Gemeente Amsterdam

Instemming: PvA verkenningsfase VES 2.0

Aan Stuurgroep VES-IV,
Van [redacted] (5.1.2e)
Datum 22 december 2016

Gevraagde beslissingen:

1. Kennis te nemen:
   a. Van het Plan van Aanpak (als bijlage meegezonden):
2. Te bespreken:
   a. Opmerkingen t.a.v. de inhoud van het Plan van Aanpak.
3. In te stemmen met:
   a. De uitvoering van het Plan van Aanpak, waaronder:
      i. De scope,
      ii. De geplande opleverdata van de faseproducten,
      iii. Het geraamde budget.

Toelichting

Het bijgesloten PvA voor de Verkenningsfase geeft een globaal overzicht van het deelproject 3, De Overstap. In dit Plan van Aanpak zijn o.a. opgenomen:

- De doorlooptijden voor dit projectdeel,
- De scope,
- Het gebruik van zoveel mogelijk bestaande infrastructurele en applicatiecomponenten,
- Aanpassingen van Hermes om de overstap te kunnen administreren,
- De inrichting van een Overstapportaal
- Het geraamde budget.

De gevraagde functionaliteit dient op 1 juli 2017 beschikbaar te zijn om in productie te gaan. De verwachting is dat de raad net voor die datum de finale beslissing hierover genomen zal hebben. Dit betekend dat de uiteindelijk te bouwen functionaliteit ook mede afhankelijk zal zijn van hetgeen in die periode realiseerbaar is.

Binnen de scope van het project wordt uitgegaan van een maximale ondersteuning van de bedrijfsprocessen door ICT-hulpmiddelen. Indien er zich tegenslagen binnen het project voordoen zal die in eerste instantie [redacted] weerslag vinden in de hoeveelheid ondersteuning die het geautomatiseerde proces aan de business op kan leveren.

Het huidige systeem Hermes zal binnen dit project aangepast worden en er zal een grotere nadruk komen te liggen op de verdere integratie van de in Hermes aanwezige componenten. Op dit moment wordt maar beperkt gebruikt gemaakt van de potentie van deze componenten.

Daarnaast wordt er een klantportaal ingericht binnen het "Mijn Amsterdam" platform dat erfpachters de mogelijkheid biedt om hun aanvraag voor de overstap grotendeels digitaal af te handelen. Dit zal een groot deel van de extra werkdruk die wordt voorzien moeten opvangen. De

combinatie van portaal en Hermes in de bakoffice biedt de mogelijkheid om aan eenvoudige aanvraag bijna volledig digitaal af te handelen.

De in het PvA geraamde budget bedraagt € 367.500. Deze kosten zijn hoofdzakelijk voor externe inhuur ICT-specialisten en een projectleider. Daarbij sluiten we zoveel mogelijk aan op reeds bestaande componenten binnen de Amsterdamse infrastructuur. Waardoor we optimaal gebruik maken van herbruikbare onderdelen.