1. Inleiding

Op 4 november 2025 heeft GBuurt United (GBU) van het Dagelijks Bestuur van Amsterdam Zuidoost het mooie bericht ontvangen dat de officiële erkenning als buurtplatform voor de G-buurt is toegekend. GBU is een netwerk van betrokken bewoners en lokale organisaties die zich samen inzetten voor een sterke, leefbare en verbonden G-buurt. Dat doet ze door activiteiten te organiseren, kansen te signaleren en buurtvraagstukken op een constructieve manier onder de aandacht te brengen. Ze zijn aangesloten bij de stedelijke coalitie en de coalitie van buurtplatformen in Zuidoost. Daarbij hebben ze geen politieke of ideologische doelstellingen en werken ze zonder winstoogmerk: de focus ligt volledig op de buurt en haar bewoners.

De erkenning sluit aan bij de in september 2024 door de Amsterdamse gemeenteraad vastgestelde participatieverordening, die buurtplatformen een vaste plek geeft binnen de lokale democratie. Deze verordening bouwt voort op de eerdere proeftuin buurtplatformrecht, waarin werd onderzocht hoe bewonerscollectieven op buurtniveau een betekenisvolle rol kunnen spelen in samenwerking met de gemeente.

Met deze erkenning begint een nieuwe fase: het gezamenlijk opstellen van samenwerkingsafspraken tussen GBU en Stadsdeel Amsterdam Zuidoost. Deze afspraken vormen de praktische basis voor de samenwerking, worden door beide partijen ondertekend en geven richting aan de gedeelde ambitie om de leefwereld van bewoners structureel mee te nemen in planvorming, uitvoering en signalering.

De samenwerking rust op een aantal belangrijke randvoorwaarden, die we graag expliciet maken. Ze helpen ons om vanuit de **kernwaarden vertrouwen, gelijkwaardigheid** en een **opbouwende houding** een gezonde en duurzame relatie op te bouwen:

1. **Financiële ondersteuning** vanuit het stadsdeel of de gemeente is nodig om het buurtplatform duurzaam, onafhankelijk en toegankelijk te laten functioneren. Voor 2026 is er financiële ondersteuning georganiseerd voor erkende buurtplatformen met een bedrag van €10.000 per jaar. Het nieuwe college dient nog te besluiten over ondersteuning van buurtplatformen na 2026. Helaas kan dit nog niet gegarandeerd worden. Vanuit het stadsdeel wordt onderstreept dat ze het belang van (duurzame) financiële ondersteunt.
2. **Een direct aanspreekpunt** voor GBU, in de vorm van de gebiedsmakelaar, is essentieel. Deze persoon vormt de schakel tussen bewoners en gemeentelijke diensten; is het eerste laagdrempelige gemeentelijke contact voor GBU en helpt kansen, signalen en mogelijkheden tijdig in beeld te brengen. Daarnaast is er de rol van democratisering (stadsdeel en stedelijk) die ook een aanspreekpunt is en die toezicht houdt over hoe buurtrecht en de participatienota binnen het ambtelijk aparaat wordt toegepast. Ze geeft waar mogelijk feedback op de

activiteiten van GBU en de uitvoering van dit participatierecht. !Woon ondersteunt de communicatie tussen alle partijen en biedt, indien gewenst, ondersteuning op maat.

3. **Regelmatig en structureel overleg** met gemeentelijke medewerkers en partners in de G-buurt zorgt ervoor dat signalen, ontwikkelingen en gezamenlijke vraagstukken goed kunnen worden opgepakt.
4. **Tijdige en actieve betrokkenheid bij participatietrajecten** is noodzakelijk, zodat de leefwereld van bewoners daadwerkelijk richtinggevend kan zijn bij plannen, beleid en uitvoering. GBU wordt, in principe, tijdig en actief betrokken bij participatietrajecten. De gemeente spant zich in om zoveel mogelijk perspectieven en stemmen in te brengen in de participatie. Met het uitwisselen van de wederzijdse verwachtingen en (on)mogelijkheden en door het maken van afspraken over de rol van GBU (die uiteraard kan verschillen per participatie traject afhankelijk van de mate van invloed op de plannen, het tijdspad, etc.) ontstaat er een vorm van “best practice”, die zich kan ontwikkelen en die jaarlijks geëvalueerd zal worden.

