[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 1 september 2017 14:23
Aan: [redacted]; [redacted]
Onderwerp: Fwd: BDA2017/5028 Amsterdam huilt, waar het eerst heeft gelachen...

Jeetje het gaat maar door

[redacted]
Projectleider horeca - Openbare Orde en Veiligheid, gemeente Amsterdam
06[redacted]

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** Secretariaat OOV <SecretariaatOOV@amsterdam.nl>
> **Datum:** 1 september 2017 14:19:36 CEST
> **Aan:** "[redacted]" [redacted]@amsterdam.nl>
> **Onderwerp: FW: BDA2017/5028 Amsterdam huilt, waar het eerst heeft gelachen...**
>
> Hi [redacted]
> Zie onderstaande mail.
> Met vriendelijke groet,
> [redacted]
> Secretaresse
> Directie Openbare Orde en Veiligheid
> **Gemeente Amsterdam**
> T: 020 552[redacted]
> M: 06[redacted]
> Amstel 1, flexruimte 1E
> 1000 AE Amsterdam
>
> ---
>
> **Van:** BDA Informatiemanagement
> **Verzonden:** vrijdag 1 september 2017 14:10
> **Aan:** Secretariaat OOV
> **Onderwerp:** BDA2017/5028 Amsterdam huilt, waar het eerst heeft gelachen...
> Beste collega's.
> Verzoek behandeling over te nemen.
> Mvg,
> [redacted]
> Cluster Bedrijfsvoering
> Afd. Informatiebeheer
> [redacted]@amsterdam.nl
>
> ---
>
> **Van:** Burgemeester E. Van Der Laan
> **Verzonden:** woensdag 30 augustus 2017 10:32
> **Aan:** BDA Informatiemanagement
> **Onderwerp:** FW: Amsterdam huilt, waar het eerst heeft gelachen...
> Dag collega,
> Graag doorsturen naar OOV.
> Met vriendelijke groet,

[redacted]
Officemanager/Secretaresse
Kabinet Burgemeester
Gemeente Amsterdam
T 020-552 [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Werkdagen:ma,di,wo,do en vrij
Amstel 1, 1011 PN Amsterdam

Van: [redacted] | Club ABE [mailto:[redacted]@clubabe.com]
Verzonden: woensdag 30 augustus 2017 09:57
Aan: Laan Eberhard van der
Onderwerp: Amsterdam huilt, waar het eerst heeft gelachen...

Geachte burgemeester Van der Laan,

Graag zou ik uw aandacht willen vragen omtrent het volgende.

Ik schrijf u deze brief min of meer op persoonlijke titel; ook al ben ik een verlengstuk van het bestuur en het beleid van Club ABE.

Donderdagochtend j.l.is er tot grote schok van ons allen een handgranaat gevonden voor de entree van Club ABE. Uiteraard betreur ik dit ten zeerste, niet alleen voor onze club maar ook omdat ik dit soort acties verafschuw.

Mijn naam is [redacted] en ik ben sinds 1 oktober 2016 manager van Club ABE.

Inmiddels ben ik al sinds 1 januari 2014 met heel veel plezier werkzaam bij Club ABE, waarin ik mij persoonlijk onwijs heb kunnen ontwikkelen. In de afgelopen 3 jaar heb ik ontzettend veel stappen gemaakt waarbij ik ben begonnen als stagiair en uiteindelijk 2,5 jaar later met zeer veel trots benoemd ben tot eindverantwoordelijke van onze prachtige locatie. De eigenaren hebben mij ten alle tijden gesteund gedurende mijn persoonlijke ontwikkeling maar ook hebben zij al deze kansen voor mij mogelijk gemaakt. Dit hebben zij echter niet alleen bij mij gedaan maar doen dit voor het gehele team van Club ABE.

Kenmerkend is onder andere dat wij een erkend leerbedrijf zijn dat er alles aan doet om jonge mensen uit verschillende studierichtingen kennis op te laten doen in de sector waar zij in willen groeien. Gelukkig zijn tot op heden veel van onze stagiaires, na hun studie, in vast dienstverband getreden. Niet in de laatste plaats om dat de club als bedrijf gewoon een bijzonder prettige werkomgeving is met een leuk publiek.

