenaren zwart weglakken maar voor de rest niets.

Indien noodzakelijk doe ik een beroep op de Wet Openbaarheid Bestuur.

Mvg ,

[redacted]
Minervalaan [redacted]
5.1.2e Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** [redacted] <5.1.2e@icloud.com>
**Verzonden:** vrijdag 14 augustus 2020 21:12
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Re: Dossier [redacted]

Zoals ik schreef doe ik inf

Verstuurd vanaf mijn iPhone, [redacted]

Op 14 aug. 2020 om 15:25 heeft Overstap erfpacht het volgende geschreven:

Geachte mevrouw [redacted]

Dank voor uw e-mail.

De informatie waar u om verzoekt verstrekken wij niet. daarnaast verzoekt u om een aantal gegevens die wij niet kunnen verstrekken.

Het staat u uiteraard vrij om een WOB-verzoek in te dienen omtrent de gevraagde gegevens.

Ik hoop u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, dan beantwoord ik deze graag. Voor nu wens ik u een fijne dag!
Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling
**Gemeente Amsterdam**
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl

**Van:** [redacted]
**Verzonden:** dinsdag 11 augustus 2020 08:32
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Dossier [redacted]

Ls,

Enige tijd geleden heb ik u gemailed met het verzoek mij mijn dossier toe te sturen.

De informatie die ik sinds mijn aanvraag in okt 2017 gekregen heb lijkt keer op keer onjuist te zijn.

Ik wil alle met mij en over mij gevoerde correspondentie ontvangen , de correspondentie met de Belastingdienst Amsterdam over het niet bekend zijn van mijn Woz 2015, de interne verslaglegging over mijn aansprakelijkheidsstelling, alle mails en memo's over mijn dossier etc etc.

U mag namen van ambtenaren zwart weglakken maar voor de rest niets.

Indien noodzakelijk doe ik een beroep op de Wet Openbaarheid Bestuur.

Mvg ,

[redacted]
Minervalaan [redacted]
5.1.2e Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** [redacted] <5.1.2e @icloud.com>
**Verzonden:** maandag 6 november 2017 22:31
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Re: Overstapportaal geopend

Ls, snap echt helemaal niets van deze brief. Graag ontvang ik een schriftelijke aanbieding met normale uitleg om gebruik te maken van de overstapregeling.

Op 3 nov. 2017 om 15:59 heeft Gemeente Amsterdam, Erfpacht en Uitgifte <overstaperfpacht@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Gemeente Amsterdam

Bekijk de online versie.

# Overstapportaal geopend

Geachte erfpachter,

U heeft ons gevraagd uw dossier gereed te maken voor overstap. Hierbij willen we u graag informeren over de voortgang.

## Gegevens gecontroleerd

Wij hebben uw erfpachtgegevens gecontroleerd. Tijdens deze controle bleek dat niet alle gegevens in ons systeem stonden. Door het grote aantal verzoeken dat wij hebben gekregen, hebben we uw gegevens mogelijk nog niet kunnen aanvullen. U kunt wel een overstap naar eeuwigdurende erfpacht aanvragen.

- Als u in het portaal de melding krijgt dat er gegevens ontbreken dan hoeft u niets te doen. Deze melding is bekend en al in behandeling.
- Daarnaast is er een klein aantal erfpachters die in het portaal op dit moment nog de melding krijgen dat zij geen erfpachtrecht op hun naam hebben staan. Als u deze melding krijgt, kunt u hierover een e-mail sturen naar overstaperfpacht@amsterdam.nl.

## Wat betekent dit voor u

Als u wilt overstappen, dient u zelf een aanvraag in te dienen. We houden er dan rekening mee dat u reeds voor 1 november het formulier heeft toegestuurd. De formulieren worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Als u bijvoorbeeld het formulier op 3 oktober heeft ingevuld behandelen wij uw dossier eerder dan wanneer u het formulier op 20 oktober heeft ingevuld.

## Overstap aanvragen

U kunt nu een overstap naar eeuwigdurende erfpacht aanvragen via het Overstapportaal op www.amsterdam.nl/erfpacht. U kunt inloggen met DigiD of eHerkenning (voor bedrijven).

Wij hopen u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Erfpacht en Uitgifte

[redacted]

5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e

**Van:** [redacted] <5.1.2e@icloud.com>
**Verzonden:** dinsdag 14 november 2017 15:51
**Aan:** Overstap erfpacht
**Onderwerp:** Re: Zaterdag 18 november: informatiemarkt eeuwigdurende erfpacht

Lekker op tijd!

Verstuurd vanaf mijn iPhone, [redacted]

Op 14 nov. 2017 om 14:38 heeft Gemeente Amsterdam, Erfpacht en Uitgifte <overstaperfpacht@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Gemeente Amsterdam

Bekijk de online versie.

# Zaterdag 18 november: informatiemarkt eeuwigdurende erfpacht

Beste erfpachter,

Eerder hebben wij u geïnformeerd over het Overstapportaal en de controle van uw erfpachtgegevens zodat u een overstap kunt aanvragen naar eeuwigdurende erfpacht.

## Uitnodiging

Hierbij nodigen wij u graag uit voor de **Informatiemarkt over eeuwigdurende erfpacht** op zaterdag 18 november a.s. in de Passenger Terminal Amsterdam (PTA) van 11.00 tot 17.00 uur.

Tijdens de informatiemarkt kunt u al uw vragen stellen over eeuwigdurende erfpacht, maar ook over andere erfpachtonderwerpen zoals het afkopen van de canon bij voortdurende erfpacht. Bijvoorbeeld hoe werkt overstappen? Als ik wil overstappen, wat zijn dan mijn mogelijkheden om erfpacht te betalen? Als huiseigenaar heb ik te maken met een Vereniging van Eigenaren, hoe werkt overstappen dan?

## Laat u informeren

Over deze en vele andere vragen gaat de gemeente op 18 november graag met u in gesprek. U kunt ook praten met makelaars, hypotheekverstrekkers en notarissen. Voor kinderen is een speelhoek ingericht.

We verwelkomen u graag op 18 november in de PTA.
Route en bereikbaarheid

Met vriendelijke groet,

Afdeling Erfpacht en Uitgifte, Gemeente Amsterdam

[redacted]