2. Gemeenschappelijke Uitgangspunten

1. Participatieve democratie als basis

GBU en het stadsdeel werken samen vanuit het principe van **participatieve democratie**. Buurtplatformen maken geen deel uit van de formele besluitvorming, maar geven een structurele, georganiseerde stem aan bewoners en ondernemers. De samenwerking richt zich op het versterken van de leefwereld, het vergroten van invloed voor bewoners en het gezamenlijk realiseren van concrete verbeteringen in de G-buurt. Het buurtplatform zet zich in om zo veel mogelijk buurtbewoners bij de participatie trajecten te betrekken.

2. Vertegenwoordiging van de leefwereld

GBU vertegenwoordigt geen individuele belangen, maar richt zich op het vergroten van de leefbaarheid van de G-buurt. Het platform fungeert als verbindende schakel tussen bewoners(netwerken), initiatieven en lokale partners. Inclusiviteit is daarbij essentieel: iedereen die een bijdrage wil leveren aan de verbetering van de buurt heeft de mogelijkheid om mee te doen. GBU draagt deze inspanningsverplichting hoog in het vaandel en ziet dit als een continue proces.. Via onze website, bewonersbijeenkomsten en nieuwsbrieven legt het platform verantwoording af aan de buurt.

3. Eigen manier van werken en organiseren

GBU behoudt volledige vrijheid om zijn **eigen werkwijze, organisatievorm en tempo** te bepalen. Het platform organiseert zich op een pragmatische manier die past bij de draagkracht, verscheidenheid en

dynamiek van de G-buurt. De gemeente erkent dat het buurtplatformen geen bureaucratische organisaties zijn en ondersteunt een lichte, wendbare en mensgerichte manier van samenwerken. Het platform bepaalt zelf op welke thema's het wel of niet advies wil geven of wil/kan participeren.

4. Gelijkwaardige positie

De samenwerking tussen GBU en het stadsdeel is gebaseerd op **vertrouwen en gelijkwaardigheid**, ook wanneer rollen en bevoegdheden verschillen. De gemeente blijft het formele besluitvormende orgaan, maar erkent het buurtplatform als volwaardige partner met gebiedskennis en maatschappelijke legitimiteit. Gelijkwaardigheid betekent: wederzijds respect, transparantie, tijdige informatie-uitwisseling en het serieus wegen van elkaars belangen. Vertrouwen betekent dat de gemeente transparant en navolgbaar handelt:

• Zij maakt concreet wat er met input uit de buurt gebeurt, inclusief wat wel en niet wordt overgenomen en waarom.
• De gemeente koppelt binnen een afgesproken termijn terug op input
• Fouten of vertragingen worden eerlijk gecommuniceerd

5. Subsidiariteitsbeginsel

De gemeente handelt volgens het **subsidiariteitsbeginsel**: zij neemt geen taken over die de buurt of het buurtplatform zelf kan uitvoeren, ontwikkelen of leren. Daarbij hoort dat de gemeente zorgt voor een **passend werkbudget** en – waar nodig – aanvullende ondersteuning, zodat GBU als erkend buurtplatform:

- duurzaam kan functioneren
- doorgroeien in organisatiekracht.
- professionals kan inhuren indien nodig
- taken en opdrachten (zoals participatietrajecten) kan uitvoeren

Andersom GBU bepaald zelf tot welke werkzaamheden zij zich toe in staat voelt en neemt zeker geen verantwoordelijkheid over de taken die de gemeente toebehoren.

Buurtplatformen werken vaak met vrijwilligers; daarom is het logisch om afspraken te maken over:

- Realistische verwachtingen (zal per situatie uitgewerkt worden);
- Maximale belasting rond participatietrajecten (GBU zal dit per situatie aangegeven);
- In goed overleg voorkomt de gemeente dat het buurtplatform overvraagd wordt.