Op mijn 24ste ben ik verantwoordelijk voor ruim 30 mensen die keihard werken om het resultaat te behalen wat we ons gezamenlijk ten doel gesteld hebben; simpel gezegd is dat een 5-sterren uitgaansgelegenheden in Amsterdam te creëren.

Uiteraard ben ik hen dankbaar voor het feit dat zij vol passie en met heel liefde met mij aan de slag zijn gegaan. Dit doen zij niet alleen voor zichzelf, voor de eigenaren, of voor mij; maar vooral uit liefde & gastvrijheid voor hun Amsterdamse gasten en de vele toeristen. In mijn ogen doen we er alles aan om een meer dan positieve bijdrage te leveren aan het nachtleven van een wereldstad als Amsterdam.

Begin 2016 was ABE opgeschrikt door het feit dat een, tot op heden onbekend idioot kogels heeft afgevuurd op onze entree. Naar aanleiding van dit incident heeft u destijds besloten om ABE Club & Lounge voor 2 maanden te sluiten. Een sluiting die onze locatie bijna de kop heeft gekost, kan ik u vertellen; daar waar we in 2015 nog een kleine winst maakten doken we in 2016 met ruim 260.000 euro in het verlies, aldus onze accountant. Uw sluiting maakte mensen bang en daar alle avonden door externe partijen georganiseerd worden waren die ook allemaal in ‘no time’ vertrokken naar concurrerende clubs met de gasten in hun kielzog.

Over de aanleiding van dit incident is tot op de dag van vandaag, voor zover mij bekend, nog geen conclusie getrokken en hebben wij ook nooit meer iets vernomen van de Politie. Een feit dat mijn rechtsgevoel sterk aangrijpt; waarom werd een met de Politie samenwerkende organisatie als de

onze, die slachtoffer wordt van een gevaarlijke gek, gestraft en loopt de dader nog vrij rond? Was het wellicht een bezoeker die geen toegang kreeg tot een populaire uitgaansgelegenheid dit gezien het feit dat wij het strengste deurbeleid van heel Amsterdam hanteren? Was het een concurrent? Dit zijn allemaal vragen die tot op de dag van vandaag nog steeds onbeantwoord zijn en naar ik begrijp van de Politie, blijven.
Ik benoem het strengste deurbeleid van Amsterdam expliciet in deze, omdat ik dit met mijn hand op mijn hart aan u wil & kan garanderen.
Waren wij voor het schietincident al streng aan de deur, sindsdien staat er bij niks hoger in het vaandel dan juist die veiligheid voor onze gasten. Criminelen zijn alles behalve de doelgroep die wij in ABE willen hebben en daar waar ons externe beveiligingsbedrijf ze kent, van bij ons of een van de andere objecten die zij beveiligen als gevolg van misdragingen, dan zullen zij geweigerd worden. Persoonlijk zou ik mij namelijk nooit in uitgaansgelegenheid willen bevinden waarin ik mij onveilig voel, laat staan dat ik er zou willen werken!
Het door ons ingehuurde beveiligingsbedrijf heeft veel ervaring in het buiten houden van de verkeerde mensen, of het keurig verwijderen van hen die zich eventueel misdragen. Dit doen ze bij ons, maar ook bij vele andere clubs en café's in de stad. De verharding van de maatschappij speelt overal blijkt, maar daar waar wij het buiten kunnen houden op basis van een strikt veiligheidsplan en toegangsnormen zal dit gebeuren.
Na de heropening op 5 mei 2016, heeft het team van ABE elke week gestreden om het afschuwelijke incident van 19 januari 2016 te doen vergeten. Hierbij zijn veel maatregelen getroffen echter wil ik er een aantal graag benoemen en licht ik deze graag toe in een persoonlijk gesprek met u, als nodig;
-De programmering van ABE is aangepast, daarbij zijn wij op andere doelgroepen gaan richten en zijn er nieuwe promotors betrokken geraakt bij ABE.
-Er is een nieuw beveiligingsbedrijf in de arm genomen met grotendeels andere beveiligers.
-Een nóg strenger deurbeleid en opschaling van onze beveiliging. Zo werken wij veelal met 4-6 beveiligers per avond. Dit terwijl wij maar toegang kunnen verlenen voor 321 bezoekers. Andere uitgaanslocaties met een grotere capaciteit werken zelfs niet met zo veel beveiligers.
-De beveiligers zijn uitgerust met bodycams, waardoor alle communicatie aantoonbaar is.
-Gereserveerde tafels kunnen uitsluitend giraal worden afgerekend. Dit mede in overleg met uw ambtenaren en de Politie, met als doel contant geld te weren.
-Er zijn 5 extra camera's geplaatst in onze locatie en er loopt een bestelling om nog 8 extra camera's te plaatsen waardoor het totale aantal op 24 camera's zou komen te staan. Dit inclusief nieuwe straatcamera's daar waar die van Gemeente/ Politie helaas ontbreken.
-Registratie van alle gasten die eventueel een tafel reserveren, in een logboek.
De bovenstaande punten zijn slechts enkele wijzigingen die wij doorgevoerd hebben om de veiligheid nog verder op te voeren na de eerste sluiting.
Afgelopen donderdag was ik zwaar verbolgen, toen ik op mijn vakantieadres gebeld werd met de mededeling dat er een granaat voor de deur van ABE aangetroffen werd. Mijn emoties die op dat moment opkwamen zijn met geen pen te beschrijven. Alle inspanningen, aanpassingen en al het harde werk om er weer bovenop te komen werden, naar nu blijkt, in 1 klap tenietgedaan. Als hele grote voorstander van de genomen interne beslissing om een week te sluiten was het voor mij een hele grote desillusie te vernemen dat u besloten heeft om ons bedrijf direct voor onbepaalde tijd te sluiten…….
In mijn ogen is dit het toegeven aan een dreiging die de dader nou net en misschien wel voor de tweede keer, wilde: sluiten omdat hij niet voldoet aan de strikte eisen die Club ABE stelt aan toegang. Een toegangsbeleid dat in nauwe samenspraak en soms moeizame discussie met uw ambtenaren en de Politie nauwkeurig is uitgewerkt en moet borgen dat dit soort idioten op straat blijven en niet in onze club thuishoren. Wij hebben deze verplichtingen uiteindelijk ook geaccepteerd als onderdeel van onze verdere zorgplicht. En niet alleen geaccepteerd, maar ook bevochten met alle stakeholders binnen de club. Van beveiligers, promotors tot ons eigen

personeel. En juist de afgelopen maanden was alles rustig en was de operatie helemaal gewend aan de nieuwe realiteit.
Het is daarom nog veel frustrerender om te zien dat daar waar wij als onderneming er echt alles aan hebben gedaan, en eigenlijk met de overheid samen op zouden moeten trekken tegen dit soort wantoestanden, het naar ons en het publiek toe lijkt dat u/ de gemeente zich voor het karretje van deze misdadiger laat spannen door de zaak voor onbepaalde tijd te sluiten.
Natuurlijk begrijp ik dat er van u een krachtig handelen verwacht wordt en dat de openbare orde hersteld moet worden, maar was het niet beter om de straat, de onderneming, het beveiligingsbedrijf en de feestorganisatie ter plaatse een betere bescherming te geven door extra politie inzet, camerabewaking en gezamenlijk een plan de campagne te trekken? En de voorgenomen week vrijwillige sluiting in ere te laten? Was dat niet een veel beter signaal aan de samenleving. “Kijk hier is een onderneming die haar eigen maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt en daar gaan we pal achter staan?”
Het verbaasde mij daarom ten zeerste dat uw eerste publieke uiting na het voorval de ‘sluiting voor onbepaalde tijd’ betrof. Nergens hoorde ik iets over ‘de opsporing van die idiote dader’, of hoe triest het is dat zoiets in onze lieve stad nog steeds voorvalt.
Ook ik moest onmiddellijk aan uw eigen woorden in ‘Zomergasten’, waarin u stelde dat “u niet alle criminelen op kan laten pakken door gebrek aan mankracht bij de Politie”. Het betekent dat u, maar ook wij, moeten accepteren dat dit soort figuren vrij rondlopen…. Maar ook dat u accepteert dat dit soort daden van afgelopen woensdag gebeuren! Hoe kan het dat granaten en wapens zo maar te verkrijgen zijn en criminelen vrij spel hebben? En waarom moeten mijn collega’s en ik daar de dupe van zijn?
Door middel van uw besluit kan ik u uit mijn dagelijkse ervaring meegeven dat men op deze wijze de criminelen ongekende macht in het Amsterdamse nachtleven geeft. Als uitgaansgelegenheid weiger je de verkeerde persoon met wellicht een criminele achtergrond die toegang heeft tot vuurwapens of een handgranaat en zij kunnen je zaak plat leggen.
Met alle gevolgen van dien voor de eigenaren, werknemers en de bezoekers. De criminelen hebben succes behaald en kijken met genoegen toe dat u hier mee instemt.
Door middel van deze tactiek staat een onderneming als o.a de onze geheel buitenspel en kan men in Amsterdam niet meer het strenge deurbeleid handhaven waar u, de Gemeente Amsterdam en Politie zo naar streven. Niet alleen u streeft er naar maar wij ook!
Ik wil namelijk geen bezoekers in onze club die ons personeel niet vriendelijk gedag zeggen, zich binnen niet kunnen gedragen, al incidenten hebben veroorzaakt in andere uitgaansgelegenheden, laat staan mensen met een criminele achtergrond! Ik nodig notabene regelmatig familieleden en vrienden uit op avonden; denkt u dat ik dat zou doen wanneer de club een broedplaats was voor motorbendes, of drugs gerelateerde criminelen?
U moet begrijpen dat ik dit nooit uit zou kunnen leggen aan mijn familie, laat staan aan mijn ouders die het mogelijk maakten dat ik een pracht studie kon volgen en trots vertellen waar of dat ik werk.
Tot afgelopen donderdag en uw mensen de media te woord stonden….
Als u de berichtgeving leest in o.a het Parool, die woorden van u en Politie citeren, dan kunt u zich voorstellen dat niemand om mij heen snapt wat daar staat. Nog los van het feit dat ik in de veronderstelling was dat wij, onderneming/ Gemeente & Politie gezamenlijk optrokken in dit alles.
Waarde burgemeester laat ik vooropstellen dat ik vooral boos ben dat dit soort incidenten plaatsvinden, sterker nog: mij onmachtig voel dat dit buiten bij onze geliefde locatie plaatsvindt. Echter is dit een maatschappelijk probleem waarbij de criminelen vervolgens ook nog eens in het gelijk worden gesteld door uw besluit. Naar mijn stellige mening is een sluiting voor onbepaalde tijd ook niet de oplossing voor dit soort incidenten en werken ze slechts herhaling in de hand wanneer horecagelegenheden de verkeerde personen weigeren.

Of werkt het langzaam maar gestaag naar een situatie toe waarbij horecaonderneming een open deurbeleid doorvoeren, iedereen welkom is om maar problemen aan- en voor de deur te vermijden? Wellicht doen sommige horecaondernemingen dit zelfs al waardoor zij meer incidenten binnen in de locatie hebben dan Club ABE.
Kan het niet zo zijn dat collega horecabedrijven zelfs aangiftes achterwege laten om een soort van negatieve 'case-building' te voorkomen? Het zijn geluiden die regelmatig op tafel komen bij onderlinge overleggen en het advies is mij al diverse malen gegeven.
Gelukkig zijn onze interne regels en de visie van de eigenaren daarin helder: strikt beleid en altijd aangiftes, zodat de Politie zijn werk *kan* doen. Helaas echter lijkt het wel dat ook dat slechts tegen ons gebruikt wordt. De vraag die ook hier bij mij opkomt is: waarom?
Laat ik vooropstellen dat ik zeer veel respect voor u heb en ook zeker achter veel van uw beslissingen sta als inwoner van deze stad, echter ben ik van mening dat u op dit moment met een aantal sluitingen de plank goed mis slaat.
Het wordt tijd dat uw ambtenaren het werkelijke kaf van het koren gaan scheiden en niet 'zonder aanziens des persoons/onderneming' oordelen vormen. En ook hierbij heel zorgvuldig te werk gaan. Focus op wat er allemaal wel goed gaat is dan raadzaam ten opzichte van wat er niet goed gaat. In de gesprekken met de ambtenaren van openbare orde en veiligheid valt het mij op dat elke strohalm wordt aangepakt om een negatief oordeel te vormen eerder dan een positief oordeel.
De bedoelingen van partijen zouden toch altijd leidend moeten zijn geachte Burgemeester. Als ik u kan overtuigen van het feit dat wij als nachtclub aan onze maatschappelijke plicht voldoen (en dan heb ik het niet over alleen de uitvoering van een veiligheidsplan of de handhaving van de huisregels), maar ook in hoeverre wij meer doen dan wat van ons gevraagd wordt, juist om die veilige omgeving te creëren, dan moeten wij in u toch een medepartner treffen?
Daarom zou ik u graag willen verzoeken om naar mijn stem, en die van de overige horecaondernemers, bij dit soort incidenten te luisteren en in de praktijk door te voeren.
Uiteraard hoop ik ook dat u uw besluit omtrent ABE zult heroverwegen en met mij/ons in gesprek wilt treden, liever nog voordat we onze twistpunten bij een bestuursrechter moeten uitvechten. Een situatie waardoor de dader nog harder in zijn vuistje zal lachen. Het kost uw mensen tijd, ons geld en het gezamenlijke doel; een lieve en veiligere (uigaans-)stad raakt steeds verder weg.
Het lijkt het mij uiterst verstandig om een nauwere samenwerking te creëren tussen alle horecaondernemers met een nachtvergunning, de Gemeente Amsterdam en de Politie.
Daarbij moet er per direct gewerkt worden aan een eerder besproken 'Collectief Horeca Verbod' in heel Amsterdam. Hier hebben wij namens Club ABE al meerdere keren voor gestreden, net als een aantal concullega's die groot voorstander zijn en zich met dezelfde problematiek rondom het toegangsbeleid geconfronteerd zien. U zult ongetwijfeld een betere helikopterview hebben over de stad zien en kunnen beamen dat dit namelijk op veel meer plekken speelt en er om een oplossing geroepen wordt.
Wat kunnen wij naast alle maatregelen, initiatieven en het naleven van alle regels, die zijn opgesteld in overleg met de Gemeente Amsterdam, nog meer doen om als ondernemer een veiliger uitgaansgebied in Amsterdam te creëren?
Wat zal de volgende actie zijn die een persoon met een criminele achtergrond zal uithalen als hij wordt geweigerd bij een andere uitgaansgelegenheid zoals Club AIR, Jimmy Woo, Escape, Nova of Supperclub? En wat zal daarin uw besluit zijn? Ik hoop voor hen dat zij dit nooit zullen meemaken. Ik heb ook wel een idee waarom het tot op heden wel bij ons gebeurd is en niet bij hen.. Het komt door ons zeer strenge deurbeleid, gecombineerd met de wens van sommigen om kost wat kost binnen te komen, en zo niet, kost wat kost ons te sluiten.
Wij hebben het nu tot tweemaal toe meegemaakt. En dat is voor alles waar we wel voor staan een hele harde klap in ons gezicht. Ik verwijs heel graag naar de open brief die onze hostess Fabiola Kluck heeft geplaatst en die in een aantal media is overgenomen. Dat sentiment is precies waar we wel voor staan, geachte Burgemeester.
De liefde voor de stad Amsterdam. #itsnottheworkitsthelove

Momenteel kunnen mijn collega's en ik niet meer doen dan onmachtig afwachten. Wij hebben, ook gelet op de historie, niet veel tijd meer om dit financieel te overleven. Na een naar wij hopen eventuele spoedige heropening wordt het nu al een heel gevecht om, zelfs na een week sluiting, ons publiek terug te winnen.
De club-wereld is hard; de een zijn dood, blijkt letterlijk de ander zijn brood. De promotors die bij ons feestjes geven vertrekken met al het publiek naar de volgende club die ze met open armen ontvangt. En daarmee is het rondreizende circus een feit. Het publiek dat wij gecaterd hebben, schuift een deurtje op. Ook nadat de openbare orde allang en breed hersteld is.
Ik verzoek u, nee smeek u om uw besluit omtrent ABE Club & Lounge te heroverwegen; dit uit naam van mijzelf en 30 collega's en evenzoveel vaste toeleveranciers, die dagelijks hun brood willen verdienen en dit door de actie van één idioot onmogelijk gemaakt zien worden.
Ik hoop op een spoedige reactie, maar nog veel liever op een spoedig gesprek met u.
Met de hoop dat deze keer het recht daadwerkelijk zal zegevieren, verblijf ik,
Met de gevoelens van de meeste hoogachting,

[redacted]