Zo bescherm je de vrijwilligers en houd je de samenwerking gezond.

3. Gemeenschappelijke Ambitie

GBuurt United en Stadsdeel Amsterdam Zuidoost streven naar een **structurele, transparante en gelijkwaardige samenwerking** die gericht is op de ontwikkeling en versterking van de G-buurt. Om deze ambitie concreet vorm te geven, worden de volgende afspraken gemaakt:

1. Structureel overleg

Ambtenaren die werkzaam zijn in of voor de G-buurt voeren **regelmatig overleg** met een afvaardiging van GBuurt United en/of bewoners en organisaties. De beoogde frequentie is **elke 6 tot 8 weken**, tenzij actuele omstandigheden een andere frequentie vragen.

2. Gezamenlijke agendavorming

De agenda wordt in **co-creatie** opgesteld door de buurtmakelaar en afgevaardigde leden van GBuurt United. Beide partijen kunnen onderwerpen aandragen, variërend van beleidsmatige thema's tot signalen en ontwikkelingen uit de buurt.

3. Voorzitterschap door GBuurt United

De bijeenkomsten worden **voorgezeten door een afgevaardigde van GBuurt United**. Hiermee wordt onderstreept dat de samenwerking een partnerschap is, en dat de leefwereld van bewoners richtinggevend is bij het bespreken van lokale vraagstukken. Hierbij wordt er naar gestreeft dat de vergaderingen zo veel mogelijk in de buurt plaatsvinden.

4. Thematische verdieping met gemeentelijke directies

Per overleg wordt **minimaal één gemeentelijke directie of afdeling** uitgenodigd rond een thema of speerpunt dat door GBuurt United of het stadsdeel is geprioriteerd. Het platform bereidt dit onderdeel voor met een **notitie**, om het gesprek gericht en inhoudelijk goed onderbouwd te voeren.

5. Informatievoorziening vanuit de gemeente

De betrokken ambtenaren bij de G-Buurt informeren GBuurt United tijdig en proactief over:

- actuele thema's die spelen in of voor de G-buurt,
- aankomende participatietrajecten,
- geplande buurtbezoeken en observaties,
- lopende en nieuwe ontwikkeltrajecten.

Hiermee wordt geborgd dat het platform tijdig kan meedenken en meewegen.

6. Informatievoorziening vanuit GBuurt United

GBuurt United informeert de gemeente over:

- initiatieven die in de buurt ontstaan of worden ontwikkeld,
- problemen, knelpunten en aandachtspunten van de bewoners,
- successen en positieve ontwikkelingen die versterking verdienen.

Zo kan de gemeente haar beleid en gebiedsaanpak beter afstemmen op de leefwereld.

7. Onafhankelijke notulering en actiegericht verslag

Om de transparantie en opvolging binnen de samenwerking te versterken, wordt voor ieder overleg een **onafhankelijke notulist** ingezet die niet afkomstig is van één van de deelnemende partijen. In principe is dit een gezamenlijke activiteit die gezamenlijk gefinancierd zal moeten worden. Vooralsnog reserveert GBU deze opdracht uit de betaalde uren die !Woon aan GBU beschikbaar stelt De notulen worden **feitelijk, helder en actiegericht** opgesteld.
In ieder verslag wordt expliciet opgenomen:

- **welke acties** uit het overleg voortkomen;
- **welke persoon of partij verantwoordelijk** is voor de uitvoering;
- **welke termijn** of deadline aan de actie is verbonden.

Deze werkwijze zorgt ervoor dat gemaakte afspraken inzichtelijk zijn, dat verantwoordelijkheden duidelijk worden vastgelegd en dat de voortgang in volgende bijeenkomsten kan worden bewaakt.

4. Continuïteit en Borging

Om de samenwerking tussen GBuurt United en Stadsdeel Amsterdam Zuidoost gelijkwaardig, opbouwend en vanuit vertrouwen vorm te geven, worden onderstaande afspraken gemaakt. Deze afspraken zorgen ervoor de dat de samenwerking zich toekomstbestendig ontwikkelt.

1. Conflictbeheer

Omdat samenwerking tussen leefwereld en systeemwereld soms tot spanning of verschillende perspectieven kan leiden, spreken GBuurt United en het stadsdeel af dat conflicten en geschillen met wederzijds respect worden behandeld.
Daarom wordt een gezamenlijke procedure ingericht waarin:

- verschillen van inzicht in eerste instantie worden besproken in het reguliere overleg;

- indien nodig een extra gesprek wordt georganiseerd onder begeleiding van een onafhankelijke procesbegeleider;
- wanneer het conflict betrekking heeft op bredere gemeentelijke kaders dan wordt de Directie Democratisering en haar tussenteam betrokken om tot een bemiddelend en oplossingsgericht advies te komen.

Het uitgangspunt is steeds het herstellen van vertrouwen, het verduidelijken van wederzijdse belangen en verwachtingen en het zoeken naar een oplossing die recht doet aan zowel de leefwereld als de systeemwereld.

2. Vertrouwelijkheid en privacy

In de samenwerking kan informatie worden gedeeld die gevoelig, persoonlijk of nog niet openbaar is. Beide partijen hanteren daarom duidelijke afspraken voor vertrouwelijkheid en privacy:

- gevoelige informatie wordt uitsluitend gedeeld als het toegevoegde waarde heeft binnen de context van de samenwerking;
- persoonlijke gegevens van bewoners of andere betrokkenen worden alleen verwerkt conform de wettelijke kaders, waaronder de AVG;
- wanneer informatie (nog) niet openbaar is, wordt afgestemd hoe en wanneer deze wél kan worden gedeeld;
- beide partijen spreken af om zorgvuldig om te gaan met interne stukken en discussiedocumenten, zodat wederzijds vertrouwen behouden blijft.

Deze afspraken waarborgen dat de samenwerking open en veilig kan plaatsvinden.

3. Evaluatie en feedback

Om de samenwerking verder te verbeteren, worden structurele evaluatiemomenten ingebouwd:

- elk jaar vindt een gezamenlijke evaluatie plaats waarin wordt gereflecteerd op de onderlinge samenwerking, de informatie-uitwisseling, de overlegstructuur en de bereikte resultaten;
- in deze evaluatie is ruimte voor wederzijdse feedback, verbeterpunten en het actualiseren van werkafspraken;
- wanneer nodig worden afspraken tussentijds bijgesteld, waarbij het lerende karakter van de samenwerking centraal staat.

Deze evaluatiemomenten zorgen ervoor dat de samenwerking zich blijft ontwikkelen en aansluit bij de behoeften van de buurt en het stadsdeel. Gezamenlijk besluiten ze of de evaluatie door een externe partij zal worden uitgevoerd

Afsluitende Paragraaf: Samen lerend, samen vooruit

GBuurt United en Stadsdeel Amsterdam Zuidoost erkennen dat deze samenwerking een **lerend proces** is, waarin beide partijen zich blijven ontwikkelen. De afspraken in dit document zijn geen eindpunt, maar een richtinggevend kader om te groeien in vertrouwen en gelijkwaardigheid. Het gezamenlijke doel is om de bewoners van de G-buurt optimaal te faciliteren en hen een sterke, continue stem te geven in het verbetren van de buurt.

Samen werken we eraan om de **systeemwereld** van beleid, regels en besluitvorming dichter te verbinden met de **leefwereld** van bewoners, initiatieven en lokale netwerken. Dit doen we door actief te luisteren, transparant te communiceren, tijdig informatie te delen en in **co-creatie** oplossingen te ontwikkelen. Wanneer standpunten of besluiten verschillen, streven we ernaar elkaars positie en belangen te begrijpen en open te bespreken wat mogelijk is.

Met deze lerende houding, wederzijds vertrouwen en gedeelde ambitie bouwen we stapsgewijs aan een sterke en duurzame samenwerking die de G-buurt versterkt, en waarin bewoners en gemeente elkaar weten te vinden én te waarderen.

Datum:

Contactpersonen vanuit de Gemeente:

Contactpersonen vanuit G-Buurt United: